

# ВОЗМОЖНОСТИ СЕТЕВОГО ПО ДА ОРГАНИЗАЦИИ КОЛЛЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЛОКАЛЬНЫХ И ГЛОБАЛЬНЫХ СЕТЯХ

## ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ КОММУНИКАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ



# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

**Каждый компьютер, подключенный к локальной сети, должен иметь:**

- Сетевой адаптер – специальная плата, предназначенная для передачи и приема информации из сети.
- Кабель – основной канал связи – физическая среда передачи информации. Основная характеристика канала связи – пропускная способность, т.е. максимальная скорость передачи информации (измеряется в бит/сек, килобит/сек, мегабит/сек).

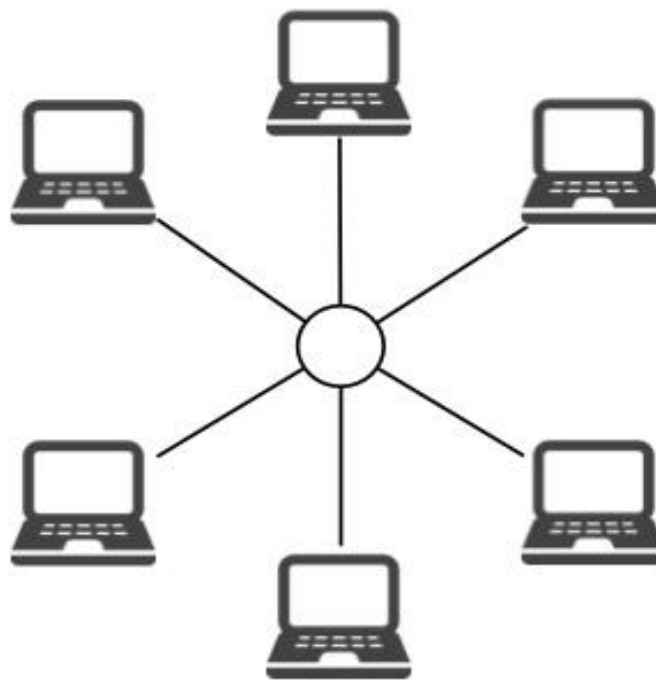
**В локальных сетях используются следующие виды каналов связи:**

- Витая пара - проводной канал связи, содержащую пару скрученных проводников, обладает малой пропускной способностью – менее 1 Мбит/сек.
- Коаксиальный кабель - состоит из центрального проводника (сплошного или многожильного), покрытого слоем полимерного изолятора, поверх которого расположен другой проводник (экран).
- Оптоволоконный кабель - состоит из тонкого стеклянного цилиндра, покрытого оболочкой с другим коэффициентом преломления. Типичная скорость от 10 Гбит/сек и выше.



# ТОПОЛОГИЯ ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

**Звездная** – к каждой рабочей станции подходит отдельный кабель из одного узла - сервера. Сервер обеспечивает централизованное управление всей сетью, определяет маршруты передачи сообщений, подключает периферийные устройства, является хранилищем данных для всей сети.

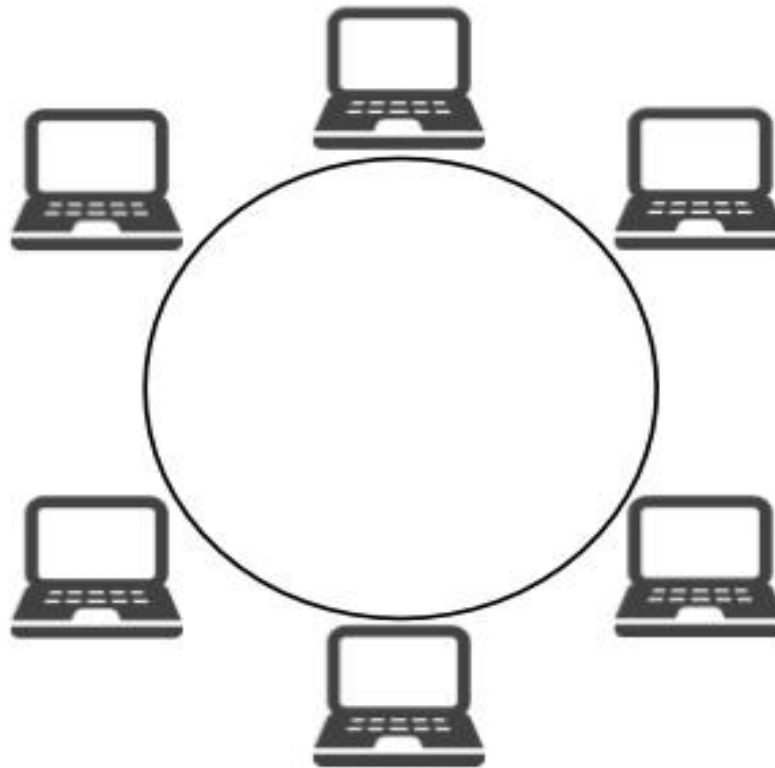


Звездная топология



# ТОПОЛОГИЯ ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

**Кольцевая** – все компьютеры связаны в кольцо, и функции сервера распределены между всеми машинами сети. Недостаток: при выходе из строя любой ЭВМ работа сети прерывается.

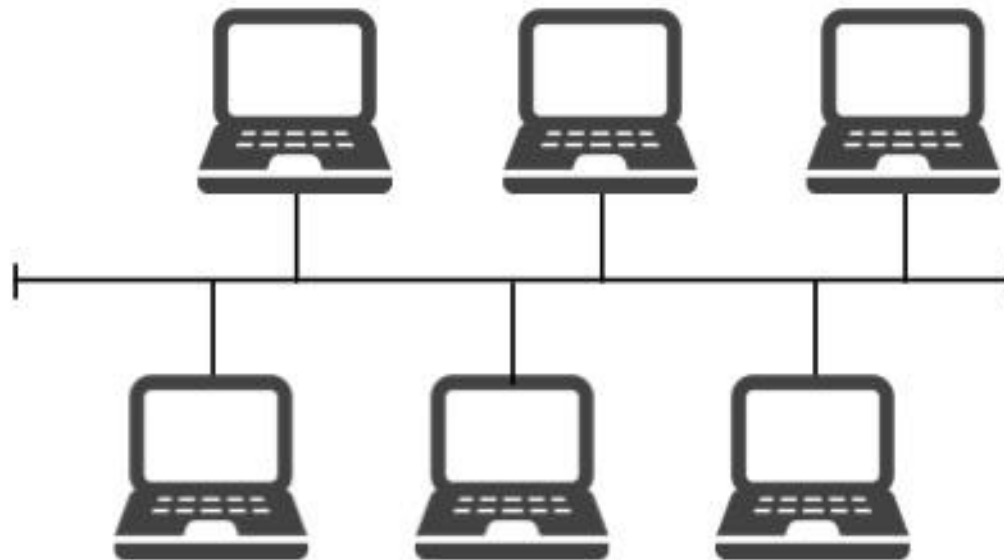


Кольцевая топология



# ТОПОЛОГИЯ ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

**Шинная (линейная шина)** – вариант соединения компьютеров между собой, когда кабель проходит от одного компьютера к другому, последовательно соединяя компьютеры между собой.



Шинная топология



# СЕТЕВОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Сетевое программное обеспечение** предназначено для организации совместной работы группы пользователей на разных компьютерах.

Позволяет организовать общую файловую структуру, общие базы данных, доступные каждому члену группы. Обеспечивает возможность передачи сообщений и работы над общими проектами, возможность разделения ресурсов.

## **К основным функциям сетевых ОС относят:**

- управление каталогами и файлами;
- управление ресурсами;
- коммуникационные функции;
- защиту от несанкционированного доступа;
- обеспечение отказоустойчивости;
- управление сетью.

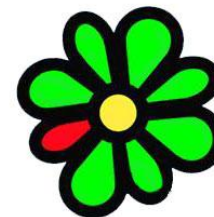


**Windows NT**



# СРЕДСТВА ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В INTERNET

- *Электронная почта*
- *Телеконференции*
- *Списки рассылки*
- *Аудио- и видео конференции*
- *Internet-телефония*
- *Internet-пейджинг*



ICQ



**Mail**

Inbox

Yesterday

Artem Shuba  
Ping  
PingC: уведомление, Артем 05.04.2015

Outlook

- Birthday calendar
- Официальный календарь
- Российские праздники

**Calendar**

Day Work week Week Month Today

New event

Апрель 2015

понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
30.03	31	01.04	02 Марина Лилия	03 Zolt Polov's bi	04	05
06	07	08	09 Ирина Мелни	10 Sergey Tkache	11 dmitry's bir	12 Тасла
13 Klirna Kudrya	14 Elena Arsenov	15	16	17 Mudry Feleisa Vadym Galovyr mudry's bir	18	19
20 Dmitry Kor's I	21 Vladimir Fero	22	23	24	25	26
27	28	29	30	01.05 Праздник Евг	02 bork77's bir	03

**Dmitriy**, вы получили 1 новое уведомление, 14 меток на...

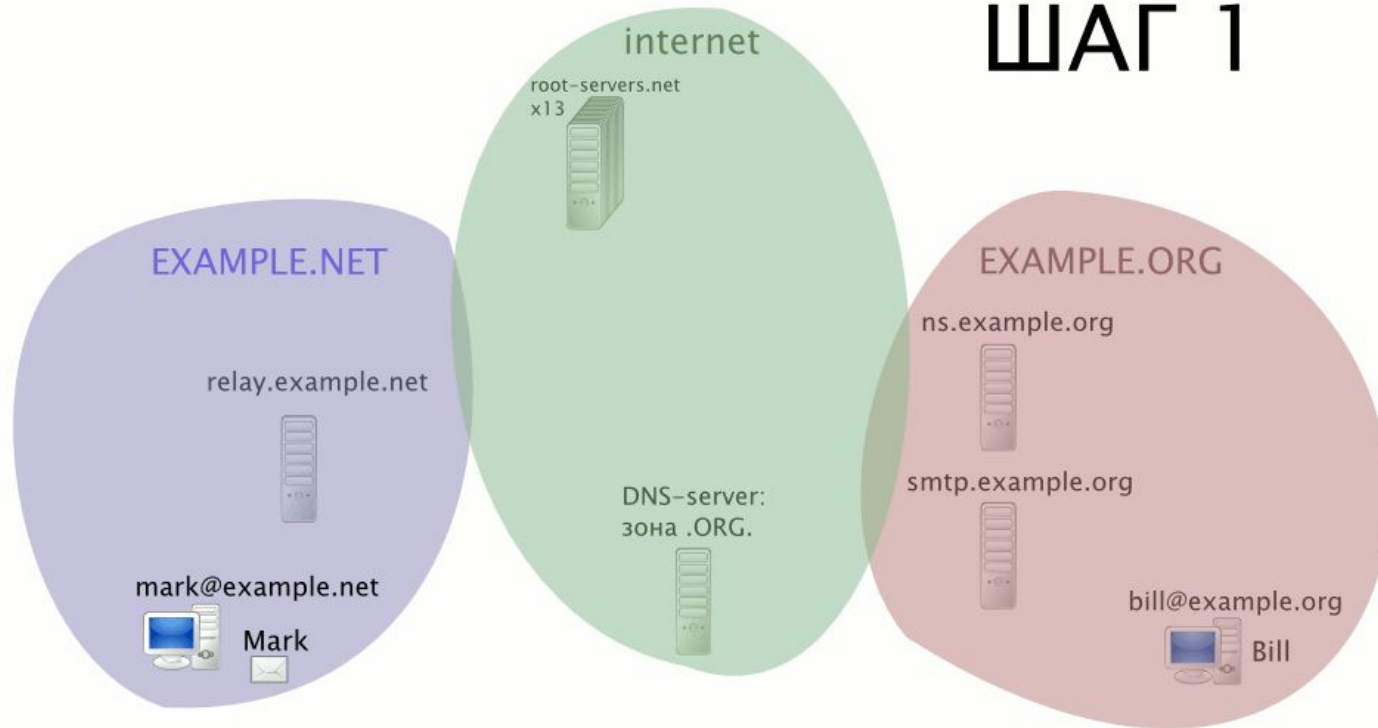
Корзина





# Простейшая схема отправки почты

## ШАГ 1



1. Марк решает отправить почту на `bill@example.org`, он пишет его в почтовой программе
2. Почтовая программа пересылает письмо на почтовый сервер Марка (`relay.example.net`)
3. Сервер `relay.example.net` ищет данные о DNS-зоне `org`
4. `relay.example.net` ищет данные о зоне `example.org`
5. Он узнаёт у `ns.example.org`, что почту надо слать на `smtp.example.org` и узнаёт его IP-адрес
6. Сервер `relay.example.net` соединяется с сервером `smtp.example.org` и передаёт письмо
7. `smtp.example.org` видит, что письмо для локального пользователя и помещает его в почтовый ящик
8. Билл приходит, включает компьютер, запускает почтовую программу
9. Почтовая программа обращается к серверу `smtp.example.org`
10. Программа находит письмо в ящике, скачивает его – письмо доставлено Биллу



# ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

## **К операциям с исходящими сообщениями относятся:**

- подготовка сообщения;
- адресация;
- присоединение файлов к сообщениям;
- отправка сообщений.

## **К операциям с входящими сообщениями относятся:**

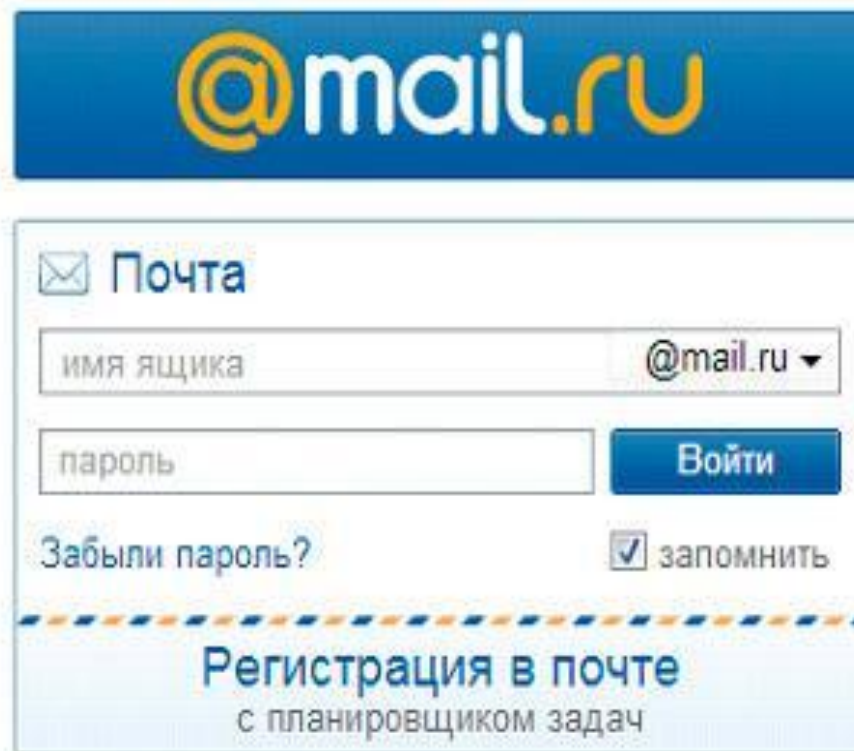
- · оповещение о прибытии почты;
- · чтение почты;
- · подготовка ответа;
- · переадресация;
- · организация хранения или удаления сообщения.



# РЕГИСТРАЦИЯ В MAIL.RU

Mail.ru является самым популярным сервисом эл. Почты. Попасть на сайт вы сможете по этой ссылке <http://mail.ru/> В поле представленном на рисунке поле вы будете вводить имя ящика и пароль от него, чтобы зайти в почту.

А пока пройдем регистрацию.



The image shows a screenshot of the Mail.ru website interface. At the top, there is a blue banner with the '@mail.ru' logo in white and yellow. Below the banner is a login form titled 'Почта' (Mail) with an envelope icon. The form contains two input fields: 'имя ящика' (username) and 'пароль' (password). The username field has a dropdown menu showing '@mail.ru'. To the right of the password field is a blue button labeled 'Войти' (Login). Below the password field, there is a link 'Забыли пароль?' (Forgot password?) and a checkbox labeled 'запомнить' (Remember me) which is checked. A dashed line separates the login section from the registration section below. The registration section is titled 'Регистрация в почте' (Registration in mail) with the subtitle 'с планировщиком задач' (with task scheduler).



# РЕГИСТРАЦИЯ В MAIL.RU

Нажмите на **Регистрация в почте**.  
Откроется форма состоящая из 3-х блоков.  
В этом блоке желательно чтобы вы ввели свои реальные данные.

## Регистрация нового почтового ящика

Вы сможете пользоваться бесплатной электронной почтой и другими продуктами Mail.Ru, найти друзей и общаться без ограничений как на компьютере, так и на мобильном.

Имя	<input type="text" value="Иванов"/>	✓
Фамилия	<input type="text" value="Иван"/>	✓
День рождения	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="Январь"/> <input type="text" value="1996"/>	✓
Город	<input type="text"/>	не обязательно ;
Пол	<input checked="" type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский	✓
Почтовый ящик	<input type="text" value="KKKLLLLNNN777"/> <input type="text" value="@mail.ru"/>	✓
Пароль	<input type="password" value="....."/>	Уровень сложности: 🔑🔑🔑 средний
Повторите пароль	<input type="password" value="....."/>	✓

## Если Вы забудете пароль

С помощью мобильного телефона Вы сможете восстановить пароль.  
Укажите номер и в течение минуты Вам придет сообщение с кодом подтверждения.

Мобильный телефон

[У меня нет мобильного телефона](#)

[Зарегистрироваться](#)

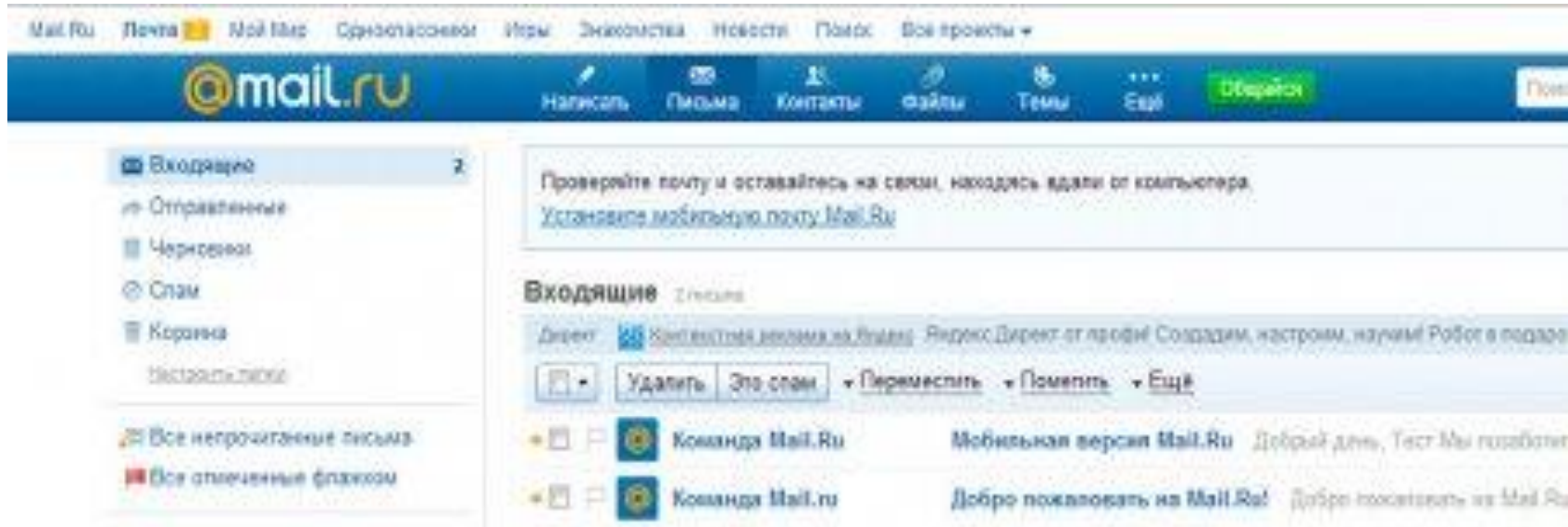
Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Вы принимаете условия [Пользовательского соглашения](#).



# РЕГИСТРАЦИЯ В MAIL.RU

Далее вам на телефон придет СМС с кодом подтверждения, введите его в соответствующее поле и закончите регистрацию.

Если по каким то причинам вы не хотите указывать свой телефон, то нажмите на «у меня нет мобильного телефона» В этом случае выберите или придумайте свой секретный вопрос и ответ на него. Нажмите «Зарегистрироваться» и следуйте подсказкам системы.



Skype



Skype™ - aleks-petr-perm



Skype Контакты Разговоры Звонки Вид Инструменты Помощь

Skype Контакты Разговоры Звонки Вид Инструменты Помощь

Echo / Sound Test Service

00:00



Echo / Sound Test Service

Вывод...



NetgMate.com

Набрать номер

15 650 227 пользователей в сети

Новые планы – самый выгодный способ звонить на обычные т...  
-15%

Показать сообщения: Вчера • 7 дней

Отправить файл Дополнения

Введите сюда текст сообщения для Echo / Sound Test Service

# VIBER

- Бесплатные сообщения, звонки, передача изображений и видео
- Никакой регистрации, привязки к аккаунтам или приглашений
- Синхронизация с вашими контактами в телефоне



icq

Main | Contacts

Tester  
Zzz...  
Online

Друзья 5/5

- Денис
- Зибог
- Кузьма
- Сидоров Г.П.
- Тестовик!

Знакомые 2/4

- DANSEA
- Иван Петрович

7

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 #

Find in Contact List

Phone Contacts 0/8

General 15/18

Josh

Helen

Facebook Friends 43/179

Anne

Sandy

Dana

Денис

Send

Kisses

Chill Out



# СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

**Социальная сеть** — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.



LinkedIn



Facebook



Google+



Twitter



Instagram



YouTube



Flickr



Groupon



Foursquare



Tumblr



VK



Odnoklassniki





## Владимир Путин

Страница сообщества о Путин, Владимир Владимирович · Москва · [✎ Редактировать](#)



### Стена

#### 🗨️ Стена

Скрытые публикации

📄 Информация

👤 Действия друзей (1+)

📷 Фотографии

📝 Заметки

🔗 Ссылки

[РЕДАКТИРОВАТЬ](#)

**15 859**

пользователям это нравится

**2 982**

обсуждают это



Владимир Путин

<http://www.ria.ru/economy/20120118/541955824.html>



Борьба с кризисом обошлась РФ в три триллиона рублей – Путин  
[www.ria.ru](http://www.ria.ru)

"В целом мы истратили на антикризисные меры 3 триллиона рублей. Это, действительно, колоссальная сумма, но часть из этих средств мы даже вернули назад, и с прибылью", – сказал Путин в эфире программы "Кризис 2008" на телеканале "Россия 1".

👍 Мне нравится · [Комментировать](#) · [Поделиться](#) · среда в 7:12

👍 82 пользователям это нравится

💬 [Просмотреть все комментарии \(142\)](#)

📄 [Публикаций \(12\)](#)

Оставить комментарий...

# ОДНОКЛАССНИКИ



одноклассники.ru

# ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ КОММУНИКАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

## Факторы, которые отличают интернет-общение от обычного:

- анонимность пользователей;
- общение без границ с большим количеством людей;
- Создание групп людей по интересам;
- возможность общения без личных встреч;
- быстрое решение неотложных вопросов;
- доступ к бесплатным ресурсам, делающим интернет-пространство дешевым и общедоступным ресурсом.



# ОБЩЕНИЕ В ЧАТАХ

## **При общении в чатах желательно выполнять следующие правила:**

- *Используйте язык, на котором общается большинство присутствующих. Это касается как иностранных языков, так и сленга.*
- *Не умничайте. Это может восстановить против вас собеседника. Посылайте простые и ясные сообщения.*
- *Если собеседники по каким-либо причинам вас не устраивают, лучше покинуть чат.*
- *Если вы находитесь на чат-сервере, который специализируется на определенной тематике, придерживайтесь темы разговора. Для желающих просто пообщаться существуют специальные серверы.*
- *Не используйте ненормативную лексику. Во многих чатах следят за ходом общения и применяют к хулиганам и сквернословам наказание в виде ограничения доступа на сервер.*



# ОБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

*В обычной деловой переписке есть общепринятые «золотые» правила, которые необходимо знать и которыми следует руководствоваться при любой форме переписки.*

## **Вот некоторые из них:**

- *Изъясняйтесь кратко, выражая только суть.*
- *Пишите грамотно.*
- *Требую вежливости (честности, благожелательности), будьте вежливы (честны, благожелательны) сами.*
- *Не затягивайте с ответом.*
- *Не «отписывайтесь» общими фразами. Если вам нечего сказать, сообщите об этом в корректной форме и прекратите переписку.*



# ОБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

## **В электронной переписке к вышеприведенным правилам добавляются следующие:**

- *Заполняйте поле Тема. Из-за опасения получить в письме компьютерный вирус многие пользователи удаляют сообщения без темы или с подозрительной темой, даже не читая их.*
- *Придерживайтесь объявленной темы.*
- *Подписывайте свои послания.*
- *Не пересылайте большие файлы без предварительной архивации.*
- *Не злоупотребляете рассылкой по нескольким адресам, если ваше письмо не содержит важной и полезной для всех адресатов информации. Ваш адрес могут занести в «черный список» нежелательных адресатов.*





# ОБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

*В электронной переписке вместо слов, выражающих эмоции, часто используют сочетания символов (смайлики - 😞 ). Если посмотреть на эти сочетания сбоку, то становится очевидным «настроение» смайлика — радость, печаль, удивление.*

Сочетание символов	Значение
:)	Улыбка
:))))	Смех
;)	«Хитрая» улыбка
:(	Огорчение, недоумение
:((((	Разочарование
:-0	Удивление

# ОБЩЕНИЕ В ТЕЛЕКОНФЕРЕНЦИИ

**Есть правила, которые подходят и для дружеской беседы, и для делового общения, и для научной полемики:**

- Уважайте чужое мнение, даже если оно не совпадает с вашим.
- Умейте признавать свои ошибки.
- Отстаивая свое мнение, используйте доказательства, а не амбиции.
- Умейте вовремя прекратить бессмысленный разговор.

В телеконференциях собираются люди, чтобы обсудить какую-либо конкретную проблему. Конечно, перечисленные выше правила должны соблюдаться и здесь, но кроме них в телеконференциях есть и собственные специфические нормы:

- Сообщения должны быть краткими.
- Высказывания должны делаться по существу обсуждаемой проблемы.
- Сообщения должны быть адресованы всем собеседникам.
- Самореклама недопустима.
- Высказывания расистского характера, оскорбления и некорректные замечания запрещены.

