


e.gov

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ



«Электронное правительство» (e-Government) единая система, которая объединяет все государственные органы и позволяет им оказывать услуги населению с помощью Интернета, электронных терминалов или даже мобильного телефона.



... все имеющиеся информационные системы государственных органов направлены на оказание услуг гражданам и бизнес - структурам и создаются с учетом интеграции в инфраструктуру «электронного правительства».

Понятие «Электронное правительство» зародилось на Западе. Однако первой страной, воплотившей идею ЭП, стал Сингапур. В настоящее время считается, что электронное правительство по-настоящему функционирует и реализует все заложенные в него возможности только в Сингапуре и Эстонии.

- создание новых форм взаимодействия госорганов;
- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- снижение воздействия фактора географического местоположения;

- эффективное и менее затратное администрирование;
- кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством;
- совершенствование демократии и повышение ответственности власти перед народом.

- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- снижение воздействия фактора географического местоположения.

- Между государством и гражданами (G2C, Government-to-Citizen)
- Между государством и бизнесом (G2B, Government-to-Business)
- Между различными ветвями государственной власти (G2G, Government-to-Government)
- Между государством и государственными служащими (G2E, Government-to-Employees).

G2C (Government-to-Citizen)

Государство — Граждане.

Данный уровень электронного правительства ориентирован на улучшение и упрощение процессов взаимодействия между населением и государственными органами.

Целью развития данного сектора является также обеспечение и расширение доступа к государственной информации посредством web — сайтов.

В перспективе ЭП на данном уровне будет предоставлять все услуги по принципу «единого окна», на одном ресурсе, когда гражданам при необходимости не потребуется устанавливать контакт с каждым учреждением отдельно.

Сектор G2C (Government-to-Citizen) Государство — Граждане предоставляет следующие возможности населению:

- Процедура оформления справок упростится, время на обращение в госучреждения сократится. Оформить паспорт, зарегистрировать автомобиль, подать декларацию можно будет он — лайн, на одном ресурсе.
- Расширенный доступ к государственной информации разного уровня: законопроекты, законы, постановления; возможность участвовать в голосовании on — line.
- Реализация концепции прозрачного правительства.
- Реализация возможностей и прав граждан, проживающих или находящихся за границей. Географическое местонахождение потеряет актуальность.

G2B (Government-to-Business) Государство — Бизнес.

- Позволит снизить временные издержки и упростить следующие процедуры: регистрация предприятий, подача деклараций, перечисления в фонд социального страхования, уплата налогов и т.д. (за счет реализации он — лайн).
- Увеличить степень участия в государственном управлении.
- Единая система электронных госзакупок предполагает создание большей прозрачности проведения государственных тендеров, формирование честной конкуренции и равных условий для её участников.

G2G (Government-to-Government) Государство — Государство.

Информационно — коммуникационные технологии (ИКТ) в секторе G2G позволят:

- Повысить эффективность взаимодействия между государственными учреждениями.
- Повысить качество планирования и управления на местах.
- Формировать достоверную информацию об общественном мнении.
- Сократить затраты на содержание государственного аппарата.

G2E (Government-to-Employees)

Государство — Государственные служащие.

Электронное правительство на уровне G2E (Government-to-Employees) обеспечит:

- Сокращение бумажного документооборота за счет применения системы электронного документооборота.
- Сокращение временных издержек за счет автоматизации и оптимизации бизнес — процессов.
- Сокращение расходов.
- Большая согласованность во взаимодействии с другими государственными учреждениями.
- Качественно новый уровень работы.

При реализации концепции электронного правительства выигрывают все: государство повысит эффективность работы подразделений, сократит расходы на управление. Коммерческим организациям и гражданам программа ЭП принесет сокращение временных издержек, качественные услуги, экономическую выгоду в силу снижения стоимости услуги, а так -же позволит сделать государственное управление более прозрачным.

ОКИНАВСКАЯ ХАРТИЯ ГЛОБАЛЬНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

**Принята 22 июля 2000 года лидерами стран
«Большой Восьмерки»**

**Хартия является прежде всего
призывом ко всем как в
государственном, так и в частном
секторах, ликвидировать
международный разрыв в области
информации знаний.**

Электронное правительство в «широком» смысле

использование всех информационных и коммуникационных технологий от факсов до спутниковой связи для усовершенствования ежедневной деятельности правительства.

«Умеренная» школа в интерпретации электронного правительства

**отражает совершенствование
деятельности государственного
управления посредством использования
новых информационных технологий, что
позволяет повысить его эффективность
в предоставлении услуг населению.**

«Радикальная» школа в интерпретации электронного правительства

выражает не только новый характер внутриорганизационных отношений, но и трансформацию всего комплекса отношений государственного управления с обществом.

Бизнес-концепт «7 ×24 ×365»

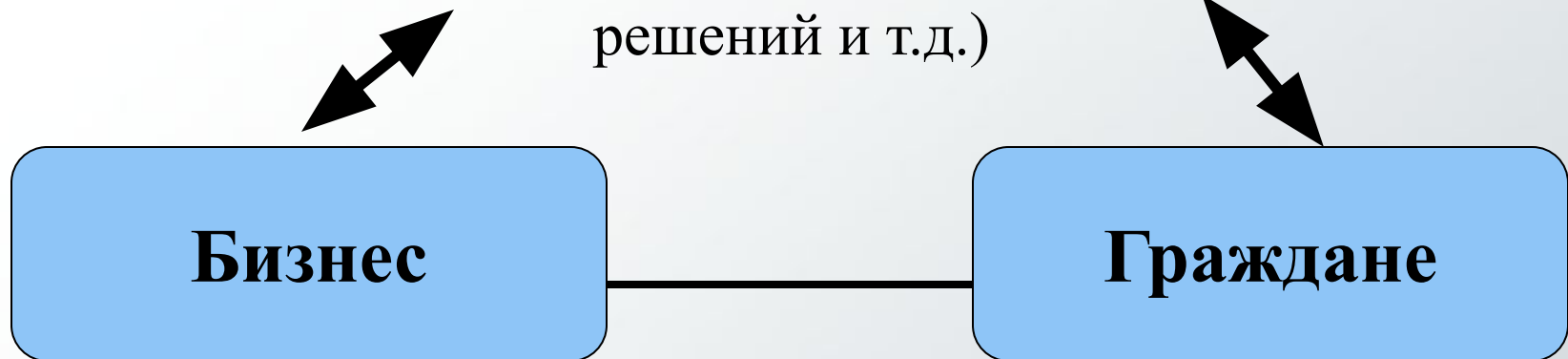
Доступные семь дней в неделю, двадцать четыре часа в сутки и триста шестьдесят пять дней в году веб-порталы взаимоотношения между государством и гражданами для того, чтобы они были проще, более интерактивными и эффективными. Виртуальное государство означает правительство, которое все более организуется через виртуальные агентства, кросс-агентства и частные сети,

Джейн Фоунтен

Функционирование электронного правительства

Правительство

Автоматизация отношений и документооборота между ведомствами, контроль за принятием и исполнением решений и т.д.)



Расчеты по налогам,
госзаказ и т.д.

Организация
обратной связи

Состояние развития Е-правительств в государствах

в 169 странах правительства используют Интернет;

в 84 странах существуют web -сайты национальных правительств;

в 36 странах имеются единые порталы, обеспечивающие доступ к услугам правительства через Интернет;



**Портал электронного
правительства Республики
Казахстан был создан
12 Апреля 2006 года.**

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»



Более 2 000 информационных услуг
219 интерактивных и транзакционных услуг



Кому

Бизнес (G2B)

Граждане (G2C)

Госслужащие (G2G)

*Получение
электронных
услуг*

Портал «электронного
правительства» и электронного
лицензирования

Интернет-портал
государственных органов

*Каналы
доступа*

Интернет

Пункты общественного доступа

ЦОН

Мобильная связь

*Базовые
компоненты*

Шлюз ЭП НУЦ Платежный шлюз ЕСЭДО Госуд. базы данных: ФЛ / ЮЛ / РН / ЕЛ / АР

*Системы
государственных
органов*

МВД МКИ МСХ МТиСЗН МФ МЮ МОН ВС МИО ГП

Инфраструктура

Аппаратная
инфраструктура

Дата-центр

Единая транспортная среда
государственных органов

Центр обработки
данных

Основание

СТАНДАРТЫ

ЗАКОНЫ

РЕГЛАМЕНТЫ


Адрес портала – www.egov.kz

The screenshot shows the e.gov portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Получить ЭЦП", "Регистрация", "Помощь", and "Войти". Below this is a search bar with a "НАЙТИ" button and a search icon. The main header includes the e.gov logo and the text "ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН". A secondary navigation bar lists categories: "Государственные услуги", "Коммерческие услуги", "Платежи в бюджет", "Информационный каталог", and "E-лицензирование". Below this, there are tabs for "Граждане" and "Бизнес". The main content area is divided into several sections, each with a title and a list of services. On the right side, there is a sidebar with a call center contact number (8-800-080-7777) and a large "1414" number, along with links for "Бронирование электронной очереди ЦОН" and "Контактная информация по ЦОН". At the bottom of the sidebar, there are links for "Популярные электронные услуги", "Получение сведений об ИИН", and "Оплата штрафов за нарушение Правил дорожного движения". The main content area features four service categories: 1. "Приобретение недвижимости. Ипотека. Коммунальные тарифы." with links for "Выдача справок о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках физическому лицу" and "Выдача справки об отсутствии (наличии) недвижимого имущества физического лица". 2. "Семейные отношения, регистрация актов гражданского состояния." with links for "Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния" and "Регистрация рождения ребенка". 3. "Адресные сведения" with a "NEW" badge and links for "Адресная справка" and "Проверка адресных данных физического лица". 4. "Пенсионное обеспечение. Трудоустройство и занятость" with links for "Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика" and "Выдача дубликата о присвоении социального индивидуального кода". Each section has a "смотреть все услуги" link.

ИНФОРМАЦИОННАЯ УСЛУГА – получение различной информации (пакеты требуемых документов, телефоны и адреса организаций и т.п.)



Для ее получения необходимо:

1. Набрать в строке браузера www.egov.kz и найти нужную вам информацию

ИНТЕРАКТИВНАЯ УСЛУГА  получение различных справок, уведомлений, отправка заявлений/обращений

Для ее получения необходимо:

1. Зарегистрироваться на Портале (ИИН/БИН, адрес электронной почты)
2. Иметь электронную цифровую подпись

ТРАНЗАКЦИОННАЯ УСЛУГА   - оплата сборов, пошлин в процессе получения различных справок, уведомлении, отправка заявлений/обращений, оплата налогов и штрафов за нарушение ПДД

Для ее получения необходимо:

1. Зарегистрироваться на Портале (ИИН/БИН, адрес электронной почты)
2. Иметь платежную карту любого банка с правом проведения Интернет-транзакций



Веб – портал «электронного
правительства» www.egov.kz



Инфо - киоски – Пункты
общественного доступа



**Центры обслуживания
населения (ЦОН)**



Мобильные устройства



e₊gov