

ХАРЬКОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И БИЗНЕСА

Дисциплина

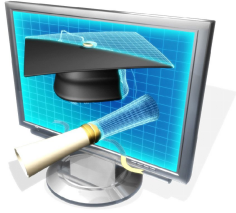
Информационной менеджмент

Лекция 5



1

Информационная инфраструктура



СИСТЕМНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ТЕМЫ

- Обеспечение информационной поддержки принятия решений на предприятии.
- Программные средства обеспечения информационной поддержки менеджмента предприятия.
- Особенности построения корпоративных информационных систем.



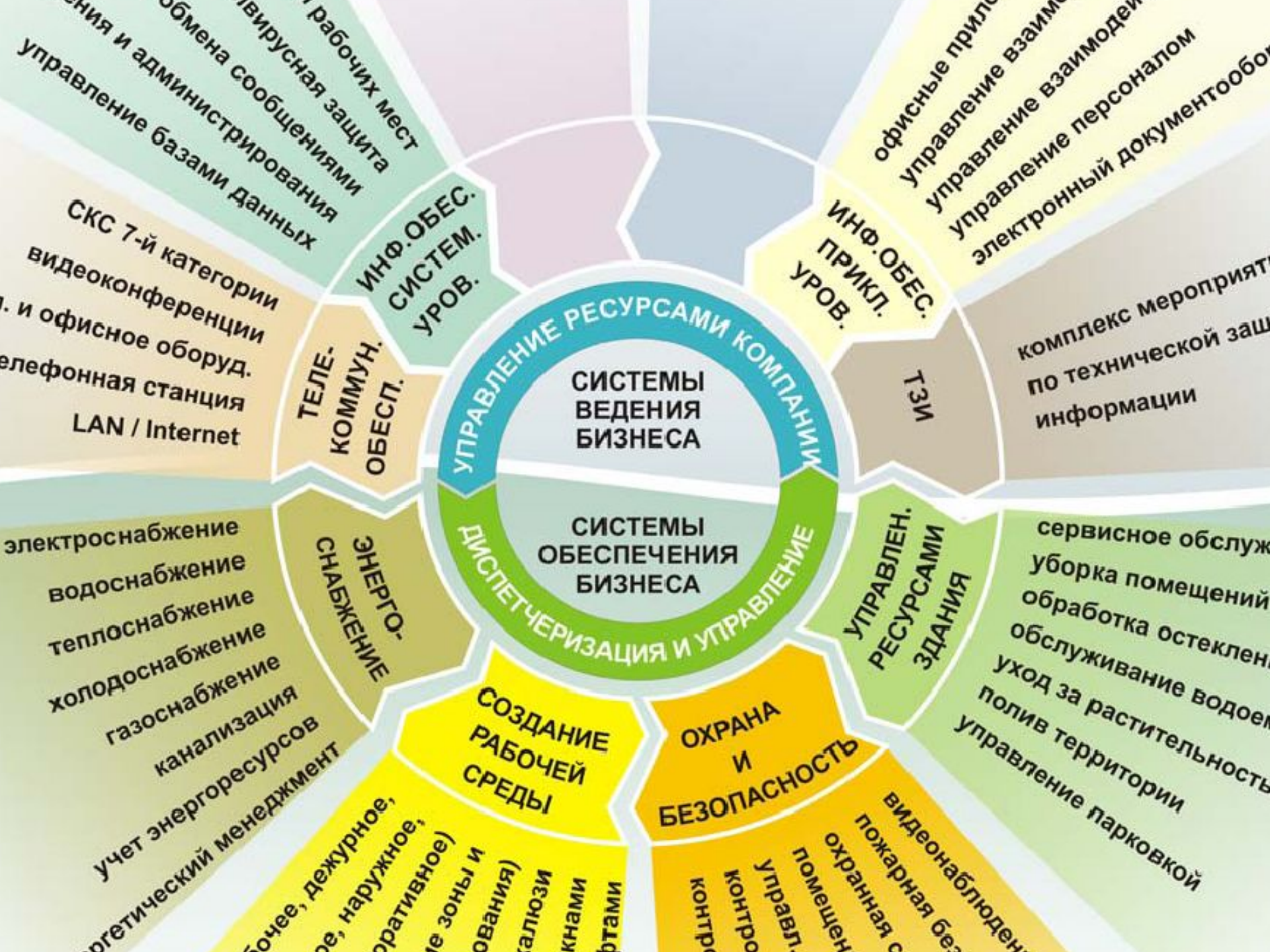
1. Основные понятия темы

▪

Информационная инфраструктура является системой организационных структур, которые обеспечивают функционирование и развитие информационного пространства в определенных рамках с помощью средств информационного взаимодействия.

Информационная инфраструктура включает в себя:

- совокупность информационных центров, подсистем, банков данных и знаний, систем связи, центров управления, аппаратно-программных средств и технологий обеспечения сбора, хранения, обработки и передачи информации.
- Обеспечивает доступ потребителей к информационным ресурсам.



Основные понятия темы



Глобальная информационная инфраструктура

разрабатывается как общемировая информационная сеть массового обслуживания населения планеты на основе интеграции глобальных и региональных информационно-телекоммуникационных систем, а также систем цифрового телевидения и радиовещания, спутниковых систем и подвижной связи.



Взаимодействия информационной инфраструктуры и потребителей

- *Слой 1. Пользовательский (потребительский) слой - слой потребителей информационного ресурса с правилами их взаимодействия с информационной структурой.*
- *Слой 2. Функциональный слой с совокупностью услуг, предоставляемых пользователям (потребителям) различными поставщиками информации.*
- *Слой 3. Информационный слой, в котором непосредственно содержится информационный ресурс.*
- *Слой 4. Коммуникационный слой, рассматриваемый как единая информационная магистраль (информационная сеть).*



1. Обеспечение информационной поддержки принятия решений на предприятии.

Система поддержки принятия решений (СППР) (англ. *Decision Support System, DSS*) — компьютерная автоматизированная система, целью которой является помощь людям, принимающим решение в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности. СППР возникли в результате слияния управленческих информационных систем и систем управления базами данных.

Классификации СППР:



- ▣ **на уровне пользователя:**
пассивные, активные и кооперативные

- ▣ **на концептуальном уровне СППР:**
управляемые сообщениями (Communication-Driven DSS)
управляемые данными (Data-Driven DSS)
управляемые документами (Document-Driven DSS)
управляемые знаниями (Knowledge-Driven DSS)
управляемые моделями (Model-Driven DSS)

- ▣ **на техническом уровне :**
предприятия и настольную

- ▣ **в зависимости от данных,** с которыми эти системы работают, разделяют:
оперативные и стратегические.



3. Особенности построения корпоративных информационных систем

Корпоративная информационная система –
информационная система предприятия.

Главная задача **КИС** – информационная
поддержка производственных, административных и
управленческих процессов, формирующих
продукцию или услуги предприятия.



Особенности построения корпоративных информационных систем

Главные особенности современного подхода к построению корпоративной информационной системы предприятия:

- всесторонний анализ бизнес-процессов, на основе которого производится разработка проекта информационной системы и обоснование заложенных в нем решений;
- использование широкой палитры современных методологий и инструментальных средств моделирования и проектирования систем;
- детальная проработка и согласование с заказчиком всех этапов разработки проекта, контрольных точек, требуемых ресурсов.



ИТ-консалтинг

ИТ-консалтинг – решает задачу: как максимально увеличить эффект от внедрения ИТ-инфраструктуры при минимизации затрат.

ИТ-консалтинг необходим в случае:

- решение новых бизнес-задач, используя существующую инфраструктуру, не тратя дополнительные средства на закупку новой техники и ПО
- работа в условиях жесткой конкуренции, при этом поставлена задача оптимизации затрат на ИТ



ИТ-консалтинг

- предприятие насыщено вычислительной техникой, каналами связи и базовым ПО; возникает объективная потребность в повышении эффективности использования приобретенного оборудования, приложений, нанятых специалистов
- необходимость в специалистах, которые, во-первых, понимают, как можно заставить эффективно взаимодействовать различные программные комплексы и, во-вторых, способны настроить приложения под конкретных пользователей.
- необходимость в определении связи между затратами на информатизацию и развития бизнеса в количественном выражении

Задачи, решаемые ИТ-консультантом

- ▣ Анализ организационно-управленческой инфраструктуры предприятия.
- ▣ Анализ бизнес-процессов деятельности предприятия.
- ▣ Создание и анализ информационной модели предприятия.
- ▣ Создание и анализ функциональной модели предприятия.
- ▣ Создание и анализ модели информационных потоков и документооборота на предприятии.
- ▣ Анализ текущего состояния автоматизации предприятия, существующих информационных систем, баз данных.
- ▣ Выявление проблем и неэффективных процессов деятельности предприятия.
- ▣ Реорганизация бизнес-процессов (БПР).
- ▣ Реорганизация информационной, функциональной моделей, упорядочивание информационных потоков и документооборота.
- ▣ Моделирование бизнес-процессов на основе новой бизнес модели деятельности предприятия.
- ▣ Выработка рекомендаций по построению рациональных и эффективных технологий работы подразделений предприятия и его взаимодействия с внешним миром.
- ▣ Проектирование информационной инфраструктуры предприятия.
- ▣ Разработка требований и проектирование спецификаций для корпоративной информационной системы предприятия.





Этапы ИТ-консалтинга

1. Формализация и оптимизация технологии управления
2. Разработка стратегии применения информационных технологий
3. Проектирование архитектуры корпоративной информационной системы и планирование ее развития