




## **РОСКОМНАДЗОР**

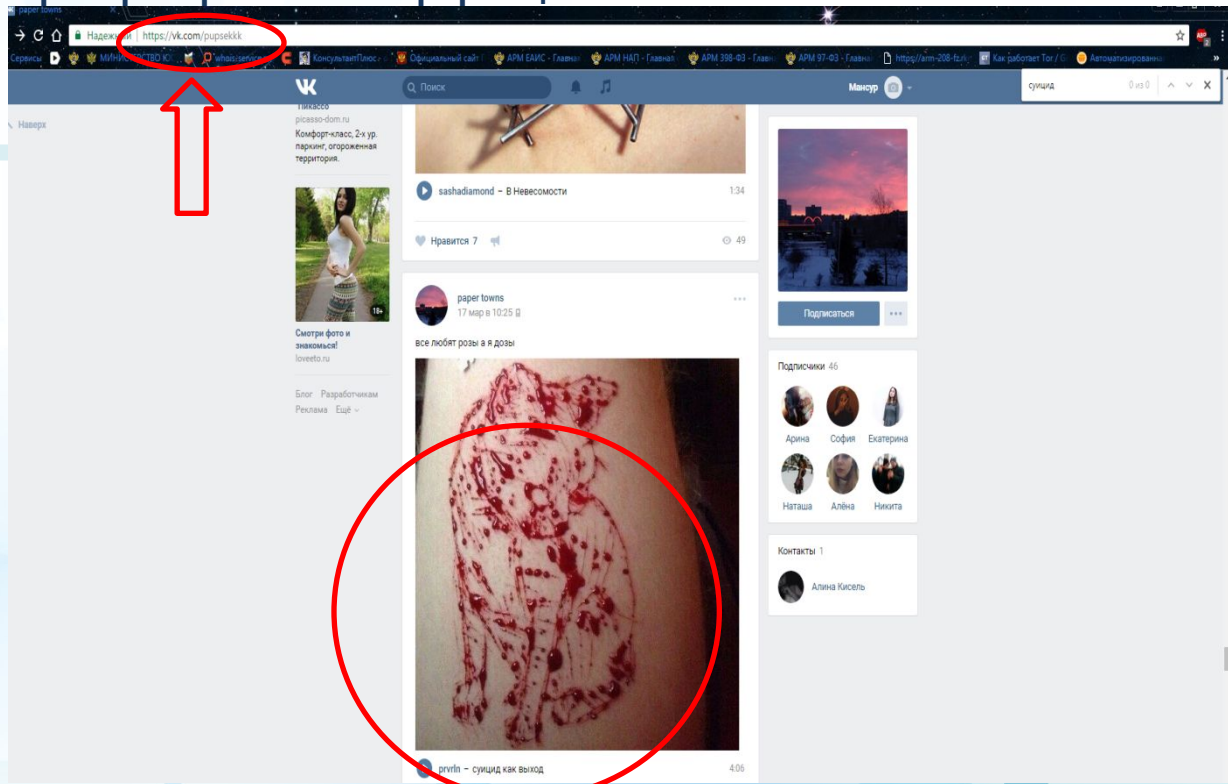
**«Методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации»**

# ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация 



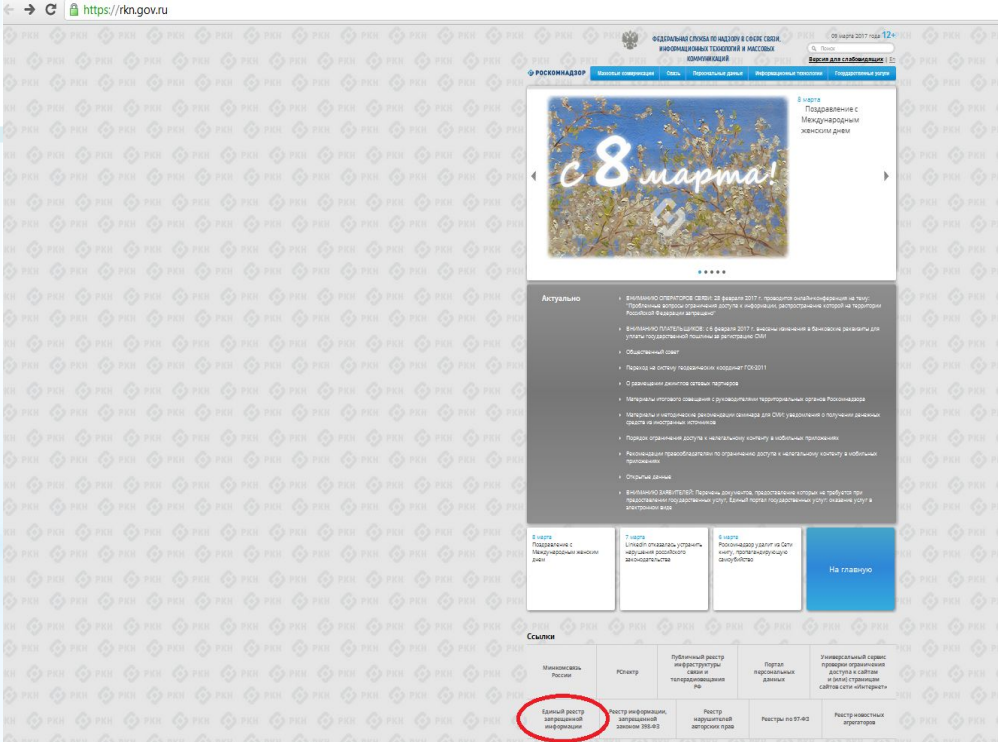
1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

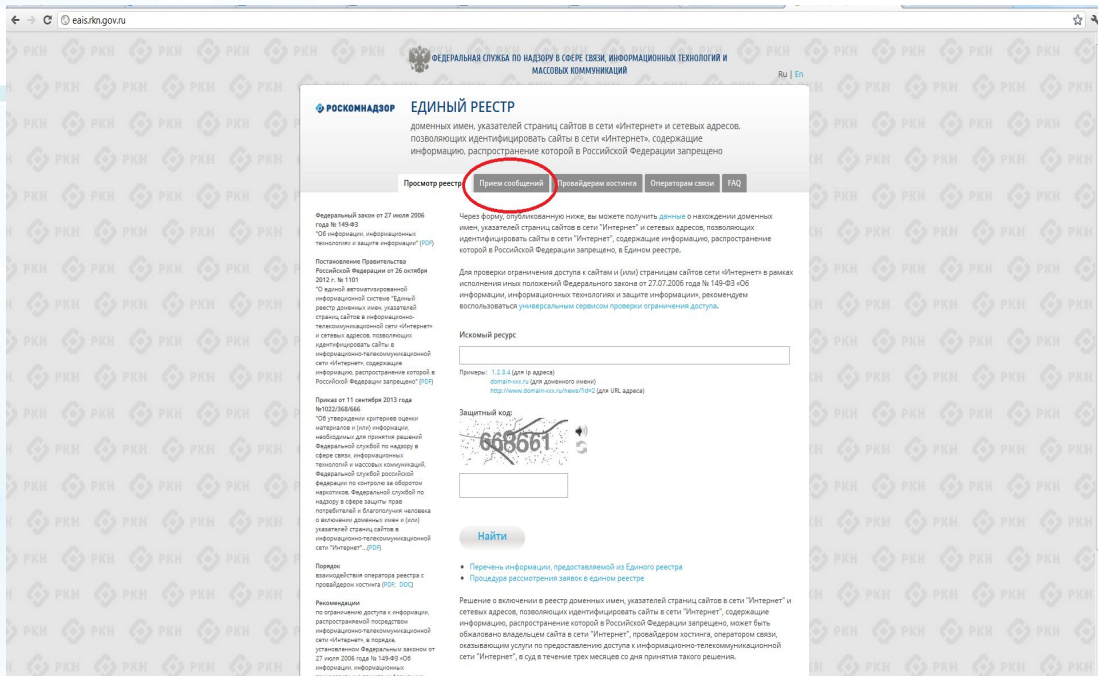
Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>



**ЛИБО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

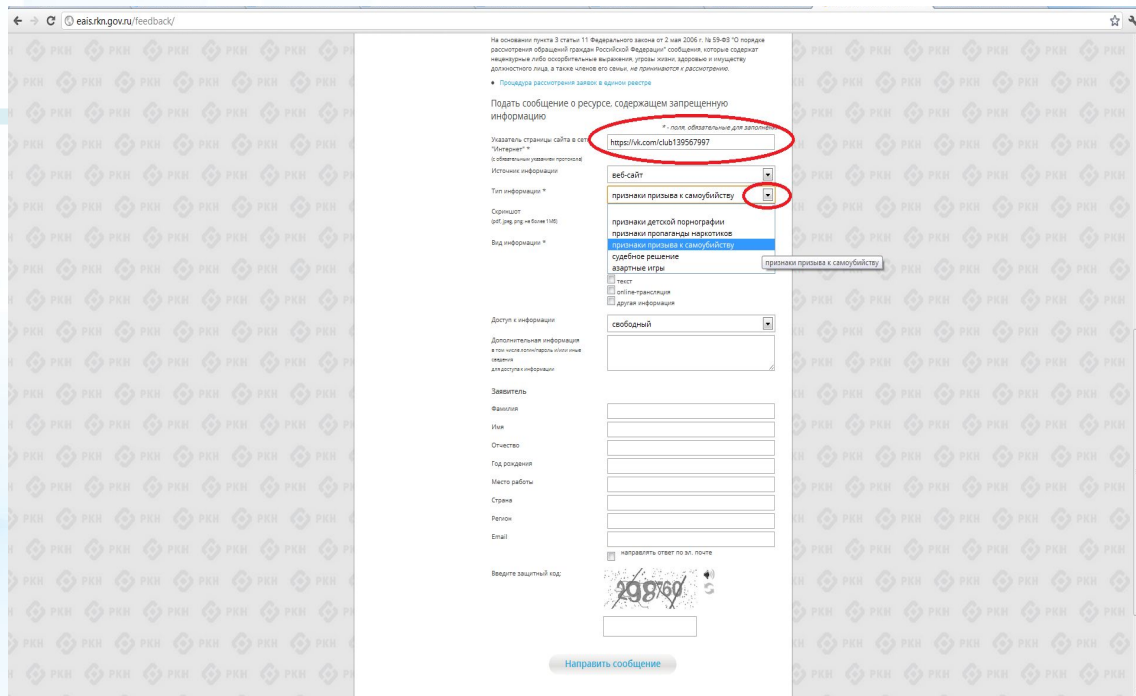
После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу «Прием сообщений» (кнопка обведена красным кругом).

# Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы



На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем, которое содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и почитанию родственников, а также членов его семьи, не принимается и рассматривается.

- Процедура рассмотрения заявок в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Укажите страницу сайта в сети "Интернет" \*

Источники информации

Тип информации \*

Скриншот  Вид инф. (img, mp3, mp4, flv)

Вид информации \*

судебное решение  административные штрафы  несут  опiece-трансакция  другая информация

Доступ к информации

Дополнительная информация в том числе контактные или иные данные для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Под. рождения


Место работы

Страна

Регион

Email

направлять ответ на эл. почте

Введите защитный код: 

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

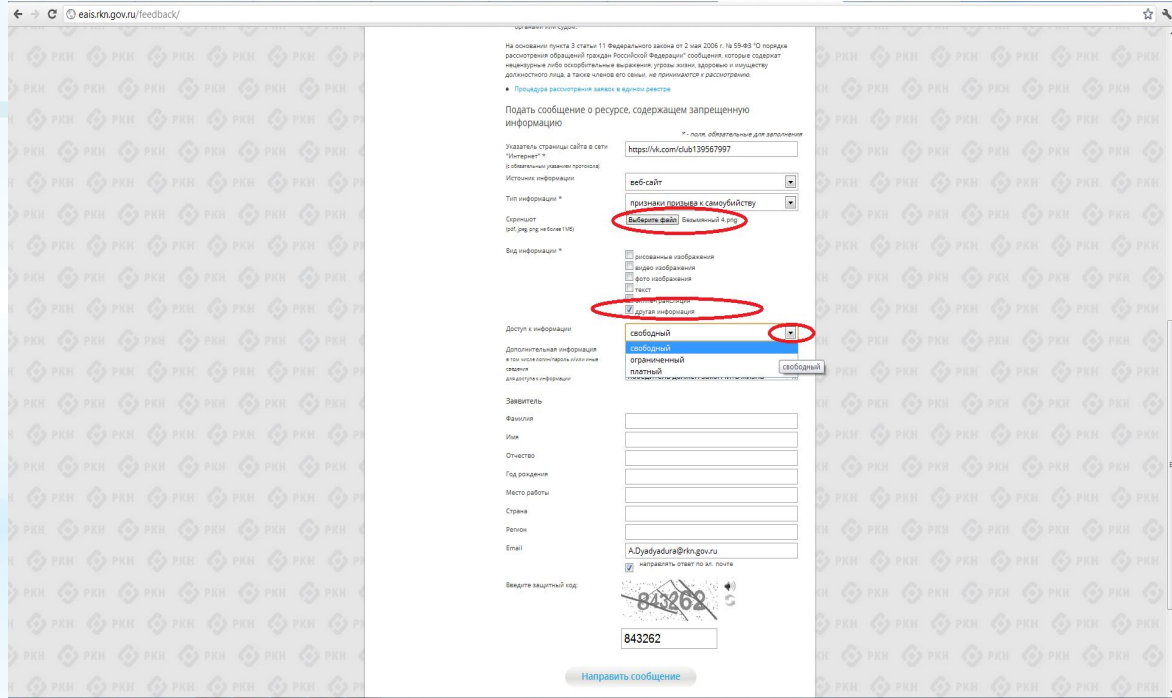
В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола) необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал указание на используемый протокол <http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщения, которые содержат информацию либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимаются и рассматриваются.

• Процедура рассмотрения заявок в личном кабинете

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Укажите URL-адрес сайта в сети "Интернет" \* поле обязательно для заполнения

Выборочно укажите категорию:  
Источники информации:

Тип информации \*

Скриншот  прикрепление файла (png, jpg)  
**Выбрать файл** Максимальный 4 рр

Вид информации \*  
 аудиовизуальное изображение  
 видео изображение  
 фото изображение  
 текст  
 другая информация  
 **Другая информация**

Доступ к информации  
  
**свободный**  
ограниченный  
полностью закрытый

Дополнительная информация  
к этому сообщению (если есть)  
или  
для доступа к информации

Завести  
Фамилия  
  
Имя  
  
Отчество  
  
Год рождения  
  
Место работы  
  
Страна  
  
Регион  
  
Email

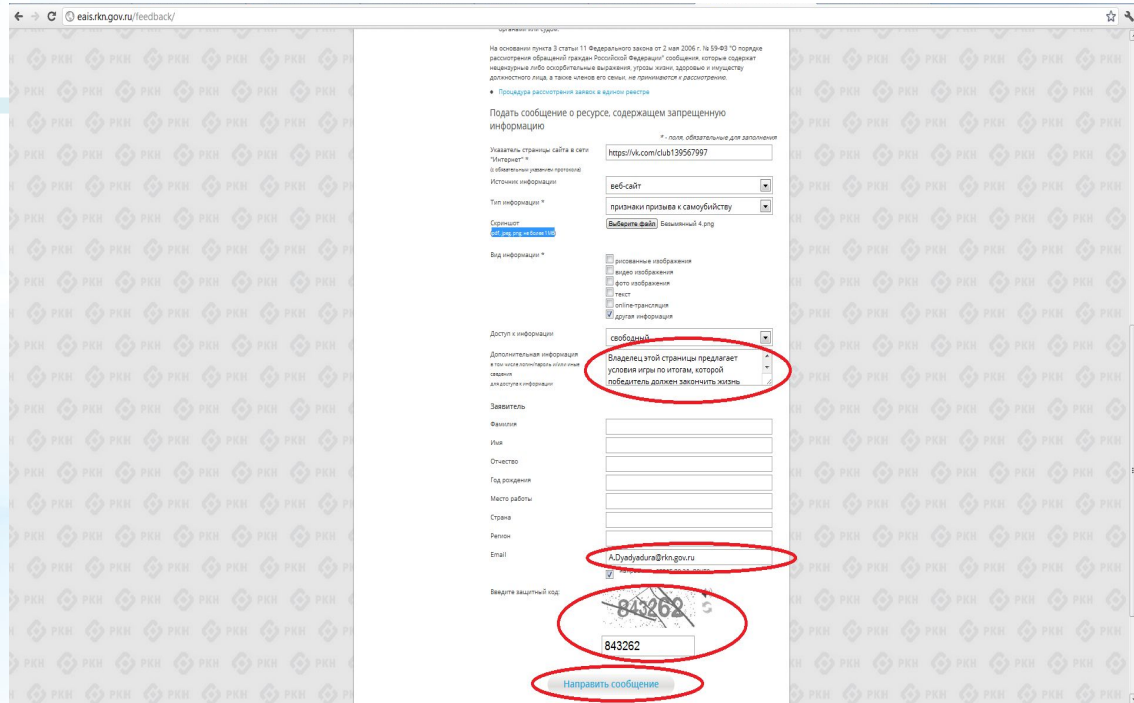
Введите защитный код:

Графа **«Выбрать файл»** не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе **«Вид информации»** выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе **«Другая информация»**.

В графе **«Доступ к информации»** выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



На основании пункта 2 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем, которые содержат информацию либо оособительные сведения, либо о жизни, здоровье и индивидуальности лица, в таком случае его слова, не подлежат рассмотрению.

• Процедура рассмотрения заявок в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Укажите страницу сайта в сети "Интернет" \*

Источники информации:

Тип информации \*

Содержит  текст  аудио-записи  видео-записи  изображения  фотографии  документы  другие материалы

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация и комментарии к сообщению

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Введите защитный код

Владелец этой страницы предлагает условия игры по итогам, который победитель должен заплатить, выиграв

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительной информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

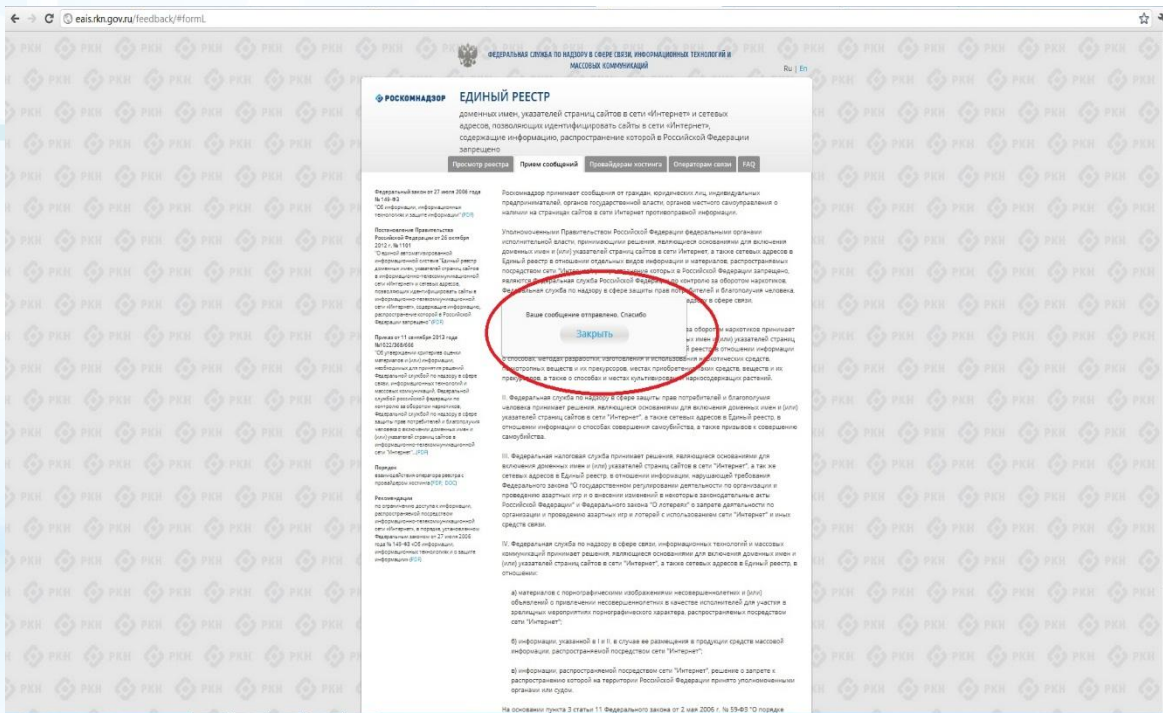
В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.



# Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

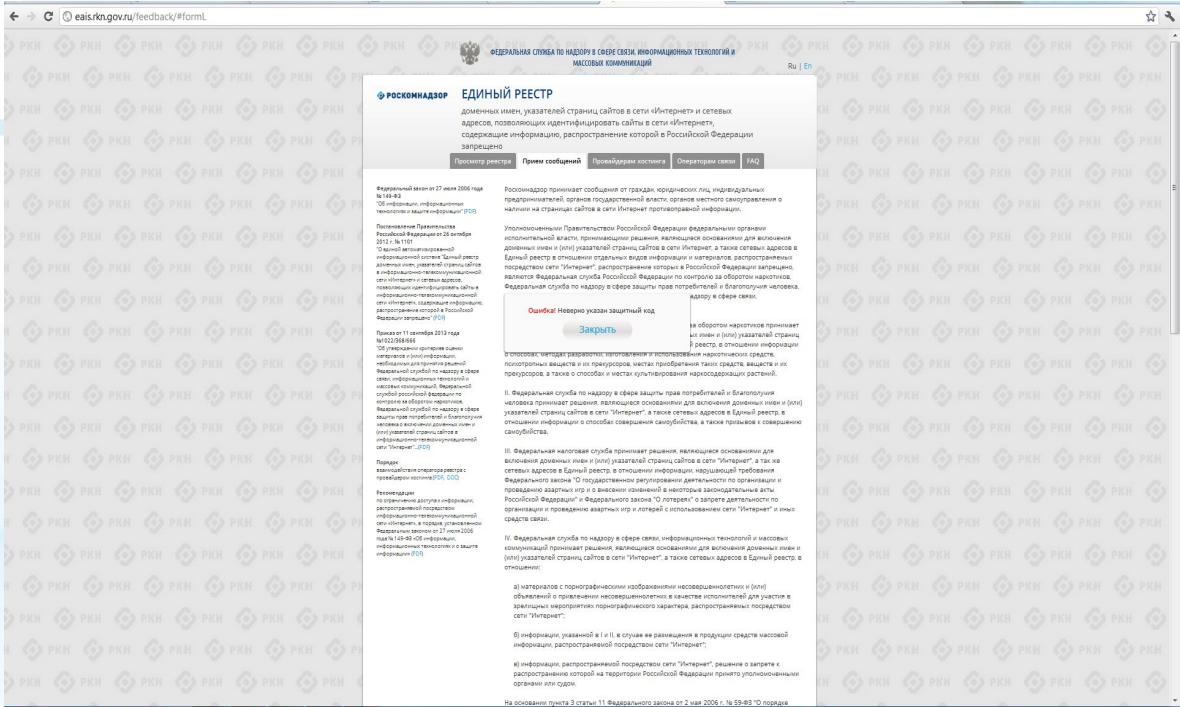
Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

# Проверяем отправку

Если после того, как Вы нажали кнопку «Отправить сообщение» уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой «Ошибка!», значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!  
Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку «Отправить сообщение» .



# Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing



Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>  
Чт 09.03.2017 20:26

Кому: Дядюра Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hIk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

← ОТВЕТИТЬ   ← ОТВЕТИТЬ ВСЕМ   → ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ   xxx  
пометить как непрочитанное

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.**



**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**