



Банк
Кольцо Урала

Анализ дизайна сайтов международного банка «Citibank» и уральского банка «Кольцо Урала»

Работа студентки гр. ПР-10
Розовой Ольги

Критерии для сравнения

- Логотип
- Целевая аудитория
- Дизайн сайта
- Качество предоставления информации
- Навигация на сайте
- Поиск информации
- Реклама на сайте
- Общие впечатления
- Рекомендации

Объекты сравнения:

- Сайт банка «Ситибанк» - <https://online.citibank.com>
- Сайт банка «Кольцо Урала» - <http://www.kubank.ru>



ЛОГОТИП

«Ситибанк»

«Кольцо Урала»

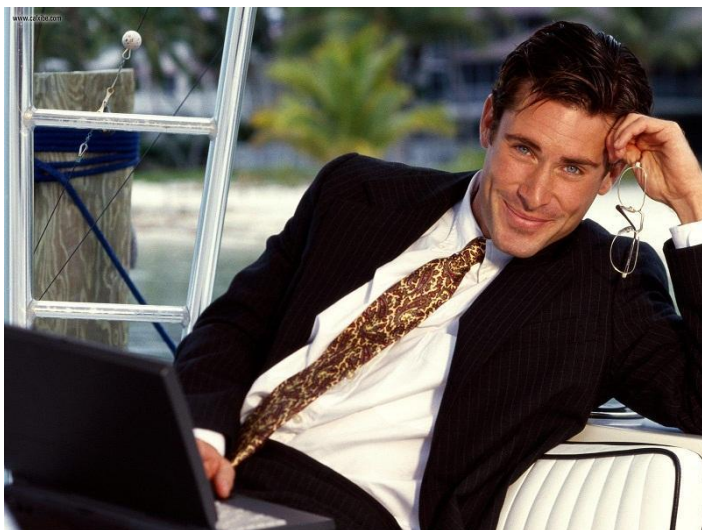


- Логотип «Ситибанка» лаконичный, без лишних графических элементов - лишь текстовое начертание и маленький «мостик» над буквами «i», символизирующий тесную связь банка и клиента.

- Логотип банка «Кольцо Урала» лаконичный, графическое изображение отражает название – завернутая в **КОЛЬЦО** змейка с короной, изображающая Хозяйку Медной Горы – несменная ассоциация с Уралом и сказами Бажова.

Целевая аудитория

«Ситибанк»

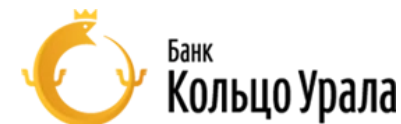


- Мужчины и женщины, преимущественно – предприниматели, топ-менеджеры и специалисты с доходом средним, выше среднего и высоким.

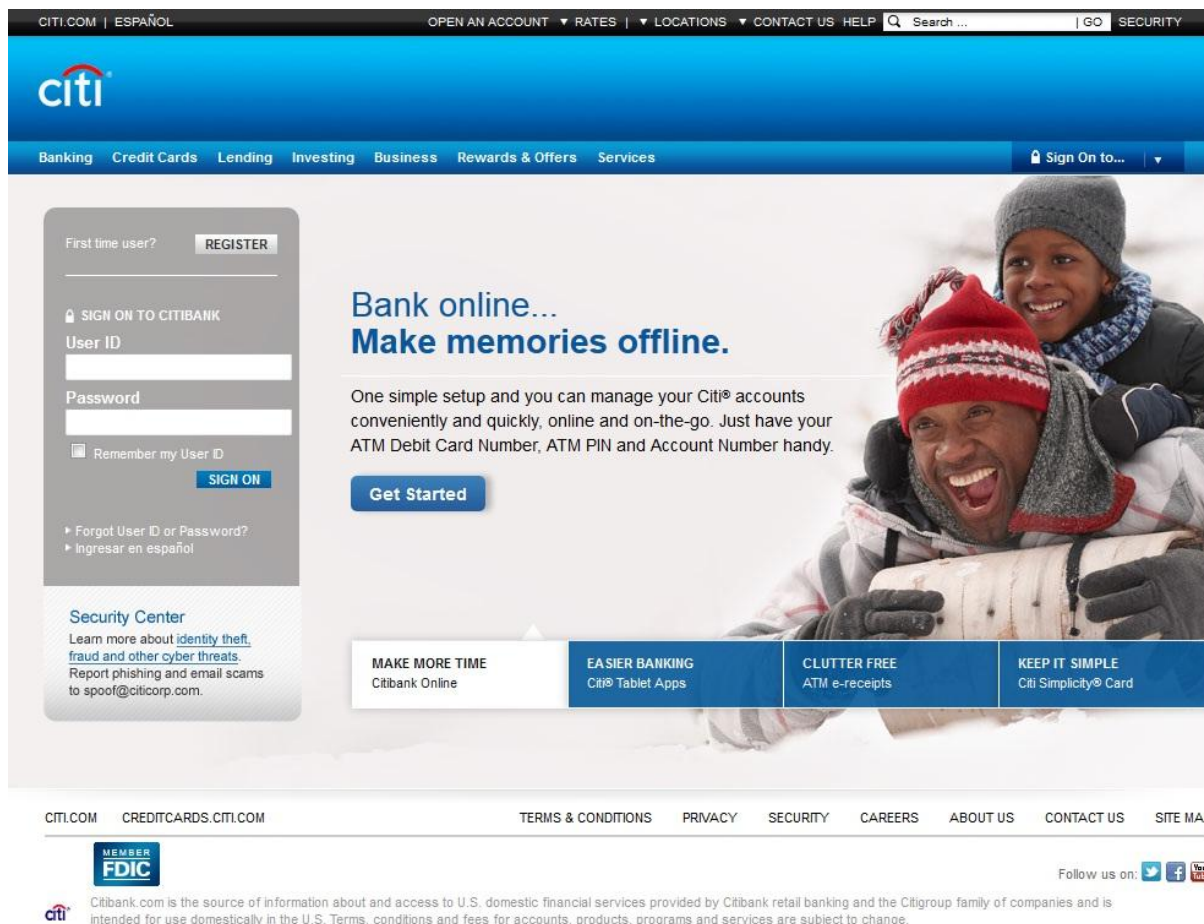
«Кольцо Урала»



- Исходя из слоганов на сайте, ЦА – «рабочий класс» - преимущественно мужчины, в возрасте 25-45 лет, с доходом средним и ниже среднего.

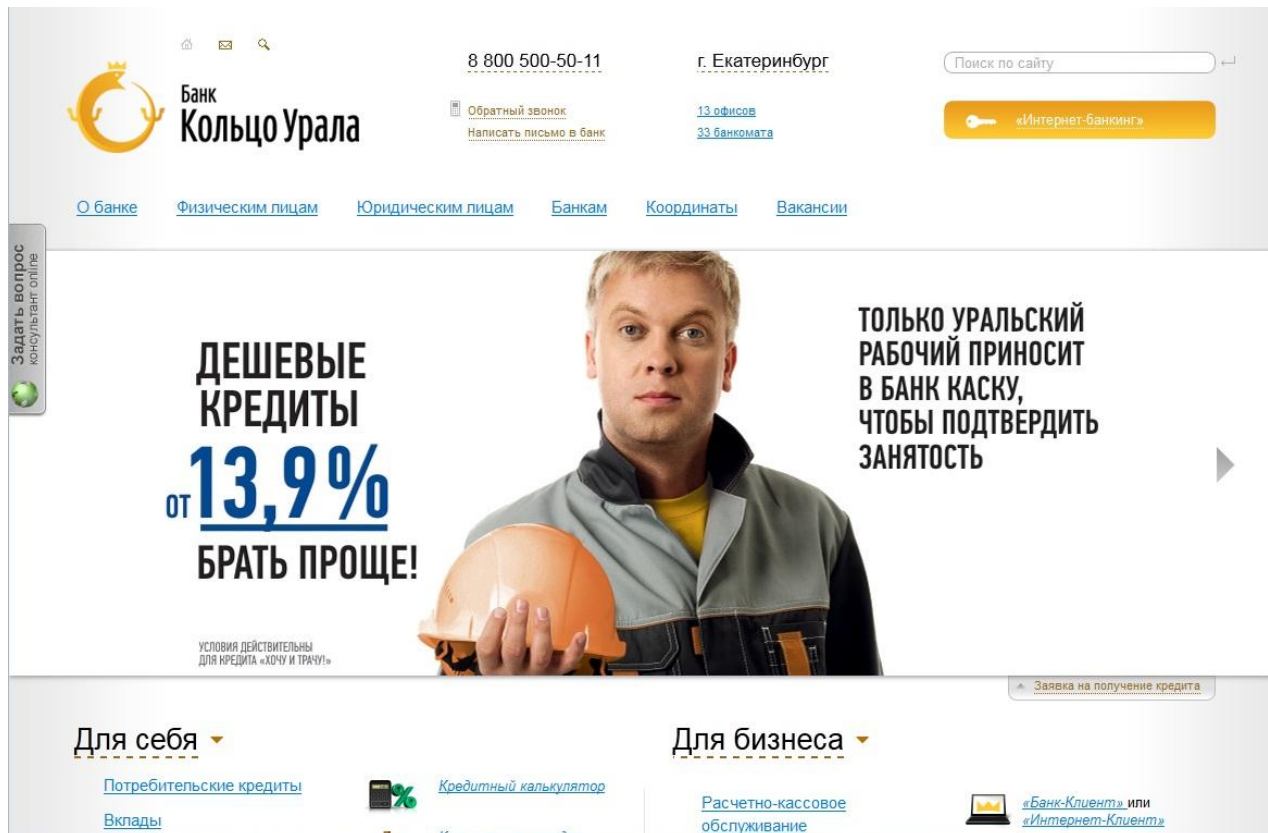


Дизайн сайта «Ситибанк»



Дизайн сайта выполнен в фирменных цветах – белый, синий (от светлого голубого до темного). На главной странице изображены счастливые люди. При нажатии на другие вкладки – можно также увидеть изображения людей – преимущественно темнокожих (или смуглых). Дизайн сайта лаконичен, соответствует деятельности «Ситибанка» и не содержит лишних элементов.

Дизайн сайта «Кольцо Урала»



Дизайн сайта выполнен в фирменной цветовой гамме – белый, желтый (золотой), зеленый. Главная страница сайта содержит слайд-шоу, основным героем которого является приглашенный актер – Сергей Светлаков в различных образах. Дизайн сайта лаконичен, приятен, и, учитывая целевую аудиторию, выглядит «дороже» ожидаемого.



Качество предоставления информации



«Ситибанк»

- Язык сайта – английский, поэтому, *насколько можно судить* - информация предоставлена в полном объеме по каждому интересующему пункту.

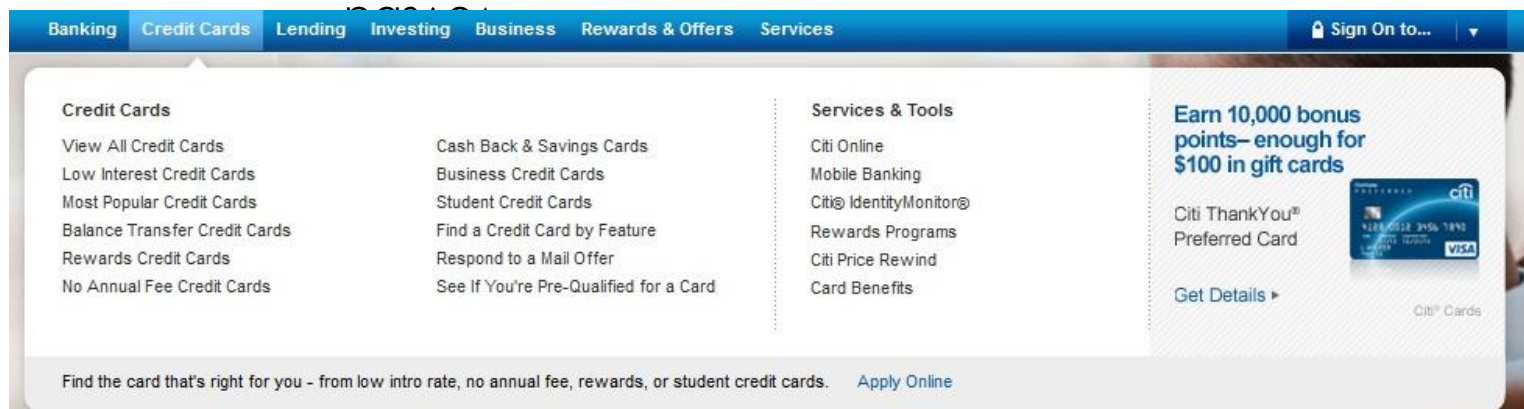
«Кольцо Урала»

- Информация предоставлена качественно и в полном объеме.

Навигация на сайте

«Ситибанк»

Многообразие банковских продуктов становится фактором, определяющим сложность структуры сайта и системы навигации, соответственно. Однако, система навигации удобна и интуитивно понятна – находясь на любой странице, пользователь может попасть в необходимый ему



«Кольцо Урала»

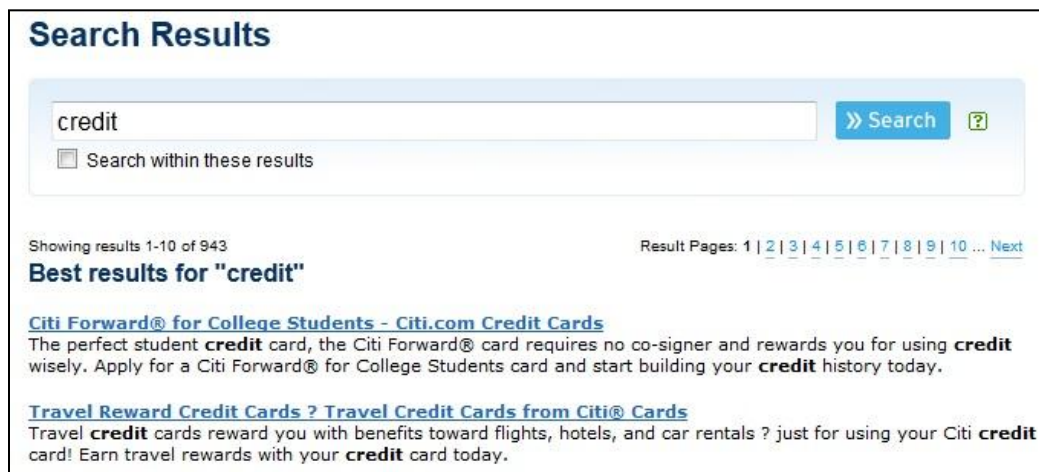
Сайт оборудован удобной системой навигации, которая отличается на главной странице, и единая – на всех остальных страницах сайта. За счет сложности и многообразия банковских продуктов, система навигации тоже имеет сложную структуру.




Поиск информации

«Ситибанк»

Поисковая система на сайте работает исправно и предоставляет большое количество вариантов на определенный запрос (до 1000).



Search Results

credit 

Search within these results

Showing results 1-10 of 943 Result Pages: 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | ... Next

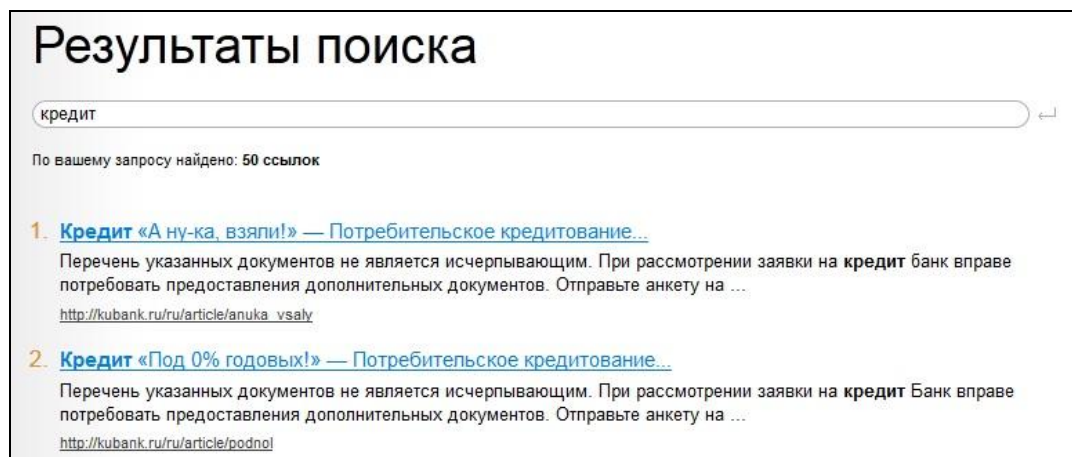
Best results for "credit"

[Citi Forward® for College Students - Citi.com Credit Cards](#)
The perfect student **credit** card, the Citi Forward® card requires no co-signer and rewards you for using **credit** wisely. Apply for a Citi Forward® for College Students card and start building your **credit** history today.

[Travel Reward Credit Cards ? Travel Credit Cards from Citi® Cards](#)
Travel **credit** cards reward you with benefits toward flights, hotels, and car rentals ? just for using your Citi **credit** card! Earn travel rewards with your **credit** card today.

«Кольцо
Урала»

Сайт оборудован поисковой системой, абсолютно релевантной к запросам и удобной в использовании.



Результаты поиска

кредит

По вашему запросу найдено: 50 ссылок

- [Кредит «А ну-ка, взяли!» — Потребительское кредитование...](#)
Перечень указанных документов не является исчерпывающим. При рассмотрении заявки на **кредит** банк вправе потребовать предоставления дополнительных документов. Отправьте анкету на ...
http://kubank.ru/ru/article/anuka_vsaly
- [Кредит «Под 0% годовых!» — Потребительское кредитование...](#)
Перечень указанных документов не является исчерпывающим. При рассмотрении заявки на **кредит** Банк вправе потребовать предоставления дополнительных документов. Отправьте анкету на ...
<http://kubank.ru/ru/article/podno1>

Реклама на сайте

«Ситибанк» На сайте нет рекламы.

«Кольцо Урала»

На сайте нет дополнительной рекламы, кроме размещения блоков «Прием платежей» и «Е-карта», которые призывают клиентов банка к сотрудничеству с его партнерами.

The screenshot shows a website layout with several promotional banners at the top:

- Прием платежей** (Payment Acceptance): A green banner with an image of a payment terminal.
- Акции** (Promotions): A green banner with a gift box icon and the text "Нашим клиентам — все самое лучшее!" (Our clients — the very best!).
- ЕКАРТА** (E-CARD): A white banner with a colorful graphic and the text "ЭКОНОМИЯ И УДОБСТВО" (ECONOMY AND CONVENIENCE).

 Below the banners is a "Новости банка / рынка" (Bank / Market News) section with three news items:

- 5 марта 2013**: «Кольцо Урала» и VISA подвели итоги акции «Найди подарок среди обычных покупок» (Citi Ring of Ural and VISA conclude the results of the "Find a gift among ordinary purchases" campaign). Двое клиентов-держателей карт банка стали обладателями денежных призов (Two cardholders of the bank became winners of cash prizes).
- 1 марта 2013**: Банк «Кольцо Урала» вошел в топ-лист самых филиальных банков Кемерово пророс площадями (Bank Ring of Ural entered the top list of the most branch banks in Kemerovo, growing in area). По данному показателю банк занимает 66 строчку рейтинга (According to this indicator, the bank occupies the 66th position in the ranking).
- 28 февраля 2013**: Филiaal банка «Кольцо Урала» в Кемерово пророс площадями (Branch of Bank Ring of Ural in Kemerovo growing in area). Накануне состоялось открытие дополнительного операционного зала (The opening of an additional operational hall took place yesterday).

 On the right side, there is an "RSS" icon and a "Курсы валют на 10.03.2013" (Exchange Rates on 10.03.2013) table for Yekaterinburg and Verkhnyaya Pyshma:

	Покупка	Продажа	ЦБ РФ
USD	30.46	31.16	30,7628
EUR	39.63	40.43	39,9732

 Below the table is a "Посчитать" (Calculate) button and a note: "Курсы валют в других офисах банка можно узнать по тел.: 8-800-500-50-11" (Exchange rates in other bank offices can be found by phone: 8-800-500-50-11).
 At the bottom of the page, there is a large green banner with the text "ПРИЕМ ЛЮБЫХ ПЛАТЕЖЕЙ!" (ACCEPT ANY PAYMENTS!) and icons for various services: home, lightbulb, payment terminal, TV, mobile phone, GIBDD, and bank building.

«Ситибанк»

- Несмотря на то, что на сайте нет ничего лишнего – находиться на нем «тесно», не хватает «воздуха» - больше чистого пространства. Этот сайт вполне соответствует своему предназначению, однако по некоторым параметрам уступает сайту банка «Кольцо Урала»

«Кольцо Урала»

- Сайт произвел благоприятное впечатление, понравился больше сайта «Ситибанка», поскольку он более «просторный», удобный и на нем приятно находиться даже в течение долгого времени.

«Ситибанк»

- На данном сайте всё слишком мелко и «тесно», что немного усложняет работу с информацией. Для улучшения этого показателя стоит расширить пространство, где располагается информация и сделать сайт более «просторным».

«Кольцо Урала»

- Данному сайту не требуются рекомендации.



Банк
Кольцо Урала

Спасибо за внимание!