



# Интернет маркетинг

Новые и классические правила  
маркетинга, PR и рекламы

# Три кита

Доминация

Голод

Размножение



# Основы маркетинга

**Нужд  
а  
Потребность**

**Запрос  
ы**



# С чего начать?



А ищут ли Вас?

[wordstat.yandex.ru](http://wordstat.yandex.ru)

# Аудитория

Психологический  
портрет

-

Ценности  
- Ментальные  
модели

Медийный день

Позиционировани

е

- Информационный  
шум



## Техники

Маск

и

- Зеркало

Книга гениальных  
идей

# Продукт

Свойств

а

Формирование цены и  
ценности

Страхи и  
гарантии

Регулярность  
потребления



# Конкуренты



**А вы их  
знаете ?**

# Анализ конкурентов

- Адрес (!)
- Объём
- Возраст компании
- Отзывы
- Уровень отдела продаж
- **Уровень обслуживания**
- Цены
- УТП
- Частота смены акций
- Наличие партнёрских программ
- Каналы коммуникаций
- Ключевые клиенты и бренды в портфолио
- Доля рынка и бюджеты





# УТП

**Что стоит учитывать при  
разработке**

Адекватность

Удовлетворенность

потребности

Доступность и простота

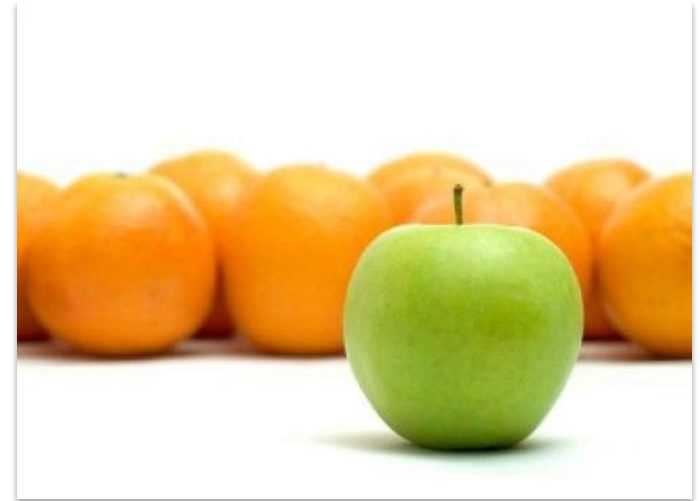
**Как  
искать?**

Голоса целевой

аудитории

Аудитория – продукт, продукт -

аудитория



**Явное всегда на**

**поверхности**

Формы в процессе  
тестирования

# Стратегия присутствия в интернете

Типы и частота  
запросов

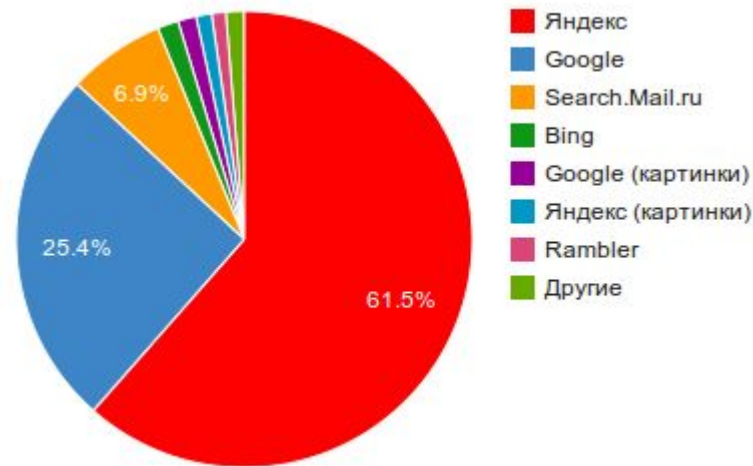
Порог входа на рынок

Тестирование различных групп товара  
или услуг



# Поисковые системы

**Я**ndex  
VS  
Google™



# Основные каналы рекламы в интернете

SEO

Контекстная реклама

E-mail маркетинг

SMM

Медийная реклама



# SEO и контекстная реклама

**Яндекс**  
Нашлось  
10 млн ответов

как похудеть за 12 недель

в найденном  в Москве

Найти




расширенный поиск

Все объявления

**[Похудеть за 12 недель - курс!](#)**  
Курс Дмитрия Шеломенцева "Похудеть за 12 недель" на DVD-диске.  
[pohudet-za-12nedel.ru](http://pohudet-za-12nedel.ru)

**[Похудеть, не мучаясь от голода](#)**

[Отзывы и общение клиентов](#) [Фото "до" и "после"](#) [Анкета льготной записи](#)  
Эффективный метод похудения. Сбросьте вес без диет и вреда здоровью!  
[elizaveta-mc.ru](http://elizaveta-mc.ru)

- 1**  **[ПОХУДЕТЬ ЗА 12 НЕДЕЛЬ!](#)** — Абсолютно Все Секреты Комфортного...  
Сможете радоваться достигнутому результату не день, не два, а всегда! В чём суть методики "ПОХУДЕТЬ ЗА 12 НЕДЕЛЬ"? ... И что немаловажно, курс расскажет, как похудеть не только без вреда для здоровья, а даже с громадной пользой!  
[bugeoypok.ru > hudeem-za12nedel.html](http://bugeoypok.ru/hudeem-za12nedel.html)
- 2**  **[Похудеть за 12 недель!](#)** Дмитрий Шеломенцев | **[Как похудеть и убрать...](#)**  
Отзывы о Дмитрии Шеломенцеве и о его авторском курсе «**Как похудеть за 12 недель!**»: «Своим весом я могу управлять сама!» ... \* Новогодний подарок — 5000 рублей от [www.pohudet-za-12nedel.ru](http://www.pohudet-za-12nedel.ru) самым активным клиентам.  
[all-info-products.ru > ...kak\\_pohudet\\_za\\_12\\_nedel...](http://all-info-products.ru/>...kak_pohudet_za_12_nedel...)
- 3** **[ПОХУДЕТЬ ЗА 12 НЕДЕЛЬ!](#)** — Абсолютно Все Секреты Комфортного...  
Сможете радоваться достигнутому результату не день, не два, а всегда! В чём суть методики "ПОХУДЕТЬ ЗА 12 НЕДЕЛЬ"? ... В то же время стоимость курса должна быть не очень высокой, так как похудеть хотят мужчины и женщины с разным достатком.  
[kak-pohudet-navsegda.ru](http://kak-pohudet-navsegda.ru)
- 4**  **[Видеоролики из коллекции Похудеть за 12 недель](#)** пользователя **[Готовим...](#)**  
08:21. Список бонусов, которые Вы получите в подарок, записавшись на наш тренинг **Похудеть за 12 недель!** ... Интернет-тренинг **Похудеть за 12 недель** - худеем на 12 кг за три месяца!  
Записаться <http://pohudetza12nedel.ru>  
[video.vandex.ru > Видеоролики из коллекции](http://video.vandex.ru/>Видеоролики из коллекции)

Яндекс.Директ

**[Нет времени на занятия спортом?](#)**  
Лечитесь за полцены! Только в день рождения MED4YOU 1 ноября скидка 50%!  
[Адрес и телефон](#) [med4you.ru](http://med4you.ru)  
[Менделеевская](#)

**[Программа похудения, идет набор](#)**  
м.Тимирязевская 1 мин. пеш. Пн-Ср с 15.30 до 17.00. 8 занятий - 1800 р.  
[Адрес и телефон](#)  
[dmitrovka-dance.ru](http://dmitrovka-dance.ru) [Тимирязевская](#)

**[Я знаю как похудеть легко,](#)**  
занимаясь всего 6 минут в день.  
Результат гарантирован!  
[velo4.ru](http://velo4.ru)

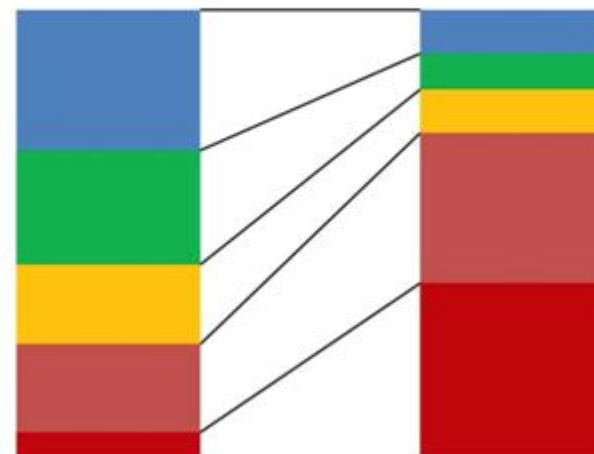
**[Похудеть за 12 недель - тренинг!](#)**  
Интернет-тренинг до результата "Похудеть за 12 недель". Узнай как похудеть!  
[pohudetza12nedel.ru](http://pohudetza12nedel.ru)

**[Мы знаем, как похудеть.](#)**  
Купи уникальный прибор для похудения. Только сегодня скидка 50%. Спешите! поможет.pф

**[Средство для похудения. Акция!](#)**  
Закажи сегодня со скидкой. Вы похудеете или мы вернем деньги.

# E-mail маркетинг

- ❖ Увеличение объёмов продаж
- ❖ Развитие базы клиентов, повышение LTV
- ❖ Вовлечение и продажа



# Конверсия

## Внутренняя

Дизайн  
Юзабилити  
Контент + УТП

## Внешняя

Температура запроса

Aidma модель (Осведомлённость-Интерес-Желание-Мотив-  
Действие)

Конкуренты



# Виды сайтов

Landing page

Сайт каталог или услуг

Интернет магазин





**Не  
устали?**



# Социальные сети





## Рунет и его жители



Средний пользователь проводит в сети ~ 2 часа в день  
и посещает 120 сайтов в месяц



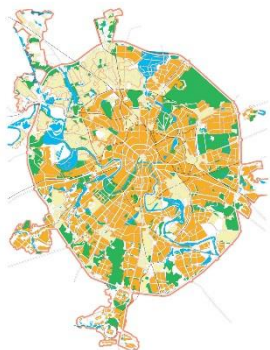
Поисковые системы – 15 минут в день. Но это самая горячая  
Точка спроса



80% посещают социальные сети  
Это занимает 30-40% времени

Россия – 143 миллиона жителей

Рунет – 76,5 миллиона жителей



Москва и др города-миллионники – **77 и 71%** пользователей интернет

В городах менее 100к – **51%** пользователей интернет



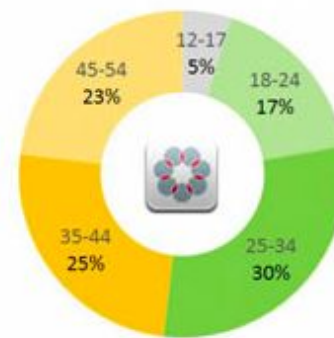
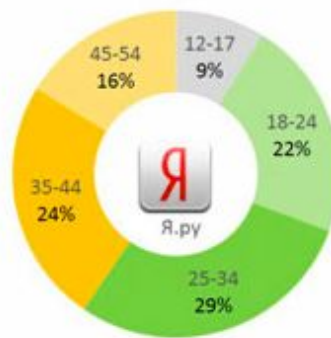
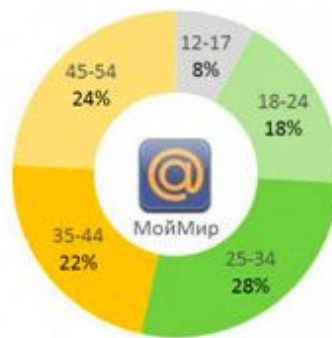
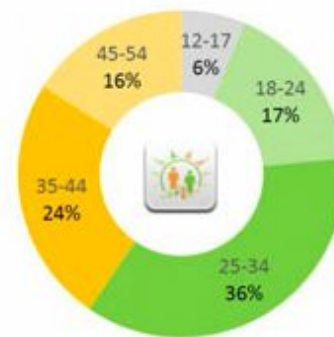
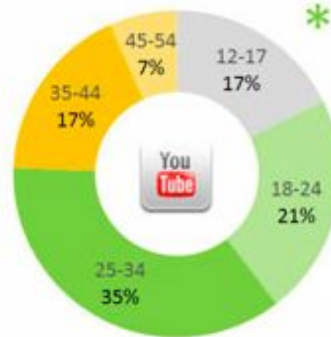
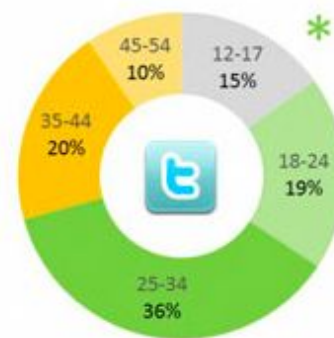
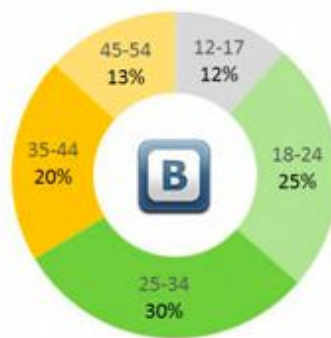
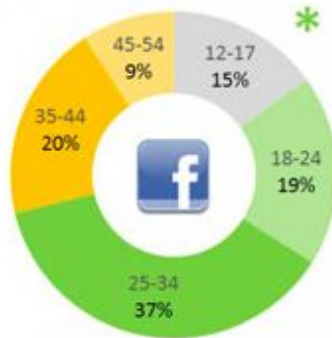
Основная аудитория интернет **от 25 до 44 лет**  
это **46 – 48%** всех пользователей

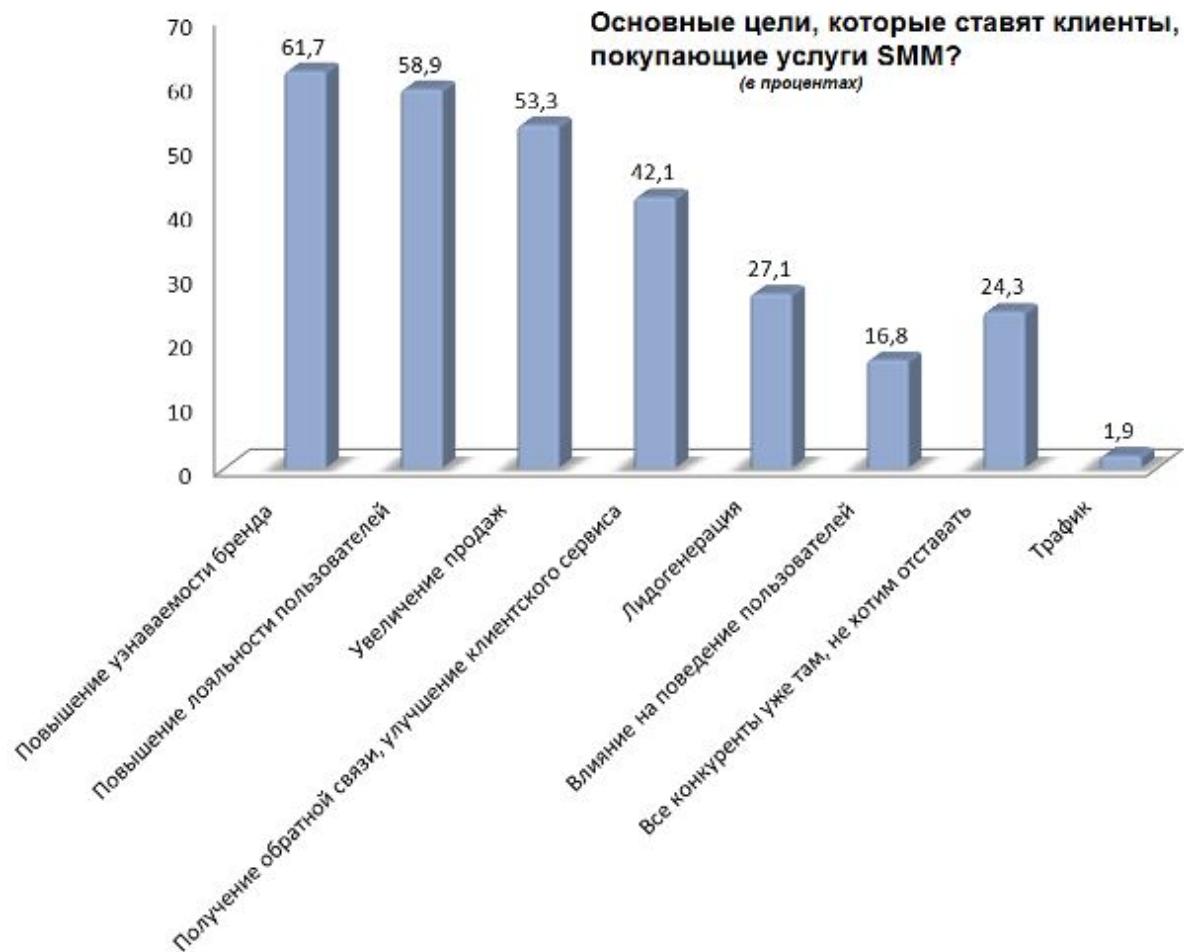
## Социальные сети (80% дневной аудитории)

Время в соцсетях  
в % от времени  
в Интернете



Источник: TNS Web Index февраль 2013, Россия 0+, Average Daily Reach, млн.чел., % от пользователей в указанном регионе, Average Daily Duration, % от общего времени проводимого в сети за день, 12-64 лет







## АКТИВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВКОНТАКТЕ!

Когда нужно постить? Когда больше лайкают?

543

Всё об активности аудитории сообществ

ДАННЫЕ

СООБЩЕСТВ

В контакте

за период 3 месяца

АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
15'485,868

ОХВАЧЕНО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
56'078,412

утренние часы

ВОСКРЕСЕНИЕ СУББОТА ПОНЕДЕЛЬНИК



ЗАФИКСИРОВАНО:

151'348 диалогов

192'265 постов с комментариями

505'219 постов

76 часов среднее время до первого комментария

9 суток (220 часов) среднее время диалогов поста



и многие другие

### ПОСТЫ

Самое активное время — СРЕДА с 13 до 20 ч



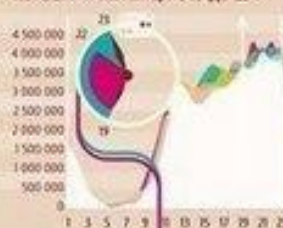
### ЛАЙКИ

Самое активное время — ЧЕТВЕРГ и ПЯТНИЦА с 19 до 23 ч



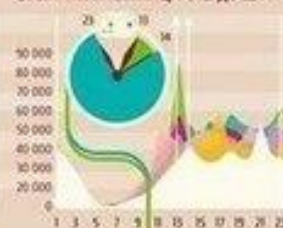
### ПЕРЕПОСТЫ

Самое активное время — ЧЕТВЕРГ и ПЯТНИЦА с 19 до 23 ч



### КОММЕНТАРИИ

Самое активное время — ВТОРНИК и ПЯТНИЦА с 13 до 23 ч



ПОНЕДЕЛЬНИК

ВТОРНИК

СРЕДА

ЧЕТВЕРГ

ПЯТНИЦА

СУББОТА

ВОСКРЕСЕНИЕ

СЛАБО АКТИВНЫЕ ДНИ

С подробной статистикой вы можете ознакомиться здесь:  
<http://www.jagajam.com/ru/analitika/>

→ Стало слаби



# Особенности

Аудитория разная в разных соц.  
сетях  
Виды страниц ( Аккаунт, группа, паблик)

## Инструменты

Таргетированная реклама  
Статьи в группах и пабликах  
Вирусный маркетинг



**Тролл**  
**и**

# SEO +SMM

- ❖ Высокий уровень доверия к vk.com со стороны поисковиков
- ❖ 3-4 ключевых слова на группу
- ❖ Чем больше ссылок на группу со стороны других групп, тем выше результат
- ❖ Внешние ссылки с других сайтов работают плохо, часто вредят
- ❖ Активность в группе: уникальный контент, 2-3 комментария под постом, от 2000 подписчиков
- ❖ Очень важны: уникальный текст и точное вхождение в заголовки ключевого слова
- ❖ Нужно хорошо понимать, во что будет конвертироваться пользователь на странице



# Видео



# Интересные факты

Каждый месяц YouTube посещают более миллиарда уникальных пользователей.

Пользователи YouTube каждый месяц просматривают более 6 миллиардов часов видео

Каждую минуту на YouTube добавляется 100 часов видео.

Сайт YouTube локализован в 61 стране на 61 языке.

По данным Nielsen, YouTube более популярен среди жителей США в возрасте 18–34 лет, чем любая кабельная сеть.

Ежедневно появляются миллионы новых подписчиков.

Доля мобильных устройств составляет почти 40%.



Рекомендации

ЛУЧШЕЕ НА YOUTUBE

- Популярное на YouTube
- Музыка
- Спорт
- Компьютерные игры
- Кинозал
- Телепередачи
- В центре внимания

КАНАЛЫ ДЛЯ ВАС

- YouTube Nation
- Gaffi Gaf Company
- TVNorge
- Уральские пельмени
- This is Horosho
- Каталог каналов



**+100500 - Председатель**

AdamThomasMoran 666 478 просмотров 1 день назад



**Облик современной Украины: девушка с помощью биты регулирует движение на ПРАВИЙ СЕКТОР**

299 011 просмотров 1 день назад



**Road Work Dio Stop motion Part 3**

Michael Bouzakine  
296 045 просмотров Год назад



**Table Tennis - Top 10 Points [HD]**

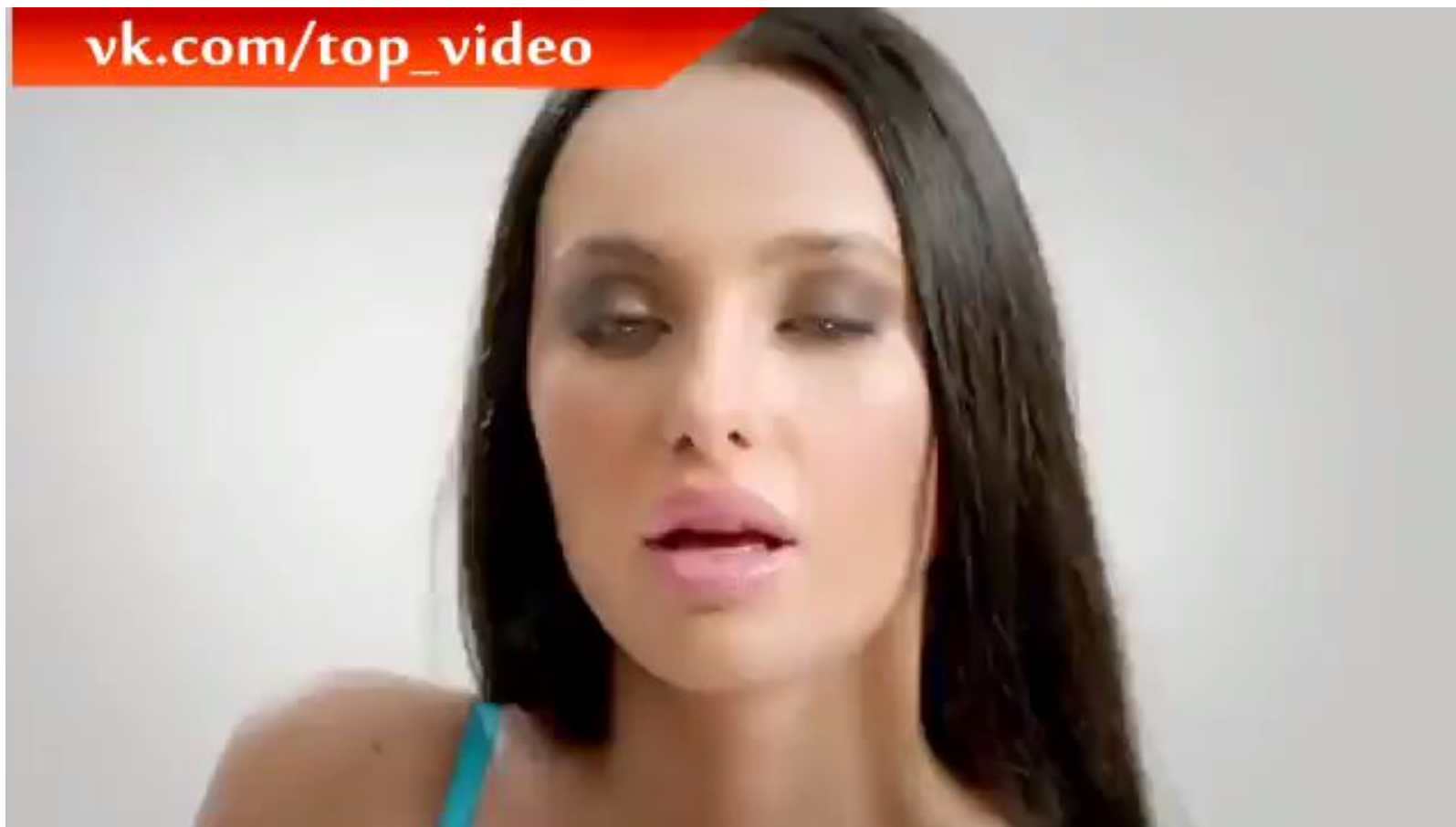
NorthAyrshireTTC  
549 705 просмотров Год назад

Рекомендовано



# Вирусные видеоролики

[vk.com/top\\_video](https://vk.com/top_video)



## Основа вирусного контента



Секс



Страх



Смех

**Халява**

**Gillette**  
**MACH3**

Welcome to the Male Grooming Press Room,  
your first stop for all the latest news and information  
about Gillette Grooming including wet shaving systems,  
electric shavers and male toiletries.

**Gillette**  
**MACH3**

**Gillette**  
**MACH3**

**Gillette**  
**MACH3**

<http://hotfakes.free.fr>



# Креатив



Чтоб белочку было куда пригласить

# Управление репутацией



**Online Reputation  
Management**



Хорошая  
репутация



Дурная  
репутация



**Яндекс**  
Найдётся всё

[Поиск](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Картинки](#) [Видео](#) [Музыка](#) [Перевод](#) [ещё](#)

  
Например, [Capital Cities — Safe And Sound](#) 

 [Нужен быстрый Браузер?](#)

**Google**  
Россия





Поиск [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#)


**Яндекс**  
Нашлось 5 тыс. ответов

дорина мунтян

в найденном  в Москве [расширенный поиск](#)

 ["Человек и Закон" - Дорина Мунтян](#)

 [Кажетта](#)

 [Липолиз AQP в](#)

[Ещё 159 видео](#)

### [Мунтян Дорина Алексеевна | Experts Clinics](#)

**Мунтян Дорина Алексеевна.** Врач акушер-гинеколог, доктор медицинских наук, специалист по антивозрастной медицине и эстетической гинекологии.  
[expertclinics.ru](#) > [Мунтян Дорина Алексеевна](#)

 **Дорин Мунтян | ВКонтакте**  
4 мая 1991, Кишинев  
ВУЗ ВУЗ US (СУ), — 2013  
Школа Кишинев, Школа 39, —  
[vk.com/dorin91](#)

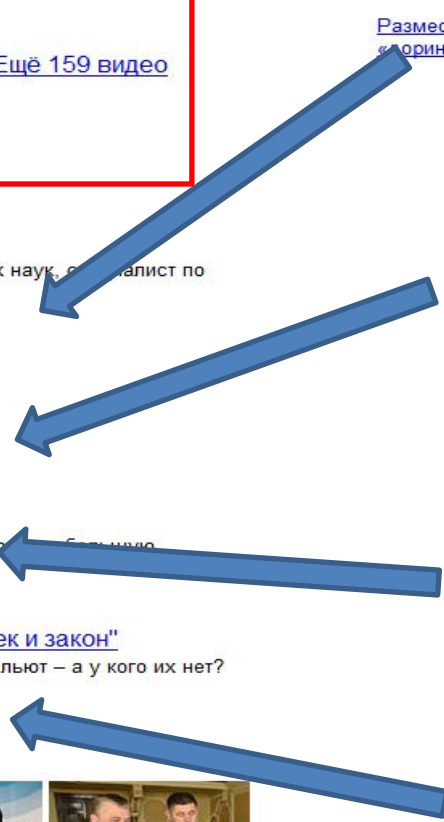
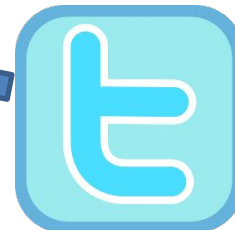
### [Донич Дарина Алексеевна](#)

**Донич Дарина Алексеевна, отзывы.** Еленка - Ленка, Киров, 10.03.2013 Выразила сердечную благодарность **Дорине Мунтян** за проведенную работу .  
[kleos.ru](#) > [Донич Дорина Алексеевна](#)

### [Кому за ... > Мошенница Дорина МУНТЯН в передаче "Человек и закон"](#)

**Дорина Мунтян** известный и очень хороший хирург. Это клеветники воду льют – а у кого их нет? Их всегда много особенно у тех у кого что то получается.  
[forum.ykt.ru](#) > [viewtopic.jsp...](#)

### [Яндекс.Картинки: найдено 194 картинки](#)



макаров иван николаевич

Найти

в найденном  в Москве

[расширенный поиск](#)

### **В** [Макаров Иван Николаевич](#) | ВКонтакте

**Макаров Иван Николаевич.** Хотелось бы поделиться своими впечатлениями от общения и лечения у доктора **Макарова Ивана Николаевича.**

[vk.com](#) > [makarovivannikolaevich](#)

### [Макаров Иван Николаевич](#) | [Отзывы](#), статьи, фото, видео

Выражаю признательность **Макарову Иван Николаевичу** за его профессиональные навыки и любовь к животным. Когда моя жена попросила завести собаку...

[макаров-иван.рф](#)

### **+** [Макаров Иван Николаевич - Отзывы о врачах, оказывающих услуги...](#)

Всего 17 сообщений

**24 июля 2013** О чем вы? Не вводите людей в заблуждение! **Макаров Иван Николаевич** врач-негодяй, врач-недоучка, алчущий только ваших денег.

[veterinarka.ru](#) > [Форум](#) > [Макаров Иван Николаевич](#)

### **🖼** [Яндекс.Картинки: найдено 283 картинки](#)



[images.yandex.ru](#) > [макаров иван николаевич](#)

### **W** [Макаров, Иван Николаевич](#) — Википедия

[Разместить объявление](#)  
[«макаров иван...»](#) — 10

[Видео «макаров иван...»](#)



[Секреты изготовления](#)  
[Все видеоролики](#)

## Яндекс

Нашлось  
709 тыс. ответов

медведев дмитрий анатольевич

Найти

в найденном  в Москве

[расширенный поиск](#)

1 **W** [Медведев, Дмитрий Анатольевич — Википедия](#)

[Биография](#) [Президентство](#) [Бизнес](#) [Фильмография](#)

**Дми́трий Анато́льевич Медве́дев** (род. 14 сентября 1965, Ленинград) — российский государственный и политический деятель. Десятый председатель Правительства Российской Федерации (с 8 мая 2012 года)...

[ru.wikipedia.org](http://ru.wikipedia.org) > [Медведев, Дмитрий Анатольевич](#)

2  [Дмитрий Анатольевич Медведев | Поиск Правды ...](#)

22 ноября 2009 Настоящее имя «**Медведева Дмитрия Анатольевича**» — Менахем (Давид) Ааронович Мендель, еврей. ... Спасибо за поддержку». **Дмитрий Медведев**.

[poiskpravdy.wordpress.com](http://poiskpravdy.wordpress.com) > ... [анатольевич-медведев/](#)

3  [Дмитрий Медведев | ВКонтакте](#)

14 сентября 1965, Москва

Работа [Правительство Российской Федерации, Председатель Правительства Российской Федерации, 2012](#) —

ВУЗ [ВУЗ СПбГУ, — 1987](#)

[vk.com/dm](http://vk.com/dm)

4  [Президент России](#)

**Медведев, Дмитрий Анатольевич** RSS. ... Во встрече принял участие Председатель Правительства **Дмитрий Медведев**.

[kremlin.ru](http://kremlin.ru) > [Именной указатель](#) > [Медведев](#)

 [Яндекс.Картинки: найдено 38 тыс. картинок](#)



## Поиск Правды ...

"Если человек думает, что в историческом движении общества имеют место случайности, то он полный идиот" — Цицерон



!-Связь

Что Происходит?

Смотри!

Читай!

Действуй!

Иверы

Гои

Друзья

Вы хотите найти...



➔ Главная > Политика > Дмитрий Анатольевич Медведев

### Дмитрий Анатольевич Медведев

📅 2009/11/22

★★★★☆ 67 Votes

Еврейская дезинформация о происхождении Менделя:

Отец — Анатолий Афанасьевич Медведев, профессор Ленинградского технологического института имени Ленсовета (умер в 2004 году). Потомок уроженцев Курской губернии.

Мать — Юлия Вениаминовна (родилась в 1939 году), дочь Вениамина Сергеевича Шапошникова и Меланьи Васильевны Ковалёвой. Её предки — Сергей Иванович и Екатерина Никитична Шапошниковы, Василий Александрович и Анфия Филипповна Ковалёвы — происходят из Алексеевки Белгородской области.

<http://www.ladno.ru/person/medvedev/bio/>



Получается чисто русская семья, да ещё из глубинки — мошенничество, попытка выдать еврея за русского.

Настоящее имя «Медведева Дмитрия Анатольевича» — Менахем (Давид) Ааронович Мендель, еврей. По паспорту — русский.

РОДИТЕЛИ:



RSS feed

Основной сайт это [PoiskPravdy.com](http://PoiskPravdy.com), там новые статьи и обсуждения, а здесь типа запасной блоготром.

“ Скачать все ДЭ/МОТИВАТОРЫ одним файлом!

- Пут-Медвед, Министры, Олигархи
- Приговор убивающим Россию
- **Апокалипсис. Откровение Иоанна.**
- Треугольник - Глаз Бога
- О Богах, Алиенах и АБСОЛЮТЕ
- **ЗЕМЛЯ** - Смерть муравейника!
- **АВАТАР ПО-РУССКИ**
- Зримый и незримый геноцид
- В Думе РФ, о признании ГЕНОЦИДА!
- Иисус Христос - кто? когда? чему? кого?
- **Об архиважности слова ГОЙ!!**
- **О водоразделе Иверов/Гоев.**
- **ЗДОРОВЬЕ ГОЯМ!**

ИХ методы НАДО ЗНАТЬ!



### [Медведева дмитрия анатольевича не существует](#)

МЕНДЕЛЬ (Должность Президента РФ – это ключ к богатствам России и "крыша" для еврейского воровства) Настоящее имя «Медведева Дмитрия Анатольевича» - МЕНАХЕМ (ДАВИД)...  
[via-midgard.info](#) > Новости > ...-dmitriya-anatolevicha...

### [Дмитрий Анатольевич Медведев — Традиция](#)

**Дмитрий Анатольевич Медведев** (родился 14 сентября 1965, Ленинград, РСФСР) — президент России, фактически назначенный на эту должность своим предшественником и покровителем Путиным.  
[traditio-ru.org](#) > [wiki/Дмитрий\\_Анатольевич\\_Медведев](#)

### [Видеоблог Дмитрия Медведева](#)

[Все темы](#)

Обращения президента РФ на тему политики, экономики, национальных проектов.  
[blog.da-medvedev.ru](#)

### [Дмитрий Медведев - неофициальный сайт](#)

Биография. Обзор деятельности. Фотоальбом. Аналитические статьи, интервью. Административный вестник и др. материалы.  
[medvedev-da.ru](#)



[Дмитрий  
Анатольевич](#)



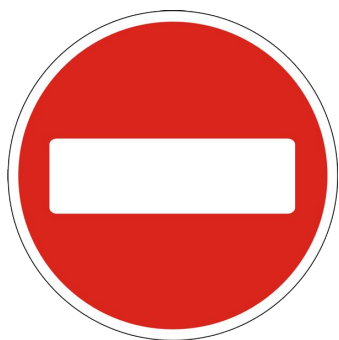
[Компьютер  
Дмитрия](#)



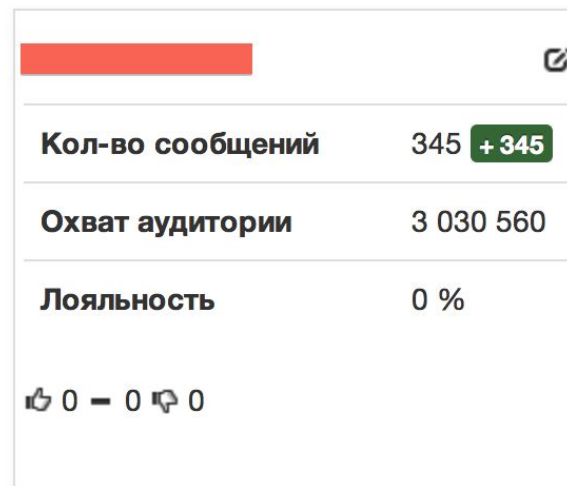
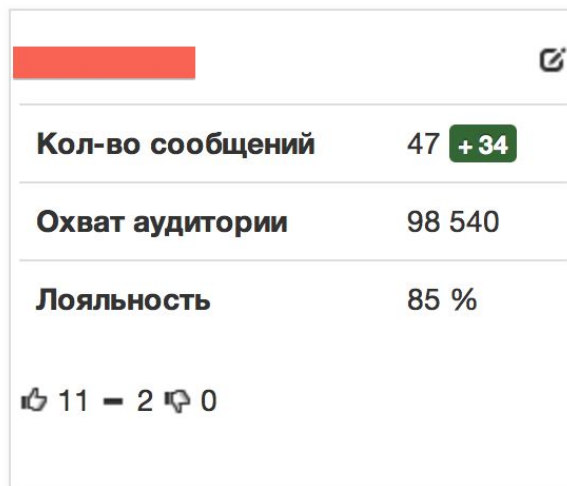
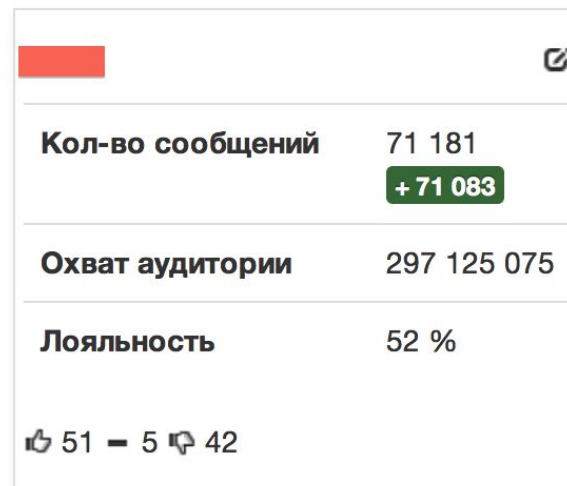
[Дмитрий  
Анатольевич](#)

[Ещё 10 634 видео](#)





Система	Стоимость за месяц	Бесплатный период	Сайт
Babkee	0-29900 р.	Бессрочный	<a href="http://www.babkee.ru">www.babkee.ru</a>
Brandspotter	31500-42000 р.	По требованию	<a href="http://www.brandspotter.ru">www.brandspotter.ru</a>
BuzzLook	2145-8450 р.	14 дней	<a href="http://www.buzzlook.ru">www.buzzlook.ru</a>
Buzzware	от 1961 р.	По требованию	<a href="http://www.buzzware.ru">www.buzzware.ru</a>
IQBuzz	3500-21000 р.	7 дней	<a href="http://www.iqbuzz.ru">www.iqbuzz.ru</a>
Крибрум	индивидуально	По требованию	<a href="http://www.kribrum.ru">www.kribrum.ru</a>
SemanticForce	7500-29500 р.	Демо	<a href="http://www.semanticforce.net/ru">www.semanticforce.net/ru</a>
Wobot	7500-29500 р.	Демо	<a href="http://www.wobot.ru">www.wobot.ru</a>
YouScan	5000-37500 р.	14 дней	<a href="http://www.youscan.ru">www.youscan.ru</a>



1)  Dmitry Y...nin – 24 июня 2013, 04:49



**at MTC (Самара, Самарская обл.)**

I'm at MTC (Самара, Самарская обл.) <http://t.co/8f0wTfuRyF>

 41



2)  **Надя Попугаева** – 24 июня 2013, 04:48



**теперь с МТС, кому номер пишете в личку**


теперь с МТС, кому номер пишете в личку

 257



Автор и место размещения

## Фильтры

 03.05.2013 - 24.06.2013 ▾

### ТОНАЛЬНОСТЬ

- не определена
- позитивная
- нейтральная
- отрицательная

### ИСТОЧНИКИ

- twitter.com
- vk.com
- livejournal.com
- mail.ru
- feedproxy.google.com



Тональности



1) @sulin 18 - 12 де 13, 00:26



Selamat Datang

Untuk mencapai tujuan tersebut, melalui blog ini saya sebagai guru berusaha semaksimal mungkin menyediakan berbagai materi pendukung kegiatan belajar mengajar sehingga siswa/i bisa mendapatkan berbagai materi tambahan misalnya: bahan ajar dalam bentuk digital, ebook, artikel, materi dalam bentuk multimedia (video training), dan sebagainya yang berkaitan dengan bidang bahasa inggris dan kepariwisataan untuk SMK.

0

2) Mocha Guru - 26 ноября 2013, 08:21



Can Book Clubs Thrive in the Digital Age? <http://t.co/ZYv0DJQI5v>

Can Book Clubs Thrive in the Digital Age? <http://t.co/ZYv0DJQI5v>

1 186

3) jawapos.metropolitan - 26 ноября 2013, 08:11



Guru Bantu Demo; Tuntut Diangkat Menjadi PNS <http://t.co/vIhM9aQFIq>

Guru Bantu Demo; Tuntut Diangkat Menjadi PNS <http://t.co/vIhM9aQFIq>

412

18) PetroNat - 3 июня 2013, 14:08

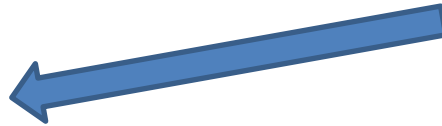


завтра, т.е. сегодня, пойду себе симку покупать) вопрос: мегафон ? мтс ? билайн ?

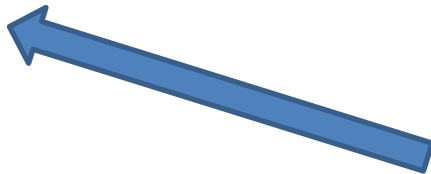
завтра, т.е. сегодня, пойду себе симку покупать) вопрос: мегафон ? мтс ? билайн ? #нуженсовет



33



Шум, мусор



Продажа!

## Замониторили )



**София Азнаурян**

Я и моя Ленка 🍺🍺 Культурно посидели ))) @ БирХаус <http://instagram.com/p/giOP3uSe30/> Елена Мибчуани



**Игорь**

Рад знакомству, София! Ждем Вас в нашем ресторане снова. Ваш подарок ждет Вас ). Не забудьте написать перед приездом.

Игорь



**София**

Добрый день, Игорь)) я тоже рада знакомству с вашим рестораном и с ребятами, которые там работают тоже. Молодцы! Всегда рады встрече, всегда все вкусно, весело и душевно! ))

Ого! Подарок? ))) Это интересно) простите, и с вами я тоже рада знакомству))



**Игорь**

Спасибо за добрые слова. Шноракалутюн )

Конечно подарок. 2 литра пива, любого, на Ваш выбор )



**София**

Да, еще раз огромное спасибо, Игорь! Польщена Вашим вниманием, теперь всем буду советовать только Ваш ресторан!

11.11.13



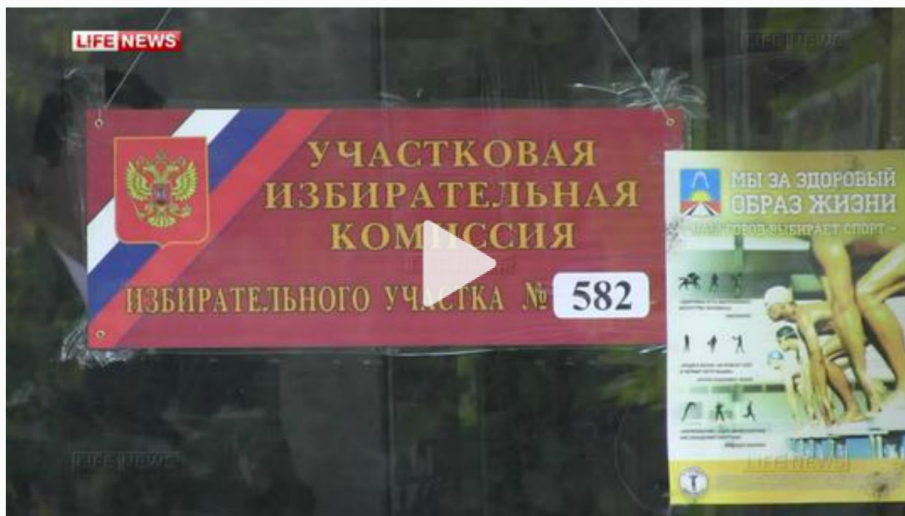
## С момента первой публикации прошло 2 часа

WATCH

### Член избиркома от "Яблока" сломал руку беременной на участке

Мадонна Дуняева

11:54, воскресенье Сентябрь 08, 2013



### Владимир Путин проголо...

На участке 2151 на Ленинском п...  
на должность столичного градо...

Степан Строгин ударил о стену секретаря избирательного участка, которая находится на четвертом месяце беременности, и сломал ей руку. Инцидент произошел в УИК № 582 в городе Железнодорожный.



Охранники банкира, избившие водителя в Москве, арестованы судом



Экс-мэр Лужков: Нынешним выборам не хватает драйва



Член избиркома от "Яблока" сломал руку беременной на участке



Все кандидаты в мэры Москвы проголосовали на выборах





# Постановка задачи

Мониторить



Вконтакте, Facebook, Твиттер  
Поисковая выдача  
Избранные медиа  
Новостной поток

Определять тональности



Минус-слова  
Позитив/негатив/нейтрал  
Избранные медиа  
Новостной поток

Управлять



Реагировать на негатив  
Генерировать позитив  
Реагировать на позитив/нейтрал  
SERM

Построение медиа-канала



Сайты  
Аккаунты, каналы, группы  
Привлечение со стороны  
Социальные механики

Безопасность



Отражение попыток вброса  
Контрвброс  
Безопасность изнутри  
Ddos

Аналитика



Охват/вовлеченность  
Боты  
Скорость развития лавин  
Аналитика медиа-канала

События



Контент

Генерация  
контента



Одобрение  
новости

Проектная  
команда

Список  
медиа



Посев  
новости

Сайты



Лайкают  
группы



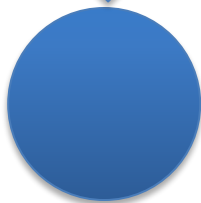
Twitter



Livejournal



vkontakte



facebook

Лайкают люди



Набор веса  
Реклама



Что делать с негативом?



Взвесить!



Ничего!



Привлечь «тролля»!

Привлечь адвоката!

- Пошутить
- Решить юридически
- Перевести негатив на другого
- Принять вину и предложить мир
- ...

## Ответ KFC Армавир в группе ВК



КFC Армавир  
Кофе в КFC поможет проснуться :)  
Отличного дня!



Полковник Сандерс

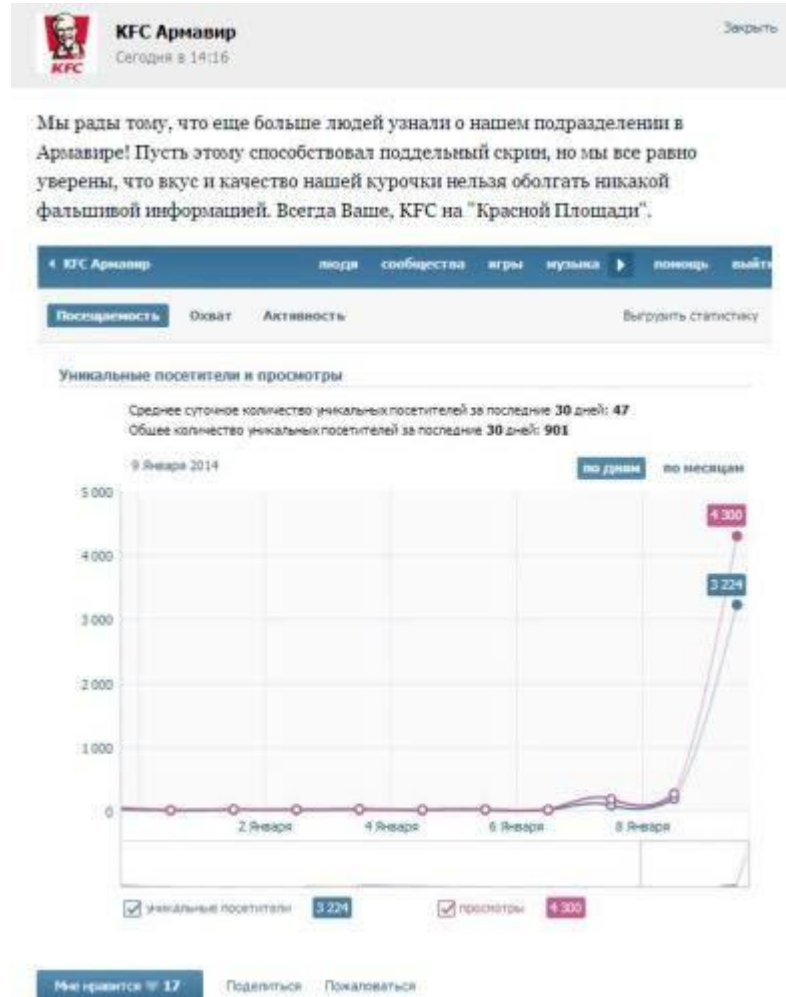
Данная группа [https://vk.com/kfc\\_armavir](https://vk.com/kfc_armavir) является неофициальной, просим вас не реагировать на сообщения и комментарии, публикуемые в данной группе.

Следить за последними новостями компании Вы сможете, присоединившись к официальным сообществам KFC в Facebook [www.facebook.com/kfcrussia](http://www.facebook.com/kfcrussia), ВКонтакте <http://vk.com/kfcrussia> и Twitter <https://twitter.com/kfcrussia>, а также на нашем сайте <http://www.kfc.ru/news>.

час назад | Ответить



# Ответ KFC Армавир в группе ВК





**Julia Zaika**

Хочу оставить прекрасный отзыв. Оставила шубу норковую в гардеробе. Отдали обратно пуховик. Просила вернуть мне мою шубу, охранник Андрей или Артур сказал что даст мне по морде. Разговаривали очень грубо, кричали и обзывали меня, это было очень неприятно. Я просто просила отдать мне мою вещь. Просто просила отдать мне мою шубу, на что мне сказали протрезветь и прийти позже. А девушка вечно разрисованная, которая поет песни там постоянно, сделала вид что вообще русский язык не знает. Пришла моя подружка и нашла мою шубу, потому что она ее знает. Все шло к чему, я забудусь пьяная и уйду в пуховике. Охранники мне сказали забыть дорогу в Харлей. Забыла. Слушаюсь. Уроды.

26 янв в 4:45 🍏

Мне нравится ❤️ 12



**Jane-Victoria Straw**

По морде Вам не дали. Вещь вернули. Дорогу Вы к нам забыли. И у Вас и у нас все замечательно!!!

вчера в 17:28 | Ответить

❤️ 2

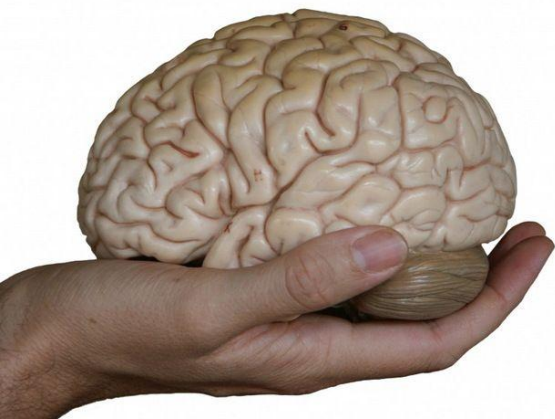


**Julia Zaika**

Jane-Victoria, 🍷🍷🍷 пять баллов за прекрасное обслуживание. В городе полно хороших мест, куда можно пойти и прекрасно провести время. Никто ничего не потеряет, это факт. А вот вам стоило бы задуматься над контингентом, количеством человек в зале и прекрасным персоналом. И с русским языком оказывается у вас тоже все прекрасно.

вчера в 21:22 Jane-Victoria | Ответить

**Опросы - хороший  
метод вовлечения  
аудитории?  
Да! Когда  
включен МОЗГ!**



Телеканал ДОЖДЬ   
@tvrain

Нужно ли было сдать  
Ленинград, чтобы сберечь  
сотни тысяч жизней? Пишите  
нам с хештегом #дилетанты

26.01.14, 20:26



Статус Вашего заказа был изменен

M МУЛЬТИВАРКА.RU <multi@multivarka.ru>

Кому:

Перевести Создать правило Свойства письма

Здравствуйте, Диана

Статус Вашего заказа #26003 был изменен на "В



Мультиварка Ру Диана Алхасова

около часа назад · 🌐

Комментарий:

ЗВОНИТЬ ПОСЛЕ 10.000000000000000000000000!!! Здравствуйте Диана!

С уважением, администрация магазина "МУЛЬТИВАРКА"  
Http: [www.multivarka.ru](http://www.multivarka.ru)  
E-mail: [multi@multivarka.ru](mailto:multi@multivarka.ru)

Руководство нашей компании и все её сотрудники приносят Вам свои извинения за оскорбления, которые были адресованы в Ваш адрес от нашего, теперь уже бывшего, работника. До сих пор пребываем в шоке от вопиющего и неадекватного поступка, оскорбившего Вас.

Надеемся и верим, что Вы найдете в себе силы нас простить. В нашей компании работает много людей, и этот случай затронул их всех. Поверьте, безнаказанным это так не останется. Мы же в свою очередь хотели бы перед Вами еще раз извиниться и доставить заказанный товар в качестве подарка.

**Хороший ход!  
Реп. потери –  
минимальны.  
Сайт «упал» от наплыва посетителей**



## Вести.ру решили почтить 90-летие со дня смерти Ленина



ВЕСТИ.ru

Нравится · 13 ч. назад

Йозеф Геббельс, министр пропаганды Третьего Рейха:

Русский по-прежнему связан со своей судьбой. Он переносит невзгоды своего времени наполовину охотно, наполовину неохотно, со смутным, не проясненным стремлением к частной собственности и свободе. Этому народу не хватает доступа к свободе, не только конкретного доступа, но и любого доступа. Он будет приветствовать и жадно поглощать все, страстно отдаст себя тому, кто пообещает ему свободу. Тот, кто в один день выведет его из бедствий, станет его спасителем, его апостолом, его Богом.

Среди этих людей самым великим был Ленин. Он хотел указать путь этому народу. Для этого народа он стал всем."

Нравится · Комментарий · Поделиться

6 пользователям это нравится



Наташа Агапова Вести, вы что одурели???

Кого цитируете?

Нравится · Ответить · 2 мин. назад

Пост с цитатой Геббельса удалили,  
SMM-редакцию уволили в полном составе.

К  
п  
с  
д  
д  
е  
н

- Елена Вороненко** Удаляю Аф  
взглядов, здоровый человек  
бы.  
Нравится · Ответить · 20 · 2
- Ilya Vlasov** Как же тепер  
Нравится · 52 · 28 январ
- Afisha-Eda** Угасаем поти  
Нравится · 143 · 28 янва
- Mari Sokolovskaya** отвратит  
отписываюсь!  
Нравится · Ответить · 3 · 28  
Отредактировано
- Afisha-Eda** А шапочка ва  
искусственного меха?  
Нравится · 203 · 28 янва
- Anna Vasilyeva** Как вообще эт  
Нравится · Ответить · Вчера, в
- Afisha-Eda** Ранее здесь да  
риторический вопрос. Но  
Нравится · 19 · Вчера, в
- Natalia Deryabina** Хочу замуж  
Нравится · Ответить · 155 · 2
- Afisha-Eda** Лучший комме  
Нравится · 67 · 28 январ

**Afisha-Eda** поделился(-ась) ссылкой.  
Вчера

Простите, сложно было удержаться  
<http://lady.mail.ru/article/480725-anastasija-volochkova-zavela-kozlenka-foto/>



**Анастасия Волочкова завела козленка (ФОТО)**  
lady.mail.ru

Как ни абсурдно это звучит, но у Анастасии Волочковой в качестве домашнего животного теперь живет козленок. Не так давно балерина отмечала свой день рождения и получила этого необычного для содержания в доме питомца в качестве подарка.

**Afisha-Eda**  
Нравится · 28 января · отредактировано

Козленок в молоке

Козленок легко помещается в стандартную домашнюю духовку, особенно если связать ему ноги

<http://bit.ly/1b0BAga>

Нравится · Комментарий · Поделиться

1 562 пользователям это нравится · [Популярные комментарии](#)

349 публикаций

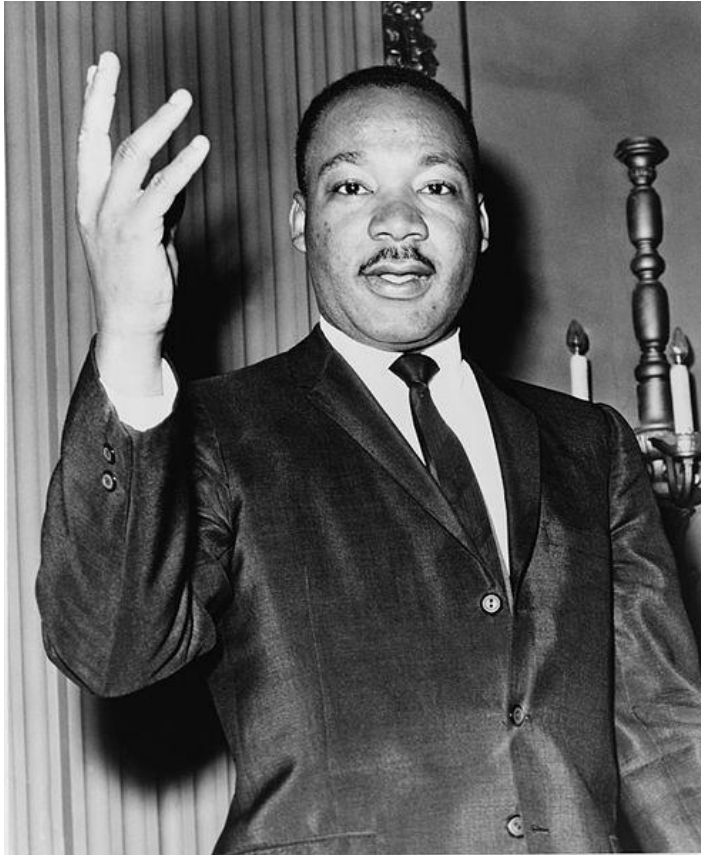
**Afisha-Eda** Гитлер не ел мяса и любил детей  
Нравится · Ответить · 424 · 28 января в 19:13

**Afisha-Eda** ответил(-а) · 46 ответов · 2 ч. назад

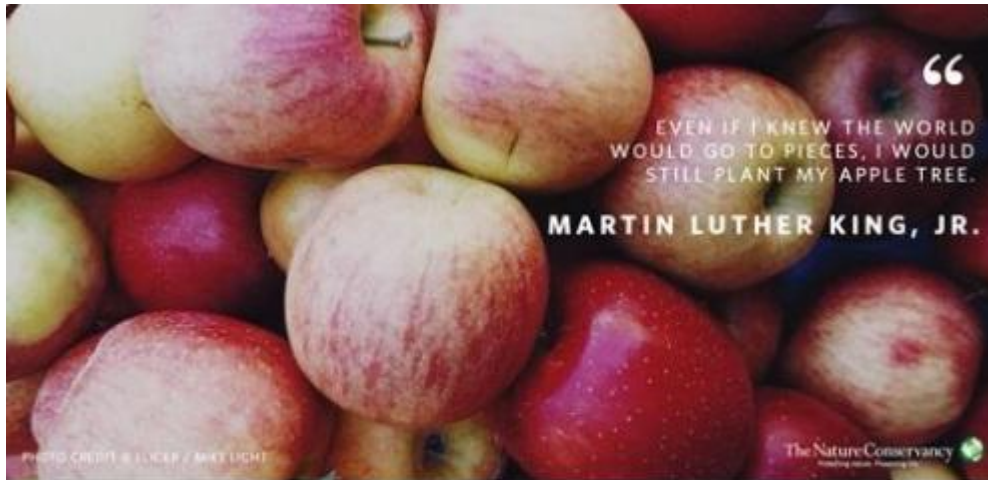
**Afisha-Eda** То есть, фотографии стейка или куриной ноги до сих пор никого не снушали?  
Нравится · Ответить · 327 · 28 января в 19:30

4 ответов · 50 мин. назад

**Dmitry EatandBeRu** Я так понял, козлёнка никто не будет? Давайте мне, я съем.



**Мартин Лютер Кинг —**  
самый известный  
афроамериканский  
баптистский проповедник,  
яркий оратор, лидер  
Движения за гражданские  
права чернокожих в США.



Nature ConservancyWA

@Conserve\_WA



Martin Luther King Jr. loved apple trees! Did you know that WA produces 58% of apples grown here in the US? #MLKDay

10:14 PM - 20 Jan 2014

**Мартин Лютер Кинг любил яблони! Вы знали, что WA производит 58% яблок, выращенных в США?**



Schwinn Bikes  
@RideSchwinn



In honor of [#MLKDay](#) ride a bike, just like he did. Thx for the beautiful photo [@bikepeacenyc](#)

10:25 PM - 20 Jan 2014

В день Мартина Лютера  
Кинга катайтесь на  
велосипеде, как он.



Inc.   
@Inc



7 lessons from Martin Luther King for entrepreneurs  
[bit.ly/1e6ucgG](http://bit.ly/1e6ucgG) @davekerpen

4:50 PM - 20 Jan 2014

**7 Simple Entrepreneurship Lessons from  
Martin Luther King**

By Dave Kerpen @DaveKerpen

An entrepreneur reflects on what we can learn from this  
American hero, and apply to our own organizations.

Inc. @Inc



**7 уроков от Мартина Лютера Кинга  
для предпринимателей.**



**Pornhub Katie**  
@Pornhub



 Follow

Happy MLK. In honor of his death, make sure to only use the Ebony category today.

 Reply  Retweet  Favorite  More

**3,812**  
RETWEETS

**1,881**  
FAVORITES



12:25 PM - 20 Jan 2014

С днем Мартина Лютера Кинга. В честь его смерти смотрите сегодня видео в категории «Черные»





# Web-аналитика

Яндекс

метрика  
Google analytics

\*Основные  
показатели

A/B тестирование

Юзабилити тестирование

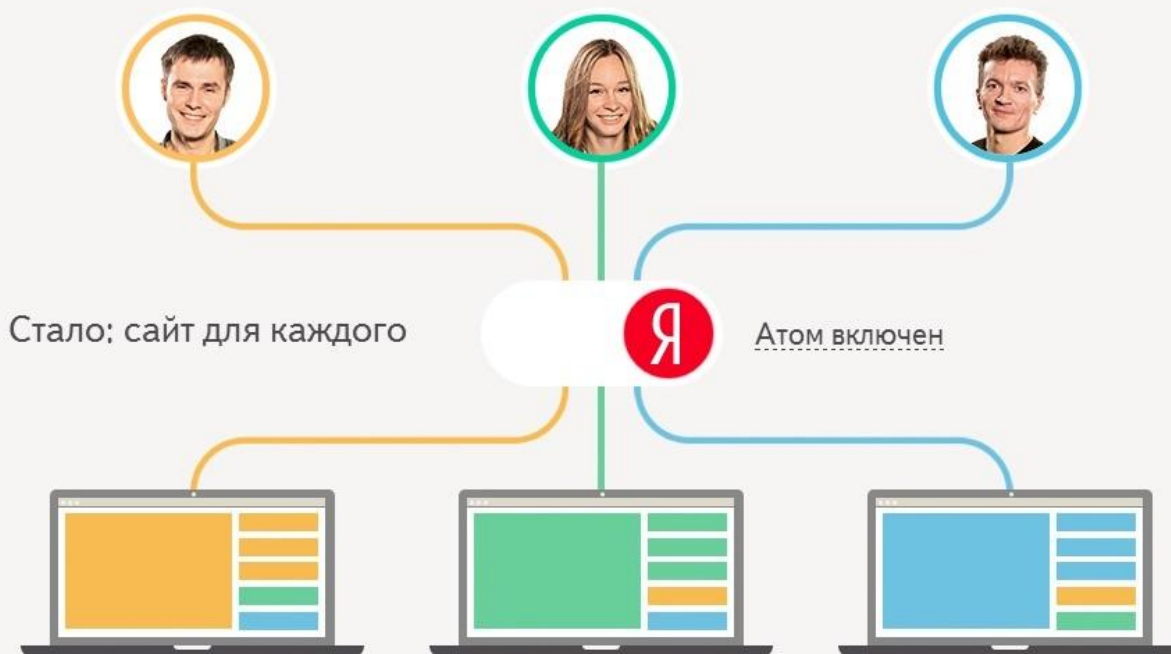


# Яндекс атом



# Яндекс атом

Яндекс



Каждый посетитель видит на главной странице ту информацию, которая ему интереснее



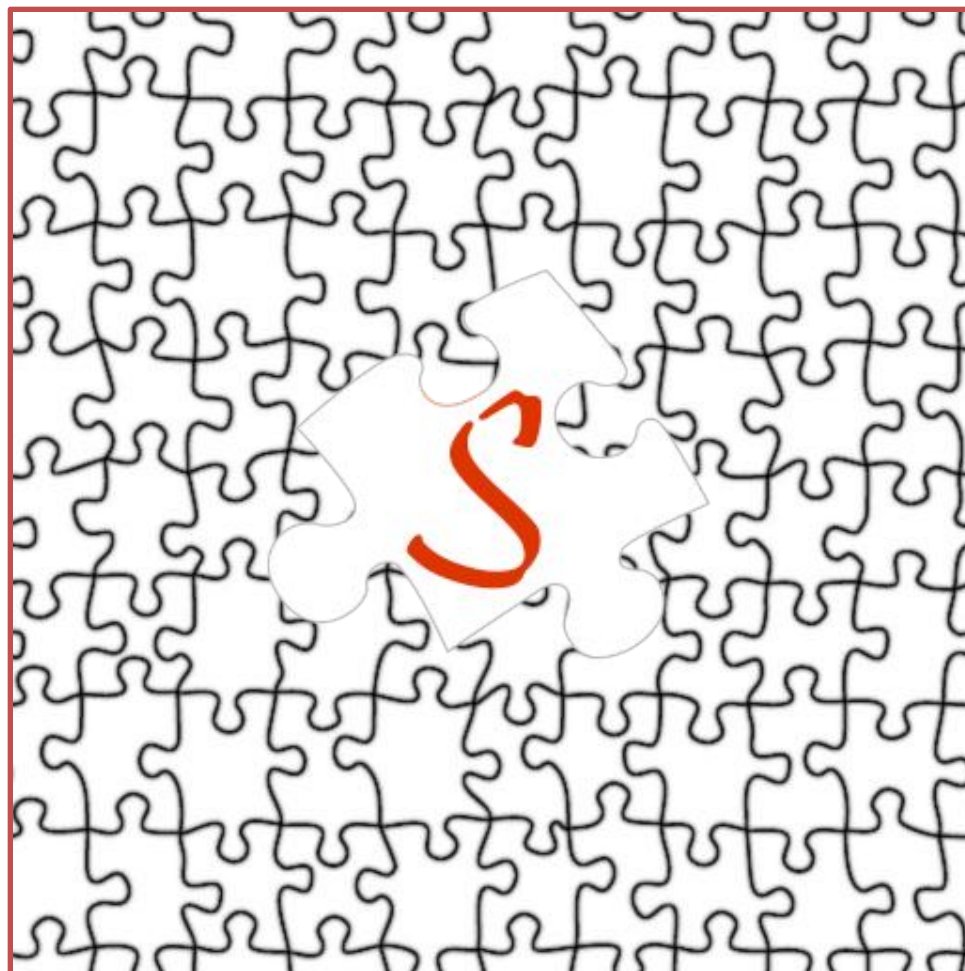
# Sale On-Line (S.O.L.)



5 дней -  
бесплатно

**Увеличение до 40% конверсии на телефоне**

**Точный сбор данных по звонкам с сайта и каналам рекламы**



**Спасибо** 😊









**info@im-st.ru**

**8 (861) 292-56-99**

**Ул. Восточно-  
Круглековская, д.69, офис  
39**