

Тема 4. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.

Определение корпоративной информационной системы (КИС) и ее цель

Основные признаки корпоративной информационной системы:

1. Соответствие потребностям компании, бизнесу компании, согласованность с организационно-финансовой структурой компании, культурой компании.
2. Интегрированность.
3. Открытость и масштабируемость.

Основные признаки корпоративной информационной системы

- 1. В первом признаке скрыты все функциональные признаки конкретной корпоративной информационной системы конкретной компании, они строго индивидуальны для каждой компании. Например, для одной компании корпоративная информационная система должна иметь класс не ниже ERP, а для другой – система такого класса совершенно не оптимальна, и только увеличит издержки. А если копнуть глубже, то и в понятие ERP (а уж тем более ERP II) разные компании, исходя из своих потребностей, могут вкладывать разный смысл, разные функции, разные реализации. Общими для всех компаний могут быть только функции бухгалтерского учета и заработной платы, регламентируемые внешним законодательством, все остальные – строго индивидуальны.
- 2. Интегрированность. Корпоративная информационная система это не совокупность программ автоматизации бизнес-процессов компании (управления производством, ресурсами и компанией), это сквозная интегрированная автоматизированная система, в которой каждому отдельному модулю системы (отвечающему за свой бизнес-процесс) в реальном времени (или близком к реальному) доступна вся необходимая информация, вырабатываемая другими модулями (без дополнительного и, уж тем более, двойного ввода информации).
- 3. Открытость и масштабируемость. Корпоративная информационная система должна быть открытой для включения дополнительных модулей и расширения системы как по масштабам и функциям, так и по охватываемым территориям.

Определение корпоративной информационной системы (КИС)

- «Корпоративная информационная система компании это открытая интегрированная автоматизированная система реального времени по автоматизации бизнес-процессов компании всех уровней, в том числе, и бизнес-процессов принятия управленческих решений. При этом степень автоматизации бизнес-процессов определяется исходя из обеспечения максимальной прибыли компании».**

- Систему автоматизации управления компании можно называть КИС если система охватывает **все необходимые** сферы управления компанией, будь то небольшая компания с достаточно простой системой автоматизации, или крупномасштабная компания с очень сложной системой автоматизации.

- **"КИС это система, предназначенная для обеспечения эффективного функционирования компании путем автоматизированного выполнения функций управления".**

Основная цель корпоративной информационной системы

- **Основная цель корпоративной информационной системы - повышение прибыли компании за счет наиболее эффективного использования всех ресурсов компании и повышения качества принимаемых управленческих решений.**

- Назначение КИС (корпоративных информационных систем) - это учет, контроль, анализ и оптимизация финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Они должны иметь гибко настраиваемый инструмент разработки, позволяющий адаптировать систему к учету на предприятии.
- Цель КИС - обеспечить руководителей и работников предприятия комплексной и качественной информацией для принятия и контроля исполнения управленческих решений.

Корпоративные ИС

- Корпоративные ИС предназначены для автоматизации всех функций управления фирмой или корпорацией, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами.

Корпоративная ИС

- **Корпоративная ИС** – это информационная система, поддерживающая оперативный и управленческий учет на предприятии и представляющая информацию для оперативного принятия управленческих решений.

- **Корпоративная ИС (КИС)** охватывает все бизнес-функции и все управленческие процессы корпорации.
- В условиях крупных предприятий и корпораций она может быть более эффективна, поскольку обеспечивает взаимодействие массовых и хорошо организованных процессов быстродействующими средствами современных информационных и телекоммуникационных технологий высокого научно-технического уровня.

Основными особенностями корпоративных ИС являются:

- Комплексность охвата функций управления;
- Повышенная упорядоченность деловых процессов;
- Массовость операций;
- Эффективность использования компьютерно-телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения;
- Возможность локальной установки и внедрения отдельных частей системы;
- Адаптивность функциональной и инструментальной структуры системы к особенностям управляемого объекта;
- Возможность развития системы после ее внедрения.

Проектирование КИС

- За отправную точку проекта создания корпоративной информационной системы компании необходимо брать не какой-либо готовый интегрированный продукт (как бы он не рекламировался), а результаты анализа деятельности компании, ее миссии, целей и задач, бизнес-процессов, организационно-финансовой структуры, корпоративной культуры, на основании которых строится информационная модель управления компании и определяются требуемые программные средства.
- Причем автоматизация должна вводиться не ради самой автоматизации. Должен **постоянно оцениваться эффект от введения в проект каждой подсистемы**, определяться как приоритетные первоочередные направления, так и направления, автоматизация которых убыточна.

Упрощённая схема корпоративной информационной системы (КИС)



- СКС – это совокупность слаботочных и силовых (электрических) сетей.