



# Shepherd

Клиентская программа

# ВОЗМОЖНОСТИ

Shepherd - мощная связка клиент-серверного ПО для мониторинга системных ошибок на клиентских компьютерах , приводящих к проблемам в работе.

 **Shepherd** 

Введите ID клиента:

Логин мастера:

Имя:

Номер телефона:

URL Сервера:

## Активация

Для активации программы на клиентском компьютере необходимо ввести его ID (номер заявки), выбрать привязанного к нему мастера (по-умолчанию - главный администратор) и ввести его личные данные

## Анализ журнала ошибок



Подождите, анализируется журнал ошибок Windows

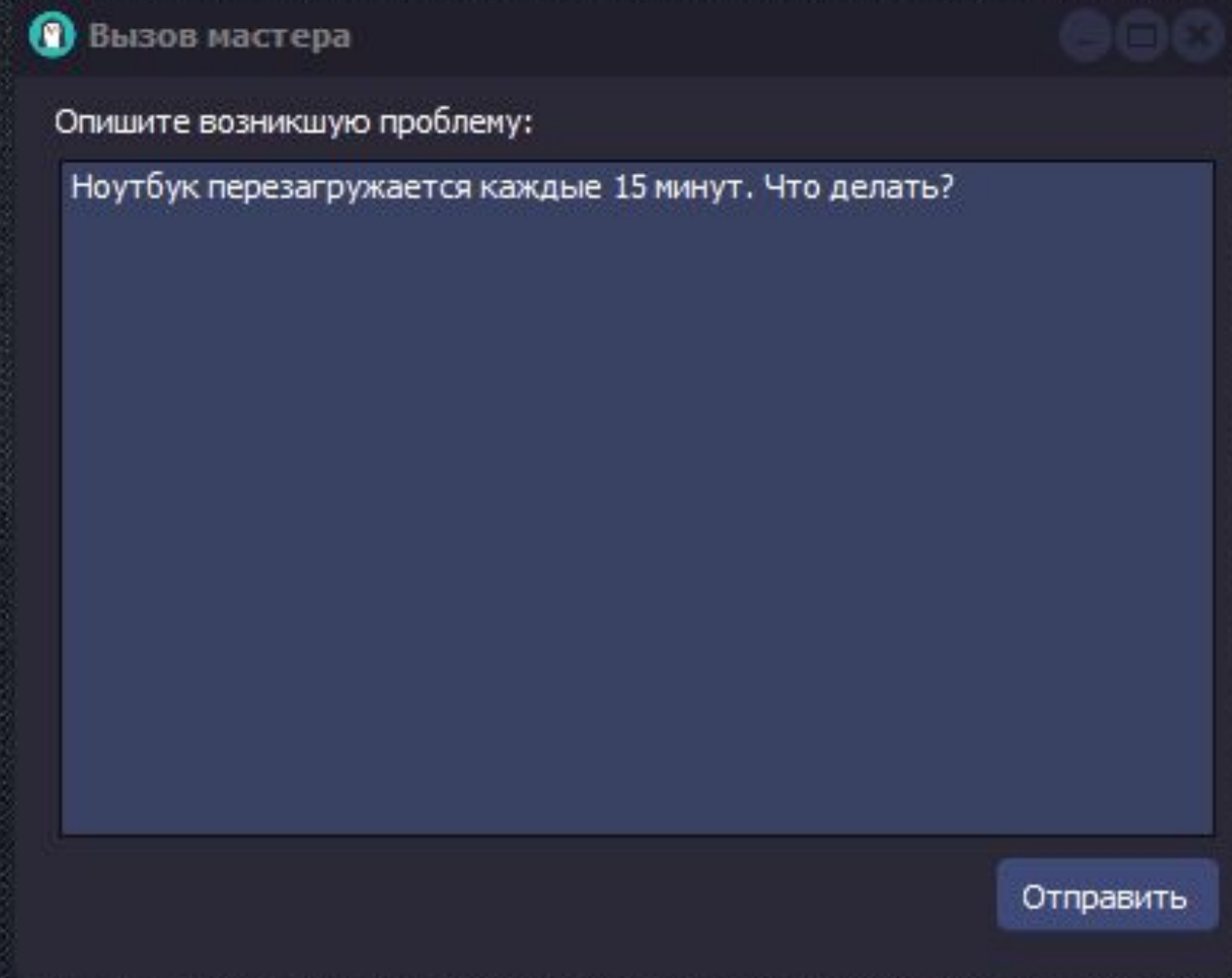
## Анализ ошибок

После активации программы, клиент автоматически регистрируется на сервере и начинается анализ журнала ошибок. Это необходимо для того, чтобы на сервер не приходили уведомления о старых ошибках

Проверка завершена.  
Возникло ошибок: 8.  
Вызвать мастера?

## Проверка

После активации программы каждые 10 минут происходит проверка журнала на новые ошибки. При наличии новых проблем появляется уведомление, при клике на которое возможен вызов мастера



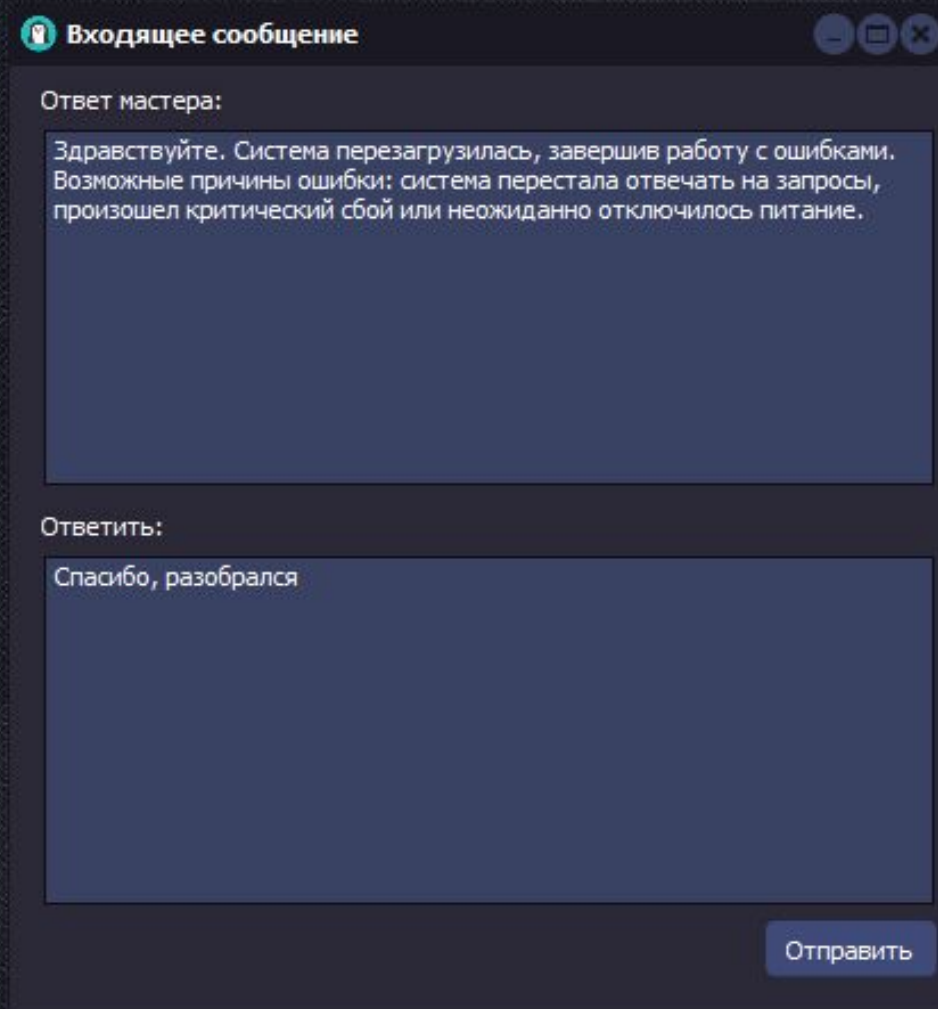
## Вызов мастера

В окошке вызова мастера имеется возможность прокомментировать возникшие проблемы (зависание компьютера, неожиданные перезагрузки итд)

Новое сообщение от мастера

## Уведомление о сообщении

При ответе мастера на обращение клиента появляется уведомление. При клике на него появляется окошко с полным текстом сообщения и возможностью ответа



## Ответ мастера

Просмотр полного текста сообщения от мастера с возможностью ответа