

Официальный сайт государственной организации

Евгений Овчаренко, менеджер web-проектов
компании Веб-практика

Государственный интернет

Официальные сайты:

- более 200 сайтов федеральных органов власти и их проектов
- более 1000 сайтов подразделений федеральных органов власти в регионах
- более 500 сайтов субъектов федерации, региональных парламентов и их проектов
- более 3000 сайтов муниципальных образований

Официальные сайты гос. закупок:

- более 400 официальных сайтов гос. закупок

Официальные сайты гос. предприятий:

- более 5000 сайтов ФГУ, ФГУП, ГУП, МУП и т.д.
- более 10000 сайтов гос. учреждений (больницы, колледжи, ун-ты)

Базис: ISO 13407, ISO 18529, ФЗ

Федеральный закон от 02.05.2006 № **59-ФЗ**
«О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

Федеральный закон от 21.07.2005 №**94-ФЗ**
«О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» в части Информационное обеспечение заказов (статья 16 часть 1)

«Градостроительный кодекс РФ» от 29.12.2004 №**190-ФЗ** в части: Публикация проекта генерального плана на официальном сайте поселения, городского округа, проекта положений о территориальном планировании (статья 24 часть 9).

Федеральный закон №8

Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (принят ГД ФС РФ 21.01.2009)

- Все органы власти и местного самоуправления попадают под его действие (вступает в силу с 1 января 2010)
- Впервые вводит понятие официального сайта гос. органа и органа местного самоуправления
- Детально расписывает правила раскрытия информации о деятельности органа власти
- Обязывает регистрировать обращения граждан в специальной системе
- Определяет правила контроля и исполнения всех требований

Использование продуктов 1С-Битрикс

Продукты 1С-Битрикс: Управление сайтом и 1С-Битрикс: Корпоративный портал **полностью готовы к реализации поставленных задач**, но:

- Типовая поставка продуктов изначально не адаптирована под специализированные задачи
- Демонстрационный контент “далек” от потребностей органов власти
- Терминология бизнес-пользователей не всегда понятна
- Взаимодействие сайта и портала – не автоматизировано
- Лицензирование достаточно дорогое

Зачастую тяжело изначально понять возможности продуктов и спроецировать их на свои задачи!

Причины появления продукта

- Усиление интереса гос. органов к созданию качественного представительства в Сети
- Регламент на состав и структуру информации на сайте
- Требуется все более мощный функционал
- Ясное движение к работе с населением с использованием Сети
- Повышение требований к системе управления контентом
- Новая тенденция: порталые технологии внутри органов власти

Преимущества продукта

1. Полностью готовое к развертыванию решение
2. Поддержка 4х типов органов власти и местного самоуправления
3. Готовая структура и демонстрационный контент
4. Понятная терминология и набор специализированных инструментов
5. Соответствие требованиям законодательства
6. Безопасность
7. Лицензирование

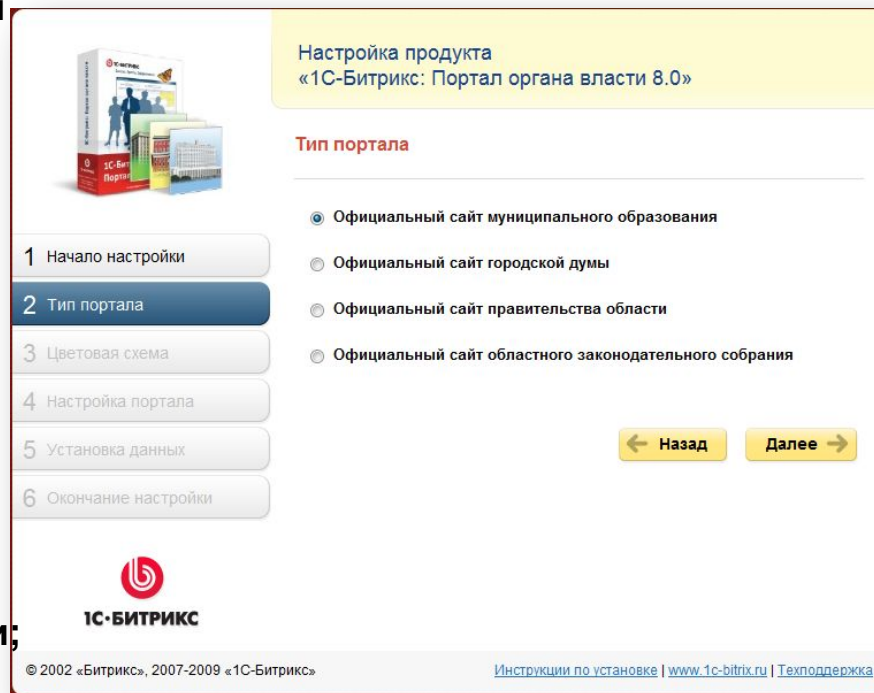
Официальный сайт

Официальный сайт – инструмент для создания и управления представительством органа государственной власти и местного самоуправления в сети Интернет:

- размещения и представления информации о деятельности органа;
- обработка запросов и обращений граждан.

Существуют следующие редакции сайтов:

- **Официальный сайт муниципального образования;**
- **Официальный сайт городской думы;**
- **Официальный сайт правительства области;**
- **Официальный сайт областного законодательного собрания.**




Настройка продукта
«1С-Битрикс: Портал органа власти 8.0»

Тип портала

- Официальный сайт муниципального образования
- Официальный сайт городской думы
- Официальный сайт правительства области
- Официальный сайт областного законодательного собрания

← Назад Далее →

1 Начало настройки
2 Тип портала
3 Цветовая схема
4 Настройка портала
5 Установка данных
6 Окончание настройки

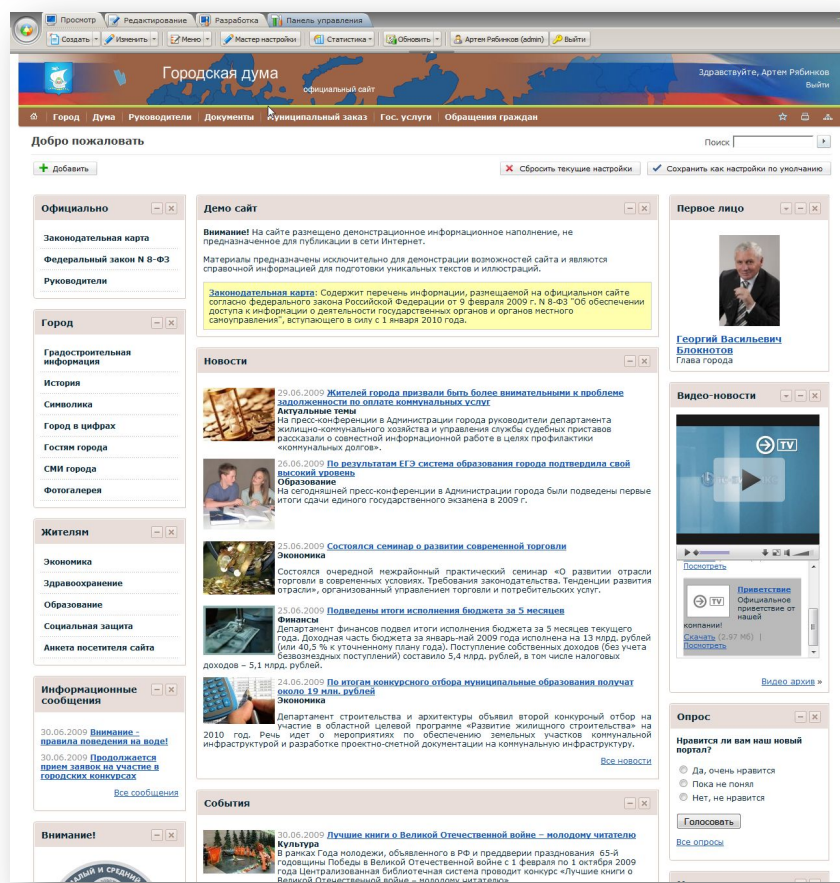

1С-БИТРИКС

© 2002 «Битрикс», 2007-2009 «1С-Битрикс» [Инструкции по установке](#) | www.1c-bitrix.ru | [Техподдержка](#)

Структура и контент в соответствии с законом

Официальный сайт содержит базовое информационное наполнение, структурированное в соответствии с требованиями Федеральных Законов (№8-ФЗ, №59-ФЗ, №94-ФЗ, №98-ФЗ, №190-ФЗ).

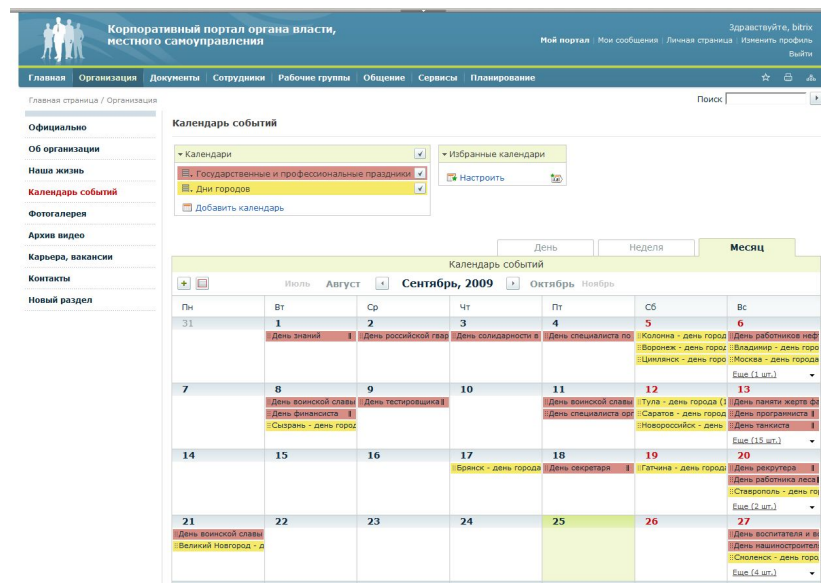
Дистрибутив содержит варианты контента для разных типов сайтов.



Внутренний интранет-портал

Внутренний интранет-портал автоматизирует ежедневную работу служащего: оперативное взаимодействие, совместную работу над задачами, мероприятиями и документами, планово-организационную деятельность и предоставляет всю необходимую информацию:

- Инструкции и положения;
- Информацию об организационной структуре;
- Справочник служащих и сотрудников;
- Бланки и типовые формы документов;
- Кадровые и финансово-экономические документы.

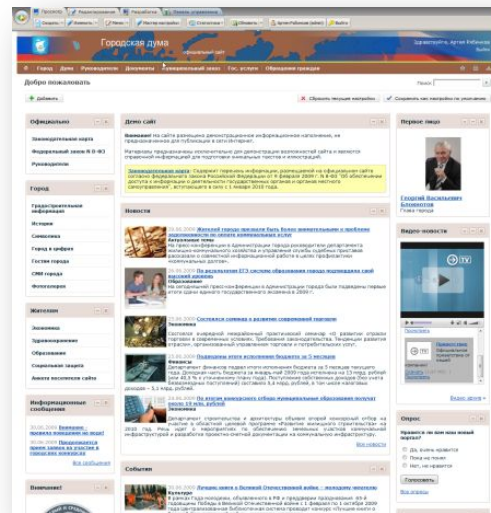
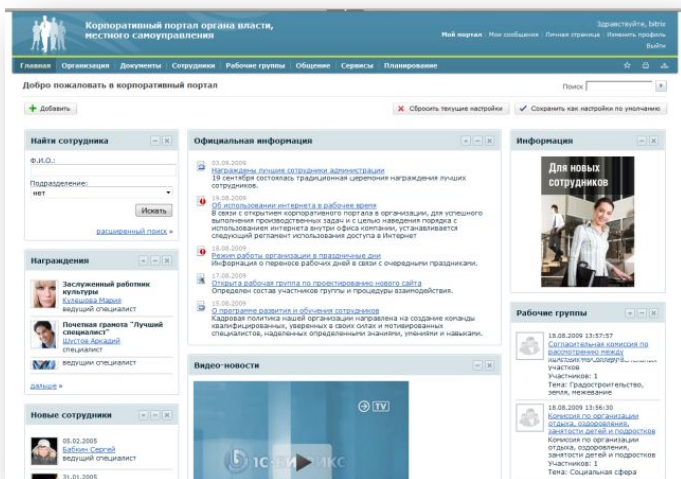


Внутренний портал специально адаптирован по структуре, демо-контенту, заголовкам, терминам к специфике внутренней работы органов власти.

Интеграция портала и сайта

Интеграция внутреннего портала и официального сайта позволяет реализовать публикацию официальной информации с портала на сайт (официальные новости, законы и т.п.).

Также возможен обратный прием информации – например, прием обращений граждан с сайта и последующая их обработка госслужащими через портал.



Безопасность

Комплекс *Проактивной защиты* в продуктах «1С-Битрикс» надежно защищает решение от внешних угроз безопасности.

Проактивная защита включает:

- Панель безопасности
- Проактивный фильтр (Web Application FireWall)
- Технология одноразовых паролей (OTP)
- Защита авторизованных сессий
- Контроль активности
- Шифрование канала передачи через SSL
- Журнал вторжений
- Защиту административных разделов по IP
- Стоп-листы
- Контроль целостности
- Рекомендации по настройке безопасности
- Защиту редиректов от фишинга
- Монитор обновлений
- Внешний контроль информационной среды



eToken
YOUR KEY TO SECURITY

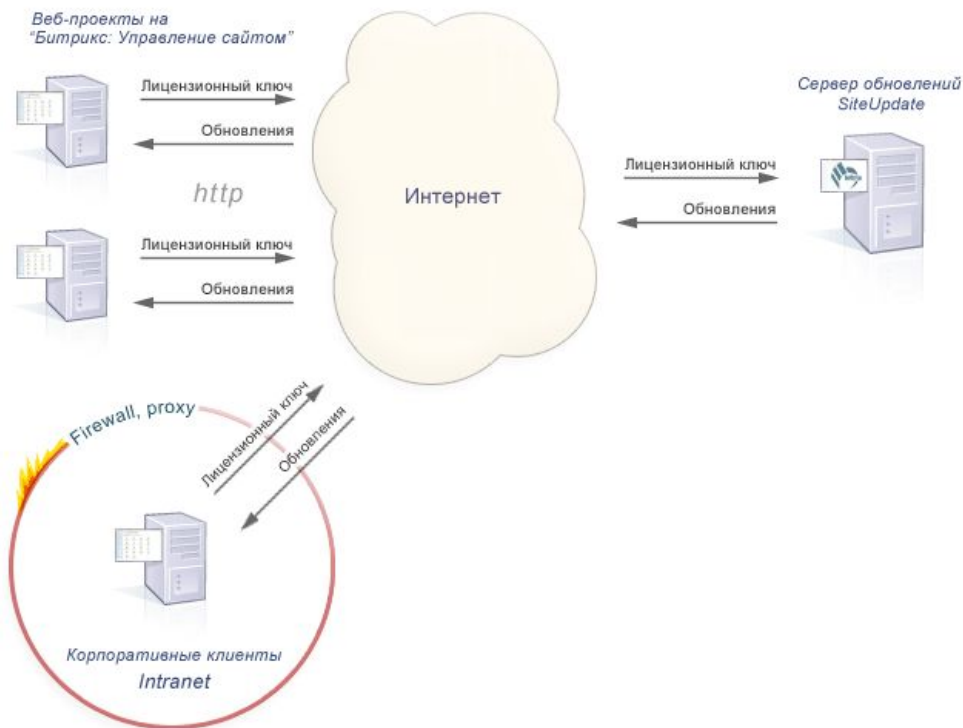


Технология SiteUpdate

Система обновлений:

- новейший функционал
- исправление ошибок
- не затрагивает реализованные решения
- upgrade до более функциональных редакций

Система обновлений SiteUpdate



Оценка работающего сайта

Прогностические факторы:

1. Скорость загрузки страницы
 - Скорость соединения (оптимизация графики, тип соединения)
 - Скорость перехода между страницами
2. Навигация/организация сайта
 - Удобство навигации и организации сайта
3. Содержание
 - Объем и содержание сайта (удобство чтения с экрана)
4. Взаимодействие
 - Удобство использования функциональности сайта
5. Отзывчивость на запросы
 - Быстрота и эффективность получения информации

**Спасибо за внимание!
Вопросы?**