# Офисная АТС (автоматическая телефонная станция)

Виды офисной техники

### Определение

- Офисная АТС, учрежденческая АТС (УАТС), мини-АТС автоматическая телефонная станция, предназначенная для использования внутри организации.
- От АТС, использующихся оператором связи, в первую очередь отличается ориентированностью на малое количество обслуживаемых номеров (обычно не более ста-двухсот), разделением телефонной сети на «внутреннюю» и «внешнюю».

#### Основные функции

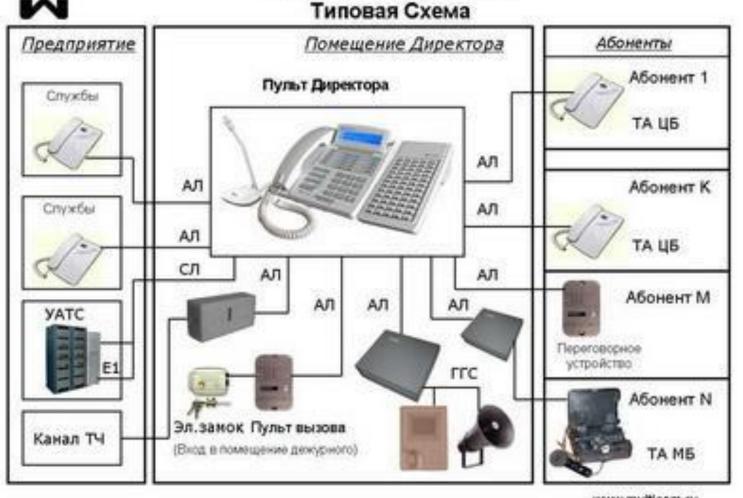
- Коммутация абонентов внутри офисной телефонной сети.
- Возможность абонентам совершать звонки в город (обычно с добавлением перед городским номером «9»), то есть организация сопряжения с телефонной сетью общего пользования.
- Приём городских звонков и направление их на указанные внутренние номера.

#### Дополнительные возможности

- •Осуществление резервирования телефонной связи от нескольких операторов (при пропадании связи с одним оператором используются линии другого).
- •Переадресация звонка по сигналу занятости линии, по неответу или безусловная, в зависимости от времени суток и других условий, то есть составление сценариев обработки вызовов или диалпланов (dialplan).
- •Перевод принятого звонка на другого абонента.
- •Снятие трубки за другого абонента (перехват звонка).
- •Конференц-связь.
- •Приоритетные вызовы.
- •Донабор для входящих соединений.
- •Интерактивные голосовые меню.
- •Групповой вызов.
- •Серийное искание выбор свободного транка на исходящие соединения.
- •Автоматическая смена таблицы наведения в зависимости от времени, дня недели.
- •Оповещение абонента о неположенной трубке (громкий сигнал в трубку через некоторое время после отбоя).
- •Громкая связь, приём и трансляция сигнала ГО и ЧС.
- •Управление домофонами.
- •Автодозвон.
- •Разграничение прав пользователей на городские, междугородние, международные вызовы.
- •Ведение статистики звонков.
- •Запись и воспроизведение телефонных переговоров.
- •Автоматическая коммутация городских линий на заданные номера по исчезновению питания.
- •Детализация телефонных вызовов по продолжительности и направлению.

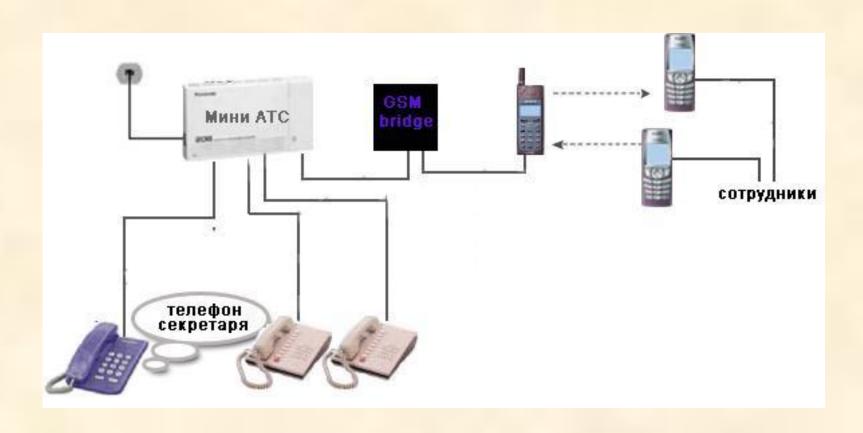


#### ПУЛЬТ ДИРЕКТОРА



www.multicom.ru

## Простая офисная АТС



## Мини АТС фирмы Панасоник

