

# *Розв'язування компетентнісних задач*

*«Обережно,  
смайлики!»*

Керівник: Вчитель інформатики  
Савенко О. М.  
Учасники: Учні 7 класу  
Зайчук Олексій та Чеберяк Анастасія



**Завдання.** Бабуся одного із семикласників почала активно використовувати електронну пошту для спілкування зі своєю великою ріднею. Вона знає, що для передавання емоцій при електронному листуванні використовують **смайлики**.

Але бабуся має сумнів у тому, що використання того чи іншого смайлика буде правильно сприйнято адресатом.



*Поради  
Олексія  
для бабусі:*

- зазначати тему свого листа, найчастіше користувач орієнтується саме на тему, коли переглядає пошту та обирає листи для отримання із сервера;
- не писати увесь текст листа великими літерами - його важко читати;
- не зловживати позначкою високої важливості листа;
- не надсилати в листах оголошень і реклами, якщо вони не є предметом обговорення;
- включати до повідомлення цитати з листа, на який відповідаєте, якщо ви посилаєтеся на деякі слова співрозмовника;
- не додавати без потреби прикріплення до листа, це суттєво впливає на його розмір.
- за можливості стискати файли, що прикріплюються використовуючи програми-архіватори.
- повідомляти адресата, які файли додаєте до листа, оскільки часто через прикріплені файли розповсюджуються комп'ютерні віруси.

EDUCATION



EDUCATION



EDUCATION



EDUCATION



EDUCATION





Виступ  
Чеберяк  
Анастасії

**Етикет електронного спілкування**

**Електронна пошта - засіб спілкування людей, тому вона передбачає дотримання певних правил ввічливості.**

Деякі з них не відрізняються від загальноприйнятих норм людського спілкування:

- ❖ починати текст листа потрібно з привітання, завершувати підписом;
- ❖ якщо звертатися до людини, з якою ви особисто не знайомі, то треба назвати себе;
- ❖ не забувати вживати слова «будь ласка», «пробачте»..., якщо звертатися до кого-небудь з проханням;
- ❖ подякувати, якщо хтось допоміг вам;
- ❖ слідкувати за змістом листа, намагатися уникати фраз, що можуть стати причиною конфлікту на релігійній, расовій, політичній та іншій основі;
- ❖ не надсилати в листах неперевірені дані без посилання на їхнє джерело;
- ❖ потрібно намагатися не допускати граматичних помилок, для цього використовують засоби перевірки орфографії, надані поштовою службою.

EDUCATION



EDUCATION



EDUCATION

