



Этикет общения в сети интернет.



Электронная почта

Один из наиболее надёжных способов связи- передачи информации посредством коммуникационных компьютерных сетей.



Сети могут взаимодействовать между собой. Разработаны специальные протоколы для перехода из одной сети в другую. Электронная почта- эффективное средство, с помощью которого сотни тысяч владельцев персональных компьютеров обмениваются информационными сообщениями. Она позволяет передавать и получать различные сообщения персонифицированного характера и иметь доступ к «Доске объявлений» или «Телеконференции»: сетевым новостям о коммерческих предложениях, базам данных и т. п. Деловой человек, находящийся в пути, может подключить свой переносный компьютер к сети и выбрать необходимую ему информацию из стационарного компьютера в собственном офисе или получить текущие биржевые котировки с «Доски объявлений».

Электронная почта- не только новый вид связи, но и новый метод общения, образа мышления и действия.

Этикет и Интернет

Умеете ли вы писать письма?

Вопрос этот, ещё десять лет назад казавшийся смешным, в последнее время стал актуальным! Ведь появился **Интернет**, и люди теперь посылают друг другу сообщения по **E-mail** чаще, чем перезваниваются, И даже «болтают» они в интернете чаще, чем по телефону! И в этом им очень помогает умение писать письма.



Несколько важных правил эпистолярного этикета.

Эти правила верны и для обычной переписки, и для электронной.

- Ответить на полученное письмо нужно как можно быстрее - не позднее чем через 5-7 дней после получения. Письмо начинайте с обращения: **«Уважаемые...», «Здравствуй...», «Добрый день...», «Дорогой...», «Милый...».**
- Ближнему человеку можно писать в тех выражениях, в каких вы привыкли с ним говорить. Человеку малознакомому лучше писать сдержанно.
- Закончите письмо пожеланием здоровья, успехов или выражениями: **«Счастливо!», «Всего доброго!»** и т.д.
- Если вы случайно забыли написать о чем-то, можете добавить это уже после подписи, поставив две латинские буквы P.S., что означает post scriptum- «после написанного».
- Никогда ни употребляйте шаблонных, безвкусных выражений: **«Лети с приветом- вернись с ответом», «Жду ответа, как соловей лета», «Найдёте ошибку – примите за улыбку».** Если хотите пошутить – шутите, если хотите что-то сказать- скажите своё, простое, а не чужое, пустое и вычурное.
- В электронной переписке эмоции пишущего могут быть выражены специальными значками- «смайликами». Смысл смайликов- разнообразный. Вот некоторые из самых распространенных смайликов:

- :-) –довольная улыбка. Отличное настроение или смешная фраза,
- :-(-грустно, уныние,
- :- -сарказм, насмешка,
- :- -резкая или злая насмешка, иногда на грани оскорбления,
- :-Е –Огрызнуться, оскалиться, Показать зубы,
- :-] – глупая, тупая улыбка,
- :-I –нерешительность или озадаченность,
- :-\ -нерешительность или сильное удивление,
- :-P –показывает язык,
- :-* -поцелуй,
- :-O или :-() –открыт рот от удивления,
- :-*) – пишущий пьян,
- ;-) – улыбка с подмигиванием. Вариант: «Не обижайся, это шутка»,
- 8-) –после восемнадцати часов сидения за компьютером,
-) –Глаза закрыты.(Вариант: китаец.)



Интернет.

«Работа в глобальных электронных сетях богата подводными камнями общения ничуть не менее, чем реальная (невиртуальная) жизнь; сетевая жизнь в этом отношении даже коварней, поскольку, когда мы используем компьютерную связь, перед нами нет лица собеседника, есть только экран монитора. Нет эмоций, нет мимики, жестов — одни слова, текст, только что набранный на клавиатуре.

В этой ситуации важно не забыть, что собеседник — не скоростной компьютер, а в полнее реальный человек со своими взглядами.



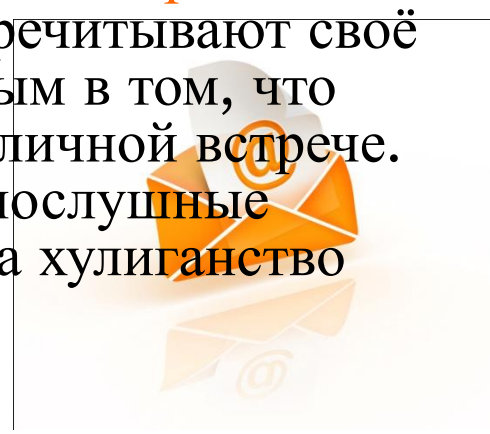
Интернет.

В онлайн-общении (сетевом) очень легко неправильно истолковать слова оппонента и неправильно отреагировать. В этой ситуации очень помогает следовать древнему принципу, согласно которому **с другим нужно поступать так, как хочешь, чтобы поступали с тобой**, важно уметь почувствовать себя на месте другого человека.

Общение в Сети безлично и часто провоцирует людей, обменивающихся сообщениями по электронной почте или в телеконференциях, вести себя неадекватно, так, как они никогда не стали бы поступать в обычной жизни.

И здесь нужно вспомнить другой принцип этикета - ваше сообщение читают живые люди. Прежде чем что либо написать, необходимо взвесить ситуацию и решить: **реально ли сказать тот же текст данному человеку при личной встрече?**

После этой процедуры многие очень часто перечитывают своё письмо и пишут его иначе. Нужно быть уверенным в том, что эти слова легко будет повторить при возможной личной встрече. В обычной жизни большинство людей – законопослушные граждане в силу воспитания или же знают, что за хулиганство могут **наказать**.



Интернет.

В киберпространстве вероятность быть схваченным за руку несколько меньше. Но этот факт вовсе не говорит о полной анархичности электронных сетей, где не нужно думать об этичности поступков. Законы реального мира нередко распространяются и на сеть, поэтому логичнее сего соизмерять своё поведение в Интернете со своим повседневным поведением.

Не стоит рассчитывать, что на все вопросы будут даны немедленные ответы, или считать, что все непременно будет согласны с любым предложенным положением.

Не стоит посылать электронную почту незнакомым людям, особенно не рекомендуется отправлять рекламу своих товаров или услуг десяткам адресатов- за такой «**ПОЧТОВЫЙ мусор**» (так называемый **спам**) пользователю может грозить отключение от сети.



Интернет.

Для людей с, которыми происходит общение, время на линии – деньги, которые надо платить. Поэтому необходимо быть кратким и писать исключительно по сути – читать пространные послания никто обычно не хочет. Электронную почту не посылают кому попало, особенно незнакомым людям.

Следует помнить, что безграмотные письма с массой ошибок обычно вызывают раздражение. Если автор письма не в полне разбирается в вопросах «правильнописания»- ему рекомендуется проверять текст на ошибки посредством специальных программ.

Важно не забывать , что чтение чужой электронной почты или отправление сообщения от чужого имени вполне можно сравнить с копанием в чужих вещах. К сожалению, очень многие не понимают этого, пока не оказываются в положение жертвы.

В сети нужно уважать личную жизнь окружающих пользователей.



Основные правила поведения в сети Интернет.

Исходя из того, что всемирная паутина Интернет в целом повторяет устройство современного общества, можно предположить, что нормы этикета в сети нарушаются не менее часто, чем правила поведения «реальной» жизни.

Многим новым пользователям зачастую бывает просто лень ознакомиться с правилами сетикета. Некорректные действия в сети легко вызывают к жизни так называемые электронные войны пользователей (флеймы). В настоящее время мы можем наблюдать в интернете движения, требующие неукоснительного соблюдения правил пользования сетью. Идеей всеобщего утверждения сетикета руководствуется значительная часть Интернет-провайдеров, которые стараются донести основные положения сетевого этикета до сведения своих пользователей.

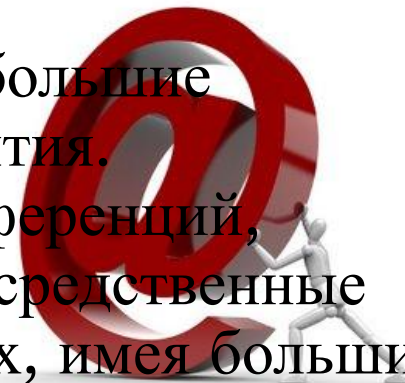


Модераторы.

Некоторые люди в сетевом мире имеют большие возможности влиять на происходящие события.

Это **модераторы** (организаторы) телеконференций, системные администраторы и прочие непосредственные организаторы процесса. Зная больше других, имея больший контроль над происходящем , нельзя использовать свои знания во вред .

К примеру, системный администратор может, но никогда не должен читать чужую электронную почту. Нормой сетевого этикета является снисхождение к некоторым неуклюжим действиям новичков. Если человек совершил небольшую ошибку, можно промолчать . Знание этикета не обязывает учить всех вести себя правильно. Если существует реальная необходимость проинформировать кого-то о допущенной ошибке- сделать это нужно как можно вежливее.



FAQ «Часто задаваемые вопросы».

Прежде чем впервые отправить сообщение в какую либо группу новостей, стоит ознакомиться с конкретными правилами, прочитав соответствующий документ под названием «FAQ» («Часто задаваемые вопросы»).

Желательно также просто прочитать статьи, написанные другими пользователями, чтобы почувствовать все нюансы специфики конференции. Отправляя своё послание, следует подумать: «Стал бы я сам читать это сообщение, если бы оно было написано кем-то другим?» Нудные душе излияния и обыденные жизненные истории вряд ли будут с восторгом встречены большинством читателей .

Впрочем, существуют конференции, созданные специально для того, чтобы их участники могли «излить душу». Надо помнить о том, что цепочки сообщений часто ветвятся, и понять, о чём идёт речь, можно, только прочитав все предыдущие письма. Участвуя в дискуссии, иногда необходимо процитировать собеседника, при этом дурным тоном считается цитирование всего письма – достаточно оставить только ту его часть, которую вы намеренны прокомментировать.

