

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. А.Н. ТУПОЛЕВА-КАИ»
Набережночелнинский филиал
Кафедра экономики и менеджмента**

Информационные системы: эффективность, классификация, роль в организации

Информационная система (ИС) - это программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматизированного сбора, хранения, обработки и выдачи информации. Обычно ИС имеют дело с большими объемами информации, которая имеет достаточно сложную структуру. Классическими примерами информационных систем являются банковские системы, системы продажи билетов на транспорте и др.



• • •

Эффективность информационной системы во многом зависит от ее надежности и гибкости. Надежность - мера вероятности безотказной работы в заданный период времени, предел допустимой недостоверности обрабатываемой информации - обеспечивается качеством используемого оборудования.



Под эффективностью информационной системы понимается ее способность обеспечить передачу заданного количества информации наиболее экономичным способом. Очевидно, что эффективность системы прежде всего определяется максимально возможной скоростью передачи информации. Скорость передачи информации определяется количеством информации, передаваемой в единицу времени. Максимально возможную скорость передачи принято называть пропускной способностью системы. Пропускная способность характеризует потенциальные возможности системы.

Классификация информационных систем

Информационные системы (ИС) классифицируются по разным признакам. Рассмотрим наиболее часто используемые способы классификации:



1. Классификация по масштабу

По масштабу
информационные системы
подразделяются на
следующие группы:

Одиночные

Групповые

Корпоративные

2. Классификация по сфере применения

По сфере применения
информационные
системы обычно
подразделяются на четыре
группы:



3. Классификация по способу организации

По способу организации
групповые и
корпоративные
информационные
системы подразделяются
на следующие классы:

Системы на основе
архитектуры
файл-сервер

Системы на основе
архитектуры
клиент-сервер

Системы на основе
многоуровневой
архитектуры

Системы на
основе
Интернет

Информационная система, решающая задачи оперативного управления предприятием, строится на основе базы данных, в которой фиксируется вся возможная информация о предприятии. Такая информационная система является инструментом для управления бизнесом и обычно называется корпоративной информационной системой.

Информационная система оперативного управления включает в себя массу программных решений по автоматизации бизнес-процессов, имеющих место на конкретном предприятии.

"Идеальная" информационная система управления предприятием должна автоматизировать все или, по крайней мере, большинство из видов деятельности предприятия.

При этом автоматизация должна быть выполнена не ради автоматизации, а с учётом затрат на неё, и дать реальный эффект в результатах финансово-хозяйственной деятельности предприятия. В зависимости от предметной области информационные системы могут весьма значительно различаться по своим функциям, архитектуре, реализации. Однако можно выделить ряд свойств, которые являются общими:

1. Информационные системы предназначены для сбора, хранения и обработки информации, поэтому в основе любой из них лежит среда хранения и доступа к данным.

1. Информационные системы ориентированы на конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией в области вычислительной техники. Поэтому клиентские приложения информационной системы должны обладать простым, удобным, легко осваиваемым интерфейсом, который предоставляет конечному пользователю все необходимые для работы функции и в то же время не даёт ему возможность выполнять какие-либо лишние действия.

На предприятии должна быть создана база данных, которая обеспечивает хранение информации и доступность её для всех составляющих системы управления. Наличие такой базы данных позволяет сформировать информацию для принятия решений.



Спасибо за
внимание