

Обеспечение информационного
взаимодействия программных средств
декларанта – АПС «ЭПС»
при декларировании товаров в
электронной форме.
Технические сбои передачи данных,
их мониторинг.



Оператор ЭД
ООО «НТСсофт»
Генеральный директор
И.В. Белоцерковский

г.Екатеринбург
2011

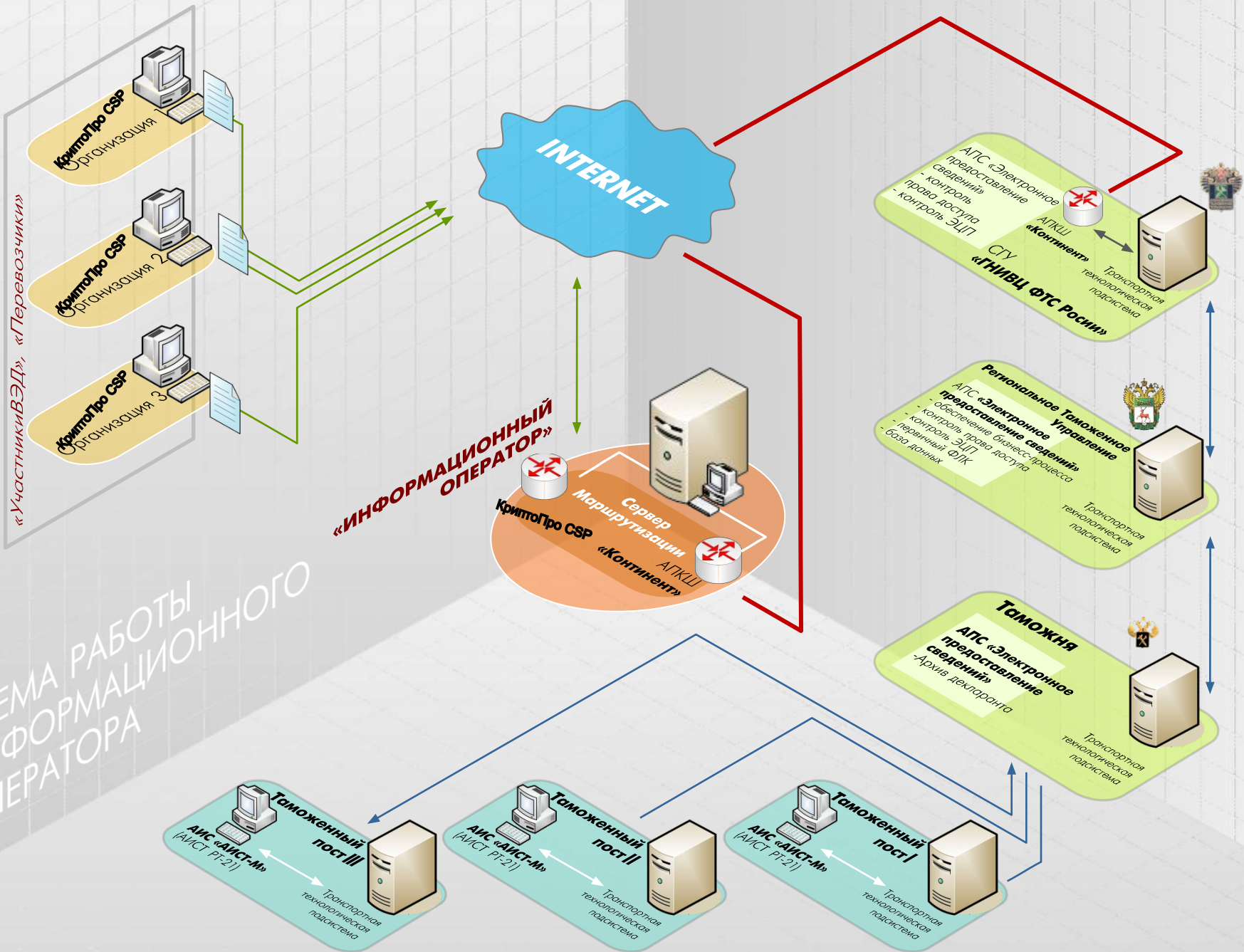


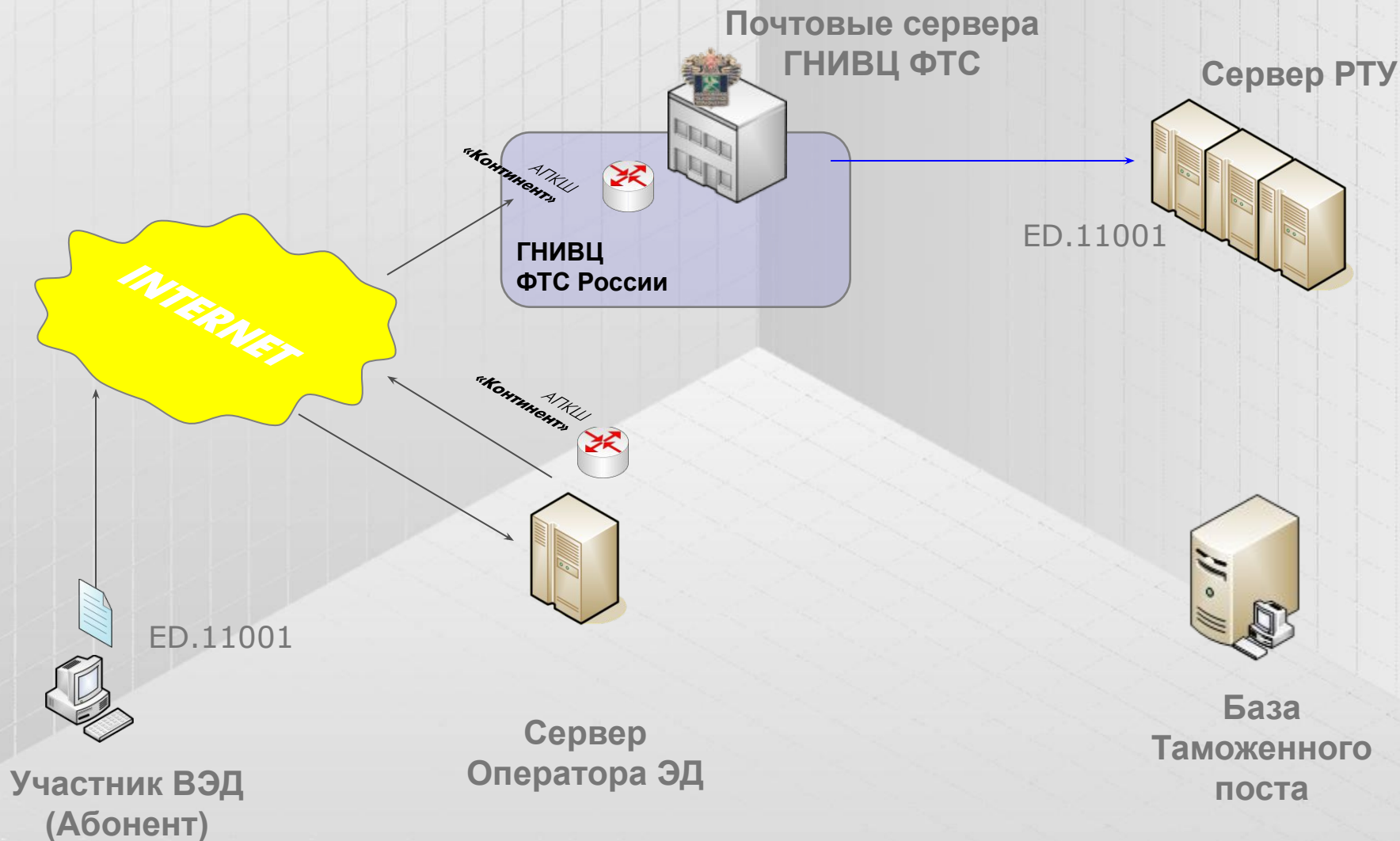
СХЕМА РАБОТЫ
ИНФОРМАЦИОННОГО
ОПЕРАТОРА

Основные моменты работы системы электронного декларирования.

1. Все сообщения протоколируются сервером РТУ (ведется история процедуры).
2. При работе с системой декларанта сервер РТУ на все информационные сообщения отправляет или подтверждение о приеме сообщения CMN.00004/CMN.00003 (успешно обработано) или сообщение об ошибке CMN.00001/CMN.09999
3. При работе с информационной системой таможенных органов сервер РТУ также использует режим подтверждения полученных сообщений. Например, при передаче в базу поста декларации сервер получает квитанцию о поступлении ДТ в базу. Неполучение данного подтверждения может означать, что система контроля АИСТ-М (РТ-21) не пропустила данную ДТ и инспектор её может не видеть. Данные подтверждения крайне полезны при получении декларантом статуса «ДТ подана» и отсутствии самой ДТ в базе поста.
4. Любой формализованный документ (кроме контейнера, содержащего саму ДТ, ДТС, КТС и опись) может быть отправлен системой декларанта только по запросу инспектора (ED.11003). Это необходимо учитывать при отправке в систему декларанта уведомления о проведении дополнительной проверки таможенной стоимости / классификации товара / страны происхождения товара (CMN.11065 (66,67)). Декларант может отправить документы, затребованные в этом уведомлении только при поступлении следом за ним «Требования на предоставление электронных документов, указанных в описи» (ED.11003)

Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

Запрос на открытие процедуры декларирования (ED.11001)



Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

Запрос на открытие процедуры декларирования (ED.11001)

Сервер РТУ



При поступлении запроса на открытие процедуры декларирования сервер РТУ проверяет:

- структуру запроса и отправляет в систему декларанта сообщение о получении запроса (CMN.00002);
- валидность ЭЦП;
- соответствие адреса отправителя идентификатору участника информационного обмена;
- возможность открытия указанной таможенной процедуры;
- возможность открытия процедуры на указанном декларантом таможенном посту (готовность поста работать с ЭД2).

В случае успешного прохождения всех проверок в систему декларанта отправляется уведомление об успешном открытии процедуры декларирования (ED.11002). Система декларанта при получении данного уведомления формирует и отправляет в систему ЭД подтверждение о приеме сообщения (CMN.00004) и первичный набор документов.

Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

Уведомление об успешном открытии процедуры декларирования (ED.11002)



Проблемы и ошибки возникающие на этапе открытия процедуры декларирования.

1. Отсутствие защищенного канала связи с сервером оператора ЭД (Интернет, КриптоПро CSP, сертификаты).
2. Отсутствие ответов от сервера РТУ (некорректно сформированные пакеты, неправильно указан идентификатор участника информационного обмена, реквизиты отправителя, проблемы на сервере РТУ).
3. Сообщения об ошибках от сервера РТУ CMN.00001 (неправильные версии альбома форматов / спецификации обмена, проблемы на сервере РТУ, в частности, неработоспособность сервиса проверки ЭЦП)
4. Сообщение от сервера РТУ CMN.00001 с ошибкой «03.00104.01 Предоставление данного типа информации не предусмотрено используемым Вами программным средством.» (некорректная информация в базе ГНИВЦ ФТС РФ)

Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.
Первичный пакет документов (например CMN.11023)



Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

Первичный пакет документов (CMN.11023 / CMN.11024)

Сервер РТУ



При поступлении первичного набора документов (контейнер, содержащий электронную копию ДТ, ДТС, описание документов) сервер РТУ отправляет в систему декларанта сообщение о его получении (CMN.00002) и проверяет:

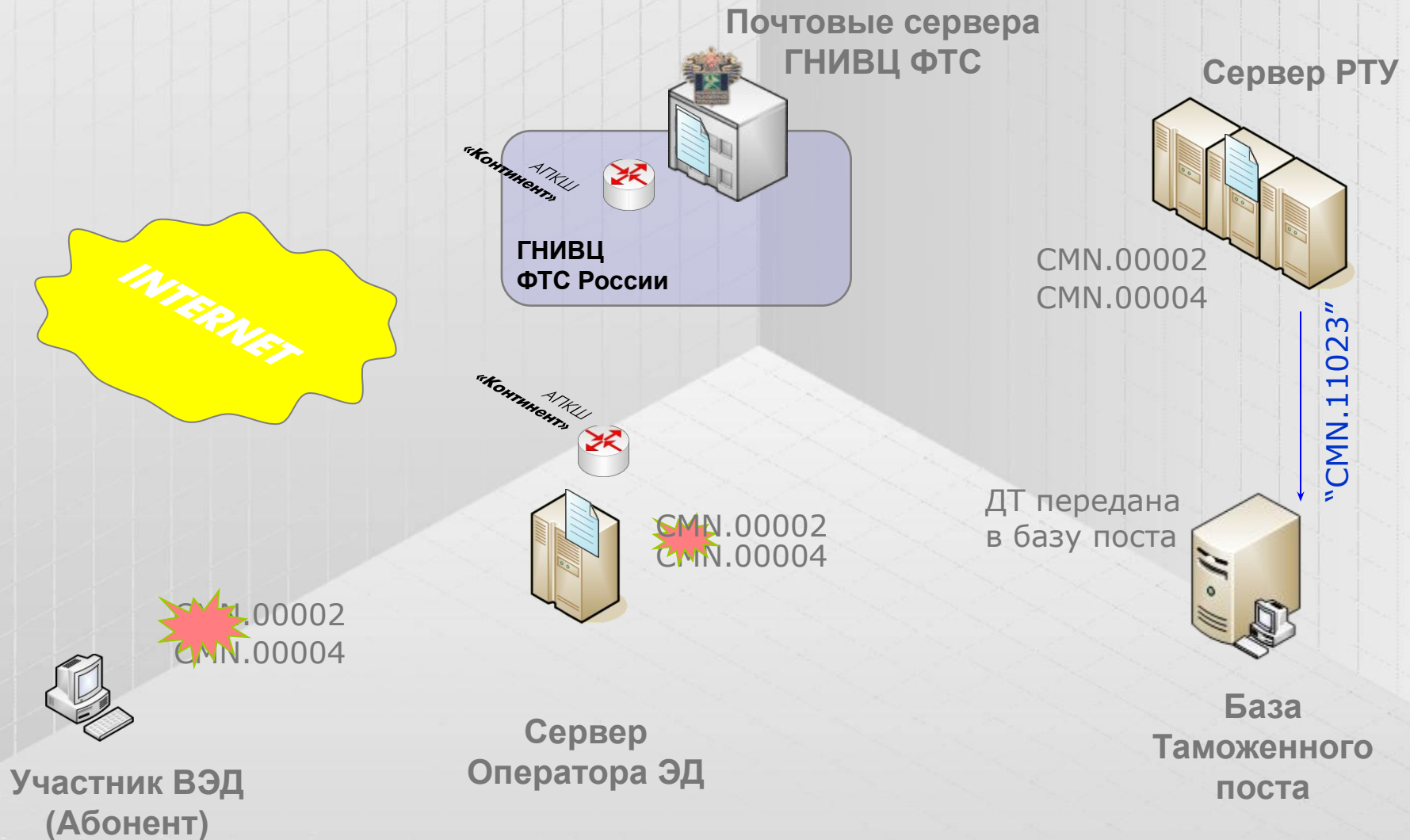
- структуру сообщения;
- валидность ЭЦП;
- соответствие адреса отправителя идентификатору участника информационного обмена;
- наличие в системе открытой процедуры декларирования с указанным ProcessID.

В случае успешного прохождения всех проверок в систему декларанта отправляется подтверждение о приеме сообщения (CMN.00004), которое меняет статус декларации в системе декларанта на «ДТ подана».

Одновременно с отправкой данного сообщения сервер РТУ передает пакет документов в базу поста.

Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

Подтверждение о приеме сообщения / статус «ДТ подана» (CMN.00004)



Проблемы и ошибки возникающие на этапе отправки/приема первичного набора документов.

1. Некорректная структура первичного набора документов.
2. Отсутствие ответов от сервера РТУ (некорректно сформированные пакеты, неправильно указан идентификатор участника информационного обмена, реквизиты отправителя, проблемы на сервере РТУ).
3. Сообщения об ошибках от сервера РТУ CMN.00001 (неправильные версии альбома форматов / спецификации обмена, проблемы на сервере РТУ, в частности, неработоспособность сервиса проверки ЭЦП).
4. Получен статус «ДТ подана», но декларация в базе поста не появилась (проблемы со взаимодействием сервера РТУ и «АИСТ-М», фатальные ошибки в ДТ). В этом случае требуется вмешательство службы технической поддержки таможни/управления.

Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

Регистрация ДТ и начало проверки.

При поступлении первичного набора документов на таможенный пост проводится контроль формальностей и форматно-логический контроль документов:

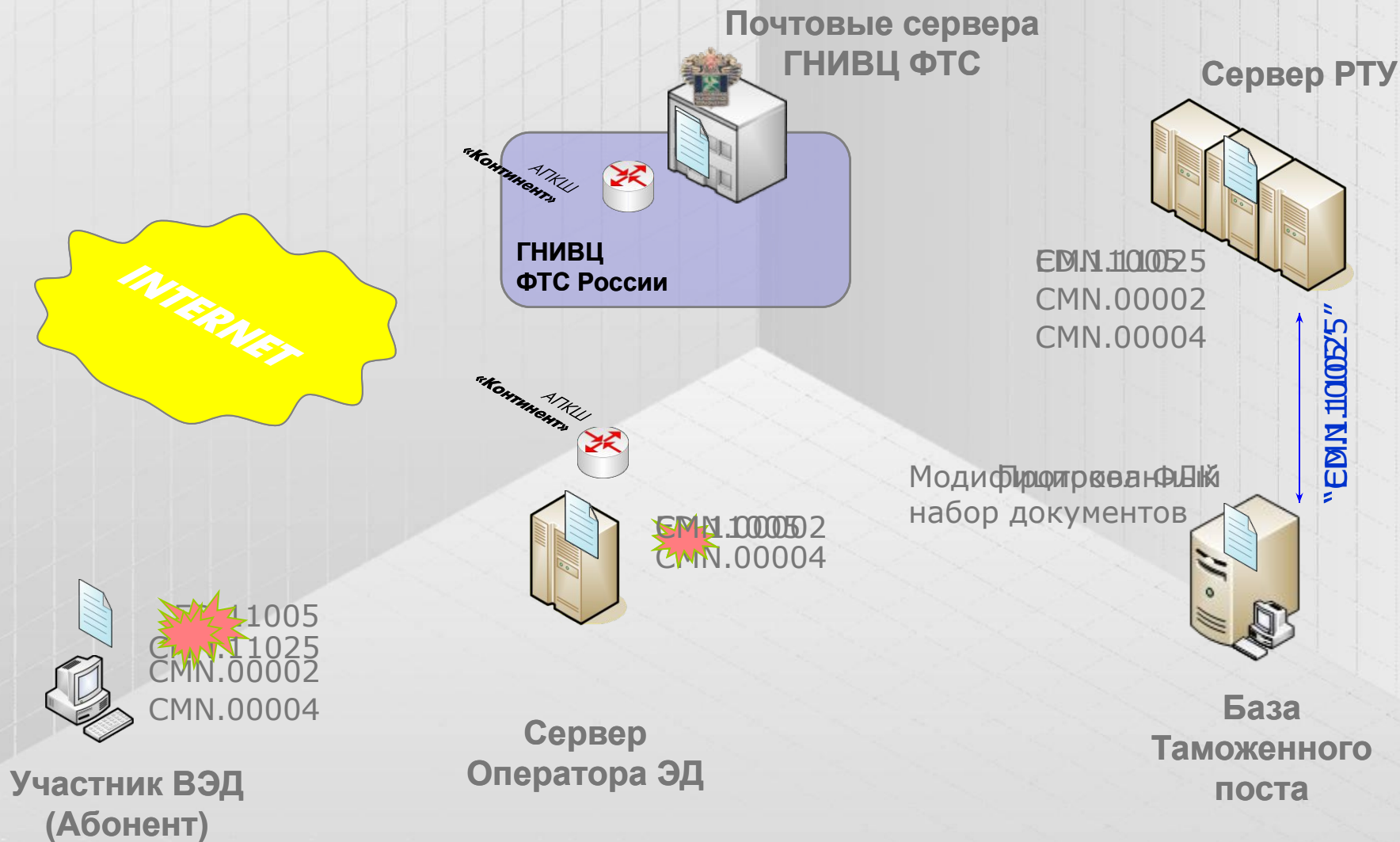
- в случаях, описанных в ТК ТС ст.190 ч.4 на сервер РТУ отправляется отказ в регистрации ДТ (CMN.11062) и процедура декларирования закрывается;
- в случае наличия ошибок в документах на сервер РТУ отправляется сообщение с результатами ФЛК (ED.11005);
- в случае регистрации ДТ на сервер РТУ отправляется сообщение с регистрационным номером ДТ (CMN.11001) и сообщение с датой и временем начала проверки ДТ (CMN.11002).

Далее, по команде инспектора формируется сообщение с требованием на предоставление электронных документов, указанных в описи (ED.11003). Требование на предоставление документов может содержать запрос на произвольное количество документов, как указанных в описи декларантом, так и не указанных, но необходимых инспектору для проверки заявленных сведений.



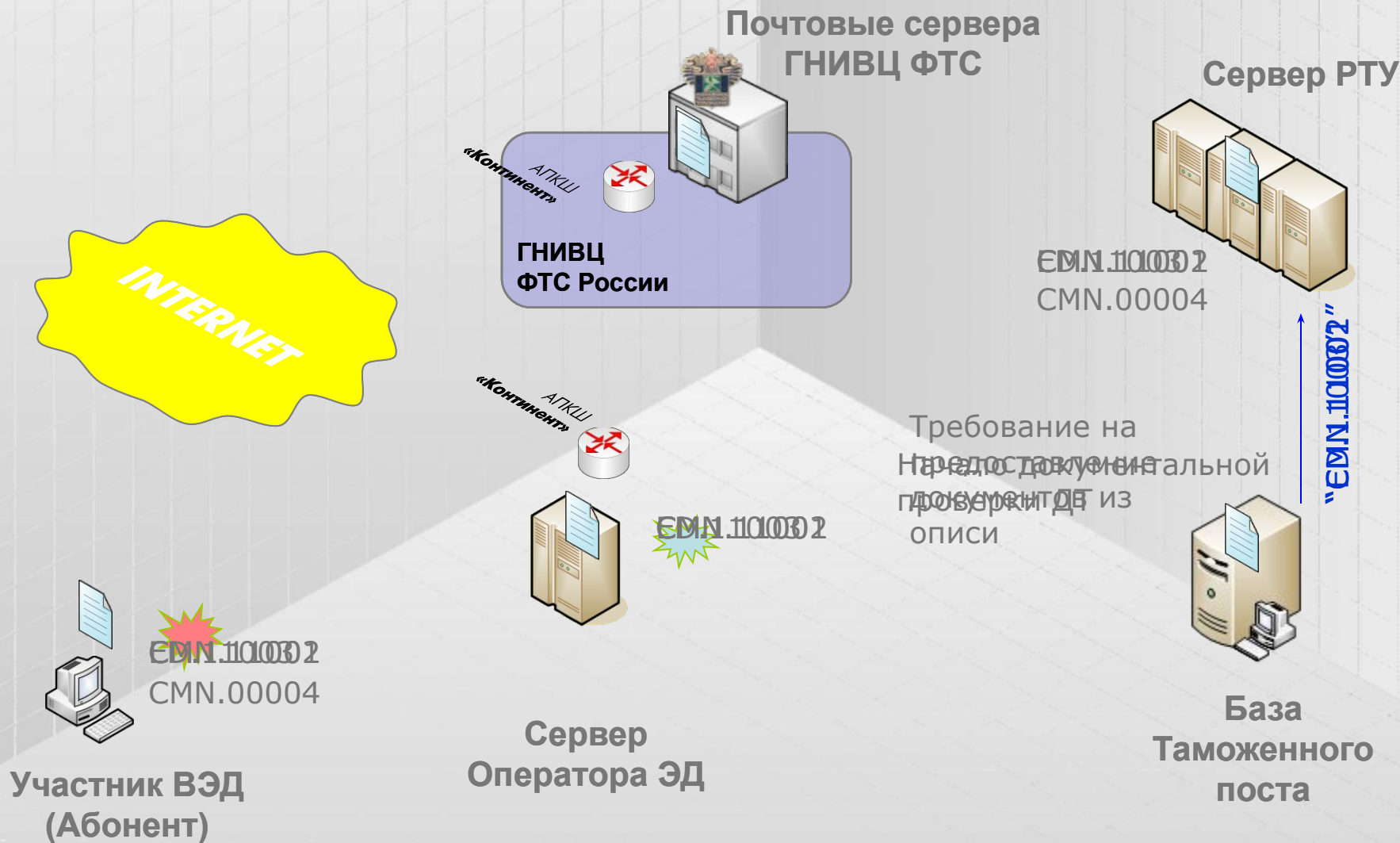
**База
Таможенного
поста**

Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.
Протокол ошибок (ED.11005)
и модифицированный набор документов (CMN.11025)



Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

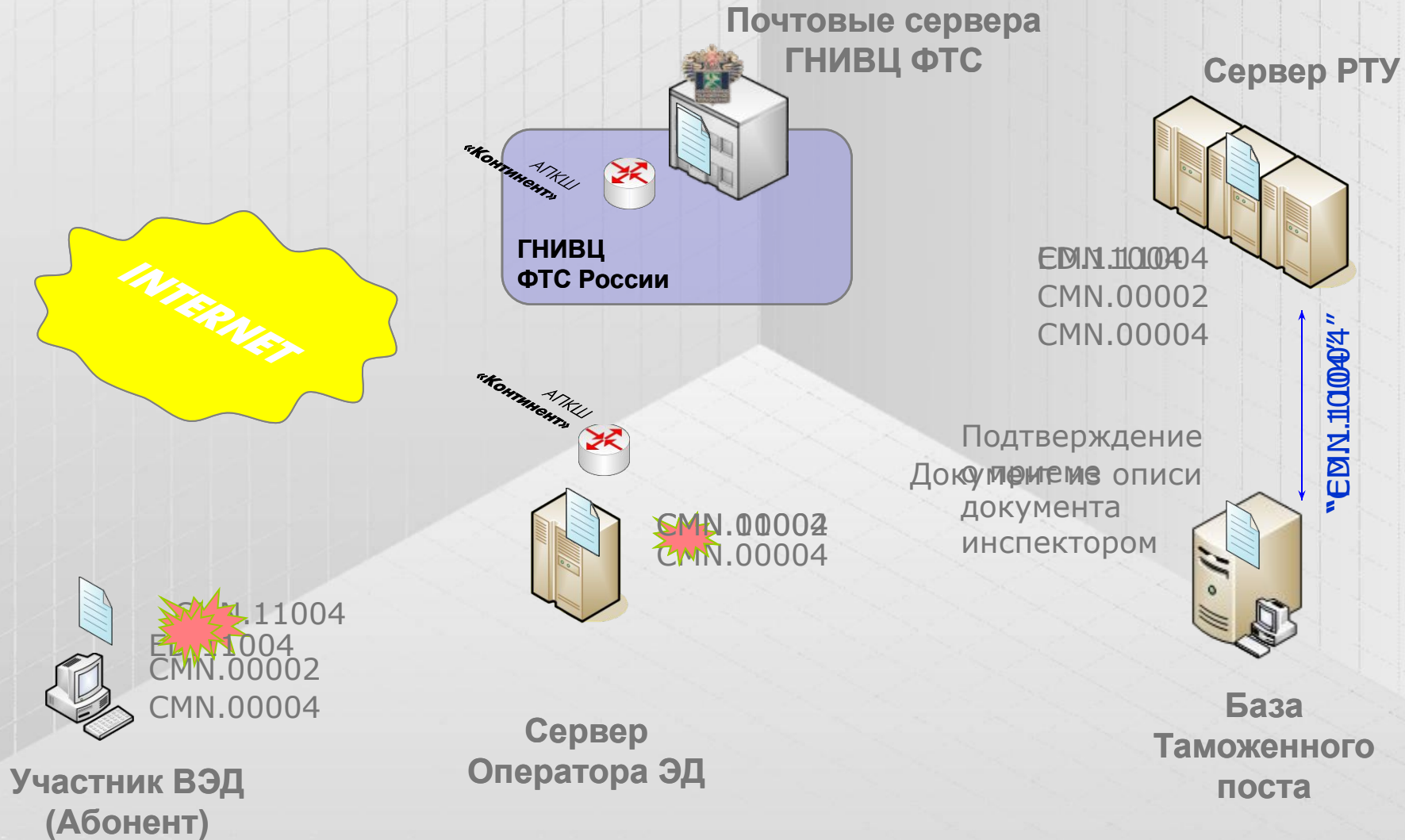
Регистрация ДТ (CMN.11001), дата и время начала проверки ДТ (CMN.11002), требование на предоставление электронных документов, указанных в описи (ED.11003)



Проблемы и ошибки возникающие на этапе отправки/приема модифицированного набора документов, сообщений о начале проверки ДТ и требования на предоставление документов из описи.

1. Некорректная структура модифицированного набора документов.
2. Отправка модифицированного набора до получения протокола ошибок или сообщений о регистрации ДТ и начале документальной проверки.
3. Отсутствие ответов от сервера РТУ (проблемы со связью между постом и сервером РТУ, на сервере РТУ, на почтовых серверах ГНИВЦ ФТС, на сервере оператора).

Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.
Документ из описи (ED.11004).



Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

Предоставление документов из описи.

Сервер РТУ



При поступлении документов из описи сервер РТУ отправляет в систему декларанта сообщение о его получении (CMN.00002), проводит контроль структуры документа и контроль типа документа на соответствие запросу инспектора.

В случае успешного прохождения всех проверок в систему декларанта отправляется подтверждение об успешной обработке сообщения (CMN.00004). Полученный документ из описи передается в базу таможенного поста.

При поступлении документа инспектору на сервер РТУ передается подтверждение получения должностным лицом таможенного органа электронных документов, которое отправляется в систему декларанта (CMN.11004).

Проблемы и ошибки возникающие на этапе отправки документов из описи.

1. Некорректная структура документа.
2. Несоответствие типа документа запрошенному (09.00000.32 Не соответствие кода запрашиваемого документа(DocCode) и его DocModeID.)

86	03031	Документ, подтверждающий соблюдение требований в области валютного контроля	1006088E 1002001E 1002015E	FreeDoc,BarterTransactionPasport, DealPassport
87	03999	Иные документы, подтверждающие право владения, пользования и (или) распоряжения товарами	1006088E 1002001E 1002015E	FreeDoc,BarterTransactionPasport, DealPassport
Коммерческие и финансовые документы				
88	04021	Счет-фактура (инвойс), счет-проформа (проформа-инвойс) к договору	1002012E 1002007E 1002003E	ProformInvoice, Invoice, CommercialInvoice
89	04022	Иные расчетные или коммерческие документы (в том числе кассовый или товарный чек на приобретение товаров в розничной сети)	1002012E 1002019E 1006088E	ProformInvoice, CashMemorandum, FreeDoc
90	04023	Банковские документы а также другие платежные документы, отражающие стоимость товара	1006088E	FreeDoc
91	04031	Счет-фактура (инвойс) за перевозку (транспортировку), погрузку, разгрузку или перегрузку товаров	1002007E 1002003E	Invoice, CommercialInvoice

Спецификация интерфейса взаимодействия между автоматизированной системой таможенных органов и информационными системами декларантов (их таможенных представителей), декларирующих товары и транспортные средства с использованием электронной формы декларирования. Приложение А2

1. Отсутствие ответов от сервера РТУ (проблемы со связью между постом и сервером РТУ, на сервере РТУ, на почтовых серверах ГНИВЦ ФТС, на сервере оператора).

Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

Досмотр товаров (CMN.11005)
и модифицированный набор документов (CMN.11025)



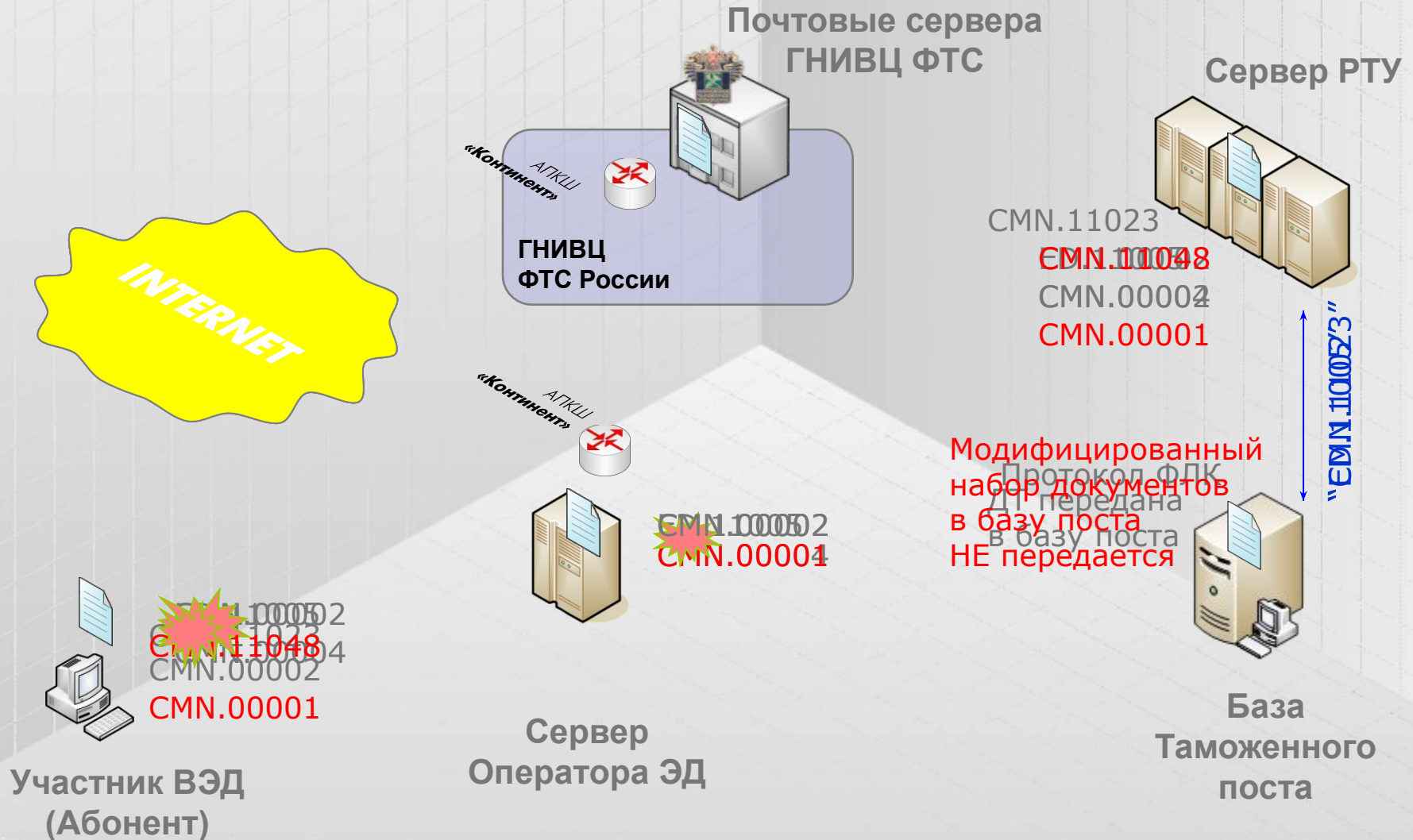
Проблемы и ошибки возникающие на этапе досмотра товаров.

Попытка отправить модифицированный набор документов (CMN.11025, CMN.11026) на этапе, когда процедура находится в статусе «Досмотр» (в систему декларанта передано сообщение CMN.11005) всегда приводит к возврату от сервера РТУ ошибки обработки сообщения CMN.00001: «02.00081.01 В текущем статусном состоянии обработка данного сообщения невозможна.»

Передача измененной электронной копии ДТ, ДТС и описи, как впрочем и запрос от инспектора на внесение изменений в сведения, заявленные в ДТ (CMN.11031), возможны только после завершения таможенного досмотра и передачи в систему декларанта результатов таможенного контроля (CMN.11007).

Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

Попытка смены процесса декларирования с основного на предварительный.



Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.

Статусные модели процессов основного и предварительного декларирования.

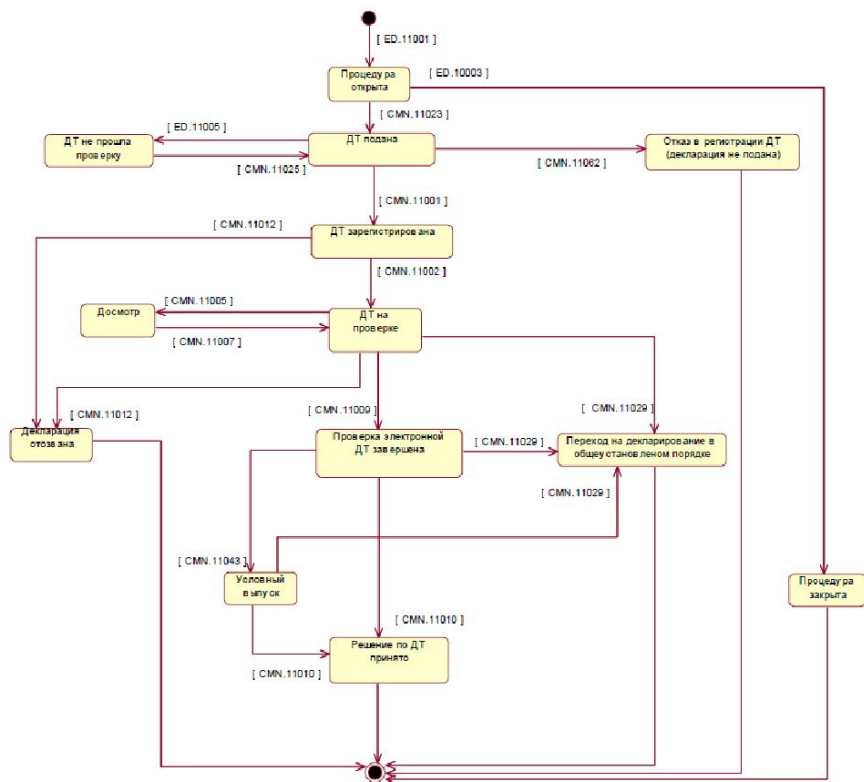


Рис. 1. Статусная модель процедуры декларирования.

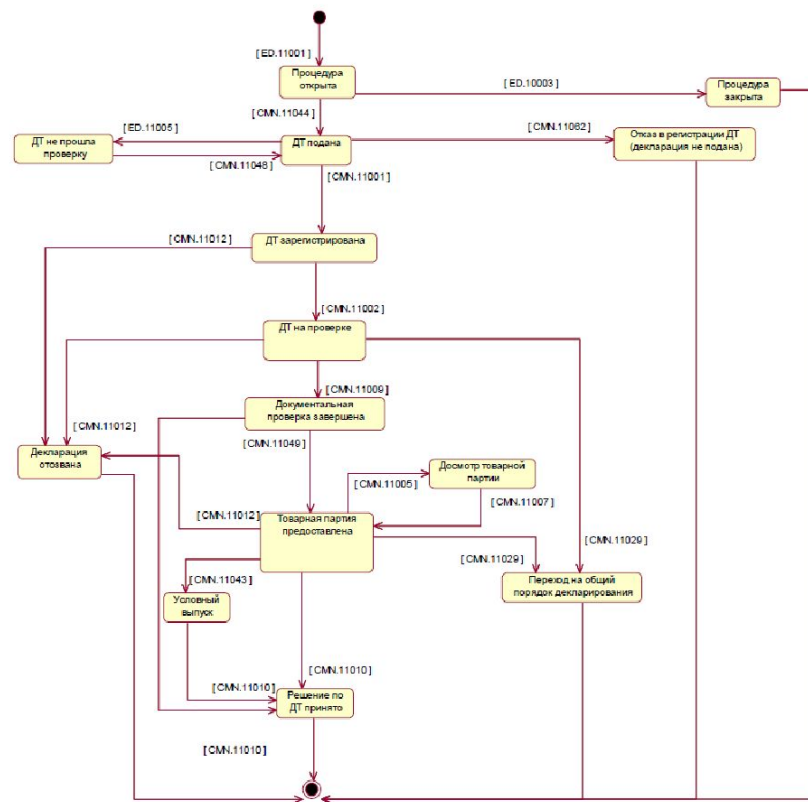


Рис. 2 Статусная модель процесса при предварительном таможенном декларировании

Проблемы и ошибки возникающие на этапе внесения изменений в ДТ.

Участник ВЭД, поторопившись с подачей ДТ, забыл указать в гр.7 ДТ особенность предварительного декларирования «ПТД».

Инспектор получив первичный набор документов (CMN.11023) в направляемом декларанту протоколе ошибок вносит требование указать код особенности декларирования.

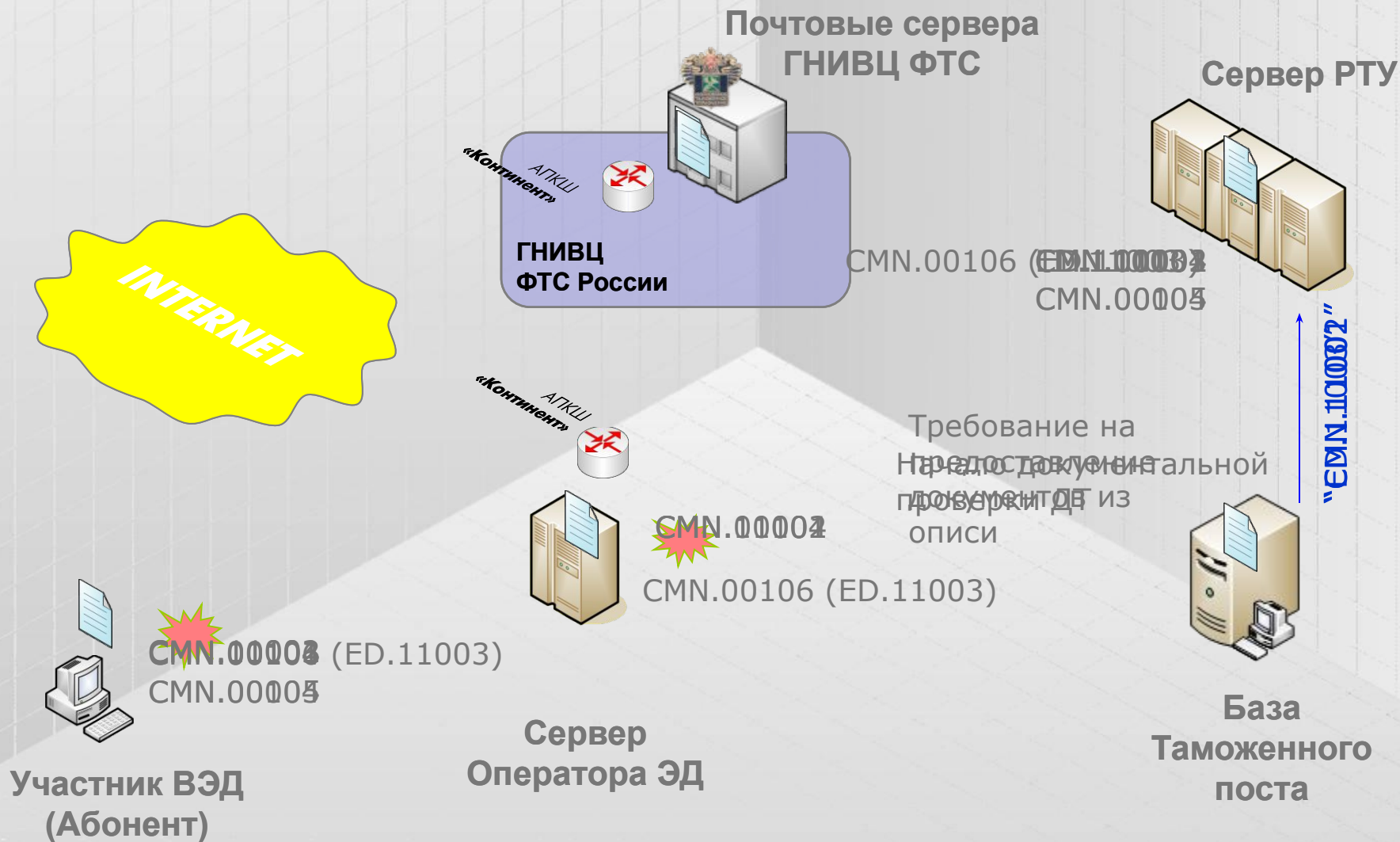
Попытка декларанта после этого отправить модифицированный набор документов (CMN.11048) всегда приводит к возврату от сервера РТУ ошибки обработки сообщения CMN.00001: «02.00081.01 В текущем статусном состоянии обработка данного сообщения невозможна.»

Процедура предварительного декларирования проходит по иной статусной модели обмена. Смена статусной модели (процесса декларирования) в течение оформления невозможна.

У инспектора есть основания отказать в регистрации ошибочной ДТ по причине отсутствия товаров на территории Таможенного союза. Процедура декларирования на этом закрывается.

Декларант, в свою очередь, имеет право подать новую ДТ (с указанием особенности предварительного декларирования).

Прохождение пакетов по цепочке Абонент – Оператор – сервер РТУ – база таможенного поста.
 Потеря пакетов.



* часть общих технологических сообщений пропущена

Проблемы и ошибки возникающие в процессе декларирования.

Потеря пакетов.

В течение процедуры декларирования иногда возникают сбои технологического оборудования на серверах РТУ, почтовых серверах ГНИВЦ, сервере оператора или на рабочем месте декларанта. В результате таких сбоев не исключена недоставка сообщения в систему декларанта. Технологией электронного декларирования предусмотрена эта ситуация.

В случае неполучения сообщения декларант может запросить историю процедуры декларирования (CMN.00103) и получить список всех сообщений, прошедших через сервер РТУ (CMN.00104). При обнаружении в списке неполученного сообщения декларант может запросить повторную передачу с сервера РТУ этого сообщения (CMN.00105) и получить его в систему декларанта (CMN.00106).

Запрос на повторную передачу возможен только для тех сообщений, которые были обработаны сервером РТУ (попали в историю сообщений). Не исключена вероятность недоставки сообщений внутри транспортной технологической подсистемы таможенных органов. В этом случае требуется вмешательство службы технической поддержки таможни/управления или повтор сообщения инспектором.

Проблемы и ошибки возникающие в процессе декларирования.

Смена ЭЦП декларанта в процессе декларирования.

Истечение срока действия ЭЦП декларанта в процессе декларирования может привести к проблеме отправки декларации в архив после принятия решения о выпуске. Информационная система таможенных органов не позволит вынести решение по декларации, подписанной ЭЦП с истекшим сроком.

Во избежание данной проблемы рекомендуется **перед** завершением документальной проверки ДТ (CMN.11009), подписанной ЭЦП с истекшим сроком, запрашивать и получать из системы декларанта измененную электронную копию ДТ, ДТС и описи документов (CMN.11025, CMN.11026, ...), подписанную новой подписью декларанта.

Необходимо обратить внимание, что в большинстве режимов декларирования после завершения документальной проверки ДТ (CMN.11009) сервер РТУ не примет из системы декларанта модифицированный набор документов и, соответственно, информация о новой ЭЦП декларанта не отразится в проблемной ДТ.

Проблемы и ошибки возникающие в процессе декларирования. Пути решения.

1. ДТ присвоен статус «подана» - в базе поста ДТ нет.

Проблема во взаимодействии сервера РТУ с АИСТ-М (РТ21), возможно наличие фатальных ошибок в документах. Необходимо вмешательство службы техподдержки таможни/управления.

2. ДТ принята к оформлению и отправлен запрос на предоставление документов / требование на корректировку / ... - в систему декларанта он не попал.

Декларанту необходимо запросить историю процедуры. В зависимости от наличия/отсутствия запроса в истории делается либо запрос повтора сообщения, либо необходимо вмешательство службы техподдержки таможни/управления.

3. После отправки первичного набора документов декларантом (в том числе по просьбе инспектора) предпринимаются попытки изменить процесс с основного на предварительный (и наоборот).

Статусные модели взаимодействия отличаются и не могут быть изменены в процессе процедуры. Необходим отказ от регистрации ДТ или отзыв зарегистрированной ДТ и открытие новой процедуры (подача новой ДТ) с необходимым кодом особенности декларирования или его отсутствием.

4. Инспектор хочет видеть определенную форму формализованного документа – декларант не может её отправить (сервер РТУ возвращает ошибку о несоответствии кода).

Инспектору необходимо сформировать требование на предоставление электронных документов из описи (ED.11003) с указанием кода документа, форму которого он желает получить. Соответствие кодов и форм документов необходимо смотреть в спецификации обмена в Приложении А2.

Проблемы и ошибки возникающие в процессе декларирования. Пути решения.

5. В сообщении инспектора описано требование на предоставление дополнительных документов – декларант не имеет возможности их выслать.

Любой формализованный документ может быть отправлен декларантом только при поступлении запроса от инспектора с требованием на предоставление электронных документов, указанных в описи (ED.11003). Отправка формализованных документов в ответ на уведомления о проведении дополнительной проверки, корректировки ДТ или ТС невозможна согласно спецификации обмена.

6. Перемещение в архив ДТ, решение по которым принято лучше не откладывать.

Во избежание ситуации с окончанием срока действия ЭЦП декларанта и невозможностью в этой связи переместить ДТ в архив без вмешательства служб техподдержки таможи/управления, техподдержки транспортной подсистемы, техподдержки оператора и системы декларанта.

7. Все полученные от декларанта изменения и/или дополнения сведений, заявленных в таможенной декларации, должны быть или приняты (CMN.11014) или отклонены (CMN.10003) инспектором.

Выполнения данного условия требует спецификация обмена. В ином случае декларант не сможет отправить следующие изменения или уведомление о прибытии товарной партии.

8. После отправки запроса на открытие процедуры и неполучении ответа перед отправкой повторного запроса или перехода на общеустановленный порядок необходимо блокировать обмен по первому запросу.

Во избежание автоматической отправки ДТ в случае, если процедура по первому запросу все-таки откроется, и дублирования поданных ДТ по одной и той же партии товаров.

9. Отзыв ДТ возможен только после её регистрации и начала документальной проверки.

Структура заголовка пакета

```
D:\CTM\DCI_MONED\MAIL_BACKUP\OUT\11-05-11-15-04-10-001.XML - Windows Internet Explorer
D:\CTM\DCI_MONED\MAIL_BACKUP\OUT\11-05-11-15-04-10-001.XML
D:\CTM\DCI_MONED\MAIL_B...
Страница Безопасность Сервис

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <Envelope xmlns="http://www.w3.org/2001/06/soap-envelope"
  xmlns:app="urn:customs.ru:Envelope:ApplicationInf:1.0"
  xmlns:att="urn:customs.ru:Envelope:Attachments:1.0"
  xmlns:roi="urn:customs.ru:Envelope:RoutingInf:1.0"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:schemaLocation="http://www.w3.org/2001/06/soap-envelope">
- <Header>
- <roi:RoutingInf>
  <roi:EnvelopeID>A4EDB64F-16DD-4863-8147-598BAB115278</roi:EnvelopeID>
  <roi:SenderInformation>smtp://eps.customs.ru/ntssoft</roi:SenderInformation>
  <roi:ReceiverInformation>smtp://eps.customs.ru/gateway</roi:ReceiverInformation>
  <roi:PreparationDateTime>2011-05-11T15:04:10+06:00</roi:PreparationDateTime>
</roi:RoutingInf>
- <app:ApplicationInf>
  <app:SoftVersion>5.0.1/3.0.1</app:SoftVersion>
</app:ApplicationInf>
- <EDHeader xmlns="urn:customs.ru:Envelope:EDHeader:2.0"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <MessageType>ED.11001</MessageType>
  <ParticipantID>1027739049511</ParticipantID>
- <ReceiverCustoms>
  <CustomsCode>10408011</CustomsCode>
  <ExchType>19200</ExchType>
</ReceiverCustoms>
</EDHeader>
</Header>
```

Идентификатор пакета

Адрес отправителя

Дата и время создания пакета

Версии альбома форматов и спецификации обмена

Код сообщения

Идентификатор участника информационного обмена

Код таможенного поста



Спасибо за внимание!

Оператор ЭД2
ООО «НТСсофт»

тел. (343) 375-77-50

www.ntssoft.ru

E-mail: 3757750@mail.ru E-mail: 3757750@mail.ru,

ents@ents.ru

Skype: ntssoft.ats

ICQ# 89543816

Генеральный директор ООО «НТСсофт»
Белоцерковский Игорь Владимирович