

# Разновидности электронных коммуникаций



На протяжении всей истории человечества люди постоянно испытывают потребность в **общении**. Наверное, это происходит потому, что именно через общение человеку легче понять другого человека, а также познать самого себя. **Общение** – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.



Казалось бы, совсем недавно люди общались на расстоянии друг с другом с помощью **обычных писем**. Но человек хотел чего-то большего, совершенного, быстропередаваемого и быстропринимаемого, простого в использовании и доступного.



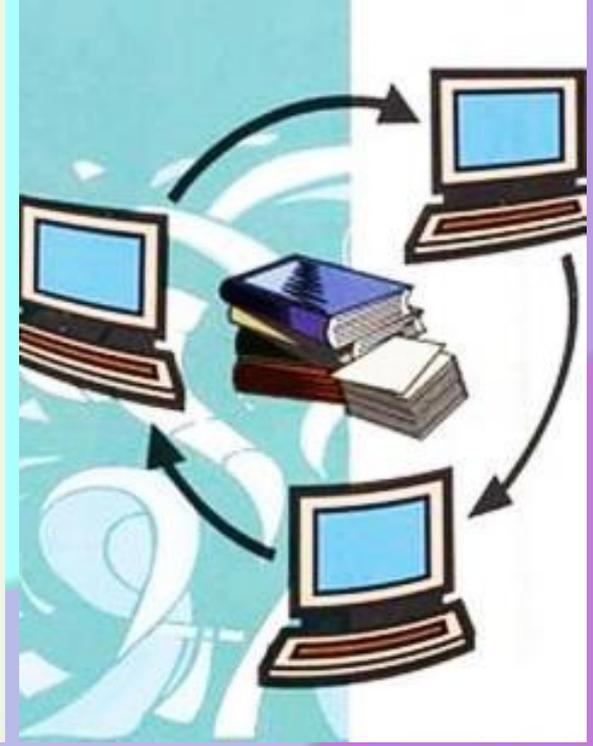
Настоящим взрывом в обществе стало изобретение в середине 19 века **проводного телефона**, который мог передавать и принимать звук на расстоянии.



Изобретение **первых персональных компьютеров**, в конце 20 века, послужило мощным толчком в развитии компьютерной техники. Однако же, прошло еще не мало времени, после изобретения первых ЭВМ, прежде, чем люди научились общаться на расстоянии, используя свои недавние творения. С появлением всемирной системы объединенных компьютерных сетей стало понятно, что оперативно общаться на расстоянии можно и очень удобно.



**В последние десятилетия произошел стремительный скачок в развитии новых коммуникационных технологий. В современную жизнь прочно вошли электронная почта, интернет, цифровое телевидение. На сегодняшний день практически каждый человек пользуется тем или иным видом электронной связи, будь он в школе, на работе или дома. Коммуникация перерастает из односторонней в интерактивную, что открывает новые возможности в ее применении и представляет ее в новом свете.**



Под **электронной коммуникацией** понимают общение с помощью электронных средств.

На современном этапе развития электронных коммуникаций ключевую роль стали играть компьютерные сети.



Передача и прием информации в компьютерной сети могут происходить различными способами.

Различают два режима обмена сообщениями.

В первом случае передача и прием сообщений разделены во времени. В этом режиме осуществляются, например, отправка и получение писем по **электронной почте**.



Во втором случае общение происходит в режиме реального времени.

Общение в этом режиме обеспечивают средства мгновенного обмена сообщениями — **программы-месенджеры** (от англ. messenger — связной, курьер). Такие программы позволяют обмениваться через компьютерные сети текстовыми, голосовыми и даже видеосообщениями.

Наиболее популярные месенджеры — **NetMeeting, Skype, ICQ.**



**В Интернет существует достаточно большое количество серверов, на которых реализуется интерактивное общение. Любой пользователь может подключиться к такому серверу и начать общение с одним из посетителей этого сервера или участвовать в коллективном общении.**



Если ваш компьютер, а также компьютеры собеседников оборудованы микрофоном и наушниками, то вы можете обмениваться звуковыми сообщениями.



Сеть мобильной телефонной связи



Компьютерная сеть Интернет



Для того чтобы вы могли видеть друг друга, то есть обмениваться видеоизображениями, к компьютерам должны быть подключены видеокамеры.





# Меры безопасности и правила этикета при общении в сети Интернет.



**Зайдя в Сеть мы с вами оставляем свои «цифровые отпечатки». Те, кто читает новости – в меньшей степени, те, кто ищет какую-либо информацию через поисковики – в большей степени. А вот те из нас кто активно пользуется социальными сетями и вовсе собирают на самих себя обширные досье. А заинтересованные лица уже из этих досье узнают не только ваши музыкальные или спортивные предпочтения, но и ваш распорядок дня или вашу склонность к разным вредным привычкам.**



**Как говорится все такие сведения — это мечта любого мошенника или грабителя, различных кадровых агентств и крупнейших работодателей, всевозможных спецслужб и разных правоохранительных органов.**



**Одна необдуманная статья или высказывание может стоить человеку его работы или карьеры, а какое ни будь радостное сообщение об отъезде человека в отпуск может помочь злоумышленникам обобрать его жилище.**

# ПОМНИ И ВЫПОЛНЯЙ!



Не указывай свою личную информацию, настоящее имя, адрес, телефон и места, где ты часто бываешь.



Относись с осторожностью к публикации личных фото. Не выкладывай фото других людей без их согласия.

# ПОМНИ И ВЫПОЛНЯЙ!



Не доверяй всей информации,  
размещенной в Интернете.  
Не доверяй незнакомым людям,  
они могут выдавать себя за других.



Не переходи  
по сомнительным ссылкам  
(например, обещающим выигрыш).  
Не посещай сомнительные сайты.  
Они могут нанести вред твоей психике.

# ПОМНИ И ВЫПОЛНЯЙ!



Помни, что незаконное копирование авторских материалов преследуется по закону.



Не встречайся в реальной жизни с людьми, с которыми ты познакомился в Интернете. Сообщи родителям, если друзья из Интернета настаивают на личной встрече.

# ПОМНИ И ВЫПОЛНЯЙ!



Помни, что в виртуальном мире действуют те же правила вежливости, что и в реальном.



Не отправляй смс, чтобы получить какую-либо услугу или выиграть приз.

Интернет-общение все более прочно входит в жизнь современных людей. При помощи Всемирной паутины мы ведем деловую переписку, общаемся с друзьями и даже заводим новые знакомства. А это значит, что правила сетевого этикета полезно знать каждому. Если все мы начнем их соблюдать, жить и общаться в интернете станет намного приятней!



**Многие пользователи интернета во время общения в сети моментами вовсе забывают о том, что по другую сторону монитора беседу с ними ведут живые люди. И это непростительная ошибка. Помните, любая публичная запись – это ваше высказывание в обществе.**



**Соблюдайте вежливость и рамки приличия.** Не забывайте здороваться и прощаться, обязательно употребляйте «волшебные» слова: «спасибо» и «пожалуйста». Желательно также соблюдать правила русского языка. Сленг, искаженное написание слов и всевозможные буквенные сокращения раздражают культурных людей даже при интернет-переписке. В официальных и деловых разговорах подобный стиль общения неприемлем в принципе.



**Обязательными являются:** запрет на использование ненормативной лексики, уважительное отношение ко всем участникам сообщества, недопустимость публикации материалов, способных оскорбить или шокировать других пользователей.



**Основное правило** сетевого этикета гласит – общайся уважительно, а мысли свои выражай максимально понятно. Очень полезно перечитать набранный текст перед его отправкой. Это самый простой способ исправить любые ошибки и неточности, переформулировать сложно построенные предложения.

Для того чтоб сделать виртуальные беседы более эмоциональными и живыми, были придуманы смайлики. Это комбинации знаков препинания или небольшие графические картинки, помогающие выразить эмоции. Смайлики помогают украсить сообщение и сделать его более интересным. И все же слишком сильно увлекаться ими не стоит. Около 70% пользователей интернета признают, что обилие смайликов в сообщениях собеседников их откровенно раздражает. Разумеется, этим «веселым картинкам» не место в деловых разговорах и официальных беседах.





### 3. Некорректный ответ

На вопрос (например, «Как пройти в библиотеку?») должен быть дан корректный информативный ответ.

Корректным ответом может быть описание пути от указанной точки до места поиска, уведомление об отсутствии информации либо вежливое указание другого источника. Допускается сочетание вышеуказанного, либо уточняющий вопрос: «В какую именно библиотеку?».



## 4. Флейм

**Флейм** («пламя») — это неожиданно возникшее бурное обсуждение, в развитие которого участники обычно забывают о первоначальной теме, переходят на личности и не могут остановиться.

Если случилось так, что вы стали невольным участником флейма, наиболее разумное поведение в этой ситуации — один раз максимально четко, конструктивно и доброжелательно выразить свою позицию, и больше в дискуссию не вступать.



## 5. Флуд

**Флуд** («наводнение») — это сообщения в интернет-форумах и чатах, не несущие никакой полезной информации. Он распространяется как от нечего делать, так и с целью троллинга, например, из желания кому-то досадить. Технический флуд представляет собой хакерскую атаку с большим количеством запросов, приводящую к отказу в обслуживании (DDoS-атака).



## 6. Офтолик ( оффтоп ).

**Офтолик** («вне темы») — сетевое сообщение, выходящее за рамки заранее установленной темы общения. Рассматривается как нарушение сетевого этикета, поскольку размывает заранее объявленное ограничение темы общения, что затрудняет поиск информации пользователями форума, превращает его в информационную свалку. Наиболее неодобряемой формой оффтопика являются рекламные сообщения – **спамы**.



## 7. Троллинг.

В сетевом общении троллинг - это написание грубых, противоречивых, провокационных сообщений, чтобы рассорить, оскорбить, разозлить участников обсуждения. Человек, который оставляет такие реплики, тролль, действует чаще всего скрыто и исключительно ради собственного удовольствия. Основное правило сетевого этикета - вежливость. Старайтесь его придерживаться всегда, даже если попали в неприятную ситуацию (беседу), выходите из нее первым, не поддавайтесь на провокации. Не позволяйте вас троллить.



**Сетевой этикет – это не сложные правила.  
И их не так трудно выполнять.  
Соблюдение этикета, поднимет Ваш авторитет.  
И вы привлечёте к себе внимание, как приятный  
и интересный собеседник.**



**Уважайте своих невидимых  
партнёров по Сети!**