

Автоматизация Бизнес Процесса

Определение:



Бизнес – это организация, предприятие, которое состоит из системы процессов различного рода. Упорядоченный по времени набор заданий, выполняемых как людьми, так и информационными системами предприятия, который направлен на достижение заранее известной бизнес-цели за известное время.



Определение:



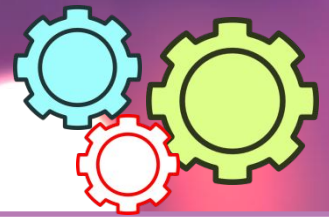
Бизнес процессов является определенной логикой на основании, которой происходит определенная деятельность. В данную деятельность может входить набор таких действий, как:

Обработка заказов

Статистика расчётов (скидки, акции)

Совместное выполнение задач

Автоматизация:



Автоматизация имеет несколько этапов такие, как введение:

Работа с техническим заданием

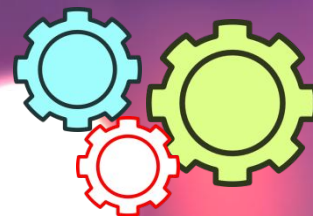
Соответствие с техническими методами

Тестирование программного обеспечения

Обучение работников предприятия

Сопровождения и развития

Автоматизация:



Технологический процесс

**Когда это надо
делать???**

**Чем руководствуется в
своих действиях???**

Что берем?



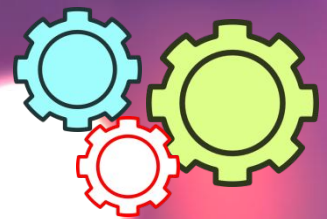
Что с этим делаем?



Что
получаем?

Кто это делает???

Автоматизация:



Все эти вопросы в комплексе рассматриваются в рамках бизнес-процессов

**Когда это надо
делать???**

**Чем руководствуется в
своих действиях???**

Что берем?



Что с этим делаем?

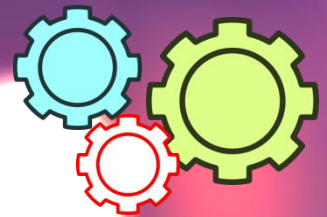


Что
получаем?

Кто это делает???



Автоматизация:



Технологический
вопрос: упор на
объекты
(материалы) и
производимые
изменения



- Технический
вопрос

**Бизнес-процесс:
взаимодействие
людей и
управляющие
воздействия на них**



**- Организационный
вопрос**

ERP-Системы:



ERP-системы
отвечают на
вопросы:

- Что и где берем?
- Что с этим делаем?
- Что получаем и в каком виде сохраняем результат?

Технологический процесс

Полбеда

- сигнальные события *реальные*

ERP-системы НЕ
отвечают на
вопросы:

- Кто это делает?
- В какой момент времени это нужно делать / как узнать, что пора это делать?

Бизнес-процесс

Совсем плохо

- сигнальные события *электронные*

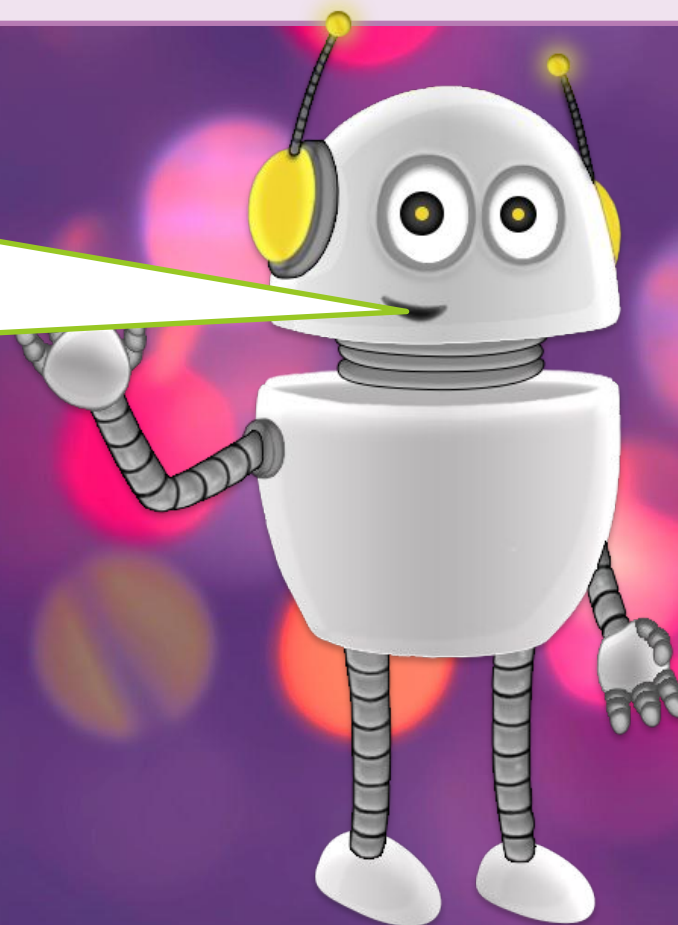


ERP-Системы:



Ещё один проблемный вопрос:

«У меня фронт работ из 40 задач – какую же из них мне начинать делать прямо сейчас?»

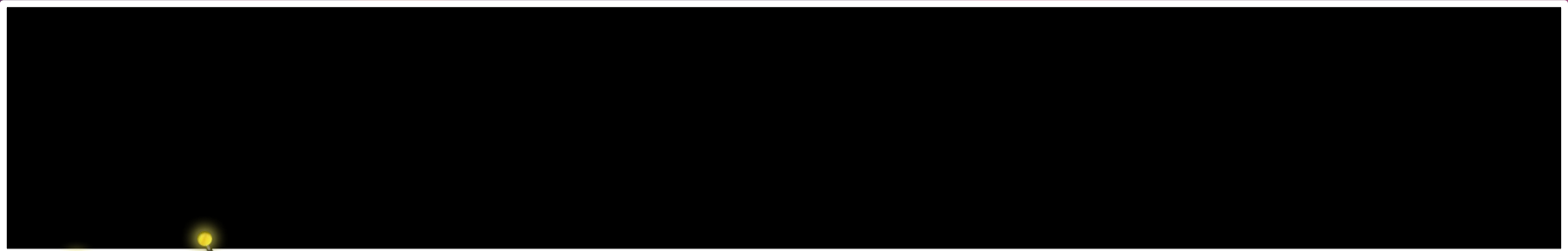
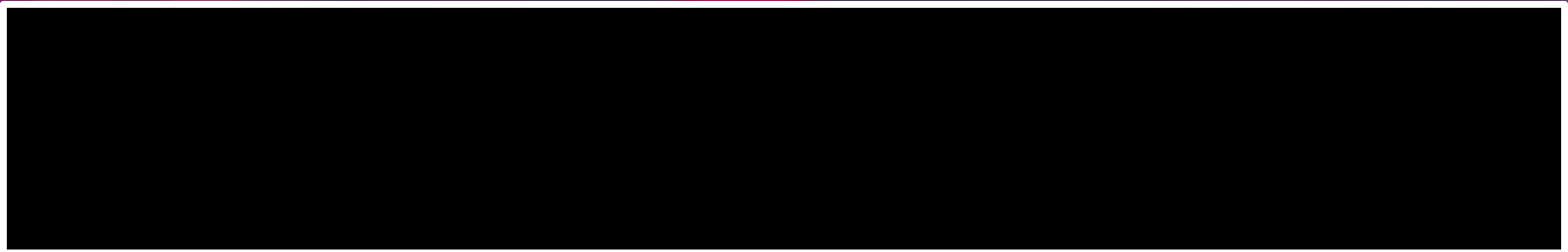


«прямо сейчас?»

ERP-Системы:

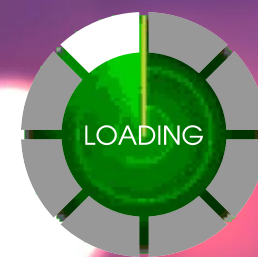


Автоматизируют ли ERP-Системы бизнес-процессы?



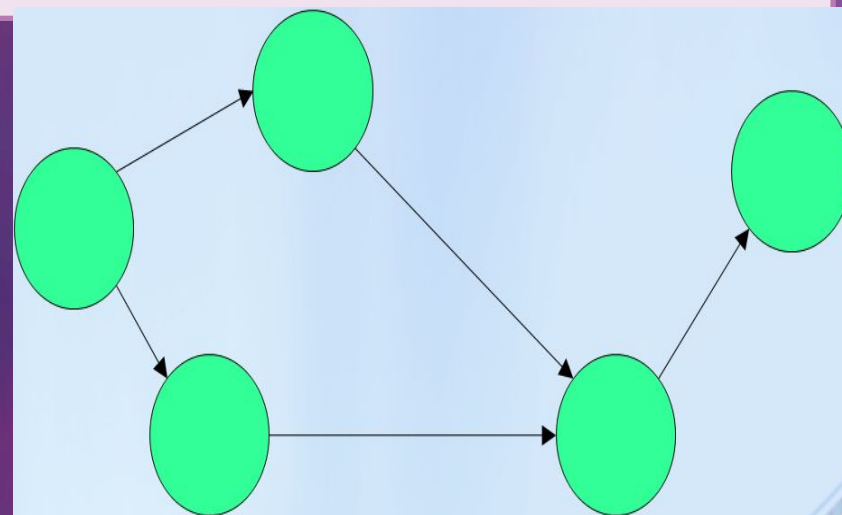
Почему автоматизированный? Потому что сейчас нам приходится управлять примерно 1300 задачами в каждый момент времени.

Автоматизация БП:

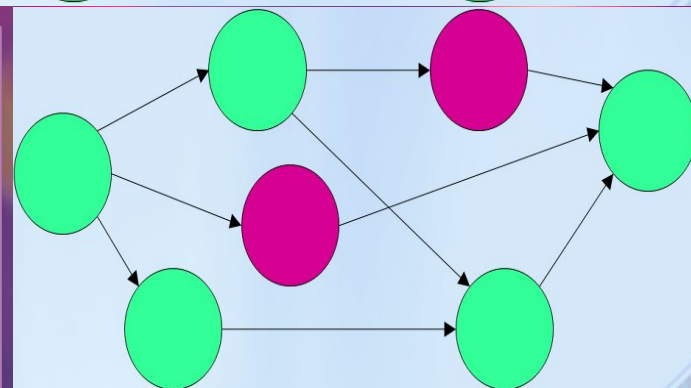


Требования к автоматизации управления БП

Логические связи «предшественник-последователь» между задачами и нелинейные последовательности задач



Цепочки задач формируются автоматически по информации из ERP-системы. Поддержка формирования условных задач



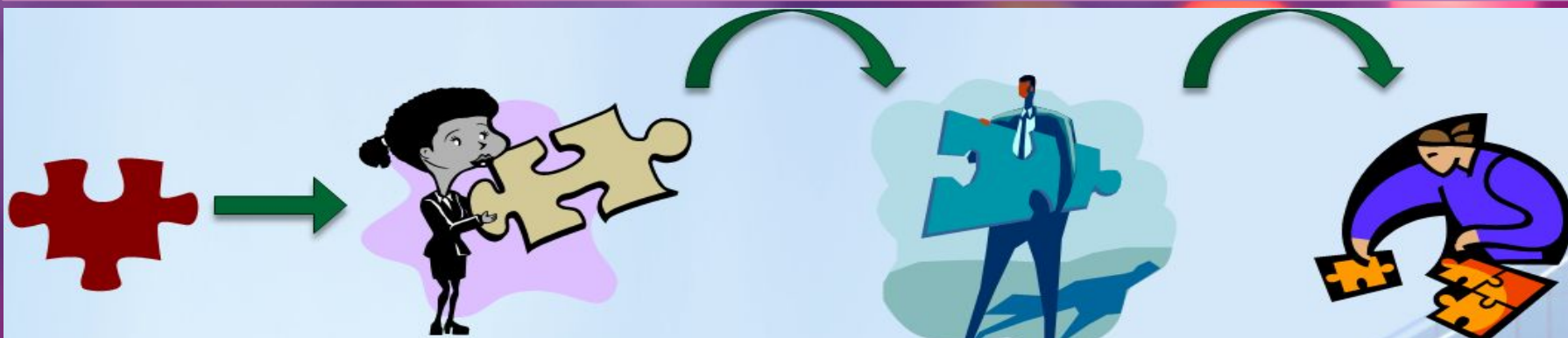
Автоматизация БП:



Требования к автоматизации управления БП

**Задача назначается
определенному
исполнителю
Для «ролевого»
назначения задач –
дополнительный
механизм**

**Переназначение задач
с сохранением
истории
Сколько раз, кому и
когда
переназначалась
задача**



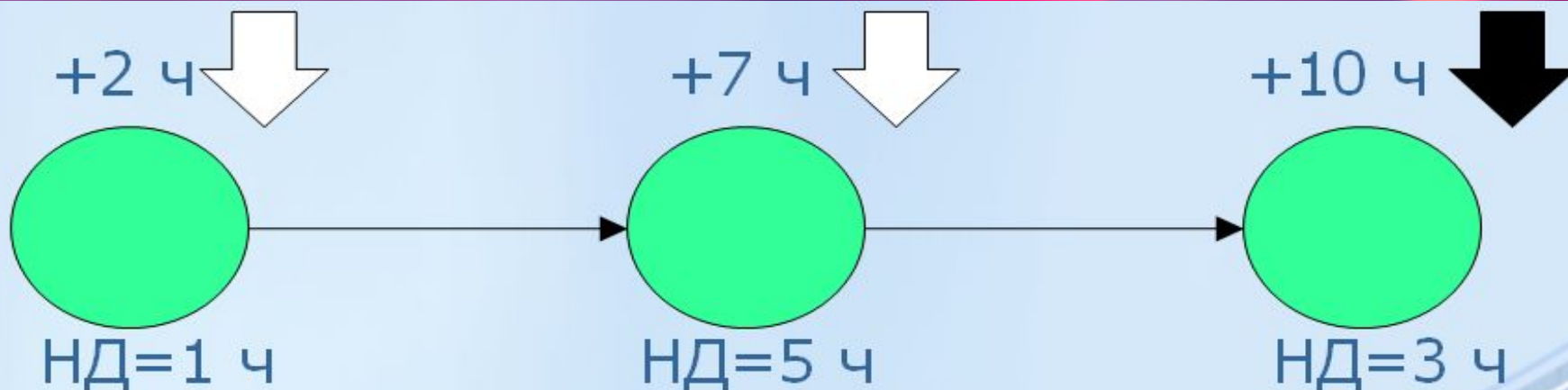
Автоматизация БП:



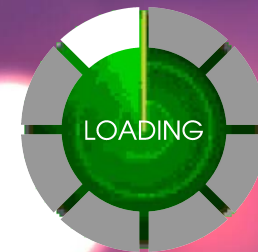
Требования к автоматизации управления БП

Нормативные характеристики задачи
–
нормативная длительность, нормативный срок

Ограничивающая характеристика задачи – крайний срок (deadline)
Крайние сроки задачи формируют также крайние сроки ее предшественников



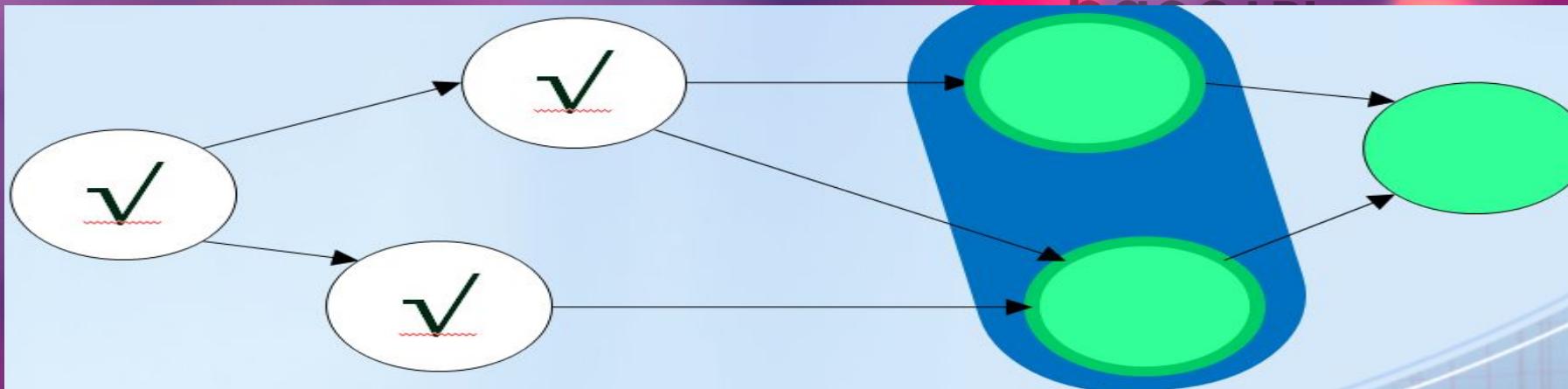
Автоматизация БП:



Требования к автоматизации управления БП

Регулярный пересчет плановых времен выполнения задач (не менее нескольких раз в час) с учетом ресурсной загрузки исполнителей

Сотрудник видит список всех своих задач и свой фронт работы



Автоматизация БП:



Возможности по автоматизации управления задачами

MS Outlook и другие программы (например, WorkVisor), позволяющие вести списки задач

MS SharePoint (решения на его основе)

MS Project

**Делались попытки отслеживать некоторые бизнес-процессы в виде проектных планов
В результате собрали неплохой материал для дальнейшего бизнес-анализа**

MS SharePoint (решения на его основе)

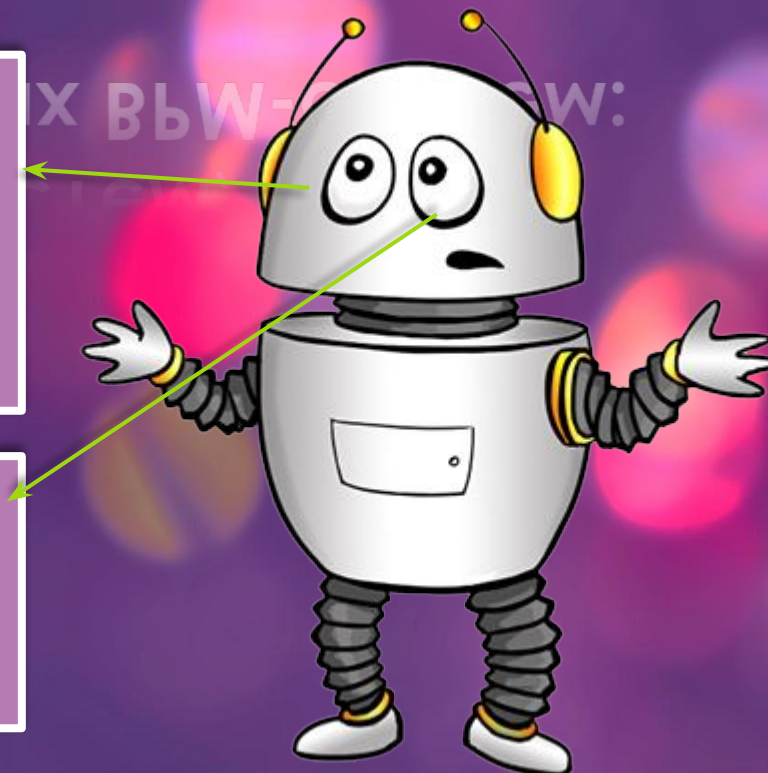
Автоматизация БП:



Общие проблемы при использовании перечисленных систем, а также специализированных BPM-систем:

**«прелести» интеграции
разнородных
программных продуктов**

**дополнительная
лицензионная нагрузка**



Управление БП:

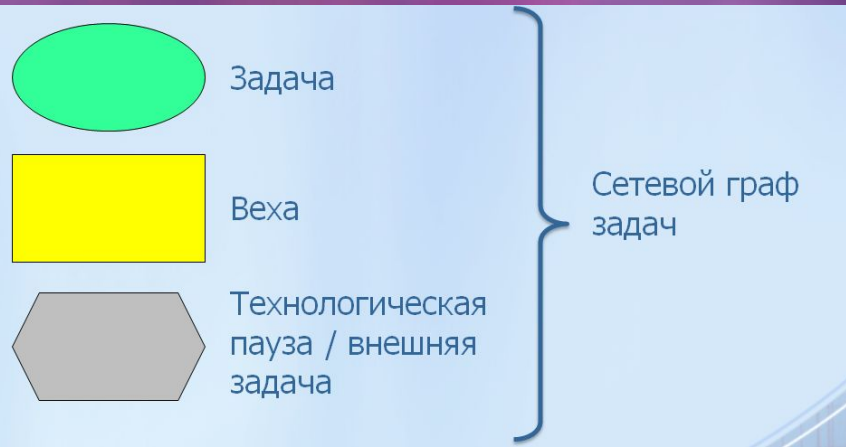


Ход проекта

Проект начался в октябре 2017 г.

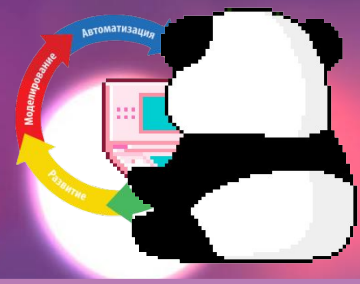
Аналитика (подготовка ТЗ) – 45 чел. часов

Программная реализация – 150 чел. часов



**Объекты,
которыми
оперирует наше
BPM-решение**

Управление БП:



Ход проекта

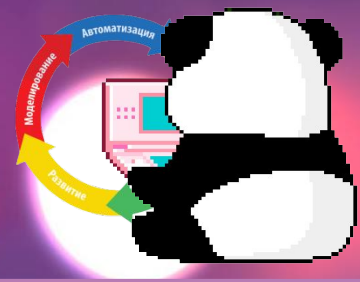
Все задачи связаны с определенными объектами ERP-системы

Задачи автоматически формируются и изменяются

При регистрации определенной информации в ERP-системе создаются альтернативные сценарии БП

Некоторые задачи можно выполнить только при определенном состоянии объектов ERP-системы

Управление БП:



Полученные преимущества

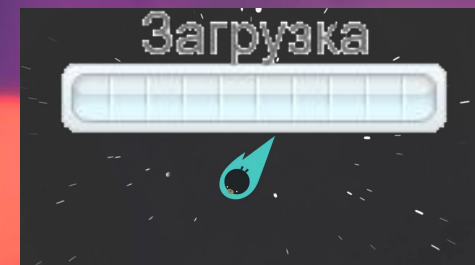
Сотрудники работают в единой системе автоматизации с привычным интерфейсом

Сотруднику представляется список его задач с указанием порядка их выполнения

Прекратили конфликты на рабочих местах

Некоторые задачи можно выполнить только при определенном состоянии объектов ERP-системы

Завершение:

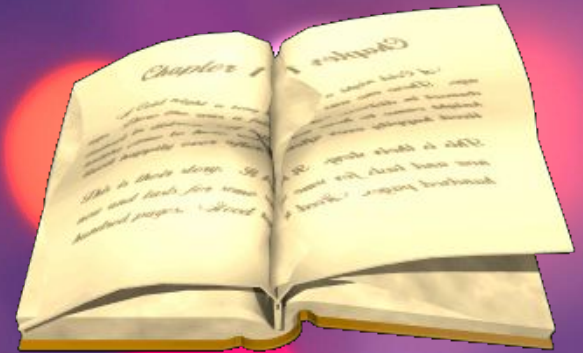


Автоматизация управления бизнес процессами является залогом успешной деятельности предприятия за счет проведения конкретных задач по

Спасибо за внимание

направляться на улучшение и повышение качества производительности продукта, самого продукта, деятельности профессионалов, а так же повышение знаний сотрудников предприятия

Литература:



<https://www.intervolga.ru/blog/bitrix24/kak-pravilno-avtomatizirovat-biznes-protsessy-v-bitriks24/>

<https://www.bpsimulator.com/ru/bpm/automation.html>

http://www.cfin.ru/software/invest/bp_automation.shtml

http://tritec.ru/directions/automation_bp/