




Деловой чат-бот



? Переписываться любят все. Социальные сети и мессенджеры теперь повсюду, и скорее всего ваш клиент пользуется хотя бы одним из следующих средств коммуникации

Vkontakte, WhatsApp, Skype, Viber, Facebook


? Станьте частью нового мира и воспользуйтесь чат ботом. Обслуживание, поддержка и восприятие ваших клиентов полностью изменятся.


? Давайте разберемся, что же такое виртуальный собеседник или чат бот. Это программа, предназначенная для поддержания диалога с человеком через чат.

? Можно обучить/настроить чат бота, чтобы он отвечал клиентам вместо вас. Чат бот может понять язык человека и сгенерировать логичный ответ. Возможности для автоматизации с помощью чат бота весьма обширны, например:

- электронная торговля — с помощью виртуального собеседника можно заинтересовать посетителя вашего сайта и превратить его в вашего клиента.
- отслеживание доставки заказа — чат бот сможет ответить на вопросы о статусе заказа;
- FAQ — с помощью чат бота можно настроить ответы на часто задаваемые вопросы;


Пример работы чат-бота

 **Роман** 16:40
Добрый день!

 **Бот'Я** 16:43 (Вы)
Здравствуйте! Мы рады, что Вы обратились в наш интернет-магазин. Я автоматический робот автоответчик и попытаюсь помочь Вам в получении нужной информации.


Напишите "заказ" - для оформления заказа, "доставка" для получения информации о доставке, "адреса" для получения адресов наших магазинов.

 **Роман** 16:45
Хочу оформить заказ!


 **Бот'Я** 16:49 (Вы)
Пришлите, пожалуйста, артикул товара или ссылку на страницу (фото) товара.


 **Роман** 16:56





 **Бот'Я** 16:57
Укажите ваш размер


 **Роман** 16:57
L

 **Бот'Я** 16:57
Ваше ФИО


 **Роман** 16:58
Иванов Иван Иванович

 **Бот'Я** 16:58
Город и адрес доставки

 **Роман** 16:59
Санкт-Петербург, Невский пр. д.1 кв.1

 **Бот'Я** 16:59
Ваш мобильный телефон для связи

 **Роман** 17:00
+7911000000

 **Бот'Я** 17:03
Благодарю, Ваш заказ оформлен! В ближайшее время с Вами свяжется наш менеджер.



Возможности чат-бота

- ? Работа с любыми CMS и базами данных
- ? Отслеживание состояния доставки товара
- ? Оповещения о новом заказе. E-mail, Социальные сети, SMS.
- ? Работа по определенному графику
- ? Полная интеграция в работу интернет магазина
- ? Совместимость с Vkontakte, Skype, WhatsUp, Facebook, Viber, Telegramm и т.д.
- ? Вывод любой информации по ключевым словам
- ? Информирование клиента о статусе заказа
- ? Любые сообщения и ответы бота на ваш выбор



Как подключить чат бота?

- ? Написать разработчику на e-mail с указанием реквизитов для связи и вашими пожеланиями **roman.erykalov@gmail.com**
- ? Позвонить по телефону **+7-911-283-77-39 (Роман)**