

# ОТКРЫТИЕ ОФИСА МАЙКРОСОФТ В УКРАИНЕ

Киев, 25 июня 2003 г.

# Представители Майкрософт

- **Ольга Дергунова**

*Глава Представительства Майкрософт в странах СНГ*

- **Валерий Лановенко**

*Генеральный директор, Майкрософт в Украине*

- **Алексей Бадаев**

*Руководитель департамента по развитию бизнеса, Представительство Майкрософт в странах СНГ*

- **Валерия Казбан**

*Маркетинг менеджер, Майкрософт в Украине*

# Повестка дня

- Основные сведения о компании
- Корпорация Майкрософт – лидер в области новейших технологий
- История развития бизнеса Майкрософт в Украине
- Приоритетные направления работы Майкрософт в Украине
- Вопросы и ответы

# Миссия Майкрософт

**Помочь людям и компаниям во всем мире полностью реализовать свой потенциал**

# Корпорация Майкрософт – основные факты

- **Лидер** в области разработки программного обеспечения для персональных компьютеров
- Один из ведущих поставщиков решений в корпоративном секторе
- **28 лет** успешного бизнеса (Корпорация основана в августе 1975)
- Более **50 000** сотрудников в представительствах в **78** странах мира
- Программные продукты на **35** языках более чем в 80 странах мира
- Руководители корпорации:
  - **Уильям Гейтс** (William H. Gates) – Председатель правления и Главный архитектор ПО (Chairman and Chief Software Architect) корпорации Майкрософт
  - **Стивен Балмер** (Steven Ballmer) – Генеральный директор (Chief Executive Officer) корпорации Майкрософт

# Программы помогают больше сделать за день

9-18: квалифицированный специалист



Дорога на работу

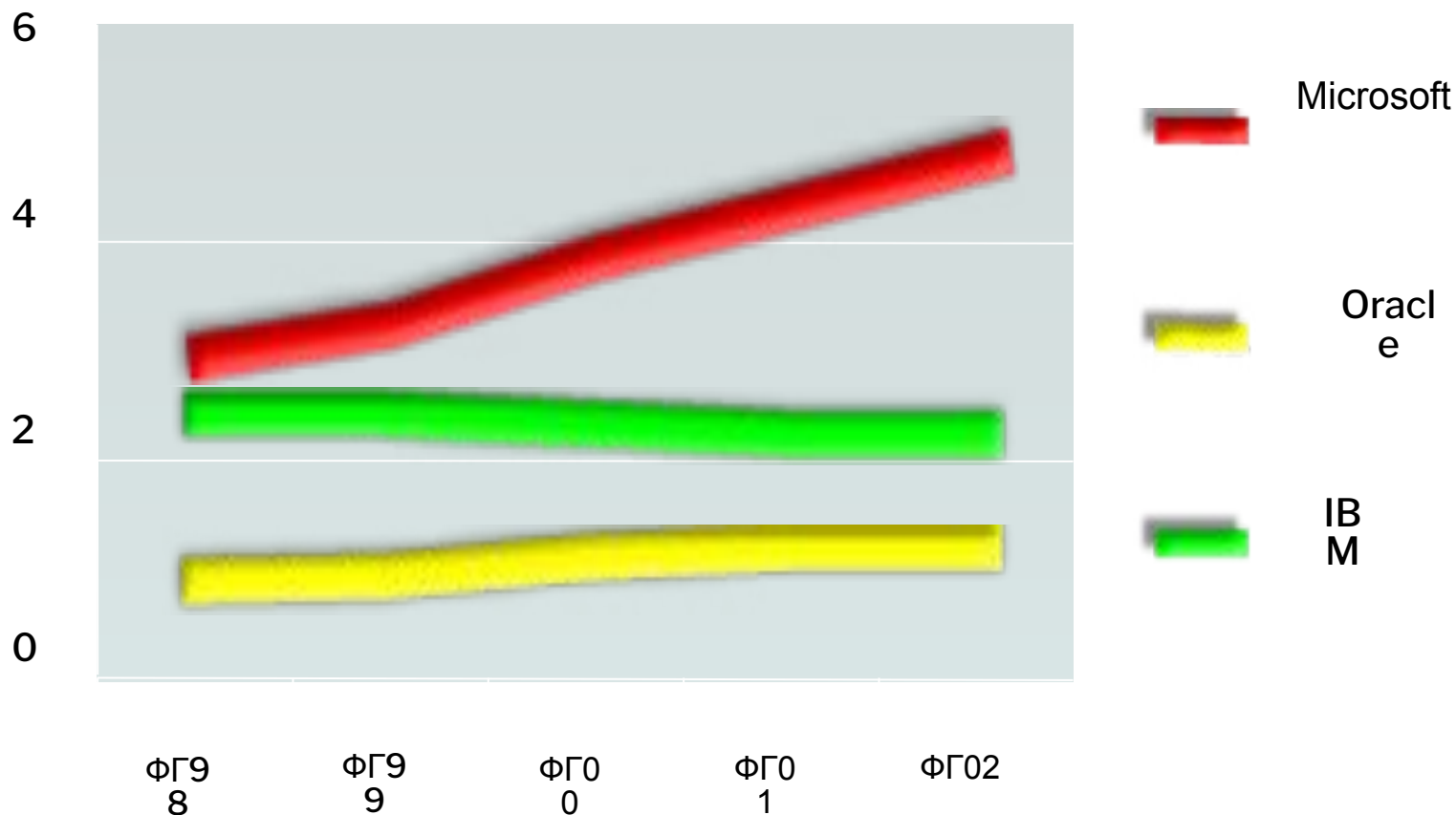


Потребитель

Дорога с работы

# Корпорация Microsoft – вклад в будущее

## Инвестиции в исследования и разработку (R&D), млрд. долл.



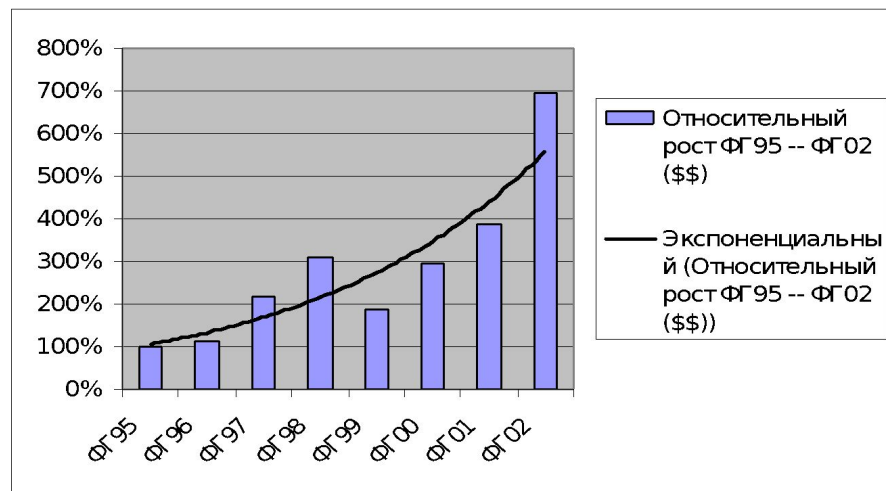
# Microsoft .NET Программное обеспечение для взаимосвязи информации, людей, систем и устройств





# Давайте познакомимся

- Представительство Майкрософт в странах СНГ
- Представительство расположено в Москве
- Дата открытия: ноябрь 1992
- Отвечает за территории: **Страны СНГ** (за исключением Молдавии) и **Монголия**
- Сотрудники: **более 100** сотрудников
  - Москва;
  - Санкт-Петербург;
  - Нижний Новгород;
  - Екатеринбург;
  - Киев;
  - Алма-Аты
- Уверенный рост продаж за 10 лет развития бизнеса



# История развития бизнеса Майкрософт в Украине

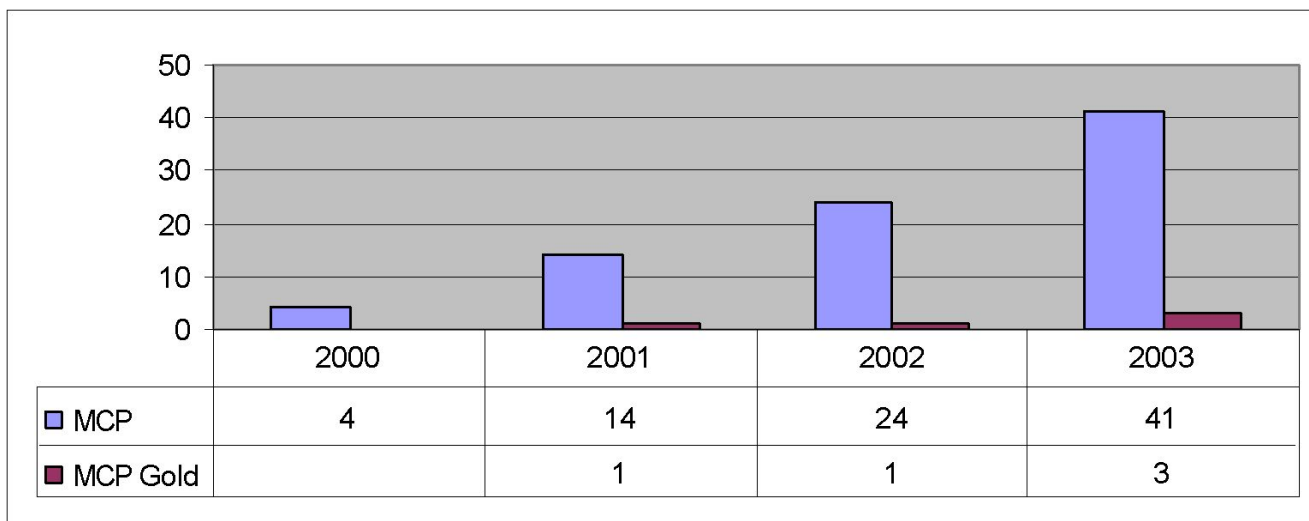
# История развития бизнеса Майкрософт в Украине

- 1998
  - *В киевском офисе приступили к работе первые два сотрудника Майкрософт*
  - *Первые семинары для партнеров*
- 1999 - 2000
  - *Поддержка украинского языка в Microsoft Windows 2000 и Microsoft Office 2000*
  - *Активное взаимодействие с государственными структурами в области пропаганды применения легального ПО*
  - *Первое участие в EnterEX (представление Microsoft Windows 2000)*
- 2001
  - *Признание на корпоративном рынке (Ощадбанк Украины и Казначейство Украины)*
  - *Четырехкратный рост продаж*
  - *Интернет-образование для учителей*
- 2002
  - *Подписание меморандума с Министерством Образования и Науки Украины*
  - *Украинская версия Microsoft Windows XP и Microsoft Office XP*

# Партнерская сеть в Украине

## Программа Microsoft Certified Partners 2003

- 41 компаний участвуют в программе, из них 3 – имеют статус Gold
- 13 новых, из них 2 – имеют статус Gold
- Программа Microsoft System Builder 2003
  - 37 Партнеров



# Microsoft Certified Partners



# Направления работы Майкрософт в Украине: развитие сети технической поддержки

- Поддержка со стороны Майкрософт и партнеров только для пользователей лицензионных продуктов
- Прямая поддержка от Майкрософт
  - **Бесплатная** по всем продуктам за исключением серверных:
    - По телефону: +380 (44) 230-5102
    - По электронной почте: [ukraine@microsoft.com](mailto:ukraine@microsoft.com)
    - On-line доступ к базе знаний Microsoft Knowledge Base: <http://support.microsoft.com/default.aspx?LN=RU>
    - Информационная поддержка для всех пользователей, по телефону: +380 (44) 230-5101
  - **Платная.** Премьер-поддержка Майкрософт – самый высокий уровень поддержки для предприятий и партнеров по всем продуктам и технологиям, включая разработку приложений
- Поддержка заказчиков: Майкрософт совместно с партнерами
  - Сертифицированные партнеры на территории Украины могут оказать Вам квалифицированные услуги по поддержке и обучению уже сегодня

## Важный фактор, способствовавший открытию офиса Майкрософт в Украине

- Внимание к вопросу защиты интеллектуальной собственности со стороны государства
- Создание благоприятного климата для развития локального рынка и украинских компаний-разработчиков программного обеспечения
- Развитие законодательной базы для защиты авторских прав

# Валерий Лановенко

*Генеральный директор, Майкрософт в Украине*

## 10 лет в IT индустрии

- **Hewlett-Packard Россия**
  - 1993 – 1996 *Менеджер по финансам и администрации*
  - 1996 – 1998 *Менеджер по технической поддержке и сервису*
- **Hewlett-Packard Asia Pacific (based in Australia)**
  - 1998 – 2001 *Director, Asia Pacific Supply Chain*
  - 2001 – 2003 *Worldwide Integration Manager, Global Supply Operations*
- **Майкрософт СНГ – март 2003**

## Образование

- 1996 *Diploma in Management, The Open University, UK*
- 2003 *MBA, Norwegian School of Management*



# ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ МАЙКРОСОФТ В УКРАИНЕ

# Слагаемые успеха Майкрософт

- **Продукты**
  - Локализация
  - Продвижение платформы.NET
- **Партнеры**
  - Развитие партнерской сети в регионах
  - Обучение партнеров
- **Государство**
  - Инвестиции в развитие локального рынка
  - Поддержка образовательных учреждений
- **Пользователи**
  - Оптимизация схем лицензирования
  - Техническая поддержка
- **Пропаганда преимуществ легального ПО**

У Майкрософт есть все необходимое для работы с пользователями:

- Широкий спектр программных продуктов для построения информационных систем любой сложности
- Гибкие схемы лицензирования
- Техническая поддержка
- Сеть сертифицированных партнеров
- Сотрудники офиса в Украине

# Роль индустрии ПО в развитии национальной экономики

- Развитие индустрии ПО – катализатор экономического роста
- По данным агентства Datamonitor \*
  - Создание 1-го рабочего места в индустрии ПО в стране создает дополнительно 4 рабочих места в других секторах экономики
  - Снижение уровня компьютерного пиратства на 1% создает в Восточной Европе 6500 новых рабочих мест в индустрии ПО
  - Заработная плата работника в индустрии ПО на 300% выше, чем в среднем по стране.
  - В Восточной Европе снижение уровня пиратства до уровня Западной Европы принесет к 2004г. налоговых поступлений государству \$2,5 млрд.
  - Развитие индустрии ПО снижает уровень “утечки мозгов” из страны

\* - “The impact of software on the economies of Eastern Europe.” Datamonitor  
(Published June 2001)

# Развитие деятельности Майкрософт в Украине

- Доступ к самым современным технологиям и стандартам (XML, .NET, Windows Server 2003, Office System 2003)
- Оперативная помощь партнерам и заказчикам в решении задач при построении информационных систем
- Расширение сети партнеров Майкрософт в регионах
- Повышение уровня квалификации партнеров
- Помощь в создании благоприятного климата для развития рынка программного обеспечения
- Внедрение современных моделей лицензирования ПО для корпоративных заказчиков (Enterprise Agreement)

# Вопросы

Мы готовы к работе и Вашим  
вопросам 😊

<http://www.microsoft.com/ukraine>  
[ukraine@microsoft.com](mailto:ukraine@microsoft.com)