

**Общение  
в Интернете  
в реальном  
времени**

# Общение в реальном времени

- **Общение в реальном времени** - процесс обмена информацией, при котором у общающихся имеется возможность получать ответные сообщения с минимальной задержкой.
- Конечной целью работы любых средств коммуникации является как можно более близкая имитация обычного разговора.



#84473975

# Общение в реальном времени

- **Социальный сетевой сервис** — виртуальная площадка, связывающая людей в сетевые сообщества с помощью программного обеспечения, компьютеров, объединенных в сеть (Интернет) и сети документов (Всемирной паутины).



# Общение в реальном времени



**Сетевые социальные сервисы** в настоящее время стали основным средством:

- общения, поддержки и развития социальных контактов,
- совместного поиска, хранения, редактирования и классификации информации;
- обмена медиаданными,
- творческой деятельности сетевого характера,
- индивидуального и коллективного планирования (расписание, встречи)

# Социальные сети

**Социальная сеть** направлена на построение сообществ в Интернете из людей со схожими интересами и/или деятельностью.

Связь осуществляется посредством сервиса внутренней почты или мгновенного обмена сообщениями



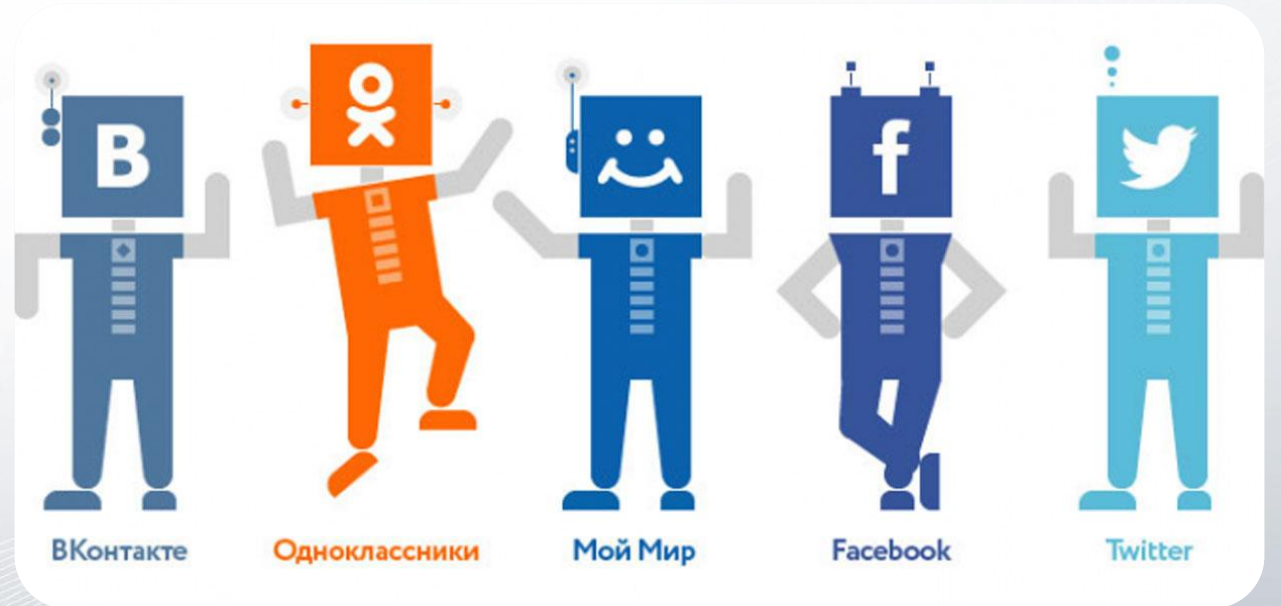
# Крупнейшие социальные сети

## Русскоязычные:

- ВКонтакте
- Одноклассники.ru
- Мой Мир

## Англоязычные:

- Facebook
- Last.fm
- MySpace

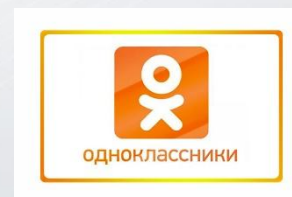


# Крупнейшие социальные сети

**ВКонтакте** — социальная сеть, российский аналог сервиса Facebook, самый посещаемый сайт России и Украины, 24-й в мире. Ежедневно этот сайт посещают более 7 000 000 человек



**Одноклассники.ru** — позиционируется как крупнейшая социальная сеть в Рунете. Одноклассники действительно имеют наибольшее количество зарегистрированных пользователей.



**Мой круг** — проект компании Яндекс, создан для профессионального общения. Позволяет пользователям предлагать услуги в сфере компьютерных технологий, запрашивать рекомендации у других пользователей,



# Блоги

**Блог** (англ. blog, от «web log», «сетевой журнал или дневник событий») — это веб-сайт, основное содержимое которого — регулярно добавляемые записи, изображения или мультимедиа.

Для блогов характерны недлинные записи временной значимости, отсортированные в обратном хронологическом порядке (последняя запись сверху)





# Блоги



# Blogger

**Блоггерами** (блогерами) называют людей, ведущих блог.

Совокупность всех блогов Сети принято называть **блогосферой**.

**По авторскому составу** блоги могут быть личными, групповыми (корпоративными, клубными...) или общественными (открытыми).

**По содержанию** — тематическими или общими. Для блогов характерна возможность публикации отзывов (т.н. «комментариев», комментов) посетителями.

# Живой журнал



Предлагает обычный для блогов набор функций: возможность публикации записей, их комментирования читателями.

**Возможность добавлять других пользователей ЖЖ** в свой список чтения (так называемую френдленту) благоприятствует образованию социальных сетей.

**Поддерживается ведение коллективных блогов — ЖЖ-сообществ.**

**В Рунете Живой журнал** обрел феноменальную популярность. Свои ЖЖ есть у многих известных в России людей, а также у партий, общественных движений и организаций.

# Блог-платформы



**WordPress** — самая популярная платформа для блогов в мире. Имеет понятный интерфейс и удобную панель администрирования, благодаря которой можно создать проект любого формата — от персонального блога до востребованного интернет-магазина.

**Blogger** – блог-сервис компании Google для начинающих блоггеров.

**Tumblr** - сервис рекомендуется всем, кто активно пользуется [Instagram](#) и [Twitter](#), т.к. представляет собой фактически гибридную версию вышеуказанных ресурсов.

# Форумы



**Форум** - собранием людей, объединенных общими интересами и позволяет пользователям обмениваться мнениями в любое удобное время.

Все сообщения сохраняются и их можно всегда посмотреть, ответить на сообщения других участников и начать собственную тему.

**Форумы бывают общими**, где участники объединены территорией, (например форум города Сургута <http://forum.isurgut.ru>), возрастом, и **тематическими**, посвященными конкретной теме.

# IP-телефония

**IP-телефония** (Интернет-телефония) – технология, использующаяся в Интернете для передачи речевых сигналов.

**Услуги IP-телефонии** – это возможность совершать внутренние, междугородные и международные звонки в любое время с любого компьютера или телефона, подключенного к Интернету.

**К достоинствам** IP-телефонии относятся ее дешевизна, надежность, высокая скорость связи и простота использования



# IP-телефония

**Для того чтобы воспользоваться услугами IP-телефонии, достаточно иметь:**

- компьютер с выходом в Интернет;
- программу IP-телефонии;
- звуковую карту;
- микрофон и наушники.



# IP-телефония

## Возможности IP-телефонии:

- передача изображения с видеокамер собеседников;
- обмен файлами;
- текстовый режим общения;
- возможность рисовать на общей доске;
- конференции (одновременное общение более чем двух собеседников);
- совместное использование приложений;
- голосовая почта.

# IP-телефония. Skype



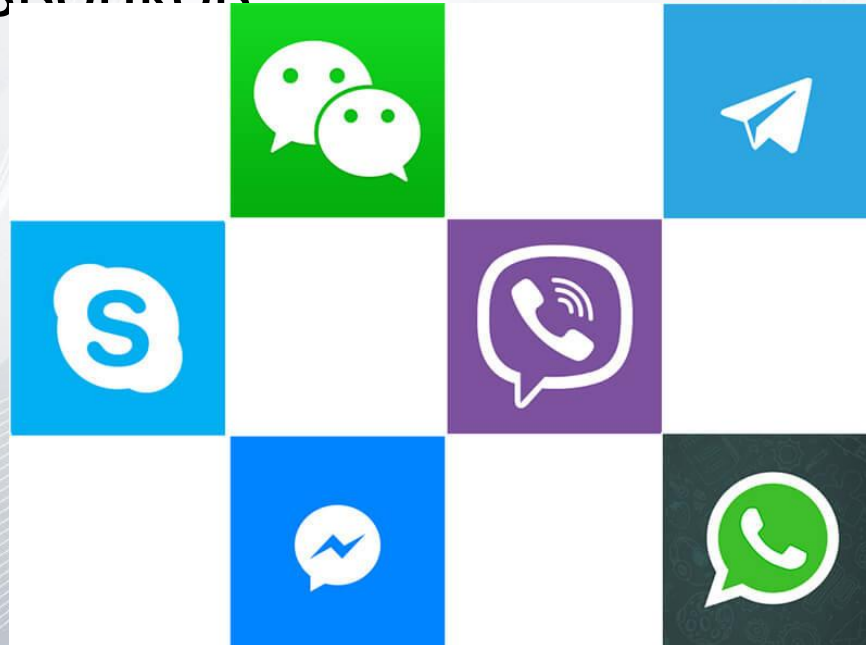
**Skype** — бесплатное программное обеспечение, обеспечивающее шифрованную голосовую связь через Интернет между компьютерами, а также платные услуги для связи с абонентами обычной телефонной сети.

Возможна организация конференц-связи (до 25 абонентов, включая инициатора), передача текстовых сообщений и файлов, а также видеосвязь при наличии видеокамер.



# Мессенджеры

**Мессенджеры и программы для бесплатных звонков** - небольшие утилиты для обмена мгновенными сообщениями, видео и аудио связи с друзьями, близкими, коллегами и партнерами, а также для совершения бесплатных звонков



# Самые популярные мессенджеры



## Google Hangouts

- Бесплатный сервис для чата, звонков и групповой видеосвязи. Позволяет расшаривать экран, совместно рисовать на whiteboard, совместно редактировать документы в Google Docs, проводить широковебчателльные вебинары. Доступен на мобильных платформах.

# Самые популярные мессенджеры



## Viber

- Мобильное VoIP приложение, которое интегрируется в адресную книгу и авторизуется по номеру телефона.
- Позволяет осуществлять бесплатные звонки в высоком качестве между смартфонами с установленным Viber. Можно звонить на обычные и мобильные телефоны по низким тарифам.

# Самые популярные мессенджеры



## WhatsApp

- Кроссплатформенный мобильный чат. Есть функция группового чата, передачи изображений.

# Самые популярные мессенджеры



## Telegram

- Защищенный мобильный мессенджер. Умеет синхронизировать сообщения и файлы между мобильной и десктоп-версиями, отображать статусы сообщений (прочтено или нет) и организовывать большие групповые чаты.

# Самые популярные мессенджеры



## ICQ

- Популярный на отечественном интернет-пространстве мессенджер с возможностью аудио и видео связи. Работает под Windows и Mac, имеет приложения для мобильных устройств на всех популярных платформах (iOS, Android, Symbian, Java, BlackBerry, Windows Mobile).

# Самые популярные социальные сети



## Instagram

- бесплатное приложение для обмена фотографиями и видеозаписями с элементами социальной сети, позволяющее снимать фотографии и видео, применять к ним фильтры, а также распространять их через свой сервис и ряд других социальных сетей.

# Самые популярные социальные сети
















## Twitter

- (от англ. *to twitter* — «чирикать, щебетать, болтать») — социальная сеть для публичного обмена сообщениями при помощи веб-интерфейса, SMS, средств мгновенного обмена сообщениями или сторонних программ-клиентов для пользователей интернета любого возраста.
- Публикация коротких заметок в формате блога получила название «**микроблогинг**». Пользование сервисом бесплатно.



# Популярность социальных сетей на Январь 2018 года

Отчет о динамике изменения популярности социальных сетей за Январь 2018 года

Социальная сеть	Популярность %
 ВКонтакте	42.41%
 Facebook	23.92%
 Одноклассники	13.70%
 Twitter	3.58%
 YouTube	17.95%
 LiveInternet	0.83%
 Живой Журнал	0.53%
 Мой мир@Mail.ru	0.12%
 Blogger	0.36%
 БэбиБлог	0.02%
 Хабрахабр	0.03%
 @дневники	0.16%
 Google+	0.06%