


**e.gov**

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ



«Электронное правительство» (e-Government) единая система, которая объединяет все государственные органы и позволяет им оказывать услуги населению с помощью Интернета, электронных терминалов или даже мобильного телефона.



... все имеющиеся информационные системы государственных органов направлены на оказание услуг гражданам и бизнес - структурам и создаются с учетом интеграции в инфраструктуру «электронного правительства».

Понятие «Электронное правительство» зародилось на Западе. Однако первой страной, воплотившей идею ЭП, стал Сингапур. В настоящее время считается, что электронное правительство по-настоящему функционирует и реализует все заложенные в него возможности только в Сингапуре и Эстонии.

- создание новых форм взаимодействия госорганов;
- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- снижение воздействия фактора географического местоположения;

- эффективное и менее затратное администрирование;
- кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством;
- совершенствование демократии и повышение ответственности власти перед народом.

- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- снижение воздействия фактора географического местоположения.

- Между государством и гражданами (G2C, Government-to-Citizen)
- Между государством и бизнесом (G2B, Government-to-Business)
- Между различными ветвями государственной власти (G2G, Government-to-Government)
- Между государством и государственными служащими (G2E, Government-to-Employees).

# G2C (Government-to-Citizen)

## Государство — Граждане.

Данный уровень электронного правительства ориентирован на улучшение и упрощение процессов взаимодействия между населением и государственными органами.

Целью развития данного сектора является также обеспечение и расширение доступа к государственной информации посредством web — сайтов.

В перспективе ЭП на данном уровне будет предоставлять все услуги по принципу «единого окна», на одном ресурсе, когда гражданам при необходимости не потребуется устанавливать контакт с каждым учреждением отдельно.



## **Сектор G2C (Government-to-Citizen) Государство — Граждане предоставляет следующие возможности населению:**

- Процедура оформления справок упростится, время на обращение в госучреждения сократится. Оформить паспорт, зарегистрировать автомобиль, подать декларацию можно будет он — лайн, на одном ресурсе.
- Расширенный доступ к государственной информации разного уровня: законопроекты, законы, постановления; возможность участвовать в голосовании on — line.
- Реализация концепции прозрачного правительства.
- Реализация возможностей и прав граждан, проживающих или находящихся за границей. Географическое местонахождение потеряет актуальность.

## **G2B (Government-to-Business) Государство — Бизнес.**

- Позволит снизить временные издержки и упростить следующие процедуры: регистрация предприятий, подача деклараций, перечисления в фонд социального страхования, уплата налогов и т.д. (за счет реализации он — лайн).
- Увеличить степень участия в государственном управлении.
- Единая система электронных госзакупок предполагает создание большей прозрачности проведения государственных тендеров, формирование честной конкуренции и равных условий для её участников.

## G2G (Government-to-Government) Государство — Государство.

Информационно — коммуникационные технологии (ИКТ) в секторе G2G позволят:

- Повысить эффективность взаимодействия между государственными учреждениями.
- Повысить качество планирования и управления на местах.
- Формировать достоверную информацию об общественном мнении.
- Сократить затраты на содержание государственного аппарата.

## G2E (Government-to-Employees)

### Государство — Государственные служащие.

Электронное правительство на уровне G2E (Government-to-Employees) обеспечит:

- Сокращение бумажного документооборота за счет применения системы электронного документооборота.
- Сокращение временных издержек за счет автоматизации и оптимизации бизнес — процессов.
- Сокращение расходов.
- Большая согласованность во взаимодействии с другими государственными учреждениями.
- Качественно новый уровень работы.

При реализации концепции электронного правительства выигрывают все: государство повысит эффективность работы подразделений, сократит расходы на управление. Коммерческим организациям и гражданам программа ЭП принесет сокращение временных издержек, качественные услуги, экономическую выгоду в силу снижения стоимости услуги, а так -же позволит сделать государственное управление более прозрачным.

# **ОКИНАВСКАЯ ХАРТИЯ ГЛОБАЛЬНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

**Принята 22 июля 2000 года лидерами стран  
«Большой Восьмерки»**

**Хартия является прежде всего  
призывом ко всем как в  
государственном, так и в частном  
секторах, ликвидировать  
международный разрыв в области  
информации знаний.**

# **Электронное правительство в «широком» смысле**

**использование всех информационных и коммуникационных технологий от факсов до спутниковой связи для усовершенствования ежедневной деятельности правительства.**

# **«Умеренная» школа в интерпретации электронного правительства**

**отражает совершенствование  
деятельности государственного  
управления посредством использования  
новых информационных технологий, что  
позволяет повысить его эффективность  
в предоставлении услуг населению.**



# **«Радикальная» школа в интерпретации электронного правительства**

выражает не только новый характер внутриорганизационных отношений, но и трансформацию всего комплекса отношений государственного управления с обществом.

# **Бизнес-концепт «7 ×24 ×365»**

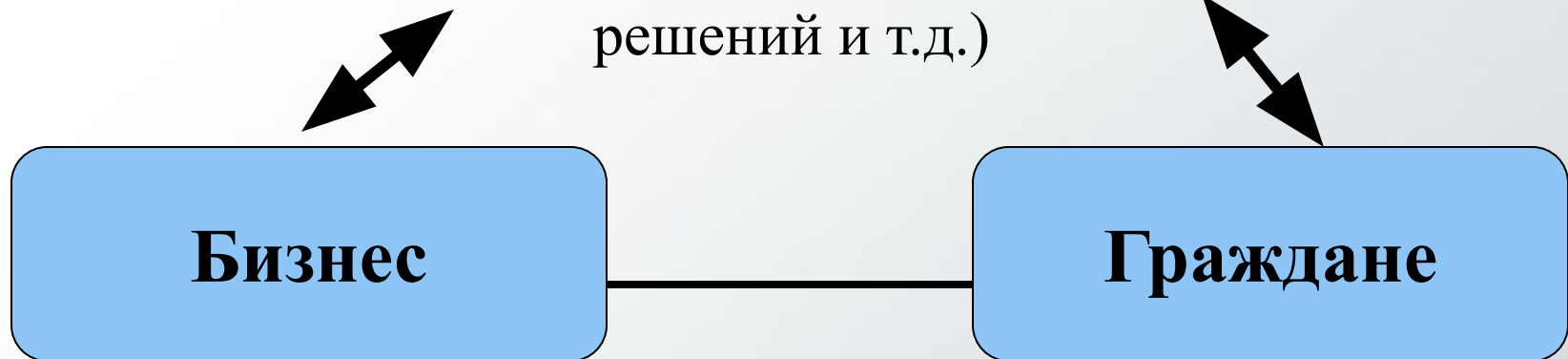
**Доступные семь дней в неделю, двадцать четыре часа в сутки и триста шестьдесят пять дней в году веб-порталы взаимоотношения между государством и гражданами для того, чтобы они были проще, более интерактивными и эффективными. Виртуальное государство означает правительство, которое все более организуется через виртуальные агентства, кросс-агентства и частные сети,**

**Джейн Фоунтен**

# Функционирование электронного правительства

## Правительство

Автоматизация отношений и документооборота между ведомствами, контроль за принятием и исполнением решений и т.д.)



Расчеты по налогам,  
госзаказ и т.д.

Организация  
обратной связи

# Состояние развития Е-правительств в государствах

в 169 странах правительства используют Интернет;

в 84 странах существуют web -сайты национальных правительств;

в 36 странах имеются единые порталы, обеспечивающие доступ к услугам правительства через Интернет;



**Портал электронного  
правительства Республики  
Казахстан был создан  
12 Апреля 2006 года.**

## ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»



**Более 2 000 информационных услуг**  
**219 интерактивных и транзакционных услуг**



*Кому*

**Бизнес (G2B)**

**Граждане (G2C)**

**Госслужащие (G2G)**

*Получение  
электронных  
услуг*

Портал «электронного  
правительства» и электронного  
лицензирования

Интернет-портал  
государственных органов

*Каналы  
доступа*

**Интернет**

**Пункты общественного доступа**

**ЦОН**

**Мобильная связь**

*Базовые  
компоненты*

Шлюз ЭП   НУЦ   Платежный шлюз   ЕСЭДО   Госуд. базы данных: ФЛ / ЮЛ / РН / ЕЛ / АР

*Системы  
государственных  
органов*

**МВД   МКИ   МСХ   МТиСЗН   МФ   МЮ   МОН   ВС   МИО   ГП**

*Инфраструктура*

Аппаратная  
инфраструктура

Дата-центр

Единая транспортная среда  
государственных органов

Центр обработки  
данных

*Основание*

**СТАНДАРТЫ**

**ЗАКОНЫ**

**РЕГЛАМЕНТЫ**

# Адрес портала – [www.egov.kz](http://www.egov.kz)

The screenshot shows the e.gov portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Получить ЭЦП", "Регистрация", "Помощь", and "Войти". Below this is a search bar with a "НАЙТИ" button and a search icon. The main header includes the e.gov logo and the text "ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН". A secondary navigation bar lists "Государственные услуги", "Коммерческие услуги", "Платежи в бюджет", "Информационный каталог", and "Е-лицензирование". Below this, there are tabs for "Граждане" and "Бизнес". The main content area is divided into several sections, each with a category icon and a list of services. On the right side, there is a call center contact information section and a list of popular services.

**e.gov** ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЭЦП Регистрация Помощь Войти

Например: Справка о наличии обременений

Главная Оставить отзыв

Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационный каталог Е-лицензирование

Граждане Бизнес

по категориям по жизненным ситуациям по государственным органам электронные услуги для иностранцев

**Приобретение недвижимости. Ипотека. Коммунальные тарифы.**

- [Выдача справок о зарегистрированных правах \(обременениях\) на недвижимое имущество и его технических характеристиках физическому лицу](#)
- [Выдача справки об отсутствии \(наличии\) недвижимого имущества физического лица](#)

смотреть все услуги →

**Семейные отношения, регистрация актов гражданского состояния.**

- [Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния](#)
- [Регистрация рождения ребенка](#)

смотреть все услуги →

**Адресные сведения** NEW

- [Адресная справка](#)
- [Проверка адресных данных физического лица](#)

смотреть все услуги →

**Пенсионное обеспечение. Трудоустройство и занятость**

- [Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика](#)
- [Выдача дубликата о присвоении социального индивидуального кода](#)

смотреть все услуги →

Call-центр  
8-800-080-7777  
**1414**

Бронирование электронной очереди ЦОН

Контактная информация по ЦОН

Популярные электронные услуги

- [Получение сведений об ИИН](#) NEW
- [Оплата штрафов за нарушение Правил дорожного движения](#)

Видеоматериалы Интернет-конференции Блоги



**ИНФОРМАЦИОННАЯ УСЛУГА** – получение различной информации (пакеты требуемых документов, телефоны и адреса организаций и т.п.)

Для ее получения необходимо:

1. Набрать в строке браузера [www.egov.kz](http://www.egov.kz) и найти нужную вам информацию

---

## **ИНТЕРАКТИВНАЯ УСЛУГА**



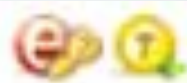
получение различных справок, уведомлений, отправка заявлений/обращений

Для ее получения необходимо:

1. Зарегистрироваться на Портале (ИИН/БИН, адрес электронной почты)
2. Иметь электронную цифровую подпись

---

## **ТРАНЗАКЦИОННАЯ УСЛУГА**



- оплата сборов, пошлин в процессе получения различных справок, уведомлении, отправка заявлений/обращений, оплата налогов и штрафов за нарушение ПДД

Для ее получения необходимо:

1. Зарегистрироваться на Портале (ИИН/БИН, адрес электронной почты)
2. Иметь платежную карту любого банка с правом проведения Интернет-транзакций



Веб – портал «электронного  
правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz)



**Инфо - киоски – Пункты  
общественного доступа**



**Центры обслуживания  
населения (ЦОН)**



**Мобильные устройства**



e<sub>+</sub>gov