

Защита прав потребителей.  
Розничная купля-продажа.

# История

В 80-х годах XX века в бывшем СССР стали зарождаться общества, клубы, ассоциации по защите прав потребителей.

В 1987-1988 годы эти общественные организации объединились в Федерацию обществ потребителей, президентом которой был Анатолий Собчак.



7 апреля 1992 г. в России вступил в силу  
Федеральный закон "О защите прав  
потребителей» (действующая редакция от  
2009г)



# Розничная купля-продажа.



# Особенности договора:

договор  
розничной купли  
продажи  
занимает первое  
место среди  
разновидностей  
купи продажи в  
Гражданском  
кодексе РФ.



## Особенности договора:

Правила о розничной купле-продаже носят в основном обязательный характер и направлены в первую очередь на **обеспечение интересов потребителей.**



**По договору розничной купли продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.**



# Особенности договора- Цена.

- 1) является существенным условием договора и должна объявляться до момента его заключения.
- 2) по общему правилу должна устанавливаться одинаковой для всех покупателей.
- 3) Покупатель обязан оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения **договора**
- 4) Покупатель, которому товар продан по более высокой цене, чем другим, вправе требовать признания **договора розничной купли продажи** недействительным, при этом стороны возвращаются в первоначальное



- в розничной торговле момент заключения договора и исполнение обязательств по нему совпадают.
- **договор розничной купли продажи может быть заключен в устной форме.**

Договор заключён

С момента выдачи

чека

Иного  
документа



**Договор розничной купли продажи в соответствии с [п.2 ст.492 ГК РФ](#) является публичным, а значит обладает следующими особенностями договоров публичного характера:**

- цена товаров, работ и услуг, а также иные условия публичного договора устанавливаются одинаково для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей;
- не допускается отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы;
- при необоснованном уклонении коммерческой организации от заключения публичного договора применяются положения, предусмотренные [п.4 ст.445 ГК РФ](#).

При несоблюдении условий о публичном договоре при заключении **договора розничной купли продажи**, данный договор будет признан ничтожным.



# Виды договора розничной купли-продажи

*Договор продажи  
товара с условием о  
его принятии  
покупателем в  
определённый срок  
(ст.496 ГК)*

*Договор  
продажи  
товара по  
образцам  
(ст.497 ГК)*

*Договор  
продажи  
товара с  
использованием  
автоматов  
(ст.498 ГК)*

*Договор продажи  
товара с условием о  
его доставке  
покупателю (ст.499  
ГК)*

*договор найма-  
продажи (ст.  
501 ГК РФ)*

*Договор продажи  
товаров  
дистанционным  
способом*

# Правовое регулирование

Правовому регулированию договора розничной купли-продажи в Гражданском кодексе РФ посвящен параграф 2 главы 30 (ст.492 – 505).

А также применяются общие правила Гражданского кодекса о сделках, исковой давности, обязательствах, договоре, а также купле-продаже (§1 гл.30), если они не противоречат специальным нормам, установленным для розничной купли-продажи. В частности, к ним относятся: положения о форме сделок (ст.158-165), их недействительности (ст.166-181), общем трехгодичном сроке исковой давности и порядке его исчисления (ст.196, 200), возмещении убытков в полном объеме при нарушении договора (ст.15, 393), принципах исполнения обязательств (ст.309, 310) и порядке заключения договора (ст.432-443, 445, 446), его прекращении и изменении (ст.450), сроке исполнения (ст.457), количестве, качестве и комплектности товара (ст.465, 466, 469, 478-480), основаниях ответственности по законной и договорной гарантиям качества (ст.476) и др.



- В соответствии со статьей 1 Закона "О защите прав потребителей" отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом "О защите прав потребителей", а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

# Например такими как:

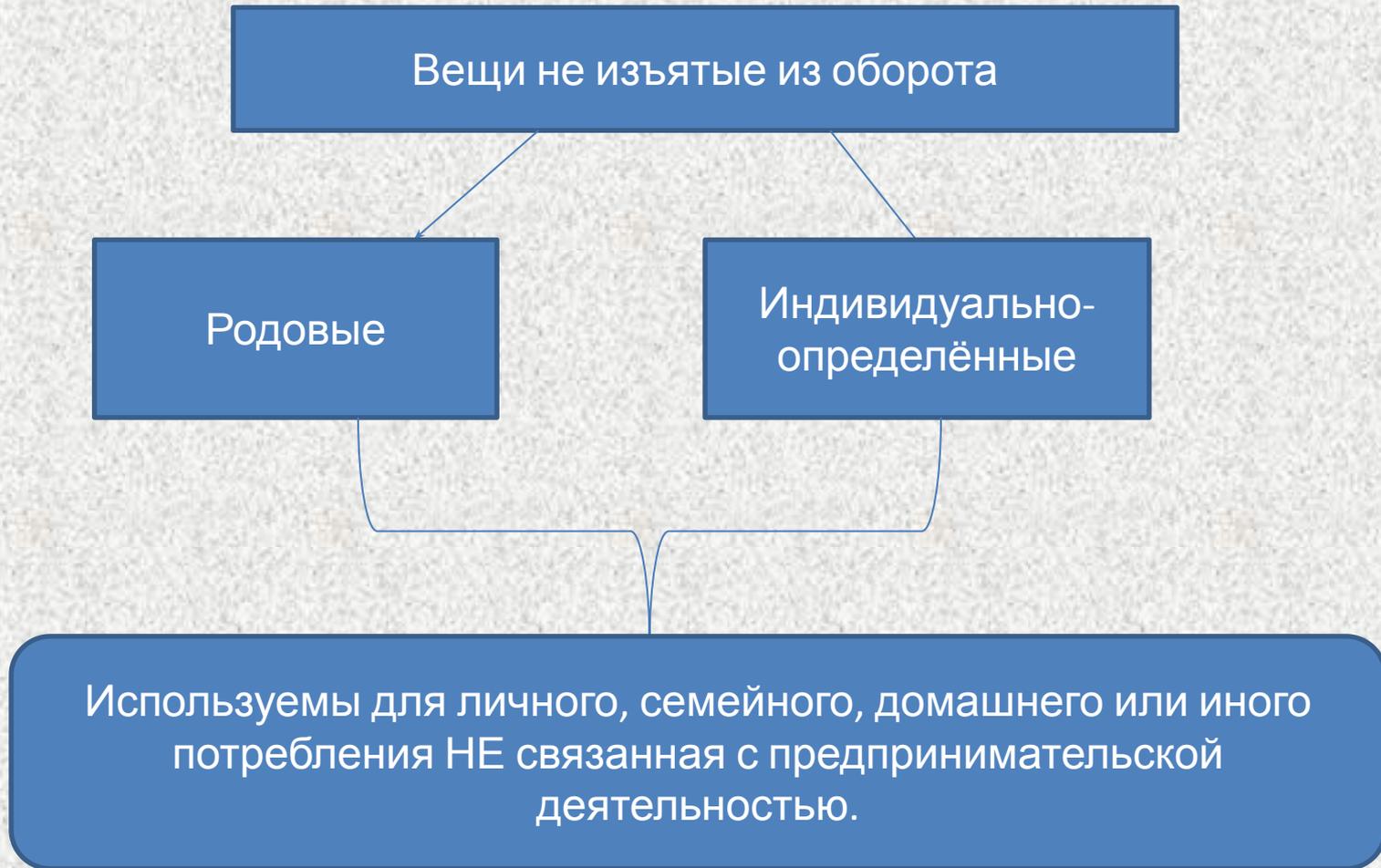
- Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».
- Постановление Правительства РФ от 13 мая 1997 г. № 575.  
«Об утверждении перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков» и другие.

***Закон "О защите прав потребителей" применяется к розничной купле-продаже в части, не противоречащей Гражданскому кодексу Российской Федерации (статья 4 Федерального закона "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации"). При этом Закон применяется независимо от того, есть на него или нет ссылка в Гражданском кодексе Российской Федерации в случаях, если Закон "О защите прав потребителей":***

- - конкретизирует и детализирует положения Гражданского кодекса Российской Федерации (например, статьи 8 - 10 Закона "О защите прав потребителей");
- - регулирует отношения, не урегулированные Гражданским кодексом Российской Федерации (например, пункт 1 статьи 18 Закона "О защите прав потребителей");
- - предусматривает иные правила, чем Гражданский кодекс Российской Федерации, когда Гражданский кодекс Российской Федерации допускает возможность их установления законами и иными правовыми актами (например, пункт 1 статьи 394 Гражданского кодекса Российской Федерации).

- законы о защите прав потребителей и принятые в соответствии с ними правовые акты применяются *только к отношениям по договорам розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина*. Права потребителей, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей", не могут переходить к продавцу по договору розничной купли-продажи.

# Особенности предмета розничной купли-продажи:



# Особенности цены:

- 1) является существенным условием;
- 2) должна быть одинаковой для всех покупателей – нарушение влечёт ничтожность сделки;
- 3) покупатель обязан оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора;

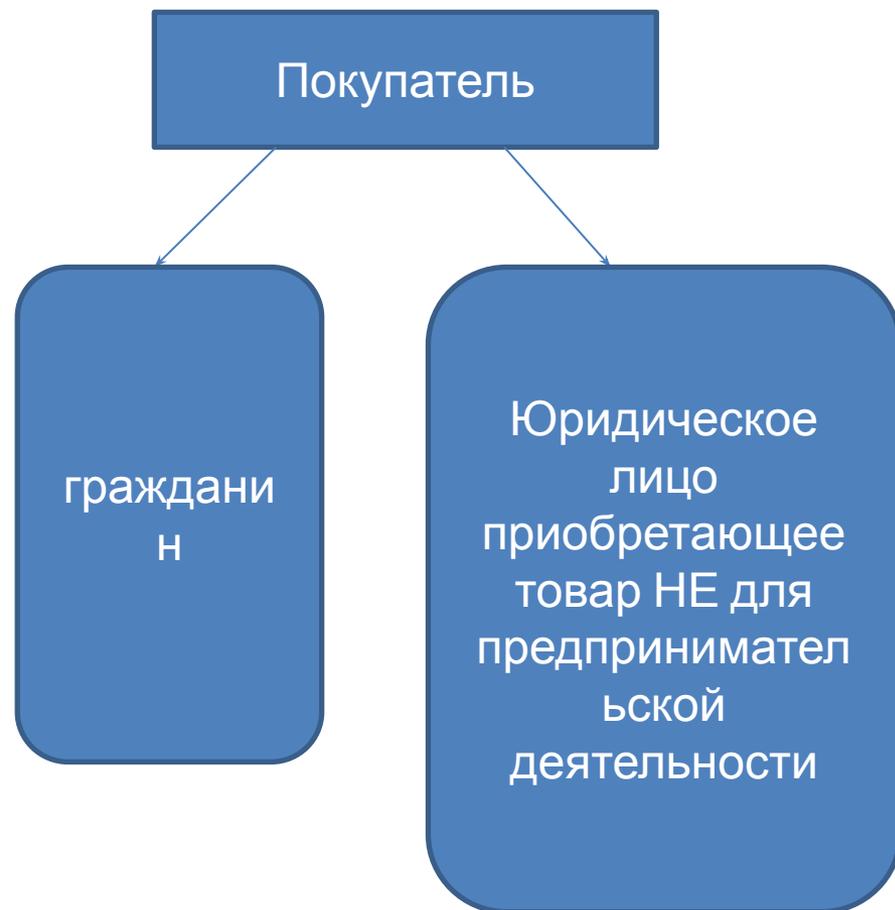
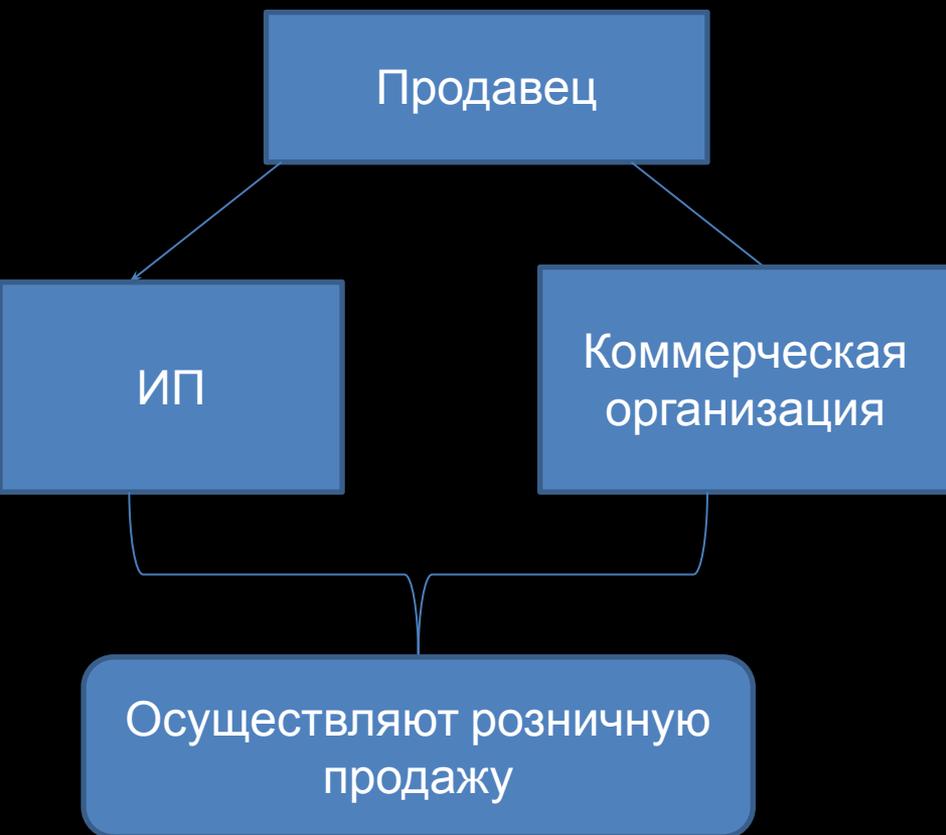
# Субъекты

Продавец



Покупатель





# Права и обязанности

**Обязанности продавца  
состоят в передаче  
покупателю:**

- 1) В определённом месте;
- 2) Со всеми принадлежностями и документами;
- 3) В установленном количестве;
- 4) В определённом ассортименте;
- 5) Соответствующей комплектности;
- 6) Установленного качества;
- 7) Свободного от прав третьих лиц;
- 8) В надлежащей упаковке и (или) таре;

**Обязанность покупателя:**

- 1) Известить о нарушенных условиях договора (ст. 483 ГК РФ)
- 2) Принять товар (ст. 484 ГК РФ)
- 3) Оплатить товар (ст. 485 ГК РФ)

## Продавец вправе

- 1) **Требовать оплаты за исполнение договора (ст. 486 ГК РФ)**
- 2) Отказаться от исполнения договора при отказе покупателя от оплаты (ст. 486 ГК РФ).
- 3) **Требовать проценты (п.3 ст. 486 ГК РФ)**
- 4) **Требовать возврат неоплаченных товаров (п.3 ст.488 ГК РФ)**

## Покупатель вправе:

- 1) **В течении 14 дней обменять недовольственный товар, при необходимости осуществить перерасчёт – в отношении качественных товаров (ст.502 ГК РФ)**
- 2) **Возвратить товар и получить деньги (ст.502 ГК)**
- 3) **Требовать устранения нарушений договора (ст.466, 468 ГК).**

## **Ответственность продавца по ГК РФ**

**1) Возмещает убытки (ст.505, 461)**

2) Уплачивает неустойку

3) Выполнение в натуре

## **Ответственность продавца по Закону «О защите прав потребителей»**

**1) Выплачивать неустойку (ст.23)**

2) Обязан заменить товар (ст.21)

3) Уменьшить покупную цену (ст.22)

4) Устранить недостатки (ст.20)

## Защита прав покупателя по ГК РФ

### 1) Замена товара (ст.503)

2) Уменьшение покупной цены

3) Незамедлительное  
безвозмездное устранение  
недостатков

4) Возмещение расходов на  
устранение недостатков

5) Отказ от исполнения договора и  
требование о возврате уплаченной  
суммы.

## Защита прав покупателей по закону «О защите прав потребителей»

### 1) Замена товара на ту же марку (ст.18)

2) Замена товара на другую марку с  
перерасчётом

3) Уменьшение покупной цены;

4) Безвозмездное устранение  
недостатков

5) Возмещение расходов на  
устранение недостатков

6) Отказаться от исполнения договора  
и потребовать возврата уплаченной  
суммы

7) Возмещение убытков в полном  
объёме

8) Участвовать в проверке качества  
товара на экспертизе

9) Оспорить заключение экспертизы

# Сроки.

- 1) срок исполнения обязательства определяется договором или на основании ст.314 ГК РФ.
- 2) Договор розничной купли-продажи может быть заключен с условием о принятии покупателем товара в определенный договором срок, в течение которого этот товар не может быть продан другому покупателю.

# Сроки обнаружения недостатков

- 1) в течении гарантийного срока

Это период, в течение которого, в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя

## 2) в течении срока службы

**Срок службы** - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю *возможность использования товара (работы)* по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине

- 3) в течении срока годности

**Срок годности** - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

4) если не установлен гарантийный срок или срок годности – в разумный срок, но в пределах двух лет.

**5) срок на сезонные товары исчисляется с соответствующего сезона установленного в каждом субъекте в зависимости от климата**



- 6)если гарантийный срок менее двух лет, то требовать устранение недостатков можно до двух лет.

# Моральный вред

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом на основании договора с ним, прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регуливающими отношения в области защиты прав потребителей, **подлежит компенсации** причинителем вреда при наличии его **вины**



- Размер компенсации морального вреда **определяется судом**. Компенсация морального вреда **осуществляется независимо** от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.