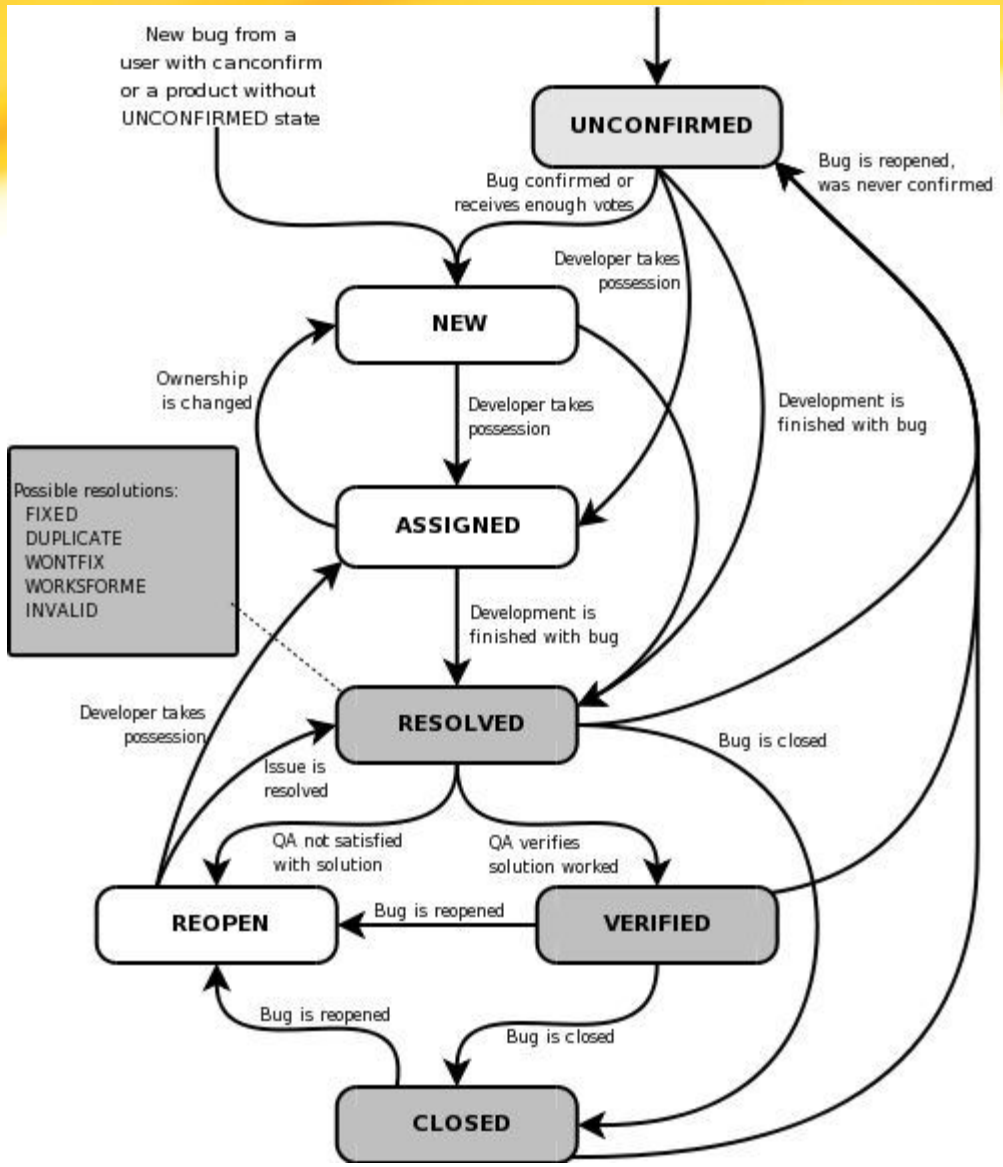
ДАТА МЕНЕДЖМЕНТ

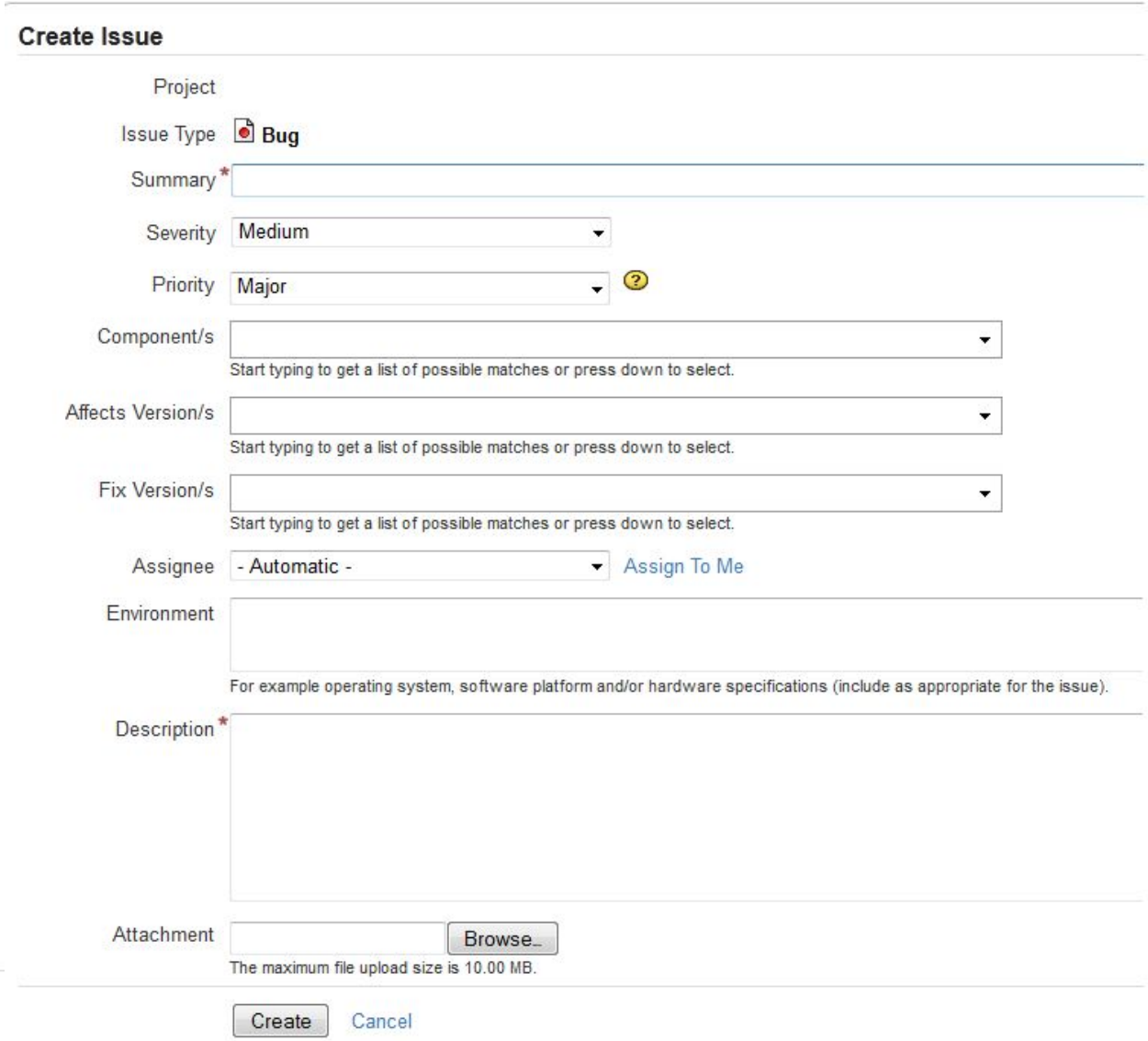
ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

КИЕВ 2012

Жизненный цикл бага



JIRA DEFECT CREATION SCREENSHOT



СТРУКТУРА БАГА – 1

Project – имя проекта, в котором был обнаружен баг

Issue Type – JIJRA позволяет вести учёт не только багов, но и других сущностей (Требований, Задач на Разработку, Улучшений). В нашем случае – это Баг

Summary – краткое описание того, про что данный баг.
При написании можно руководствоваться алгоритмом: что, где и при какой условии.

Пример хорошего описания:

Calculator - Multiply function returns incorrect result with float numbers

Wrong result returned when sending item request to 10.90.106.25 server

"Main->Most recent" page: "Error 500" error message loads while filter by "See all fields" value.

Пример плохого описания:

I cannot multiply

Incorrect response

Product doesn't work

СТРУКТУРА БАГА – 2

Severity* - *Серьезность – степень влияния дефекта на продукт
фатальная (showstopper)

- серьезная (high)
- ошибка неудобства (medium)
- косметическая (low)
- предложение по улучшению (cosmetic)

Priority* – *Приоритет - степень важности/срочности исправления дефекта

- Blocker
- Critical
- Major
- Minor
- Trivial

Споры и выводы - http://software-testing.ru/forum/topic/12806/
Современный взгляд – оставить только поле Priority!

СТРУКТУРА БАГА – 3

Component/s – большое приложение зачастую состоит из нескольких компонентов – указывается где именно был найден баг

Affects Version/s – версия, в которой был найден баг (например, Skype 3.0, Firefox 3.6, Microsoft Office 2007 build 3128)

Fix Version/s – версия, в которой данный дефект будет починен (если будет)

Assignee – тот, на кого переходит дефект согласно жизненному циклу. После создания дефект переходит либо на тест менеджера, либо на руководителя отдела разработки в случае отсутствия тест менеджера

Environment – параметры среды – версия операционной системы, версия браузера, параметры запуска

СТРУКТУРА БАГА – 4

Description – описание найденной проблемы

При написании пользуйтесь следующей схемой
STR (steps to reproduce):
1. Open browser FF and type www.incredigames.com
2. Navigate to USER DETAILS (see screenshot1.jpg) section and follow My Details link

3. Press Change Photo button
ER (expected result):
Change Photo dialog appears

AR (actual result):

Change password dialog appears

СТРУКТУРА БАГА – 5

Attachments – файлы, которые помогут лучше понять, о чем баг, и используются в описании

Используйте формат JPG для картинок, архивируйте большие DOC и много мелких файлов, используйте .wmv формат для видео

ЗАДАНИЕ

1) Есть игровой сайт, на котором есть описание известной игры Luxor.
Сайт должен выглядеть так
http://testclub.com.ua/practice/req/Luxor.htm

2) Программисты выложили для тестирования версию, которая выглядит вот так
http://testclub.com.ua/practice/initial/Luxor.htm

Задача – найти как можно больше несоответствий – и оформить каждое из них как баг в Джире. В каждом баге – детальное описание и screenshots

CORRECT ISSUE

Course 06022012 testing project / FFEB-153

The game category Jig Saw is different in description

Edit | Assign | Comment | More Actions | Start Progress | Resolve Issue | Workflow

Details

Type:	Bug
Priority:	Trivial
Affects Version/s:	1.0
Component/s:	Game site
Environment:	Processor Intel(R) Pentium(R) CPU P6100 2.00 GHz RAM 3.00 GB system type 32-bit OS
Global Rank:	145
Severity:	Medium

Description

STR:
1) open http://incredigames.com/game.htm?code=110378737&RefId=&origin=pindex_fg_gm
2) press the category New (see the attachment pic3.png)
ER: the category window opens with a name Jig Saw
AR: the category window opens with a name Jigsaw

Attachments

pic3.png

INCORRECT ISSUES

Course 06022012 testing project / FFEB-147

Unnecessary line in the design

Edit | Assign | Assign To Me | Comment | More Actions | Resolve Issue | Close Issue | Work

Details

Type:	Bug
Priority:	Major
Affects Version/s:	1.0
Component/s:	Game site
Environment:	Firefox
Global Rank:	139
Severity:	Medium

Description

STR:
1)open browser;
2)open site:http://incredigames.com/game.htm?code=110378737&RefId=&origin=pindex_fg_gm
3)Find selectbox choose language
ER:screenshots
AR:screenshots

Attachments

line.png
4 kB 19/Feb/12 5:44 PM