

Автосервис

Интерфейс пользователя, он же пользовательский интерфейс (UI — англ. *user interface*) — разновидность интерфейсов, в котором одна сторона представлена человеком (пользователем), другая — машиной/устройством. Представляет собой совокупность средств и методов, при помощи которых пользователь взаимодействует с различными, чаще всего сложными, с множеством элементов, машинами и устройствами.

Выделение профилей

Пользователь	Консультант-механик	Менеджер по направлению товара
Социальные характеристики	Русскоязычные Низкий уровень владения компьютером Знание техники	Русскоязычные Средний уровень владения компьютером Наличие знаний в области техники, торговли, логистики
Мотивационная среда	Производственная необходимость Низкая мотивация к обучению	Производственная необходимость Высокая мотивация к обучению
Навыки и умения	Прошли предварительный тренинг с программой	Имеют навыки работы с программой
Требования к ПО	Возможность использования в локальной сети Обеспечение информацией о наличии автозапчастей и об оказываемых услугах Возможность просмотра и изменения информации о состоянии автомобилей Возможность формирования заказов	Возможность использования в сети Интернет Возможность просмотра и изменения информации о наличии автозапчастей или их необходимости
Задачи пользователя	Просмотр, сортировка, поиск информации по автомобилям и автозапчастям Изменение статуса выполнения заказа Сохранение отчета по выполненному заказу	Просмотр, сортировка, поиск, изменение информации по автозапчастям
Рабочая среда	Стандартизированные ПК, локальная сеть	Стандартизированные ПК, локальная сеть, Интернет

Функциональность приложения

- создание заказа
- поиск заказа
- редактирование заказа
- просмотр списка автозапчастей
- поиск услуг и деталей
- поиск автомобиля
- просмотр данных по заказу
- просмотр данных по автозапчасти
- добавление данных по услугам/автозапчастям в заказ
- сохранение состояния выполнения заказа
- сохранение заказа.

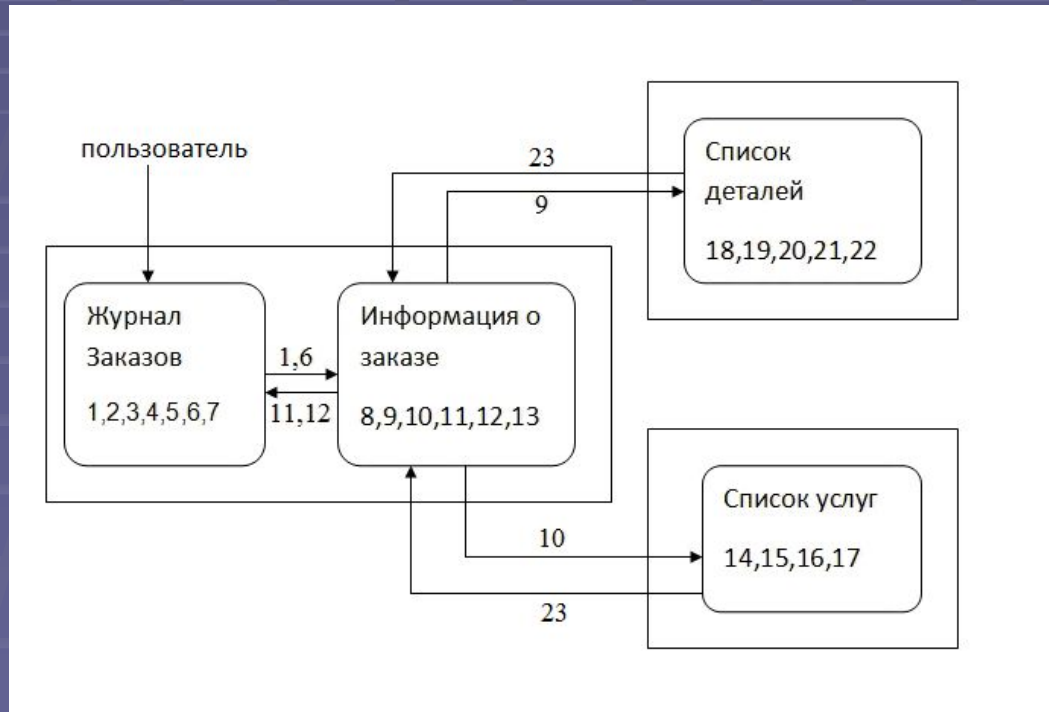
Главный сценарий

Механик создает новый заказ. Вводит данные клиента. Затем, используя фильтры, ищет и добавляет в заказ необходимые детали и услуги. Сохраняет заказ.

Последовательность операций

создать новый заказ;
отсортировать заказы;
найти заказ по текущим атрибутам поиска;
задать атрибуты поиска услуг;
выбрать заказ из списка;
открыть заказ для редактирования;
удалить заказ;
редактировать данные клиента;
открыть список деталей;
открыть список услуг;
сохранить заказ;
возврат в журнал заказов без сохранения;
отметить выполненные услуги;
отфильтровать услуги;
просмотреть список услуг;
выбрать услугу из списка;
добавить услугу в заказ;
просмотреть список деталей;
отфильтровать детали;
выбрать деталь из списка;
добавить услугу установки;
добавить деталь в заказ;
возврат в окно текущего заказа

Навигационная схема



Прототип



Рис. 2.1. Журнал заказов

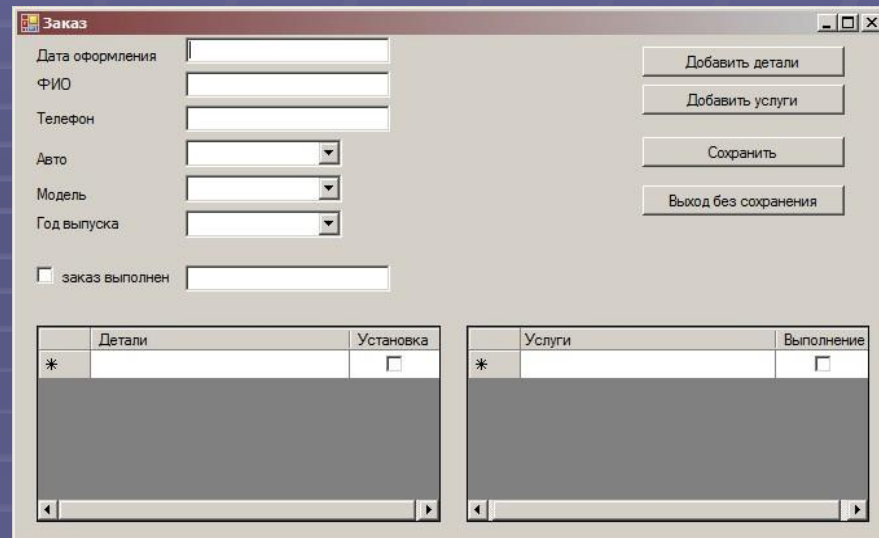


Рис. 2.2. Текущий заказ

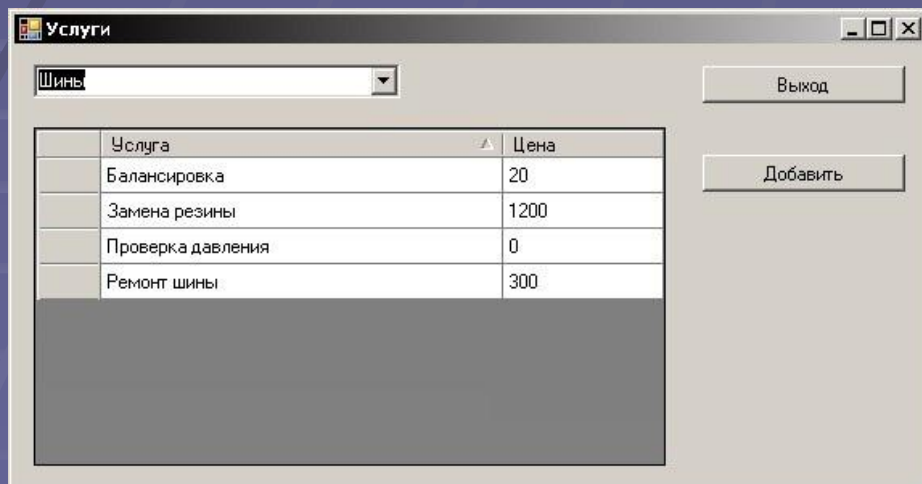


Рис. 2.3. Список услуг

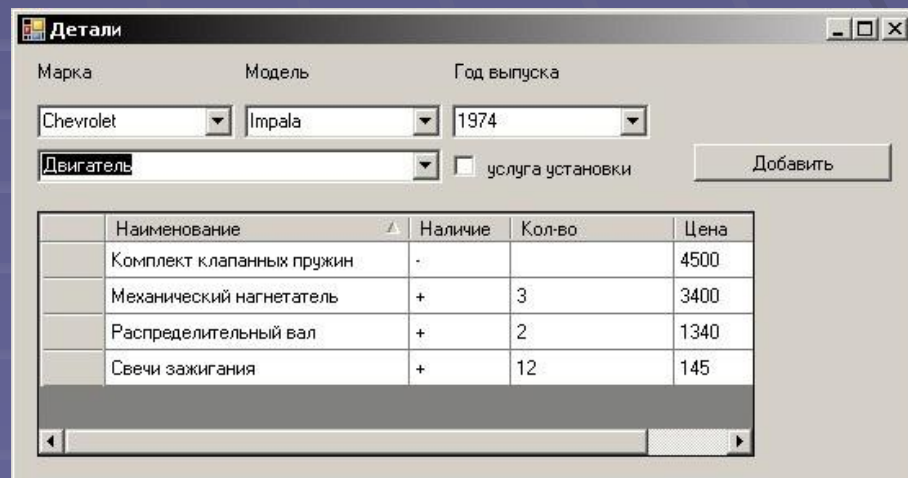


Рис. 2.4. Список деталей

Количественная оценка интерфейса

Создание заказа:

ВДПМДПМВДКВДМ

$$0,4+1,2+1,1+0,1+1,2+1,1+0,1+0,4+1,2+0,28*20+0,4+1,2+0,1=14,1\text{с.}$$

Добавление деталей:

ДПМДПМПМДПМДПМДПМДПМ

$$1,2+0,1+6*(1,2+1,1+0,1)=15,7\text{с.}$$

Добавление услуг:

ДПМДППМДПМДПМДПМ

$$1,2+1,1+1,1+0,1+4*(1,2+1,1+0,1)=13\text{с.}$$

Сохранение заказа:

ДПМ

$$1,2+1,1+0,1=2,4\text{с.}$$

Все действия выполняются за время:

$$t=47,2\text{с.}$$

Тестирование

Первый тестируемый выполнил задание за 62 секунды.

Второй тестируемый выполнил задание за 49 секунд.

Расчетное время 47,2 секунды.

Тестируемый пользователь Булат:

«Интерфейс прост и понятен в обращении. Кнопка "выход без сохранения" непонятна, так как есть кнопка сохранить (т.е. если её не нажимать и просто нажать выход, то будет произведено то же самое действие). Нельзя выбрать количество, к примеру, свечей зажигания.»

Тестируемый пользователь Любовь:

«Обычная программа. Из минусов - непонятные пункты списка, такие как «Установка» и «Выполнение».

