



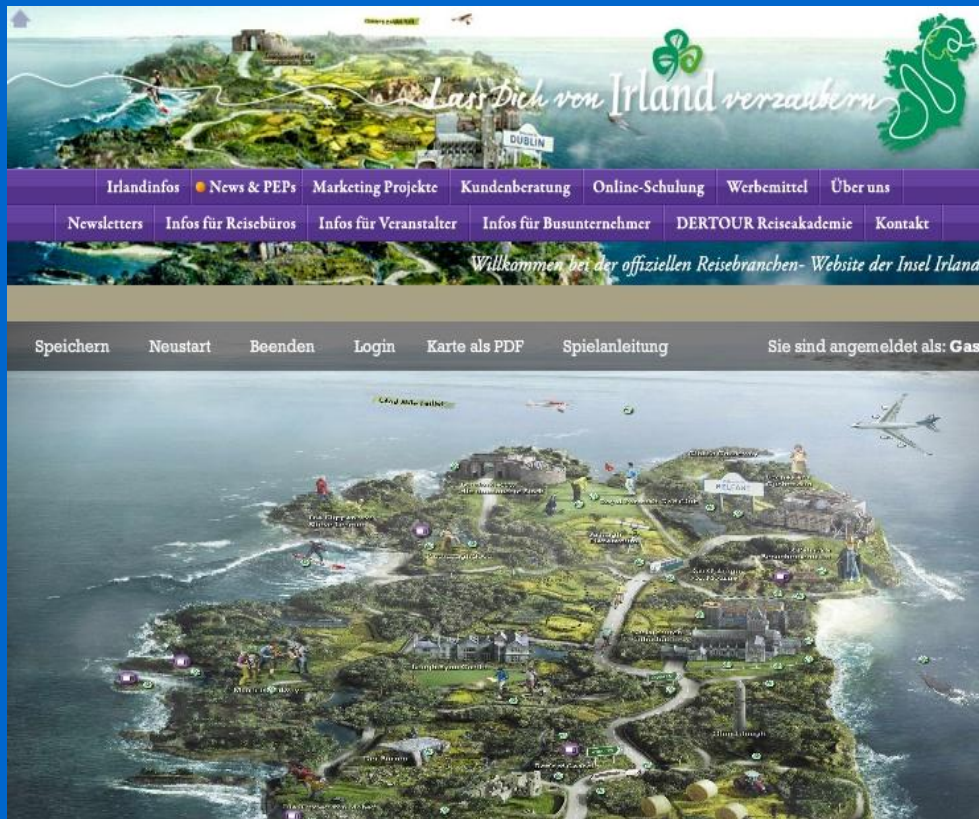
# Онлайн-обучение «Ирландия»



Пример программы  
онлайн-обучения в  
туризме



# Содержание



1. Определение E-Learning
2. Структура обучения
3. Процесс обучения
4. Содержание вопросов
5. Примерные вопросы
6. Факторы успеха программы онлайн-обучения

# 1 Определение E-Learning

**Electronic Learning (E-Learning)** связывает процессы обучения с учебными процессами посредством информационных и коммуникационных технологий; содержание передается при помощи компьютера. Формы E-Learning: локальное обучение-тренинги на компьютере (offline); и обучение-тренинги в сети (online).

**Программы обучения онлайн** представляют учебное содержание аудиовизуально. Целью является, шаг за шагом воспроизвести процесс познания (который может вести к новым знаниям) в форме фильма, картинки, текста и звук.

Удачный пример онлайн-обучения будет представлен по теме «Ирландия»

## 2 Структура обучения

Онлайн-обучение по теме «Ирландия» предлагается по URL

[www.irland-reisebranche.de/OnlineSchulung.html](http://www.irland-reisebranche.de/OnlineSchulung.html)

агентством *Irland Information Tourism Ireland*.

Обучение предлагается исключительно в интернете (участие до 30.09.2010; не существует никакой интерактивной pdf-версии).

Основой является интерактивная географическая карта Ирландии, в которую интегрированы различные медиальные и изобразительные элементы (видео, фото, интерактивные вопросы).

Целевая группа - сотрудники туристических фирм, которыми посредством игры приобретаются необходимые для продаж знания об Ирландии.





Овца „Sèan“  
ведет  
участников  
обучения от  
вопроса к  
вопросу



# Структура обучения

50 вопросов должны быть отвечены правильно. Если это удастся, участники получают сертификат как «эксперт по Ирландии».

При полной сумме баллов они квалифицируются для участия в розыгрыше призов (для этого требуется регистрация).

Принципиально имеется возможность принимать участие в обучении и как незарегистрированный посетитель (тогда нет возможности для участия в розыгрыше призов и хранить промежуточные результаты).

Sie haben drei Möglichkeiten, bei der Online-Schulung mitzuspielen:

Registrieren

Für bereits Registrierte

Ohne Anmeldung

Passwort vergessen



# Структура обучения

Дополнительные сведения об обучении «Ирландии» можно получить также и на «Facebook».

На «Fanpage» *Irland Information Tourism Ireland* заинтересованные лица получают информацию-указания для продаж, актуальные новости из Ирландии, а также возможность скачивания фото и фильмов, а также общаться друг с другом.

Присутствие на «Facebook» как социальной сети служит повышению известности, а также рекламным целям.



HERZLICH  
WILLKOMMEN

auf der offiziellen Fanpage  
der Irland Information  
Tourism Ireland  
für  
**Reisebüros**  
&  
**Touristikpartner!**

Lass dich von Irland verzaubern




Nimm noch bis 30.09.2010  
an Séans Irland-Schulung teil!

[www.irland-reisebranche.de/irlandschulung](http://www.irland-reisebranche.de/irlandschulung)



[www.entdeckeirland.de](http://www.entdeckeirland.de)  
[www.irland-reisebranche.de](http://www.irland-reisebranche.de)

# 3 Процесс обучения

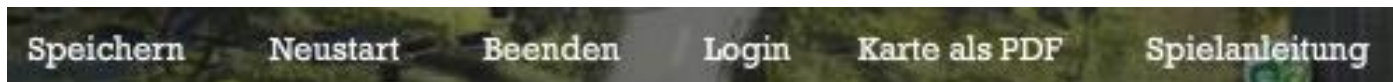
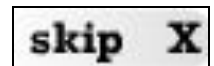
- После активизации значка  начинается обучение.
- Овца „Séan“ автоматически задаёт по очереди 50 вопросов (листья клевера) по теме Ирландия. 
- При некоторых вопросах начинается фильм, который содержит ответ на вопрос. Фильмы сопровождаются звуком. 
- Каждый вопрос имеет 3 варианта ответа (*multiple choice*).
- Правильные или ошибочные ответы выражены в реакции Séan.





# Процесс обучения

- За каждый правильный ответ даётся 1 пункт.
- Количество пунктов и правильных ответов сообщается справа вверху на экране.
- Имеется также возможность «перепрыгивания» вопросов. Для этого нужно нажать на крест справа сверху. Эти вопросы снова указываются в конце.
- Также имеется возможно прерывать обучение сколько угодно и повторять. Кроме того, имеется возможность сохранять промежуточные результаты (если пользователь зарегистрирован).





**15 von 50**  
möglichen Punkten  
Beantwortete Fragen: 15

## Die Klippen von Moher



## Mittelalterliches Bankett im Bunratty Castle



Was heißt „Prost“ auf irisch?

- Sláinte (sprich Sloatscher)
- Slán Leat (sprich Slan Liet)
- Fáilte (sprich Foaltscher)

## 4 Содержание вопросов

Примерно в 80% вопросов проверяется общая эрудиция по Ирландии.

Особое внимание уделяется:

- культурным достопримечательностям,
- природно-пространственным фактам,
- „типично ирландскому“

Примерно 20% вопросов относятся к продуктам партнеров, которые участвуют в обучении (Dertour, Irish Ferries, TUI-Wolters).

Вопросы, которые поддерживаются видео, посвящены преимущественно особенностям отдельных ирландских деревень, ландшафтов или графств (графства).

# 5 Примерные вопросы

Was ist das Wahrzeichen der Republik Irland?

Общий вопрос

- Kleeblatt
- Lilie
- Harfe

Вопрос о природе

In Irland herrscht ein mildes Klima, und verschiedene Pflanzen wie z. B. Rhododendren, Fuchsien und Palmen gedeihen prächtig. Was ist der Grund dafür, dass diese tropischen Pflanzen so weit nördlich wachsen?

- 343 Sonnentage im Jahr
- Der Golfstrom
- Der Durchzug von regelmäßigen Hochdruckgebieten von Westen



# Примерные вопросы

Вопрос о  
культуре

Was ist das Highlight im Trinity College?

- Das Denkmal von Molly Malone, einer schönen Dubliner Fischhändlerin, die durch eine Ballade weltberühmt wurde
- Das Book of Kells, ein überragendes Beispiel religiöser Buchmalerei
- Die täglich stattfindende Messe in der Kapelle, bei der ein berühmter Knabenchor singt

Was ist Hurling?

- Hurling ist ein Mannschaftssport keltischen Ursprungs, der mit Stöcken und einem Ball gespielt wird.
- Hurling ist ein Brettspiel für zwei Personen.
- Hurling ist ein bestimmter Rhythmus in der irischen Folklore.

„ТИПИЧНО  
ирландское“

# Примерные вопросы

**DERTOUR bietet in Dublin auch drei Stadtrundgänge an. Wie heißt eine dieser neuen Touren?**

- The Merry Ploughboy Pub
- Auf den Spuren der Wikinger
- Dublin Bay & Castle Tour

Вопросы  
кооперации

**Welche Kunden reisen mit IRISH FERRIES?**

- Nur ausgewählte Berufs- und Einkommensgruppen
- Alle, die mit ihrem eigenen PKW oder Wohnmobil nach Irland wollen
- Nur Romantiker, Auswanderer, Abenteurer und Karnevalsflüchtlinge

Информацию о  
партнёрах Вы  
найдёте:

1. [www.tui-wolters.de](http://www.tui-wolters.de)
2. [www.dertour.de](http://www.dertour.de)
3. [www.irishferries.com](http://www.irishferries.com)
4. [www.entdeckeirland.de](http://www.entdeckeirland.de)

# Примерные вопросы

Аудио-  
визуальные  
вопросы



Es gibt nur wenige solcher Küstenstreifen

Wie heißen die drei besonderen Inseln, von denen Padraig spricht?

- Blasket Islands
- Achill Islands
- Aran Islands

- Blasket Islands
- Achill Islands
- Aran Islands

# 6 Факторы успеха программы онлайн-обучения

- наглядное построение
- интерактивное обслуживание
- открытая структура
- закрытый дизайн
- современный контекст средств информации
- понятная последовательность
- удобная для пользователя последовательность
- мультимедийный характер действий
- занимательный способ преподнесения знаний
- разнообразное содержание вопросов
- информативные вопросы
- уравновешенный уровень вопросов
- обширный способ передачи знаний
- аутентичная передача вопросов



# Факторы успеха программы онлайн-обучения



Построение: Наглядное и интерактивное обучение с согласованными дизайнами



Последовательность: Занимательное и удобное обучение с мультимедийными элементами.



Содержание вопросов: Информационное и аутентичное обучение с шутливым учебным характером.



Большое спасибо за  
Ваше внимание!

