



# 1С-Рейтинг: Ресторан

Обзор продукта

# Задачи фронт-офисной системы:

учет продаж

повышение качества и скорости обслуживания гостей

контроль действий персонала

снижение ошибок при работе с гостями  
(человеческий фактор)

централизованное управление меню и прејскурантом

повышение лояльности посетителей  
(скидки, дисконтные карты)

получение аналитической отчетности



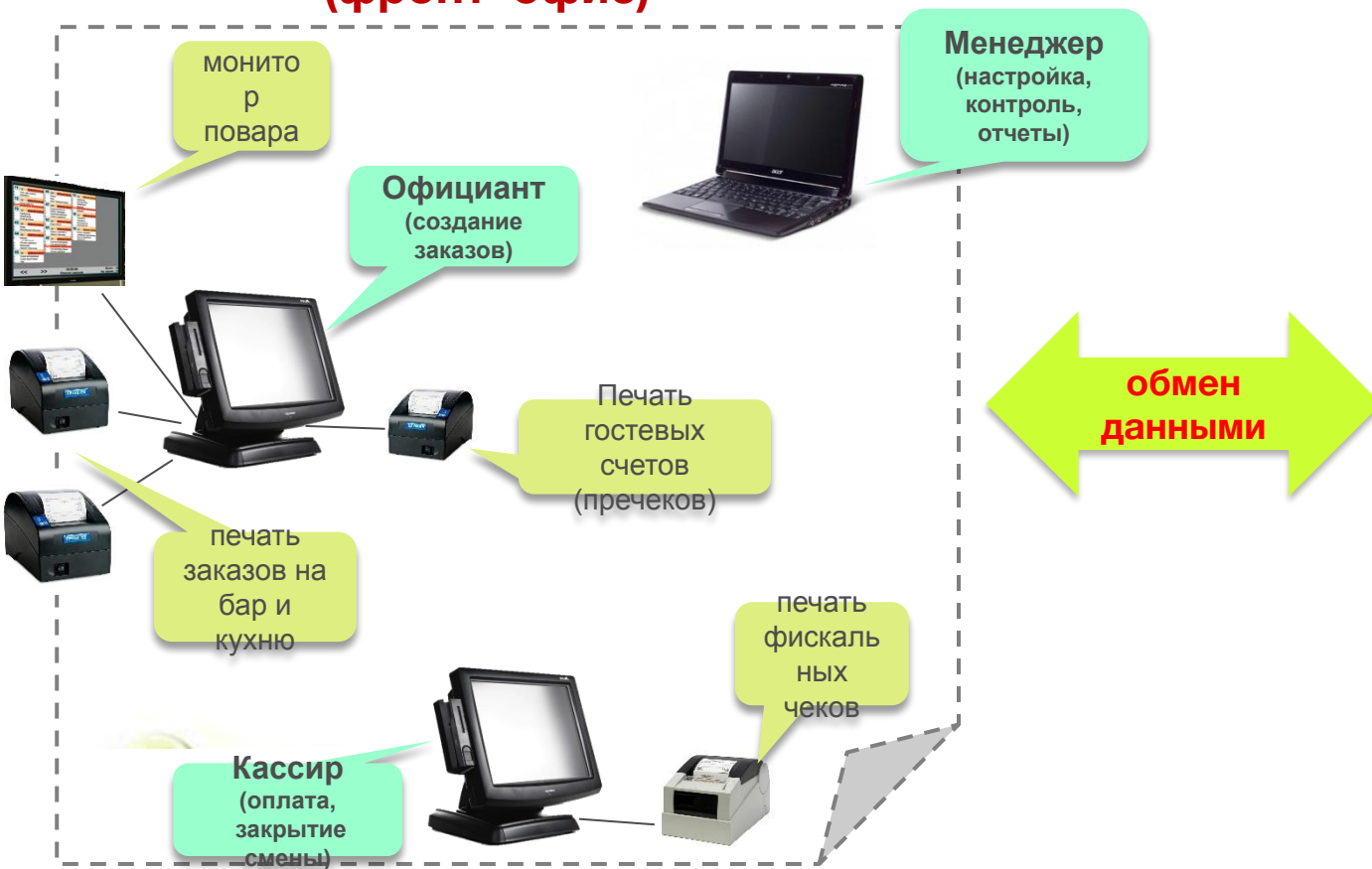
# Назначение конфигурации

- **1С: Ресторан** предназначен для автоматизации рабочих мест **официанта, бармена, кассира, метрдотеля и повара** на предприятиях общественного питания различного масштаба и формата:
  - Рестораны, бары, кафе
  - Фаст-фуды
  - Столовые и т.д.
- **1С: Ресторан сертифицирован** на соответствие требованиям «Совместимо! Система программ 1С:Предприятие».
- Программный продукт предназначен для работы с системой программ «1С:Предприятие 8» в режимах обычного и управляемого приложения.



# Позиционирование рабочих мест

## 1С: Ресторан (фронт-офис)



## Бэк-офисная система



# Обмены с другими системами

- с бэк-офисной системой «1С Общепит»;
- универсальный обмен данными с любой конфигурацией, реализованной на платформе 1С:Предприятие 8;
- работа в режиме распределенной информационной базы (РИБ):
  - позволяет организовать работу сетей предприятий

питания



# Функциональные возможности

- Работа с неограниченным количеством меню.
- Поддержка комплексных обедов.
- Отображение заказов на карте зала.
- Отслеживание заказа на всех этапах обслуживания.
- Подбор в заказ горячими клавишами, поиск по наименованию и по штрихкоду.
- Перенос позиций заказа.
- Гибкая система скидок/наценок.
- Поддержка дисконтных и бонусных карт.
- Расчет обслуживания процентом от заказа.
- Печать марок на местах приготовления для уведомления о поступивших и отмененных заказах с перечнем блюд.





# Функциональные возможности

- Печать пречека (гостевого счета) для расчета с клиентами.
- Поддержка монитора повара.
- Бронирование столов, банкетов с предзаказом и предоплатой.
- Закрытие кассовой смены с формированием документа с данными по всей реализованной за смену продукцией.
- Формирование х и z-отчетов на фискальном регистраторе.
- Быстрая смена пользователей в одном сеансе 1С: Предприятия.
- Гибкая настройка прав пользователей.
- Автоблокировка рабочего места кассира по бездействию.
- Версионирование изменений в документах и справочниках.



# Режимы работы конфигурации

## 1С- Ресторан

### Администрирование

настройка  
PMK

обмен  
данными

настройка  
прав  
пользовател  
ей

версионирова  
ние  
объектов

создание  
меню

получение  
отчетов

### Режим продаж (PMK)

бронирова  
ние

скидки и  
дисконтны  
е  
карты

оформлен  
ие  
нового  
заказа

закрытие  
смены

возврат и  
перенос  
заказа

оплата  
заказа



# Режим продаж (PMK)

- Интерфейс оптимизирован для работы как с сенсорным монитором, так и управлением с помощью мыши и клавиатуры.

Главное меню
PMK Фаст-фуд
PMK Ресторан
Монитор повара
Настройка PMK
Отчеты
Открыть смену
X-отчет
Инкассация
Закрыть смену
Выход

The screenshot displays the PMK software interface. At the top, there is a search bar containing the text 'сок'. Below the search bar, a list of search results is shown: 'Найденные значения (8)', 'Сок апельсиновый', 'Сок виноградный', and 'Сок вишневый'. The 'Сок апельсиновый' item is highlighted in blue. Below the search results is a standard QWERTY keyboard. In the foreground, an 'Авторизация' (Authorization) dialog box is open, featuring a text input field labeled 'Введите код:' and a numeric keypad with buttons for digits 0-9, 'C', 'Карта', 'OK', and 'Отмена'.



# Режим продаж (РМК)

- **Авторизация** необходима для контроля и ограничения прав доступа.
- Авторизироваться можно путем **ввода пароля** пользователя или считыванием информации **с карты сотрудника**.

Авторизация			
Введите код:			
<input type="text"/>			
7	8	9	Карта
4	5	6	OK
1	2	3	
0	С	Отмена	



# Режим продаж (РМК)

Главное меню

РМК Фаст-фуд

РМК Ресторан

Монитор повара

Настройка РМК

Отчеты

Открыть смену

X-отчет

Инкассация

Закрыть смену

Выход

## Главное меню рабочего места кассира, официанта, бармена

- запуск рабочее место со схемой обслуживания «Фаст-фуд»
- запуск рабочее место со схемой обслуживания «Ресторан»
- запуск монитора повара
- редактирование настройки РМК
- переход в подменю отчетов
- открытие новой кассовой смены
- печать на фискальном регистраторе отчета без гашения
- отражение внесения/выемки денег на фискальном регистраторе
- закрытие кассовой смены, печать отчета с гашением
- выход из рабочего места, применяется для смены пользователя

# Схемы обслуживания



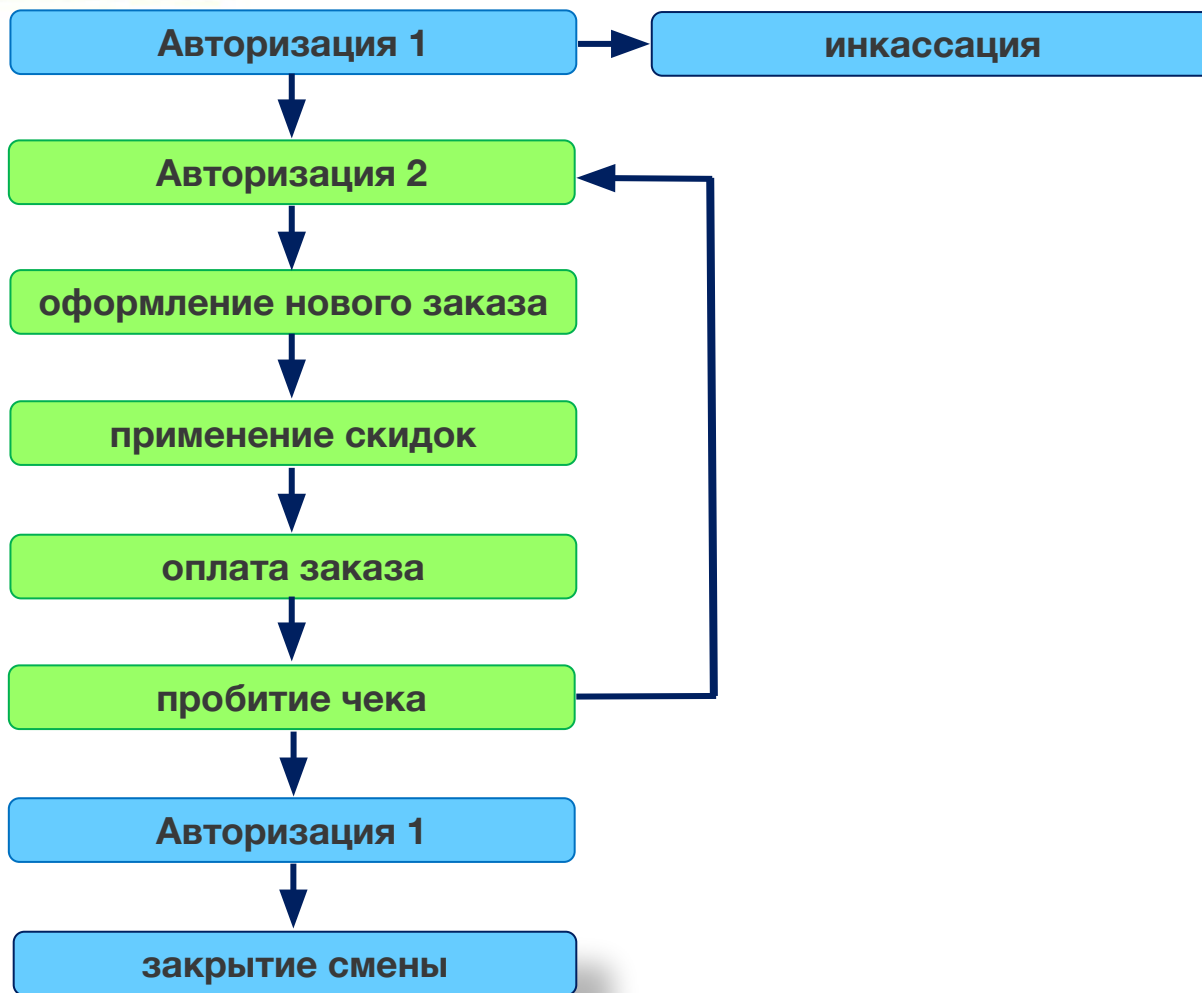
**Фаст-фуд** – расчет с посетителем производится сразу во время оформления заказа, в дальнейшем возможно формирование чека на возврат.



**Ресторан** – расчет производится после обслуживания клиента, доступны дозаказ, отмена блюд, а также бронирование с предоплатой.



# Схема работы режима «Фаст-фуд»





# Режим работы «Фаст-фуд»

ТД Лакомка - Кафе Парус - Касса кафе Парус - Иванова (кассир кафе) (Режим "Фаст-Фуд")

К оплате: 1 810		Меню: Основное ме...		Зал: Зал кафе "Пар...		Стол: 1	
Сумма: 1 810		Скидка: 0		Карта:		Владелец:	

N	Номенкл...	Меню	Ед. изм.	Кол.	Цена	Ск...	Сумма	Моди...
1	Обслужи...	Осн...	шт	1,000	10,00			
2	Салат Гр...	Осн...	порц	1,000	250,00		250,00	
3	Салат Кр...	Осн...	порц	1,000	200,00		200,00	
4	Пицца Ас...	Осн...	шт	1,000	650,00		650,00	
5	Курица К...	Осн...	порц	1,000	300,00		300,00	
6	Картофе...	Осн...	порц	1,000	150,00		150,00	
7	Соки (стак)	Осн...	порц	3,000	50,00		150,00	
8	Хлеб бел...	Осн...	шт	2,000	10,00		20,00	
9	Чай черн...	Осн...	порц	2,000	45,00		90,00	

смена текущего меню, зала, стола

возможность просмотра чеков и формирования возвратов

быстрый доступ к «горячим» позициям

Комплексный обед	Алкогольные напитки	Безалкогольные напитки	Вторые
Гарниры	Первые	Пицца	Салаты
Хлеб	Картофель фри (порц)	Молоко (порц) (порц)	Пицца Ассорти (шт)
Соки (стак) (порц)	Суп сырный (порц)	Хлеб	Слоеные изделия (шт)

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	C
-1	Модиф.	+1

Оплата

Зал	Стол
-----	------

Меню

Скидка на заказ	X
Скидка на товар	X

Инф. карта

↑	↓
---	---

Новый чек

Просмотр чеков

Чек на возврат

Выход





# Режим работы «Фаст-фуд»

ТД Лакомка - Кафе Парус - Касса кафе Парус - Иванова (кассир кафе) (Режим "Фаст-Фуд")

К оплате: 1 810		Меню: Основное ме...	Зал: Зал кафе "Пар...	Стол: 1
Сумма: 1 810	Скидка: 0	Карта:	Владелец:	

Выбор комбо-меню

Раздел	Блюдо	Комплексный обед
Блюдо	Салат Витаминный (порц)	Цена: 550
Салаты	Салат Оливье (порц)	
<Блюдо не указано>	Салат Мимоза (порц)	
Первые блюда		
<Блюдо не указано>		
Вторые блюда		
<Блюдо не указано>		
Гарниры		
<Блюдо не указано>		

добавление  
в заказ  
комплексно  
го  
обеда

Принять (F12)  
Отмена

1 Обслужи...	2 Салат Гр...	3 Салат Кр...	4 Пицца Ас...	5 Курица К...	6 Картофе...	7 Соки (стак)	8 Хлеб бел...	9 Чай черн...
--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--------------	---------------	---------------	---------------

Комплексный обед	Алкогольные напитки	Безалкогольные напитки	Вторые	Выпечка
Гарниры	Первые	Пицца	Салаты	Услуги
Хлеб	Картофель фри (порц)	Молоко (порц) (порц)	Пицца Ассорти (шт)	Слоеные язычки (шт)
Соки (стак) (порц)	Суп сырный (порц)	Хлеб белый (шт)	Хлеб бородинский (шт)	Чай черный (порц)

Оплата

Зал    Стол

Меню

Скидка на заказ    X

Скидка на товар    X

Инф. карта

7    8    9

4    5    6

1    2    3

0    .    C

-1    Модиф.    +1

Новый чек

Просмотр чеков

Чек на возврат

Выход



# Режим работы «Фаст-фуд»

ТД Лакомка - Кафе Парус - Касса кафе Парус - Иванова (кассир кафе) (Режим "Фаст-Фуд")

К оплате: 1 810    М...    Зал: Зал кафе "Пар...    Стол: 1

Сумма: 1 810    Скидка: 0    Владелец:

N	Номенкл...	Меню	Ед. изм.	Ск...	Сумма	Моди...
1	Обслужи...	Осн...	шт	1,00	10,00	
2	Салат Гр...	Осн...	порц	1,00	250,00	
3	Салат Кр...	Осн...	п			
4	Пицца Ас...	Осн...	ц			
5	Курица К...	Осн...	п			
6	Картофе...	Осн...	п			
7	Соки (стак)	Осн...	п			
8	Хлеб бел...	Осн...	ц			
9	Чай					

31 октября 10:28:07

Комплексный обед	Алкогольные напитки	Безалкогольные напитки	Вторые	Выпечка
Гарниры	Первые	Пицца	Салаты	Услуги
Хлеб	Картофель фри (порц)	Молоко (порц) (порц)	Пицца Ассорти (шт)	Слоеные язычки (шт)
Соки (стак) (порц)	Суп сырный (порц)	Хлеб белый (шт)	Хлеб бородинский (шт)	Чай черный (порц)

Оплата

Зал    Стол

Меню

Скидка на заказ    X

Скидка на товар    X

после оплаты автоматически открывается новый заказ

Прием оплаты

Сумма к оплате: 1 991,00

Сдача: 9,00

Наличные: 2 000,00

В кредит

Платежные карты    Отмена

7 8 9 ,

4 5 6 С

1 2 3

0 00 000

OK

пересчет суммы с учетом % за обслуживание

возможны различные виды оплаты



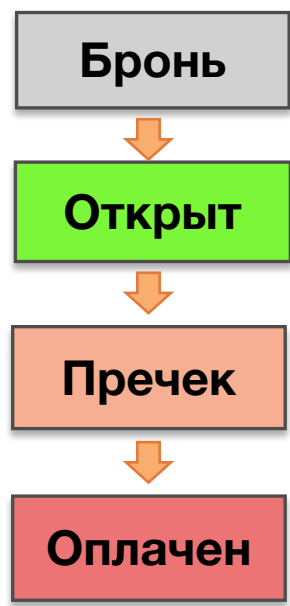
# Схема работы режима «Ресторан»





# Режим работы «Ресторан»

- Форма «**Список заказов**» предназначена для отслеживания заказов на всех этапах обслуживания.



ТД Лакомка - Ресторан Жемчужина - Касса ресторана Жемчужина - Алин р (управляющий) (Режим "Ресторан")

Зал: Зал ресторана "Жемчужина"    Сменить зал (F10)    Стол: 0    x    Сменить стол (F11)    Алин р (управляющий)

Новый заказ (F9)    Новая бронь (F8)    Обновить заказы (F5)    Выход

Список заказов	Стол 1 28 окт. 16:32 6 710 KZT Калинина (официант ресторана)	Стол 1 31 окт. 14:38 5 165 KZT Алин р (управляющий)	Стол 2 31 окт. 14:33 3 097 KZT Калинина (официант ресторана)	Стол 2 31 окт. 16:00 Клиент Алин р (управляющий)
	Стол 3 31 окт. 14:40 2 515 KZT Алин р (управляющий)	Стол 3 31 окт. 15:00 Гончарова Елена Николаевна Калинина (официант ресторана)	Стол 4 31 окт. 14:35 3 615 KZT Белова (официант ресторана)	Стол 4 31 окт. 14:40 3 025 KZT Алин р (управляющий)
	Стол 4 31 окт. 14:40 735 KZT Калинина (официант ресторана)	Стол 5 31 окт. 14:36 3 260 KZT Белова (официант ресторана)	Стол 5 31 окт. 20:00 Фролов Игорь Иванович Алин р (управляющий)	Стол 6 31 окт. 14:36 1 023 KZT Белова (официант ресторана)
	Стол 6 31 окт. 14:36 645 KZT Белова (официант ресторана)	Стол 6 31 окт. 14:39 8 916 KZT Алин р (управляющий)	Стол 6 31 окт. 14:41 1 860 KZT Калинина (официант ресторана)	

Карты зала    Готовые заказы

■ - забронированные    ■ - открытые    ■ - с пречеком

31 октября 14:41:21

# Режим работы «Ресторан»

- В форме «Карта зала» заказы отображаются на карте зала по столам.
- Для каждого официанта можно настроить **свой ЦВЕТ СТОЛОВ**.

ТД Лакомка - Ресторан Жемчужина - Касса ресторана Жемчужина - Алин р (управляющий) (Режим "Ресторан")

Зал: Зал ресторана "Жемчужина" Сменить зал (F10) Стол: 0 X Сменить стол (F11) Алин р (управляющий)

Новый заказ (F9) Новая бронь (F8) Обновить заказы (F5) Выход

Стол 1 Пречек Стол 2 Пречек Стол 3 Бронь Стол 4 Открыт Стол 5 Открыт

Стол 6 Открыт Стол 7 Пречек Стол 8 Свободен Стол 9 Свободен Стол 10 Свободен Стол 11 Открыт Стол 12 Бронь Стол 13 Открыт Стол 14 Открыт Стол 15 Открыт Стол 16 Открыт Стол 17

Стол 5  
31 окт. 14:36  
3 115 KZT  
Белова (официант ресторана)

31 октября 15:30:07



# Режим работы «Ресторан»

- Для редактирования карты зала используется специальная обработка «Конструктор карты зала».





# Режим работы «Ресторан»

ТД Лакомка - Ресторан Жемужина - Касса ресторана Жемужина - Алин р (управляющий) (Режим "Ресторан")

после печати

К оплате: 4 723		Меню: Основное мен... За		Стол: 8	Открыт
Сумма: 5 450		Скидка: 727		Карта: Карта Павло... Вл	

N	Номенклатура	М.	Е.	Кол.	Цена	Скидка	Сумма
1	Обслуживани...	О.	ш.	1,0...	10,00		580,00
2	Кофе Латте	О.	п.	1,0...	600,00	Скидка 15...	510,00
3	Кофе Экспрес...	О.	п.	1,0...	650,00	Скидка 15...	553,00
4	Салат Компли...	О.	п.	1,0...	1 395,00	Скидка 15...	1 186,00
5	Салат Жемчуж...	О.	п.	1,0...	1 165,00	Скидка 15...	991,00
6	Лазанья	О.	п.	1,0...	925,00		
7	Хлеб белый (шт)	О.	ш.	1,0...	9,00	Скидка 15...	9,00
8	Стейк из свин...	О.	п.	1,0...	523,00	Скидка 15...	523,00
9	Соки (стак)	О.	п.	2,0...	145,00	Скидка 15...	247,00
...	Соки (стак)	О.	п.	1,0...	145,00	Скидка 15...	124,00

«Пречека», редактирование запрещено скидка по информационной карте

отмененное блюдо

модификаторы

повторная печать заказчиков

Оплата	Пречек	
Зал	Стол	
Меню	Гости	
Скидка на заказ	X	
Скидка на товар	X	
Инф. карта	Перенос	
Отм.товар	Отм.заказ	
↑	↓	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	C
-1	Модиф.	+1
Ручная печать марок		
Принять (F12)		
Выход		



# Режим работы «Ресторан»

- После оформления заказа, идет печать марок на **принтеры** или отображается информация на **мониторе повара.**



касса



кухня



Салат Жемчужина

Кофе Латте

бар



Кухня			
Заказ ТДФО-0015 от 31.10.2014 16:00:50			
Зал: Зал ресторана "Жемчужина"			
Стол: 8, Калинина (официант ресторана), 11:51:12			
Наименование	Кол-во * Цена	= Сумма	
Склад Кухня			
Салат Жемчужина	1 пори * 1 165 KZT	= 1 165	
Салат Комплимент	1 пори * 1 395 KZT	= 1 395	
Хлеб белый (шт)	2 шт * 5 KZT	= 10	
Стейк из свинины с кровью	1 пори * 615 KZT	= 615	
Отмененные блюда			
Лазанья	1 пори * 925 KZT	= 925	
== 03.11.2014 ==			
Итого: 3 185 Казахстанский тенге			

Бар ресторана			
Заказ ТДФО-0015 от 31.10.2014 16:00:50			
Зал: Зал ресторана "Жемчужина"			
Стол: 8, Калинина (официант ресторана), 11:51:08			
Наименование	Кол-во * Цена	= Сумма	
Склад Бар ресторан			
Кофе Латте	1 пори * 600 KZT	= 600	
Кофе Эспрессо	1 пори * 650 KZT	= 650	
Соки (стак)	2 пори * 145 KZT	= 290	
Соки (стак) теплый	1 пори * 145 KZT	= 145	
Услуги			
Обслуживание 10%	1 шт * 10 %	= 580	
== 03.11.2014 ==			
Итого: 2 265 Казахстанский тенге			



# Режим работы «Ресторан»

- На монитор повара, в сопровождении звукового сигнала, поступает информация о блюдах для приготовления или отмененных блюдах.

ТД Лакомка - - Мартынова (повар-комплектовщик)

14:35:58	Заказ 3		Лакомка желе	1,0	порц	Готов	Белова (...)	
14:33:52	Заказ 1		Пироженое Нап...	1,0	порц	Готов	Калинин...	
14:33:52	Заказ 1		Слоеные язычки	1,0	шт	Готов	Калинин...	

Заказы, ожидающие приготовления:

Вре...	№ зак...	Г..	Номенклатура	Ко...	Ед...	Статус	Имя	Действие
14:3...	Заказ 4		Горбуша гриль	1,0	по...	приготовленн ые блюда	Белова (о...)	
14:3...	Заказ 4		Кальмары фарш...	1,0	по...	Заказ...	Белова (о...)	
14:3...	Заказ 4		Ризотто	1,0	по...	Заказ...	Белова (о...)	
14:3...	Заказ 5		Солянка сборна...	1,0	по...	Заказ...	Белова (о...)	
14:3...	Заказ 3		Гаспачо	1,0	по...	Заказ...	Белова (о...)	
14:3...	Заказ 3		Слоеные язычки	1,0	шт	Заказ...	Алин р (уп...)	
14:4...	Заказ...		Бульон с яйцом	1,0	по...	Заказ...	Алин р (уп...)	
14:4...	Заказ...		Солянка сборна...	2,0	по...	Заказ...	Калинина (...)	
16:0...	Заказ...		Хлеб белый (шт)	2,0	шт	Заказ...	Калинина (...)	
16:0...	Заказ...		Салат Жемчужи...	1,0	по...	Заказ...	Калинина (...)	
16:0...	Заказ...		Салат Комплим...	1,0	по...	Заказ...	Калинина (...)	
10:4...	Заказ...		Лазанья	1,0	по...	Отказ	Калинина (...)	отмена блюда

13 нояб 10:47:55

Готово



# Режим работы «Ресторан»

- Информация о приготовленных блюдах отражается у официантов на закладке «Готовые заказы».

ТД Лакомка - Ресторан Жемчужина - Касса ресторана Жемчужина - Калинина (официант ресторана) (Режим "Ресторан")

Зал: Зал ресторана "Жемчужина"    Сменить зал (F10)    Стол: 0    x    Сменить стол (F11)    Калинина (официант ресторана)

Новый заказ (F9)    Новая бронь (F8)    Обновить заказы (F5)    Выход

Заказы текущего пользователя

№	Время	Заказ	Стол	Блюдо	Единица	Статус	Официант
7	14:46:51	Заказ 9	Стол 7	Горбуша гриль	1,0 порц	Готов	Алин р (управля...
8	14:46:52	Заказ 9	Стол 7	Кальмары фарширов...	1,0 порц	Готов	Алин р (управля...
9	14:46:53	Заказ 11	Стол 15	Горбуша гриль	1,0 порц	Готов	Алин р (управля...
10	14:46:54	Заказ 11	Стол 15	Кальмары фарширов...	1,0 порц	Готов	Алин р (управля...
11	14:46:55	Заказ 12	Стол 13	Солянка сборная мяс...	3,0 порц	Готов	Алин р (управля...
12	14:46:56	Заказ 12	Стол 13	Гаспачо	2,0 порц	Готов	Алин р (управля...
13	10:47:13	Заказ 14	Стол 6	Гаспачо	2,0 порц	Отказ п...	Калинина (офи...
14	10:47:14	Заказ 8	Стол 11	Пироженое Наполеон	1,0 порц	Отказ п...	Алин р (управля...
15	10:47:45	Заказ 3	Стол 14	Шоколадный мусс	1,0 порц	Готов	Белова (офици...
16	10:47:46	Заказ 3	Стол 14	Карамелька десерт	1,0 порц	Готов	Белова (офици...
17	10:47:47	Заказ 3	Стол 14	Лакомка желе	1,0 порц	Готов	Белова (офици...
18	10:47:48	Заказ 1	Стол 2	Пироженое Наполеон	1,0 порц	Отказ п...	Калинина (офи...
19	10:47:52	Заказ 1	Стол 2	Слоеные язычки	1,0 шт	Отказ п...	Калинина (офи...
20	14:17:27	Заказ 15	Стол 8	Стейк из свинины	1,0 порц	Готов	Калинина (офи...
21	14:17:28	Заказ 15	Стол 8	Лазанья	1,0 порц	Отказ п...	Калинина (офи...
22	14:17:29	Заказ 15	Стол 8	Салат Комплимент	1,0 порц	Готов	Калинина (офи...
23	14:17:30	Заказ 15	Стол 8	Хлеб белый (шт)	2,0 шт	Готов	Калинина (офи...
24	14:17:30	Заказ 15	Стол 8	Салат Жемчужина	1,0 порц	Готов	Калинина (офи...
25	14:17:31	Заказ 14	Стол 6	Солянка сборная мяс...	2,0 порц	Готов	Калинина (офи...
26	14:17:32	Заказ 12	Стол 13	Бульон с яйцом	1,0 порц	Готов	Алин р (управля...

поданные блюда

отказ принят

блюда к подаче





# Режим работы «Ресторан»

- Далее клиенту предоставляется **счет**, производится **оплата** и пробивается **товарный чек**.

03.11.2014 15:25  
**Ресторан Жемчужина**  
**Счет 15, 31.10.2014 16:00, стол 8**  
 Официант: Калинина (официант ресторан)

При оформлении Вашего заказа была использована дисконтная карта № 000000016 на имя Павлов Андрей Викторович.

№ п/п	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма
<b>Склад Бар ресторан</b>				<b>1 685</b>
1	Кофе Латте	1 порц	600 KZT	600
2	Кофе Экспрессо	1 порц	650 KZT	650
3	Соки (стак)	3 порц	145 KZT	435
<b>Склад Кухня</b>				<b>3 185</b>
4	Салат Комплимент	1 порц	1 395 KZT	1 395
5	Салат Жемчужина	1 порц	1 165 KZT	1 165
6	Хлеб белый (шт)	2 шт	5 KZT	10
7	Стейк из свинины	1 порц	615 KZT	615
<b>Обслуживание</b>				<b>487</b>
8	Обслуживание 10%	1 шт	10 %	487
<b>ИТОГО</b>				<b>5 357</b>
<b>Скидка 15% для карты Имеи</b>			<b>15 %</b>	<b>727</b>
<b>СУММА К ОПЛАТЕ</b>				<b>4 630</b>

Подпись \_\_\_\_\_

Спасибо за посещение!

Прием оплаты

Сумма к оплате: 4 630,00

Сдача: 370,00

Наличные: 5 000,00

В кредит

Платежные карты

Отмена

OK

Ресторан Жемчужина  
 ТД Лакомка  
 \*\*\*\*\*  
 Официант: Осина (кассир-бармен ресторана)  
 СТОЛ 8, ЗАКАЗ 1, 03.11.2014 15:29

Стейк из свинины	1	523
Хлеб белый (шт)	2	9
Салат Жемчужина	1	991
Салат Комплимент	1	1 186
Лазанья	1	0
Соки (стак)	3	371
Кофе Экспрессо	1	553
Кофе Латте	1	510
Обслуживание 10%	1	487
<b>ИТОГ</b>		<b>4 630</b>
Наличные		5 000
СДАЧА		370



# Режим работы «Ресторан»

- **Форма бронирования** предназначена для редактирования брони, предоплаты.
- **Возможно создание предзаказа и печать данных брони.**

ТД Лакомка - Ресторан Жемчужина - Касса ресторана Жемчужина - Калинина (официант ресторана) (Режим "Ресторан")

Оплачено: 0	Дата: 31.10.2014 15:00:00	Клиент: Гончарова Елена Н...	Стол: 3
К оплате: 4 025	Меню: Основное меню рест...	Зал: Зал ресторана "Жемчу...	Кол-во гостей: 5
Сумма: 4 025	Скидка: 0	Карта:	Владелец:

N	Номенклатура	Меню	Ед. изм.	Кол.	Цена	Скидка	Сумма	M.
1	Бронирование ...	Основн...	шт	1,000				
2	Горбуша гриль	Основн...	порц	1,000	1 540,00		1 540,00	
3	Кальмары фарш...	Основн...	порц	1,000	1 495,00		1 495,00	
4	Курица Карри с ...	Основн...	порц					
5	Крокеты карто...	Основн...	порц					
6	Ризотто	Основн...	порц					
7	Картофель фри	Основн...	порц					

**Данные брони**

5: Данные бронирования

Дата:	31.10.2014	Изменить	Гости:	5	Изменить
Начало:	15:00:00	Изменить	Окончание:	20:00:00	Изменить
Клиент:	Гончарова Елена Николаевн		Выбор	Открыть	
Контакты:	87751254587				
Мероприятие:	День рождения		Выбор		
С вездом:	Место проведения:				
Комментарий:					

OK Отмена

Комплексный обед	Безалкогольные	Вторые	Выпечка	Гарниры
Десерты	Коктейли алкогольные	Коктейли безалкогольные	Первые	Салаты
Собственные услуги	Хлеб	Кофе Латте (порц)	Кофе Эспрессо (порц)	Молочный коктейль (порц)
Пина Колада (порц)	Салат Жемчужина (порц)	Соки (1л) (шт)	Хлеб белый (шт)	Хлеб бородинский (шт)

Оплата

Зал Стол

Меню

Скидка на заказ X

Скидка на товар X

Инф. карта

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 , C

-1 Модиф. +1

Печать брони Отм. бронь

Принять (F12)

Выход





# Режим работы «Ресторан»

- Доступны операции **инкассации** и **закрытие кассовой смены** с регистрацией на фискальном регистраторе.
- В форме закрытия смены формируется **Z-отчет** с гашением.

Закрытие смены

Касса: Касса ресторана Жемчужина ...

Дата закрытия: 31.10.2014 16:06:21 ...

**Z-отчет** **Закреть смену** **Выход**


Непробитые чеки (0):

Чек	Операция	Зал

Инкассация (К...: Касса ресторана Жемчужина) X

10 000,00

7	8	9	,
4	5	6	C
1	2	3	0
<b>Внесение</b>		<b>Выемка</b>	
<b>Отмена</b>			



# Аналитические отчеты

- Движение денежных средств;
- Отчет по розничным продажам за смену;
- Список чеков;
- Марочный отчет;
- Отчет по возвратам;
- Отчет по заказам;
- Отчет по оплатам;
- Отчет по клиентам;
- Отчет по кассе;
- Отчет по кассирам;
- Бронирование;
- Популярность блюд;
- Отмененные блюда.
- Предоставленные скидки за период;
- Действующие скидки;
- Баланс информационных карт;
- Отчет по официантам;
- Сводный отчет.



# Сводный отчет

- Отображает **выручку** по складам и услугам в разрезе дней.

Сводный отчет												
Параметры: Период начало: 01.01.2014 0:00:00 Период окончание: 05.11.2014 0:00:00												
День	Склад Кухня		Склад Бар кафе		Основной склад		Склад Бар ресторан		Обслуживание 10%		Бронирование столика	
	Сумма	Скидка	Сумма	Скидка	Сумма	Скидка	Сумма	Скидка	Сумма	Скидка	Сумма	Скидка
06.03.2014	660,00		275,00		1 019,00	31,00			199,00			
07.03.2014	610,00		80,00		17 280,00				1 797,00			
10.03.2014	2 947,00	28,00	259,00	1,00	20,00				326,00			
11.03.2014	1 714,00	131,00	176,00	4,00	38 199,00	5 086,00			5 327,00		3 940,00	60,00
12.03.2014	3 600,00								360,00			
18.04.2014	17 703,00	1 812,00			6 169,00	216,00			315,00			
21.04.2014	21 128,00	592,00			7 367,00	118,00	6 100,00	2 300,00				
14.05.2014	7 572,00	38,00			2 605,00		4 770,00		418,00			
19.05.2014	1 995,00	350,00			553,00	97,00			300,00			
22.05.2014	1 995,00	350,00			8 128,00	97,00			503,00			
26.05.2014	5 825,00	350,00			7 213,00	97,00			1 351,00			
01.07.2014			100,00	50,00					15,00			
16.07.2014	5 255,00				5 120,00	1 960,00			1 234,00			
25.07.2014	42 465,00	2 745,00	180,00	50,00	19 835,00	5 880,00	4 900,00		7 607,00			
02.09.2014	1 190,00						2 840,00		403,00			
17.09.2014	380,00								38,00			
18.09.2014	12 320,00				2 870,00		2 865,00		1 806,00			
02.10.2014	520,00						4 770,00		529,00			
06.10.2014	170,00						4 770,00	1 145,00	609,00			
13.10.2014	7 925,00								793,00			
22.10.2014	6 420,00	1 540,00							796,00			
28.10.2014							2 865,00	2 300,00	517,00			
31.10.2014	20,00		670,00						69,00			
03.11.2014	2 709,00	476,00					1 434,00	251,00	487,00			
Итого	145 123,00	8 412,00	1 740,00	105,00	116 378,00	13 582,00	35 314,00	5 996,00	25 799,00		3 940,00	60,00

# Отчет «Отмененные блюда»

- Предназначен для анализа **списка отмененных блюд**. Предоставляет данные о том, кем, когда, какие позиции заказов и по какой причине были отменены.

Отмененные блюда							
Параметры: Период начало: 01.10.2014 0:00:00 Период окончание: 04.11.2014 0:00:00							
Ответственный							
День							
Заказ	Статус заказа	Номер строки	Меню	Комбо-меню	Номенклатура	Причина отмены	
Али р (управляющий)							
31.10.2014							
Заказ ТДФО-0004 от 31.10.2014 14:36:09	Открыт						
		4	Основное меню ресторана "Жемчужина"		Крокеты картофельные	Отказались ждать	
Заказ ТДФО-0008 от 31.10.2014 14:38:57	Открыт						
		5	Основное меню ресторана "Жемчужина"		Пирожное Наполеон	Отказались ждать	
Заказ ТДФО-0014 от 31.10.2014 14:41:04	Открыт						
		3	Основное меню ресторана "Жемчужина"		Гаспачо	Отказались ждать	
Заказ ТДФО-0015 от 31.10.2014 16:00:50	Оплачен						
		6	Основное меню ресторана "Жемчужина"		Лазанья	Притензии к кач-ву блюда	



# Отчет «Популярность блюд»

- Предназначен для анализа популярности блюд, товаров и услуг.

Популярность блюд							
Параметры: Период начало: 03.03.2014 0:00:00 Период окончание: 05.11.2014 0:00:00 Статус чека ККМ:							
Отбор: Подразделение Равно "Ресторан Жемчужина"							
Номенклатура	Комбо-меню	Меню	Единица измерения	Цена	Количество	Сумма	
Салат Дамский		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	805,00	12	9 660	
Салат Жемчужина		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	200,00	12	2 400	
Горячий шоколад		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	795,00	11	8 745	
Кальмары фаршированные		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	1 485,00	10	14 850	
Салат Греческий		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	890,00	10	8 010	
Курица Карри с ананасами		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	665,00	10	6 351	
Чай черный		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	30,00	10	300	
Кофе Экспрессо		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	650,00	9	5 365	
Шоколадный мусс		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	380,00	9	3 382	
Крокеты картофельные		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	145,00	9	1 305	
Картофель фри		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	100,00	9	885	
Салат Комплимент		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	1 395,00	8	10 742	
Картофель фри		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	300,00	8	2 355	
Слоеные язычки		Основное меню ресторана "Жемчужина"	шт	115,00	8	920	
Салат Цезарь		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	710,00	7	4 546	
Лакомка желе		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	300,00	7	2 055	
Ризотто		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	150,00	7	1 042	
Сахар (порц)		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	20,00	7	140	
Горбуша гриль		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	2 000,00	6	9 700	
Лазанья		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	925,00	6	4 210	
Карамелька десерт		Основное меню ресторана "Жемчужина"	порц	760,00	6	4 560	
Соки (1л)		Основное меню ресторана "Жемчужина"	шт	715,00	6	4 076	



# Отчет по официантам

- Предназначен для **аналитики** по работе официантов.
- При помощи данного отчета можно рассчитать **процент от выручки** для каждого официанта

Отчет по официантам								
Параметры: Период начало: 10.04.2014 0:00:00								
Период окончание: 20.04.2014 0:00:00								
Ответственный			Количество	Сумма скидки	Сумма	Процент от выручки	Сумма от выручки	Количество заказов
Номенклатура	Цена							
Белова (официант ресторана)				674,00	29 006	7	2 030,42	8
Бульон с яйцом	135,00	2,000			270		18,90	1
Веспер	3 050,00	1,000			3 050		213,50	1
Голубая лагуна	1 720,00	1,000			1 720		120,40	1
Горбуша гриль	2 000,00	1,000	300,00		1 700		119,00	1
Горбуша гриль	1 540,00	7,000	231,00		10 549		738,43	5
Горячий шоколад	795,00	1,000			795		55,65	1
Кальмары фаршированные	1 485,00	1,000			1 485		103,95	1
Картофель фри	100,00	3,000	15,00		285		19,95	3
Картофель фри	300,00	3,000	45,00		855		59,85	2
Крокеты картофельные	145,00	3,000			435		30,45	2
Лакомка желе	300,00	1,000	45,00		255		17,85	1
Молоко (порц)	20,00	1,000			20		1,40	1
Ризотто	90,00	2,000			180		12,60	2
Ризотто	400,00	1,000			400		28,00	1
Салат Греческий	890,00	1,000			890		62,30	1
Салат Дамский	805,00	2,000			1 610		112,70	2
Салат Жемчужина	1 165,00	2,000			2 330		163,10	2
Салат Комплимент	1 395,00	1,000			1 395		97,65	1
Сахар (порц)	20,00	1,000			20		1,40	1
Хлеб белый (шт)	5,00	2,000			10		0,70	1
Чай черный	30,00	1,000			30		2,10	1
Шоколадный мусс	380,00	2,000	38,00		722		50,54	1
Калинина (официант ресторана)				1 392,00	11 968	7	837,76	2
Курица Карри с ананасами	665,00	3,000	299,00		1 696		118,72	1
Лазанья	925,00	1,000	138,00		787		55,09	1
Молоко (порц)	20,00	2,000			40		2,80	1
Ризотто	90,00	3,000	40,00		230		16,10	1
Салат Жемчужина	1 165,00	4,000	699,00		3 961		277,27	1
Сахар (порц)	20,00	2,000			40		2,80	1
Соки (1л)	715,00	2,000	214,00		1 216		85,12	1
Хлеб белый (шт)	5,00	2,000	1,00		9		0,63	1
Хлеб бородинский (шт)	5,00	2,000	1,00		9		0,63	1
Чай черный	30,00	2,000			60		4,20	1
Чизкейк	1 960,00	2,000			3 920		274,40	1
Итого					2 066,00	40 974	2 868,18	10





# Режим администрирования

- Режим администрирования предназначен для **настройки** работы конфигурации и **редактирования** нормативно-справочной информации.

1C-Рейтинг: Ресторан / Администратор / 1C-Рейтинг: Ресторан, редакция 1.0 / (1С:Предприятие)

Рабочий стол    Продажа    Нормативно-справочная информация    Подключаемое оборудование    Администрирование

**Продажа товаров**

- Чек ККМ
- Заказ
- Отчет о розничных продажах
- Реализация ТМЗ и услуг
- Списание ТМЗ
- Установка цен номенклатуры

**Денежные средства**

- Приходный кассовый ордер
- Расходный кассовый ордер

**Отчеты**

Отчет по розничным продажам за смену	Отчет по кассирам	Сводный отчет
Список чеков	Отчет по клиентам	Предоставленные скидки за период
Отчет по кассе	Отчет по оплатам	Действующие скидки
Отчет по заказам	Отчет по возвратам	Бронирование

**Сервис**

- Закрытие кассовой смены

**Чек ККМ**

Создать    Найти...    Все действия

Организация: ТД Лакомка    Касса: Касса ресторана "Васаби"

Статус	Операция	Номер	Дата	Пробит...	Дата пробития	Стол	Зал
Архивный	Приобретение	000000007	10.09.2012 16:06:13	000001	10.09.2012 16:06:08	1	Общий зал ресторана...
Архивный	Приобретение	000000008	10.09.2012 16:06:32	000001	10.09.2012 16:06:27	2	Общий зал ресторана...
Архивный	Приобретение	000000009	10.09.2012 16:07:04	000001	10.09.2012 16:06:59	3	Общий зал ресторана...
Архивный	Приобретение	000000010	10.09.2012 16:07:31	000001	10.09.2012 16:07:26	9	Общий зал ресторана...
Архивный	Приобретение	000000011	10.09.2012 16:07:38	000001	10.09.2012 16:07:33	5	Общий зал ресторана...
Архивный	Приобретение	000000012	10.09.2012 16:07:44	000001	10.09.2012 16:07:39	4	Общий зал ресторана...
Архивный	Приобретение	000000013	10.09.2012 16:07:50	000001	10.09.2012 16:07:45	8	Общий зал ресторана...
Архивный	Приобретение	000000014	10.09.2012 16:08:01	000001	10.09.2012 16:07:56	6	Общий зал ресторана...
Архивный	Приобретение	000000015	10.09.2012 16:08:08	000001	10.09.2012 16:08:03	7	Общий зал ресторана...

История...

# Основные настройки системы:



**настройка параметров учета**

**настройка пользователей**

**настройка обмена**

**формирование меню**

**настройка маркетинговых акций  
(скидки, дисконтные карты)**

**настройка маршрутизации печати**

**назначение принтеров печати**

**подключение и настройка торгового  
оборудования**



# Настройка параметров учета

- В данной форме настраиваются **общие параметры учета предприятия**

Настройка параметров учета (1С:Предприятие)

## Настройка параметров учета

Записать и закрыть

Все действия ?

**Общие настройки**

Ресторан

Фаст-фуд

Монитор повара

Заголовок системы: 1С-Рейтинг:Ресторан

Валюта регламентированного учета: KZT

Использовать версионирование объектов:

Услуги процентом от заказа считать по сумме без скидок:

Обмен данными

Использовать обмен данными:

Префикс узла распределенной информационной базы: ФО

Пользователь для выполнения регламентных заданий:

Интервал для опроса регламентных заданий в файловом варианте: 0

Штрихкодирование

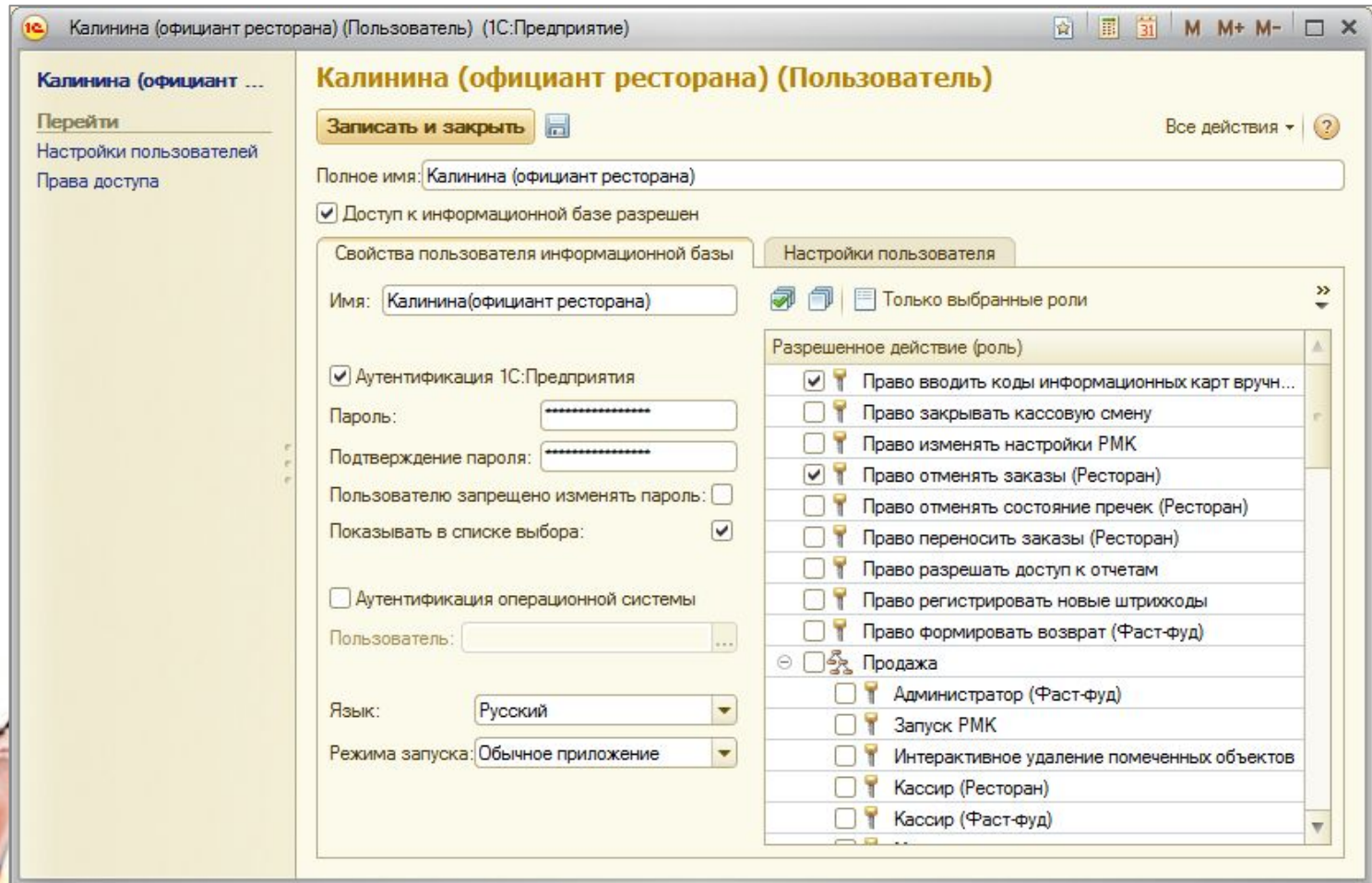
Префикс штрихкода весового товара:

Префикс штрихкода штучного товара:



# Настройка пользователей

- Гибкая настройка **прав и ролей** для пользователей



Калинина (официант ресторана) (Пользователь) (1С:Предприятие)

Калинина (официант ресторана) (Пользователь)

Записать и закрыть

Все действия ?

Полное имя: Калинина (официант ресторана)

Доступ к информационной базе разрешен

Свойства пользователя информационной базы

Имя: Калинина(официант ресторана)

Аутентификация 1С:Предприятия

Пароль: .....

Подтверждение пароля: .....

Пользователю запрещено изменять пароль:

Показывать в списке выбора:

Аутентификация операционной системы

Пользователь: .....

Язык: Русский

Режима запуска: Обычное приложение

Настройки пользователя

Только выбранные роли

Разрешенное действие (роль)

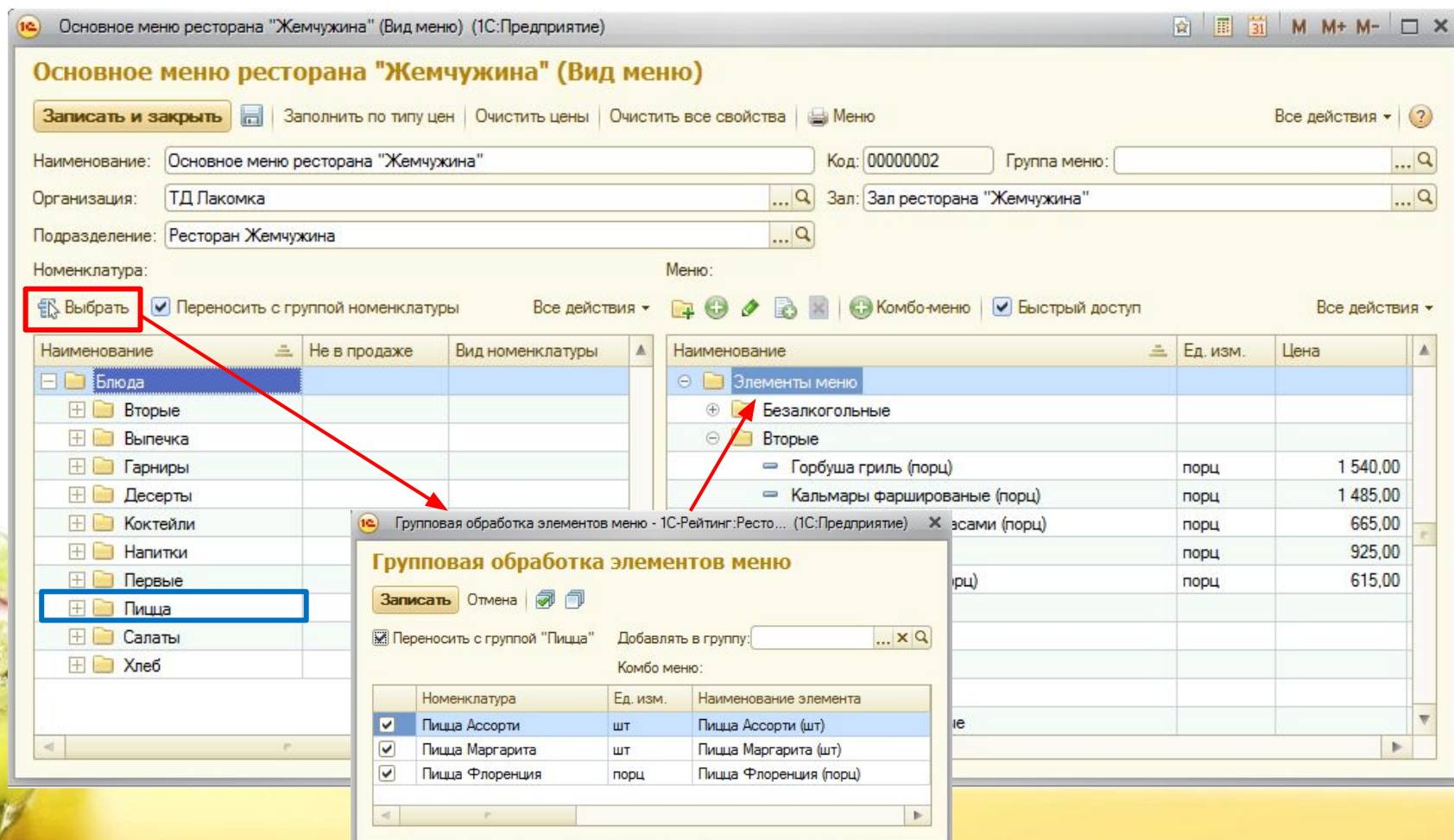
- Право вводить коды информационных карт вручн...
- Право закрывать кассовую смену
- Право изменять настройки РМК
- Право отменять заказы (Ресторан)
- Право отменять состояние пречек (Ресторан)
- Право переносить заказы (Ресторан)
- Право разрешать доступ к отчетам
- Право регистрировать новые штрихкоды
- Право формировать возврат (Фаст-фуд)
- Продажа
  - Администратор (Фаст-фуд)
  - Запуск РМК
  - Интерактивное удаление помеченных объектов
  - Кассир (Ресторан)
  - Кассир (Фаст-фуд)





# Формирование меню

- Меню содержит список блюд, товаров и услуг, может назначаться конкретному подразделению и залу. Подбор в меню происходит из номенклатуры.



Основное меню ресторана "Жемчужина" (Вид меню)

Наименование: Основное меню ресторана "Жемчужина" Код: 00000002 Группа меню: ...

Организация: ТД Лакомка Зал: Зал ресторана "Жемчужина"

Подразделение: Ресторан Жемчужина

Номенклатура: Меню:

**Выбрать**  Переносить с группой номенклатуры Все действия  Комбо-меню  Быстрый доступ Все действия

Наименование	Не в продаже	Вид номенклатуры
Блюда		
Вторые		
Выпечка		
Гарниры		
Десерты		
Коктейли		
Напитки		
Первые		
<b>Пицца</b>		
Салаты		
Хлеб		

Наименование	Ед. изм.	Цена
Элементы меню		
Безалкогольные		
Вторые		
Горбуша гриль (порц)	порц	1 540,00
Кальмары фаршированные (порц)	порц	1 485,00
асами (порц)	порц	665,00
орц)	порц	925,00
орц)	порц	615,00

Групповая обработка элементов меню - 1С-Рейтинг:Ресто... (1С:Предприятие)

Групповая обработка элементов меню

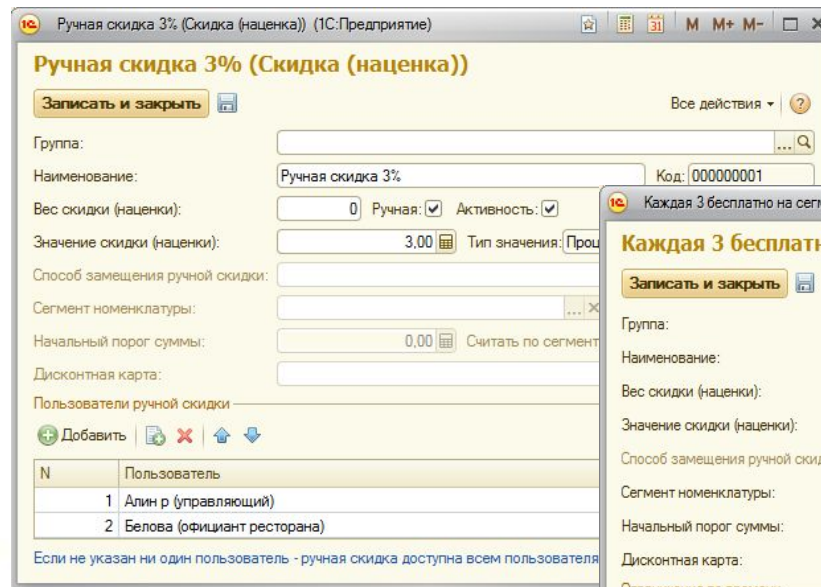
Записать Отмена  Переносить с группой "Пицца" Добавлять в группу: ...

Комбо меню:

Номенклатура	Ед. изм.	Наименование элемента
<input checked="" type="checkbox"/> Пицца Ассорти	шт	Пицца Ассорти (шт)
<input checked="" type="checkbox"/> Пицца Маргарита	шт	Пицца Маргарита (шт)
<input checked="" type="checkbox"/> Пицца Флоренция	порц	Пицца Флоренция (порц)

# Скидки и наценки

- Делятся на **ручные** и **автоматические**:
  - Автоматическая скидка может быть суммовой или процентной, ограничена по порогу, сегменту, времени и дисконтным картам.
  - Для ручной скидки можно указать пользователей, которые могут её назначать.



Ручная скидка 3% (Скидка (наценка)) (1С:Предприятие)

**Ручная скидка 3% (Скидка (наценка))**

Записать и закрыть

Все действия

Группа: \_\_\_\_\_

Наименование: Ручная скидка 3% Код: 000000001

Вес скидки (наценки): 0 Ручная:  Активность:

Значение скидки (наценки): 3,00 Тип значения: Проц

Способ замещения ручной скидки: \_\_\_\_\_

Сегмент номенклатуры: \_\_\_\_\_

Начальный порог суммы: 0,00 Считать по сегменту:

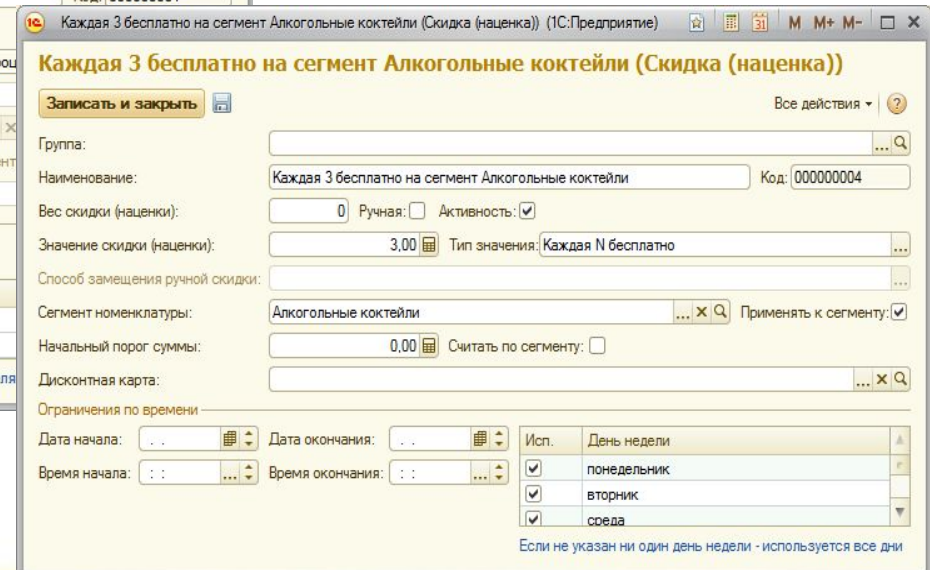
Дисконтная карта: \_\_\_\_\_

Пользователи ручной скидки

Добавить

N	Пользователь
1	Алин р (управляющий)
2	Белова (официант ресторана)

Если не указан ни один пользователь - ручная скидка доступна всем пользователям



Каждая 3 бесплатно на сегмент Алкогольные коктейли (Скидка (наценка)) (1С:Предприятие)

**Каждая 3 бесплатно на сегмент Алкогольные коктейли (Скидка (наценка))**

Записать и закрыть

Все действия

Группа: \_\_\_\_\_

Наименование: Каждая 3 бесплатно на сегмент Алкогольные коктейли Код: 000000004

Вес скидки (наценки): 0 Ручная:  Активность:

Значение скидки (наценки): 3,00 Тип значения: Каждая N бесплатно

Способ замещения ручной скидки: \_\_\_\_\_

Сегмент номенклатуры: Алкогольные коктейли Применять к сегменту:

Начальный порог суммы: 0,00 Считать по сегменту:

Дисконтная карта: \_\_\_\_\_

Ограничения по времени

Дата начала: \_\_\_\_\_ Дата окончания: \_\_\_\_\_

Исп. День недели

<input checked="" type="checkbox"/>	понедельник
<input checked="" type="checkbox"/>	вторник
<input checked="" type="checkbox"/>	среда

Если не указан ни один день недели - используется все дни



# Работа с информационными картами

- Информационные карты делятся на **дисконтные, бонусные и карты сотрудников.**
- **Дисконтные** - для назначения специальных скидок, **бонусные** – для начисления бонусов, **карты сотрудников** - авторизации **пользователей.**

Бонусная карта Павлов А.В (Информационная карта)

Записать и закрыть

Все действия ?

Группа: Бонусные карты

Наименование: Бонусная карта Павлов А.В Код: 000000014

Карта на скидку 5% (Информационная карта)

Записать и закрыть

Все действия ?

Группа: Дисконтные карты

Наименование: Карта на скидку 5% Код: 000000010

Карта авториз. Калинина (Информационная карта)

Записать и закрыть

Все действия ?

Группа: Карты сотрудников

Наименование: Карта авториз. Калинина Код: 000000007

Код карты: 333-3333-33333-3333-333 Считать код

Владелец карты: Калинина (официант ресторана)

Тип карты: Карта сотрудника

Дата открытия: 03.03.2014 Дата окончания действия: Заблокирована:





# Настройка печати

- Гибкое управление **маршрутизацией печати** марок. Возможна настройка номенклатуры для каждого меню, зала или общая для

Маршрутизация печати марок (1С:Предприятие)

Записать и закрыть

Все действия

Номенклатура: Коктейли

Меню: Основное меню р

Зал: Зал ресторана "Ж

Место печати: Бар ресторана

Количество экземпляров: 1

Маршрутизация печати марок (1С:Предприятие)

Записать и закрыть

Все действия

Номенклатура: Напитки

Меню: Основное мен

Зал:

Место печати: Бар ресторана

Количество экземпляров: 1

Маршрутизация печати марок (1С:Предприятие)

Записать и закрыть

Все действия

Номенклатура: Хлеб

Меню:

Зал:

Место печати: Кухня

Количество экземпляров: 1

Маршрутизация печати марок (1С:Предприятие)

Записать и закрыть

Все действия

Номенклатура: Десерты

Меню: Основное меню ресторана "Жемчужина"

Зал: Зал ресторана "Жемчужина"

Место печати: Кухня

Количество экземпляров: 1





# Торговое оборудование

- **Торговое оборудование:**
  - **Фискальные регистраторы;**
  - **Денежные ящики;**
  - **Дисплеи покупателя;**
  - **Считыватели магнитных карт;**
  - **Сканеры штрихкодов;**
  - **Принтеры чеков;**
  - **Электронные весы;**
  - **Весы с печатью этикеток;**
  - **Программируемые клавиатуры.**



**Спасибо за  
внимание!**

