

Дисциплина «Информатика и ИКТ в профессиональной деятельности»

## СООБЩЕНИЕ НА ТЕМУ:

### «Этические нормы информационной деятельности человека»

Составлено преподавателем  
Афанасьевой А.В.

2019

# Определение:

**Этика** – это учение о нравственности, о правилах и нормах поведения людей, об их обязанностях по отношению друг к другу, к обществу, государству и т.п.

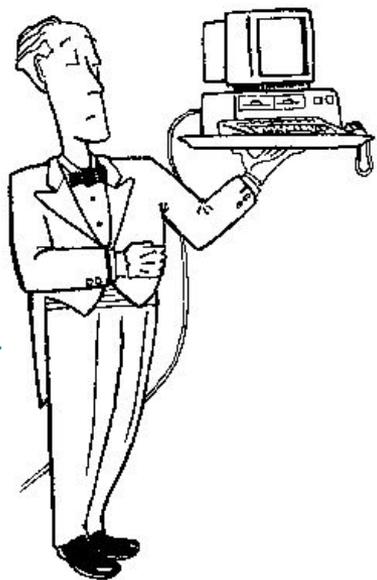
# Информационная деятельность людей должна быть:

- Честной, точной, корректной
- Объективной в оценке и представлении информации
- Порядочной



Условия формирования этических норм – правовое обеспечение, стабильность власти, политическая и экономическая свобода.

# Этические нормы информационной деятельности человека



1. Сетевой этикет.

2. Этикет для электронной почты.

3. Этикет для общения в чате, форуме, телеконференции.

# Сетевой этикет

- ❖ Понятие «сетевой этикет» появилось с появлением первой сетевой услуги – электронной почты.
- ❖ Важно соблюдать правила сетевого этикета для того, чтобы не попасть в неприятное положение или не нарушить правовые нормы, для того, чтобы не доставить неприятности партнерам по общению в Интернете.

# Этикет для электронной почты

- Хорошим тоном считается указание темы письма.
- Принято при ответе на письма указывать в поле темы Re: исходная тема, или настроить почтовую программу так, чтобы эта пометка автоматически появлялась.
- При цитировании выделяйте фразу знаками <xxxx> и отделяйте от ваших слов строкой.
- Выделенный **БОЛЬШИМИ БУКВАМИ** текст считается несдержанным выражением, криком, давлением на собеседника.

# Этикет для электронной почты

- Принято подписывать официальные письма, сообщая о себе должность, ФИО, уведомлять о полномочиях, представительстве.
- Вежливо писать грамотно.
- Отправляя вложенные файлы, потрудитесь узнать сможет ли абонент получить их.
- Можно использовать в личной переписке смайлики:
  - ❖ :-) :) - улыбка,
  - ❖ :-( :( - огорчение,
  - ❖ ;-) - ирония, также используются другие смайлики.

# Этикет для общения в чате, форуме, телеконференции

- Правила хорошего тона предполагают знакомство – регистрацию.
- Выбирайте псевдоним (ник) не шокирующий чувства других собеседников.
- Обращаясь конкретно к кому-либо, пишите в начале строки ник.
- Текст **БОЛЬШИМИ БУКВАМИ** также чаще всего не приемлем.
- Не забывайте поздороваться и попрощаться.
- Не употребляйте грубых слов и выражений в тексте.

# Нарушение норм этики или неэтичное поведение

Неэтичное поведение можно кратко охарактеризовать как переход на личности, который создаёт конфликтную атмосферу и напряжённость.

Примерами тому являются:

- Грубый, агрессивный стиль общения («А мне вообще плевать на то, что вы думаете по этому поводу»)
- Предвзятость, навешивание «ярлыков» на оппонентов («националист», «сталинист» и др.).
- Менторский тон в комментариях к правкам («Убрал бред», «Удаление мусора»).
- Нападки на участников из-за допускаемых ими ошибок в орфографии или грамматике (если, разумеется, речь не идёт о сознательном внесении в статьи безграмотных дополнений или исправлений).
- Замечания, содержащие текст, вроде «Не хочу переходить на личности, но...», «Не сочтите за грубость, но...».
- Сознательное передёргивание фактов и фальсификации. Обвинения оппонентов во «лжи» или «клевете»
- Использование ненормативной лексики.

Совместная деятельность людей не может быть нейтральной по отношению к нравственности. Исторически именно мораль, а не право, была первой формой регуляции отношений между людьми.

Когда люди занимаются информационной деятельностью, а их основным средством работы является компьютер, соблюдение этических норм становится чрезвычайно актуальным. Каждый, кто работает с компьютерной информацией, должен отчетливо осознавать свою ответственность за сохранение необходимой степени ее конфиденциальности.

# Список литературы

- Куприянов, А.И. Основы защиты информации : учеб. пособие / А. И. Куприянов, А. В. Сахаров, В. А. Шевцов. - М. : Академия, 2006
- Леонтьев В,П. Новейшая энциклопедия персонального компьютера 2007. М.: «ОЛМА Медиа Групп», 2007
- Леонтьев В,П. Новейшая энциклопедия Интернет 2003: научно-популярное издание. М.: Издательство «ОЛМА-ПРЕСС», 2003
- Максименко О.И. «Новейшая энциклопедия этикета: правила хороших манер, которые помогут вам стать успешным». М.: АСТ, 2009
- Мельников В.П. Информационная безопасность и защита информации. 3-е изд. Стер. М.: Издательский центр «Академия», 2008
- Соловьев Э. Я. Современный этикет и деловой протокол: учебное пособие. М.: Интелл Синтез, :2004



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**