

# Лекция 8

## **АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО — СРЕДСТВО АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- **Автоматизированное рабочее место (АРМ)** - совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающая конечному пользователю обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретной предметной области

- АРМ имеют проблемно-профессиональную ориентацию на конкретную предметную область
- АРМ имеют открытую архитектуру и легко адаптируются к проблемным областям
- АРМ позволяет осуществить оперативную обработку информации сразу же по ее поступлении, а результаты обработки хранить сколько угодно долго по требованию пользователя

- **Целью** внедрения АРМ является усиление интеграции управленческих функций, при этом оно должно обеспечивать работу в многофункциональном режиме

## **Функции АРМ:**

- децентрализованная одновременная обработка информации на рабочих местах исполнителей в составе распределенной базы данных (БД)
- совместное функционирование ПЭВМ в процессе коллективной обработки

# **Создание АРМ на базе персональных компьютеров обеспечивает:**

- простоту, удобство и дружелюбность по отношению к пользователю;
- простоту адаптации к конкретным функциям пользователя;
- компактность размещения и невысокие требования к условиям эксплуатации;
- высокую надежность и живучесть;
- сравнительно простую организацию технического обслуживания.

# АРМ могут разрабатываться в 3 основных режимах:

- АРМ функционирующее в рамках локальной вычислительной сети в качестве *рабочей станции*;
- в качестве интеллектуального терминала, с удаленным доступом к ресурсам центральной (главной) ЭВМ и из внешней сети;
- АРМ могут через специальное оборудование подключаться не только к ресурсам главной ЭВМ сети, но и к различным информационным службам и системам общего назначения (службам новостей, национальным информационно-поисковым системам, базам данных и знаний, библиотечным системам и т.п.).

# **Выбор конфигурации АРМ и оборудования для реальных видов экономической и управленческой работы определяется:**

- специализацией,
- поставленными целями,
- объемами работы.

Однако любая конфигурация АРМ должна отвечать общим требованиям в отношении организации информационного, технического, программного обеспечения.

# Информационное обеспечение

## АРМ:

- ориентируется на конкретную привычную для пользователя, предметную область.
- предполагает такую структуризацию информации, которая позволяет осуществлять необходимое манипулирование различными структурами, удобную и быструю корректировку данных в массивах



# Техническое обеспечение АРМ:

- должно гарантировать высокую надежность технических средств,
- организацию удобных для пользователя режимов работы (автономный, с распределенной БД, информационный, с техникой верхних уровней и т.д.),
- способность обработать в заданное время необходимый объем данных.
- должно обеспечивать высокие эргономические свойства и комфортность обслуживания

# Программное обеспечение АРМ

## должно :

- ориентироваться на профессиональный уровень пользователя,
- сочетается с его функциональными потребностями, квалификацией и специализацией.
- иметь удобный интеллектуальный интерфейс
- обеспечивать пользователя всей необходимой информацией и поддерживать процесс принятия решений
- обладать эффективной справочной системой для поддержки работы пользователя