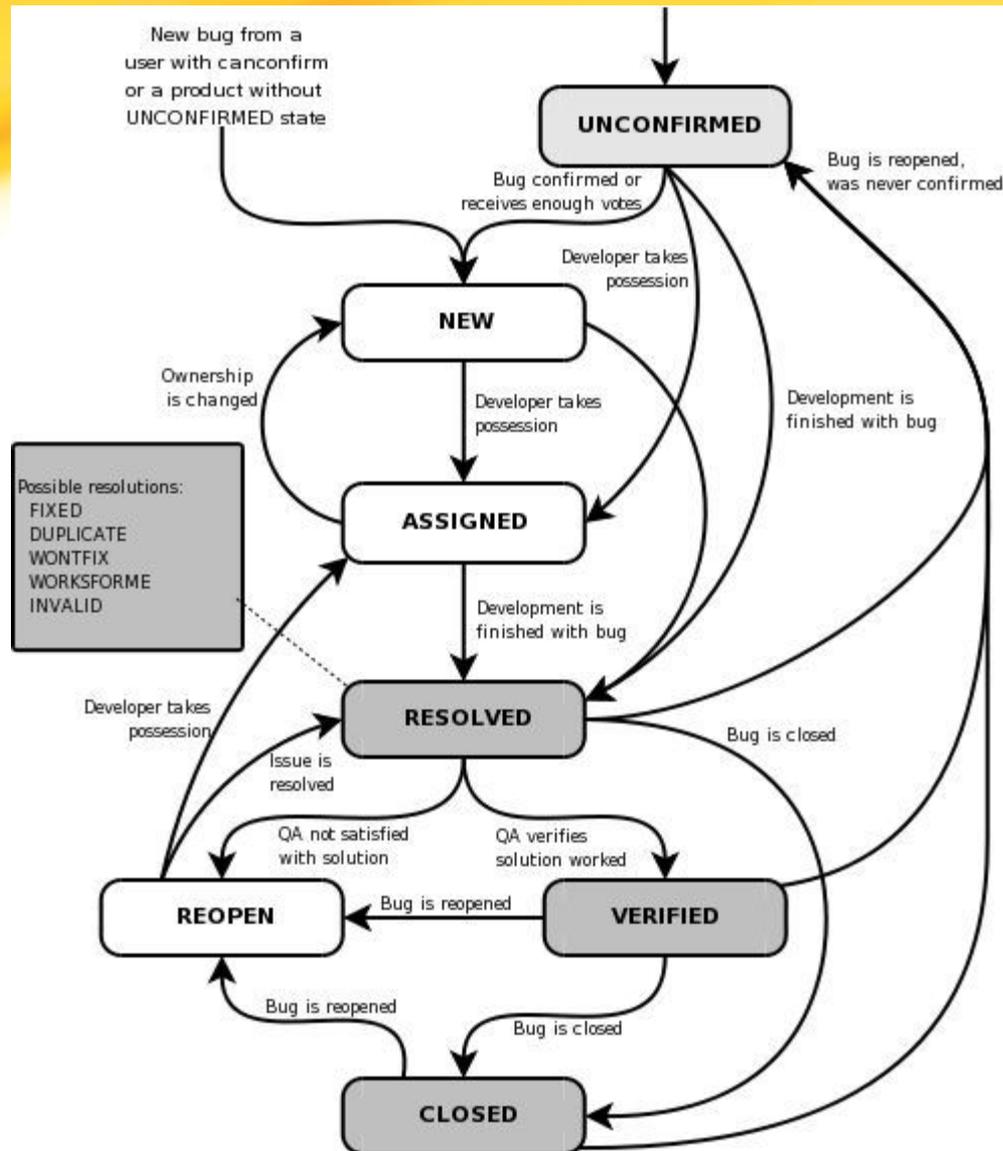


# ДАТА МЕНЕДЖМЕНТ

ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

КИЕВ 2012

# Жизненный цикл бага



# JIRA DEFECT CREATION SCREENSHOT

## Create Issue

Project

Issue Type  **Bug**

Summary\*

Severity

Priority  

Component/s   
Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Affects Version/s   
Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Fix Version/s   
Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Assignee  [Assign To Me](#)

Environment   
For example operating system, software platform and/or hardware specifications (include as appropriate for the issue).

Description\*

Attachment    
The maximum file upload size is 10.00 MB.

[Cancel](#)

# СТРУКТУРА БАГА – 1

*Project* – имя проекта, в котором был обнаружен баг

*Issue Type* – JIRA позволяет вести учёт не только багов, но и других сущностей (Требований, Задач на Разработку, Улучшений). В нашем случае – это Баг

*Summary* – краткое описание того, про что данный баг.

При написании можно руководствоваться алгоритмом: что, где и при какой условии.

## **Пример хорошего описания:**

Calculator - Multiply function returns incorrect result with float numbers

Wrong result returned when sending item request to 10.90.106.25 server

"Main->Most recent" page: "Error 500" error message loads while filter by "See all fields" value.

## **Пример плохого описания:**

I cannot multiply

Incorrect response

Product doesn't work

# СТРУКТУРА БАГА – 2

**Severity – Серьезность** – степень влияния дефекта на продукт  
фатальная (showstopper)

- серьезная (high)
- ошибка неудобства (medium)
- косметическая (low)
- предложение по улучшению (cosmetic)

**Priority – Приоритет** – степень важности/срочности исправления дефекта

- Blocker
- Critical
- Major
- Minor
- Trivial

Споры и выводы – <http://software-testing.ru/forum/topic/12806/>

Современный взгляд – оставить только поле Priority!

# СТРУКТУРА БАГА – 3

*Component/s* – большое приложение зачастую состоит из нескольких компонентов – указывается где именно был найден баг

*Affects Version/s* – версия, в которой был найден баг (например, Skype 3.0, Firefox 3.6, Microsoft Office 2007 build 3128)

*Fix Version/s* – версия, в которой данный дефект будет починен (если будет)

*Assignee* – тот, на кого переходит дефект согласно жизненному циклу. После создания дефект переходит либо на тест менеджера, либо на руководителя отдела разработки в случае отсутствия тест менеджера

*Environment* – параметры среды – версия операционной системы, версия браузера, параметры запуска

# СТРУКТУРА БАГА – 4

*Description* – описание найденной проблемы

При написании пользуйтесь следующей схемой

STR (steps to reproduce):

1. Open browser FF and type [www.incredigames.com](http://www.incredigames.com)
2. Navigate to USER DETAILS (see screenshot1.jpg) section and follow My Details link

3. Press Change Photo button

ER (expected result):

Change Photo dialog appears

AR (actual result):

Change password dialog appears

# СТРУКТУРА БАГА – 5

*Attachments* – файлы, которые помогут лучше понять, о чем баг, и используются в описании

Используйте формат JPG для картинок, архивируйте большие DOC и много мелких файлов, используйте .wmv формат для видео

# ЗАДАНИЕ

1) Есть игровой сайт, на котором есть описание известной игры Luxor.

Сайт должен выглядеть так

<http://testclub.com.ua/practice/req/Luxor.htm>

2) Программисты выложили для тестирования версию, которая выглядит вот так

<http://testclub.com.ua/practice/initial/Luxor.htm>

Задача – найти как можно больше несоответствий – и оформить каждое из них как баг в Джире. В каждом баге – детальное описание и screenshots

# CORRECT ISSUE



Course 06022012 testing project / FFEB-153

## The game category Jig Saw is different in description

[Edit](#) [Assign](#) [Comment](#) [More Actions](#) [Start Progress](#) [Resolve Issue](#) [Workflow](#)

### Details

Type:	Bug
Priority:	Trivial
Affects Version/s:	1.0
Component/s:	<a href="#">Game site</a>
Environment:	Processor Intel(R) Pentium(R) CPU P6100 2.00 GHz RAM 3.00 GB system type 32-bit OS
Global Rank:	145
Severity:	Medium

### Description

STR:

- 1) open [http://incredigames.com/game.htm?code=110378737&RefId=&origin=pindex\\_fg\\_gm](http://incredigames.com/game.htm?code=110378737&RefId=&origin=pindex_fg_gm)
  - 2) press the category New (see the attachment pic3.png)
- ER: the category window opens with a name Jig Saw  
AR: the category window opens with a name Jigsaw

### Attachments

The screenshot shows a game category menu with a blue sidebar on the left containing a list of categories: PUZZLE, New, Mahjong, Word, Cards, Jig Saw, Sports, Action, and Arcade. The 'Jig Saw' category is highlighted with a red circle. To the right of the sidebar, there is a 'FREE Download' button, a search bar containing 'Jigsaw', and a search result for 'Puzzle Inz' with a 'Puzzle Exp' result below it. The attachment is labeled 'pic3.png' and has a timestamp of '10/Feb/12 6:07 PM'.

# INCORRECT ISSUES



Course 06022012 testing project / FFEB-147

## Unnecessary line in the design

[Edit](#) [Assign](#) [Assign To Me](#) [Comment](#) [More Actions](#) [Resolve Issue](#) [Close Issue](#) [Work](#)

### Details

Type: Bug  
Priority: Major  
Affects Version/s: 1.0  
Component/s: [Game site](#)  
Environment: Firefox  
Global Rank: 139  
Severity: Medium

### Description

STR:  
1)open browser;  
2)open site:[http://incredigames.com/game.htm?code=110378737&RefId=&origin=pindex\\_fg\\_gm](http://incredigames.com/game.htm?code=110378737&RefId=&origin=pindex_fg_gm)  
3)Find selectbox choose language  
ER:screenshots  
AR:screenshots

### Attachments

