





Электронное правительство: опыт Евросоюза

Сергей Медведев,
профессор ГУ-ВШЭ
эксперт РЕЦЭП



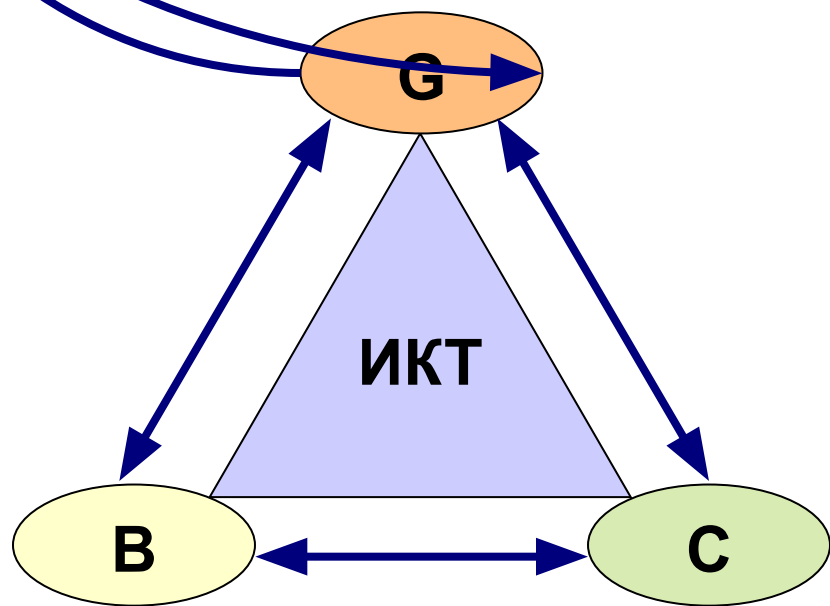
1. Определение электронного правительства и методология исследования



Что такое электронное правительство?

Электронное правительство = применение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) органами государственной власти, гражданами и хозяйствующими субъектами в интерактивном процессе государственного управления на федеральном, региональном и местном уровнях.

Что такое электронное правительство?



G = правительство

B = бизнес

C = граждане

- Внутренняя коммуникация: G2G
- Внешняя коммуникация: G2C, G2B
- Приватизация и аутсорсинг: B2C
- Открытость и респонсивность правительства, участие граждан в управлении: C2G, B2G

Что такое электронное правительство?

Электронное правительство

Эл. администрация

Органы власти используют ИКТ в ходе реализации государственных функций и оказания государственных услуг

Эл. демократия

Информационная открытость и подконтрольность органов власти, участие граждан в управлении посредством ИКТ

Что такое электронное правительство?

Электронное правительство

Эл. администрация

Органы власти используют ИКТ в ходе реализации государственных функций и оказания государственных услуг

Эл. демократия

Информационная открытость и подконтрольность органов власти, участие граждан в управлении посредством ИКТ



Принципы организации ЭП

1. Формирование власти, основанной на знании
 - превращение данных в информацию
 - знание коммуникативно и интерактивно
2. Ориентация на потребителя
 - интеграция потребителя в процесс принятия решений
3. Распределенная власть и сетевая архитектура ЭП (де-иерархизация)
4. Организационная гибкость и адаптивность ЭП

3 стадии создания ЭП



Эл. администрация

Эл. демократия


ЭП как (пост-) модернизация власти

- Адаптация власти к условиям информационной эпохи, «экономики знаний» и «сетевое общества» (Мануэль Кастельс)
 - информация – основной продукт и ресурс
- Адаптация власти к глобализации / маркетизации
 - государство выходит на рынок как один из игроков
 - конкуренция и партнерство с другими акторами (бизнес, НПО, индивиды, транснациональные сети)



ЭП как (пост-) модернизация власти

- Новые требования к государству
 - расширение и диверсификация клиентов государства
 - необходимость повышения качества гос. услуг
- Модернизация бюрократического аппарата, сформированного в индустриальную эпоху
 - эффективность, конкурентоспособность, отдача от инвестиций
- ИКТ как глобальный «эквалайзер» для отсталых стран и правительств
 - ЭП как инфраструктура административной реформы



2. Электронное правительство в ЕС: тенденции и проблемы

Особенности ситуации в Европе

- Доминирование европейской континентальной модели государства
 - этатизм и централизация
 - особая роль государства в производстве общественных благ, welfare state
 - неокорпоратизм и социальное партнерство
- Кризис европейской континентальной модели
 - кризис welfare state под влиянием глобализации и старения населения
 - деволюция и конфедерализация

Особенности ситуации в Европе

- **Последствия интеграции и расширения ЕС**
 - рост сложности системы общественного управления, появление трансграничных форм управления
 - мультикультурализм и мозаичность
 - рост внутренней и внешней мобильности населения
 - увеличение разницы в доходах
- **Вызовы постмодерна**
 - новые модели социальной коммуникации
 - новые стили жизни (24/7, постматериальные ценности, «цивилизация досуга», экологическое сознание)
 - Новые угрозы безопасности: терроризм, киберпреступность и пр.

Инициативы Евросоюза

- Март 2000: Лиссабонская Стратегия
 - инновация как двигатель экономического развития
 - создание «экономики знаний»
 - социальное и экологические обновление
- Июнь 2002: План действий “eEurope 2005”
 - модернизация сектора общественных услуг и развитие электронной торговли путем распространения широкополосного доступа в Интернет по низким ценам и создания информационной инфраструктуры

Стратегия ЕС “i2010” (июнь 2005)

- Создание единого рынка ЕС в сфере информационного общества и медийных услуг
- Увеличение инвестиций в ИКТ на 80%
 - ИКТ-инвестиции в ЕС лишь 80 € в год на душу населения, тогда как в Японии 350 €, а в США 400 €
- Построение инклюзивного информационного общества
 - 2006: План действий в области ЭП для предоставления услуг, ориентированных на гражданина
 - 3 пилотных инициативы: старение населения, «умный автомобиль», многоязычные цифровые библиотеки (2007)
 - 2008: Европейская инициатива по e-Inclusion
 - преодоление географического и социального «цифрового разрыва»



ЭП в Евросоюзе: основные тенденции

- Деволюция в области принятия решений
 - ключевые игроки ЭП – регионы
 - появление трансграничных сервисов
- Сетевая архитектура ЭП
 - растущая роль посредников (банки, почтовые отделения)
 - приватизация и аутсорсинг
 - Обслуживание в «одно окно» (фронт-офис = Интернет-портал, колл-центр + удаленные бэк-офисы)
 - производство и предоставление услуги в разных местах

Новые технологические решения

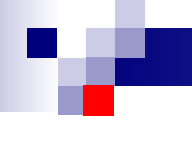
- Стандартизация и взаимодействие различных гос. структур в рамках ЭП
 - унификация платформ, форматов, сервисов
 - применение «открытого кода» и «открытых платформ»
- Появление продвинутых сервисов
 - пользователи сами конфигурируют интерфейс
- Новые блоки ЭП
 - электронная подпись
 - электронный платеж
 - электронная регистрация
 - электронное голосование

ЭП в Евросоюзе: политические проблемы

- Консерватизм политического класса: боязнь перемен и технологических инноваций
- Бюрократия как наследие индустриальной эпохи: боязнь транспарентности и потери адм. ресурса
- ЭП как угроза представительной демократии: отпадает необходимость в политиках-посредниках
- Краткосрочность политического планирования VS. долгосрочность структурной трансформации
- Бюджетные ограничения: ЭП требует больших стартовых инвестиций в инфраструктуру и персонал

ЭП в Евросоюзе: социальные проблемы

- Географический и социальный «цифровой разрыв»
- Транзакции G2B вдвое превышают G2C
 - необходимость минимизации транзакционных издержек ЭП, особенно для малого и среднего бизнеса
- Ускоренная информатизация ведет к «когнитивной перегрузке»
- Анонимность и компьютеризация услуг ведут к кризису доверия в общественном секторе
- Для электронного правительства нужен электронный гражданин: проблема обучения и разъяснения



ЭП в Евросоюзе: проблема безопасности

- Дилемма свободы и безопасности после 11 сентября
- Борьба с терроризмом и киберпреступностью VS. защита частной жизни и идентичности
- Опасность тотальной прозрачности информационного пространства
 - проблема доверия к ЭП
 - необходимость сохранения доверия как основы социального капитала