



# Опыт внедрения системы мониторинга соц.сетей

Зачем или почему?

# БИС 077 – ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ...



 ПОИСК ТОВАРОВ И УСЛУГ  
**bis077.ru**



Контакт-центр 077



# Группы БИС 077.

## Помощник в поиске товаров и услуг

<http://vk.com/bis077>



Открытая группа

### Помощник в поиске товаров и услуг | БИС 077

[изменить статус](#)

Описание: БИС - поисковик по товарам и услугам в нужном вам городе, районе и даже улице.


Отзывы, характеристики, плюсы и минусы товаров, магазинов и компаний, информация об обслуживании и постобслуживании - всё, что нужно знать перед покупкой.

Путеводитель по группе - в меню.

Веб-сайт: <http://www.bis077.ru/>

Местоположение: Новосибирск

[МЕНЮ ГРУППЫ](#)




**ПОИСК  
ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**WWW.BIS077.RU**

**Фотографии** [добавить фотографии](#)


В основном альбоме 20 фотографий [Все альбомы](#)



**928 записей**

Написать сообщение..

[Показать 8 отложенных записей](#)



**Помощник в поиске товаров и услуг | БИС 077**

Необычный дом, замаскированный в густых кронах деревьев, построен в Портленде. Это частная резиденция Вилкинсона (Wilkinson). Идея этого архитектурного сооружения в том, чтобы прекрасно вписываться в

Управление сообществом

[Пригласить друзей](#)

[Рекламирровать сообщество](#)

[Статистика сообщества](#)

[Упоминания сообщества](#)

Вы состоите в группе.

[Рассказать друзьям](#)

[Выйти из группы](#)

**Участники**

7 733 человека

# Группы БИС 077.

## Помощник в поиске товаров и услуг

<https://www.facebook.com/bis077nsk>



**Помощник в поиске товаров и услуг**

Обновить информацию Страницы

**Помощник в поиске товаров и услуг**  
Нравится: 7 364 · Обсуждают: 1

Сообщество  
Потерялись в море товаров? Не знаете, что, кого и как выбрать? Сложно найти требуемое? Мы поможем вам сориентироваться!

Фотографии  7 364

# Группы БИС 077. Клиенты на БИС

<https://www.facebook.com/groups/managerofyear/>



Ищите друзей, места или предметы


Юлия Ефимова Главная

Клиенты на БИС (bis0...)


Участники Мероприятия Фотографии Файлы Уведомления Создать группу

Публикация Фото / Видео Вопрос Файл

Напишите что-нибудь...

 **Ксения Ильина**  
Дорогие дамы!  
Давайте обсудим этот важный вопрос 😊 О каком самом необычной подарке на 8 марта вы слышали или получали / дарили его?

Несколько лет назад одна новосибирская фирма решила увеличить продажи в преддверии женского праздника и запустила специальную акцию. К сожалению, ничего не получилось. Возможно, потому что реклама звучала как: "Всем милым дамам при покупке сварочного аппарата - болгарка в подарок!". А жаль дерзкой идеи...



**Информация** 125 участников

Открытая группа




Группа действующих и потенциальных клиентов "БИС-Новосибирск". Здесь собраны люди, которые знако... **Еще**

125 участников · Пригласить по эл. почте

+ Добавить людей в группу

О чем эта группа?  
Установить метки

Предложенные группы [Посмотреть все](#)

-  **Человек Слова, школа ораторского м...**  
Анна Власова и еще 56 друзей вступили  
[Присоединиться к группе](#)
-  **Танцевальный флешмоб "Сибирский хо...**  
Лев Кавалерчик и еще 22 друзей вступили  
[Присоединиться к группе](#)
-  **СтЕб - арт студия ХА! МЫ!**  
Максим Ефимов и еще 29 друзей вступили  
[Присоединиться к группе](#)
-  **Недвижимость Европы для Сибири**  
Lisienko Olga и еще 38 друзей вступили  
[Присоединиться к группе](#)

# Знакомство



- Мониторинг и анализ
- Взаимодействие

- Полезная информация для клиентов
- Взаимодействие в группах
- Запуски продуктов
- Поддержка клиентов
- Лояльность

- Мониторинг упоминаний бренда
- Исследование восприятия (позитив/негатив)
- Маркетинговые инсайты
- Мониторинг отклика на PR/маркетинговые активности
- Поведенческий анализ



# Задачи мониторинга

## Бренд-мониторинг:

1. Отслеживание упоминаний бренда в режиме реального времени.
2. Поиск позитивных упоминаний.
3. Поиск негативных упоминаний.
4. Поиск прямых и не прямых вопросов от клиентов.
5. Поиск "адвокатов бренда".
6. Поиск недоброжелателей.
7. Поиск лидеров мнений.
8. Отслеживание, что конкретно клиенты говорят о бренде.
9. Обнаружение самых популярных тем обсуждений, касающихся бренда.
10. Мониторинг восприятия компании общественностью.
11. Поиск упоминаний ТОП-менеджеров компании.
12. Поиск упоминания проблем, связанных с использованием ваших товаров или услуг



# Задачи мониторинга

## Конкурентная разведка

1. Поиск упоминаний конкурентов.
2. Поиск информации о новинках конкурентов.
3. Поиск новостей конкурентов.
4. Мониторинг, что говорят о конкурентах клиенты.
5. Мониторинг блогов конкурентов для получения инсайтов.
6. Мониторинг профилей сотрудников компаний-конкурентов.
7. Отслеживание способов работы конкурентов по вовлечению клиентов.
8. Поиск негативных отзывов о конкурентах, использование их как возможностей.



# Задачи мониторинга

## Отраслевой мониторинг:

1. Поиск упоминаний об отрасли в целом.
2. Поиск упоминания бренда в контексте отрасли.
3. Поиск упоминаний конкурентов в контексте отрасли
4. Определение основных проблем отрасли.
5. Мониторинг отраслевых новостей.
6. Поиск отраслевых лидеров мнений.
7. Мониторинг изменения в восприятии отрасли в социальных медиа.



# Задачи мониторинга

## Генерация лидов и продажи

1. Поиск запросов порекомендовать товар или услугу.
2. Поиск обсуждений конкретных продуктов.
3. Уточнение портрета покупателя.
4. Поиск вопросов и обсуждений по вашей продуктовой
5. Поиск обсуждений, которые могут стать источником контента.
6. Поиск и ответы на вопросы потенциальных покупателей
7. Обнаружение конкурентных инсайтов, полезных для продаж.
8. Расширение пула потенциальных клиентов.



# Задачи мониторинга

## Развитие продукта:

- Поиск комментариев о товаре/услуге бренда.
- Поиск комментариев о продукте/услуге конкурентов.
- Поиск новых возможностей использования существующих товаров/услуг.
- Мониторинг предложений по улучшению товаров/услуг.
- Получение обратной связи по товару/услуге.
- Проведение бета-тестирований.
- Мониторинг новых возможностей в отрасли.
- Поиск потенциальные характеристик нового продукта/услуги.
- Понимание как клиенты используют товар/услугу.
- Понимание чем отличается ваш товар/услуга от аналогов в глазах потребителя.



# Задачи мониторинга

## Кризисные коммуникации:

1. Поиск тематических новостей.
2. Определение потенциальных угроз.
3. Определение уже свершившихся угроз.
4. Поиск источников, которые критично относятся к бренду.
5. Поиск людей, которые критично относятся к бренду.
6. Поиск каналов коммуникации, которые можно эффективно использовать во время кризиса.
7. Определение и нейтрализация потенциальных проблемы.
8. Определение объема критических дискуссий.

# Задачи мониторинга

## Реклама и маркетинг:

1. Отслеживание использования "рекламных" ключевых слов.
2. Мониторинг реакции общественности на рекламу
3. Оценка восприятия рекламных кампаний потенциальными клиентами.
4. Мониторинг дискуссий после выставок и прочих активностей.
5. Мониторинг уникальных рекламных URL.
6. Мониторинг уникальных рекламных номеров телефонов.
7. Поиск сайтов, на которых можно рекламироваться.
8. Изучение "маркетингового языка" понятного клиенту.
9. Отслеживание генерируемого пользователями контента и результатов его использования.



# Задачи мониторинга

## Поддержка клиентов

1. Поиск возможностей оказания помощи клиентам.
2. Мониторинг обсуждений с проблемами клиентов.
3. Техническая и клиентская поддержка в реальном времени.
4. Выделение пула клиентов, которые готовы общаться только офлайн.
5. Получение обратной связи от клиентов, передача ее компетентным специалистам.
6. Построение взаимоотношений с клиентами.
7. Ответы на вопросы.
8. Ответы на позитивную обратную связь.
9. Распространение полезной информацией компании.
10. Решение текущих проблем клиентов



# Задачи, поставленные перед системой мониторинга:

- Отслеживание упоминаний бренда БИС 077
- Конкурентный мониторинг
- Управление репутацией
- Поиск лидеров мнений (экспертов) и «адвокатов бренда»
- Отслеживание целевых запросов пользователей



# Мониторинг упоминаний бренда



Мониторинг социальных медиа

Список тем

Перейти к: БИС Новосибирск

Вы вошли как: pr@bis077.ru

Настройка аккаунта

Выйти

## Поток упоминаний

За период (31)  
Требуется ответа (0)  
Избранные (0)  
Удаленные

## Отчеты

Сводный отчет  
Сравнение тем  
Тональность  
Источники  
Авторы  
Архив отчетов

## Настройки темы

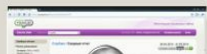
События  
Исключенные источники  
Исключенные авторы  
Отчеты на e-mail  
Добавить упоминание

## Помощь

По этой странице

FAQ

## Видеоинструкция



## БИС Новосибирск

Поисковый запрос: "БИС-Новосибирск" или "bis-novosibirsk" или "bis077" или "bis-077" или "бис077" или "бис-077"

Экспортировать в:

Тональность    Источник    Тип источников    Автор

1-10 из 31 на страницу

1 2 3 4

все     тональность     избранное

удалить

17.03.2014 10:25 на vk.com

[#отзывы"Новолит". торгово-выставочный зал:"Два раза обращались, первый раз меняли окно на кухне около 5 лет](#)

... выставочный зал (ООО ТД Новолит) в Новосибирске, ул. Революции 7 - отзывы, адреса, телефоны, прайс-листы компаний, фирм и магазинов в Новосибирске- БИС077 ...

в группе Поисквик по товарам и услугам БИС 077

тональность     избранное     поручить     заметки

17.03.2014 8:02 на vk.com

[49 канал ООО в Новосибирске. ул. 1905 года 18 - отзывы. адреса. телефоны. прайс-листы компаний. фирм и магазинов в Новос](#)

49 канал ООО в Новосибирске, ул. 1905 года 18 - отзывы, адреса, телефоны, прайс-листы компаний, фирм и магазинов в Новосибирске- БИС077 <http://www.bis077.ru/catalog/company/id/6085> 49 канал ООО в Новосибирске, ул. 1905 года 18 - отзывы, адреса, телефоны, прайс-листы компаний, фирм и магазинов в Новосибирске- БИС077

Автор: Наталья Беликова

тональность     избранное     поручить     заметки

17.03.2014 6:53 на vk.com

[Евразия АК - магазин одежды \(ООО Евразия\) в Новосибирске. ул. Космонавтов 204 - отзывы. адреса. телефоны. прайс-ли](#)

Сегодня    Неделя    Месяц

01.03.2014 - 17.03.2014

Фильтр по словам

Часто встречающиеся слова

rt  
новосибирск  
компания  
телефон  
услуга  
адрес  
магазин  
оооо  
отзыв  
портал  
прайс-лист  
товар  
фирма  
во  
во  
d1  
выгодный  
конечность  
лучший  
март



ПОИСК ТОВАРОВ И УСЛУГ



# Мониторинг упоминаний конкурентов



Мониторинг социальных медиа

Список тем

Перейти к: Пульс цен

Вы вошли как: pr@bis077.ru

Настройка аккаунта

Выйти

## Поток упоминаний

За период (6)  
Требуют ответа (0)  
Избранные (0)  
Удаленные

## Отчеты

Сводный отчет  
Сравнение тем  
Тональность  
Источники  
Авторы  
Архив отчетов

## Настройки темы

События  
Исключенные источники  
Исключенные авторы  
Отчеты на e-mail  
Добавить упоминание

## Помощь

По этой странице

FAQ

Видеоинструкция

## Пульс цен

Поисковый запрос: ((Пульс цен или pulscen.ru или Puls cen) и Новосибирск)

Экспортировать в:

Тональность | Источник | Тип источников | Автор

1-6 из 6 | 1/2 | на страницу

все |  тональность |  избранное

удалить

12.03.2014 14:44 на facebook.com

[Пульс дня / 12.Март.2014:](#)

Пульс дня / 12.Март.2014:

Автор: Газета "Честное слово"

тональность |  избранное |  поручить |  заметки

11.03.2014 6:32 на facebook.com

[Пульс дня / 15.01.2014:](#)

Пульс дня / 15.01.2014:

Автор: Газета "Честное слово"

тональность |  избранное |  поручить |  заметки

11.03.2014 6:20 на ya.ru

[Печать на футболках в белгороде](#)

Сегодня | Неделя | Месяц

01.03.2014 – 17.03.2014

Фильтр по словам

Часто встречающиеся слова

пульс

день

новосибирск

март

футболка

цена

акция

белгород

бетонный

заказ

интернет-магазин

информация

компания

купить

новость

оптовый

печать

прайс-лист

продавец

пализа/плизать



ПОИСК ТОВАРОВ И УСЛУГ

# Отслеживание целевых запросов пользователей

Миссия БИС 077 – Быть помощником человека в поиске товаров и услуг в личной жизни и профессиональной деятельности ЛЮБЫМ удобным для него способом.

## Сколько стоит и где купить?

The screenshot displays the YouScan web interface. At the top, the logo 'youscan' is on the left, and 'Мониторинг социальных медиа' is on the right. Below the header, there's a navigation bar with 'Список тем' and a dropdown menu set to 'Сколько стоит'. The main content area shows a search filter 'Автор исключён.' and the title 'Сколько стоит'. The search query is: '(\"подскажите\" или \"помогите\" или \"кто знает\" или \"посоветуйте\" или \"где можно\") и (купить или приобрести или найти или стоимость) и (Новосибирск или Новосиби) -футболка -майка'. Below the query, there are filters for 'Тональность', 'Источник', 'Тип источников', and 'Автор'. The results show 1-10 of 798 items. Two results are visible: one from 17.03.2014 8:34 on vk.com with the text 'ХОЧУ! ИЩЮ ДОВНО! ГДЕ МОЖНО В НОВОСИБЕ НАЙТИ? В КАКОМ МАГАЗИНЕ? И,ЗА СКОЛЬКО? ПОДСКАЖИТЕ ПОЖАЛУЙСТА!' and another from 13.03.2014 19:59 on vk.com with the text 'Друзья, посоветуйте, где купить в Новосибире ВИДЕОДОМОФОН по хорошей цене?'. On the right side, there's a 'Фильтр по словам' section with a list of frequently used words like 'новосибирск', 'купить', 'москва', etc. At the bottom right, there's a logo for 'БИС' and the text 'ПОИСК ТОВАРОВ И УСЛУГ'.

# Результаты работы



1 2



8 апр 2013 в 20:14 | Редактировать | Ответить



**Дмитрий Куц**

Здравствуйте! Мне нужна головка блока цилиндров (в сборе) для АУДИ 80 1987 года. Двигатель sf 1,8. Карбюраторная. Помогите пожалуйста в поиске. Заранее благодарю!

12 апр 2013 в 10:11 | Редактировать | Удалить | Ответить



**Сергей Дорошков**

Куплю осветитель для микроскопа ОИ-12.

12 апр 2013 в 10:15 | Редактировать | Удалить | Ответить



**Помощник в поиске товаров и услуг | BIS 077**

Дмитрий, есть здесь: "Контрактные автозапчасти", ул. Бердское шоссе, д. 20 к8, тел. 337-78-07 и 291-40-65, сайт <http://www.bis077.ru/catalog/company/id/23793>.

12 апр 2013 в 14:58 | Редактировать | Удалить | Ответить



**Помощник в поиске товаров и услуг | BIS 077**

Сергей, не нашли пока :( Искать продолжим, как найдём - сразу доложим об успехе. Пока можем посоветовать только компании - "Экомедику" (<http://bit.ly/1255L31>) и "Теллупу" (<http://bit.ly/10Z4урm>).

12 апр 2013 в 15:00 | Редактировать | Удалить | Ответить



**Катерина Степанова**

Как правильно называются эти кофты?



26 ноя 2013 в 1:17 | Редактировать | Удалить | Ответить



**Помощник в поиске товаров и услуг | BIS 077**

Ф., конечно :) Например, можете посмотреть в магазинах сети "Adidas", "Reebok", "Спортмастер", "Спортугалия", а также на сайте [www.lamoda.ru](http://www.lamoda.ru). Если Вы скажете, в каком районе Вам было бы удобнее их купить - мы подберём магазины там.

Павел, а в каком районе Вы искали?

Катерина, производитель называет их "бейбольными куртками".

28 ноя 2013 в 12:12 | Редактировать | Удалить | Ответить



**Ф. Г.**

Населенный пункт город Москва. Буду благодарен если поможет найти данный товар.

28 ноя 2013 в 12:32 | Редактировать | Удалить | Ответить



**Помощник в поиске товаров и услуг | BIS 077**

Ф., держите список:

"Эквилибри", "Спорт плюс мода", "Forward", "Спортмастер", "Спортландия", ТЦ спортивной одежды "Спорт Хит".

Можно посмотреть ещё вот здесь: <http://www.infoskidka.ru/skidki/Sport-Sporttovary.html>

2 дек 2013 в 11:53 | Редактировать | Удалить | Ответить



**Ф. Г.**

Очень Вам благодарен.

2 дек 2013 в 13:46 | Редактировать | Удалить | Ответить



# Результаты работы

## Недавние публикации других



**Ксюша Викторова**



Помогите найти в Новосибирске Сетафил dermacontrol пенка для умывания фл. 236мл и Сетафил Крем для лица дневной SPF 30

Нравится · Комментарий · 12 ч. назад



Написать комментарий ...



**Помощник в поиске товаров и услуг** Здравствуйте! К



сожалению, на данный момент этой косметики нет в наличии в аптеках Новосибирска, и мы можем предложить Вам только вариант с платной доставкой из Москвы. Мы продолжим отслеживать наличие нужных Вам средств в регионе либо, если Вас устраивает вариант с платной доставкой, можем дать ссылки на иногородних продавцов.

Нравится · Ответить · 4 ч. назад · Отредактировано

# Отзывы пользователей



**Дмитрий Куц**

Спасибо огромное!!!

12 апр 2013 в 16:43 | [Редактировать](#) | [Удалить](#) | [Ответить](#)



**Сергей Дорошков**

Помощник в поиске товаров и услуг, в Экомедике нет. В Теллuru позвонил- обещали поискать.)

12 апр 2013 в 17:10 | [Редактировать](#) | [Удалить](#) | [Ответить](#)



**Юлия Ефимова**

оставляйте заявки на поиск, мы постараемся быть максимально полезны

28 мая 2013 в 0:27 | [Редактировать](#) | [Удалить](#) | [Ответить](#)



**Ингвар Серебряный**

Хмм.

Ну давайте.

Online

Нужен травматический револьвер Taurus Lom-13, можно БУ.

Их перестали ввозить, но у кого-то могут оказаться остатки на руках или в магазине на складе.

Даже не обязательно в Омске, можно в пределах 1000 км от него.

P.S. Лицензия в порядке

7 авг 2013 в 16:43 | [Редактировать](#) | [Удалить](#) | [Ответить](#)

[Мне нравится](#) ♥



**Помощник в поиске товаров и услуг | БИС 077**

Ингвар, пока самое ближайшее - Пермь: <http://forum.guns.ru/forummessage/113/1192929.html>

Подальше: <http://forum.guns.ru/forummessage/113/1211505.html>

А он ходовой, однако!

8 авг 2013 в 0:37 | [Редактировать](#) | [Удалить](#) | [Ответить](#)



**Ингвар Серебряный**

... потому что клёвый...

Спасибо.

Online

Пермь не ближний свет, но хоть что-то...

8 авг 2013 в 0:38 | [Редактировать](#) | [Удалить](#) | [Ответить](#)

# Процесс работы: Создание новой темы. Мониторинг бренда



? Помощь

По этой странице

FAQ

Видеоинструкция



Список тем / Создание темы / Мониторинг бренда

Ваш бренд:

БИС 077

Введите основное название бренда.

Как еще пишут названия вашего бренда?

Вариант 1



Вариант 2



[+ Добавить еще вариант](#)

Как название вашего бренда пишется на разных языках? Бывают ли краткие названия, сленг, распространенные опечатки? Например Nokia - это "Нокия", "Нокиа", Starbucks - это "Старбакс" и т.д. Чем больше вы укажете вариантов, тем полнее будут результаты вашего поиска. Не ленитесь. Каждое поле - один вариант, пожалуйста.

Стоп-слова:

[+ Добавить стоп-слово](#)

Упоминания с любым из этих слов будут исключены из результатов поиска.

Охват упоминаний:

Все упоминания

Все упоминания, опубликованные русскоязычными пользователями.

[Создать](#)

[Отменить](#)



# Процесс работы: Создание новой темы при помощи языка запросов

## Список тем / Создание темы / Язык запросов

Как вы назовете тему:

Произвольное название темы, будет отражаться в отчетах.

Введите поисковый запрос:

Как создавать запросы:

**и:** используется, если в результатах мониторинга должны присутствовать все указанные слова или словосочетания одновременно.

Пример запроса: *(Nikon и фотоаппарат и недорогой)*

Результаты: упоминания недорогих фотоаппаратов Nikon.

**или:** используется, если вас интересует мониторинг упоминаний, в которых может присутствовать хотя бы одно из указанных слов или словосочетаний.

Пример запроса: *(фотоаппарат или фотокамера или фотик)*

Результаты: любые обсуждения фотоаппаратов.

**- (знак минус):** используется для обозначения стоп-слов. Упоминания с этими словами исключаются из результатов мониторинга. Стоп-слова необходимо указывать в конце запроса, пробел между знаком «-» и стоп-словом не ставится.

Пример запроса: *(BMW или БМВ или Бумер) -фильм -кино -смотрел*

Результаты: упоминания автомобилей, но не упоминания фильма «Бумер».

**(скобки):** объединяют в группу слова, к которым можно применять ИИЛИ как к одному целому.

Пример запроса: *(Nikon или Никон) и (Сапог или Кэнон или Кенон)*

Результаты: упоминания, в которых одновременно обсуждаются оба бренда в любых вариантах их написания.

**"кавычки":** кавычки используются для задания устойчивого словосочетания, т.е. слов, идущих в тексте подряд, в указанном порядке, без изменения формы слов.

Пример запроса: *("в Одноклассниках" или "в Одноклассники")*

Результаты: упоминания, в которых встречается любая из этих фраз строго в указанном виде.

Регистр букв (большие или маленькие) не играет роли.

Старайтесь создавать лаконичные, легко понятные вам с первого взгляда запросы; [обращайтесь](#) к нам за помощью.



# Процесс работы: Удобный инструмент контроля или самоконтроля

✓ Автор исключён.

## Сколько стоит

Поисковый запрос: ("подскажите" или "помогите" или "кто знает" или "посоветуйте" или "где можно") и (купить или приобрести или найти или стоимость) и (Новосибирск или Новосиб)) - футболка - майка

Экспортировать в:

Тональность  Источник  Тип источников  Автор

1-10 из 798  на страницу

1 2 3 4 из 80

все тональность в избранное

удалить

17.03.2014 8:34 на vk.com

[ХОЧУ! ИЩЮ ДОВНО! ГДЕ МОЖНО В НОВОСИБЕ НАЙТИ? В КАКОМ МАГАЗИНЕ? И,ЗА СКОЛЬКО? ПОДСКАЖИТЕ ПОЖАЛУЙСТА!](#)

ХОЧУ! ИЩЮ ДОВНО! ГДЕ МОЖНО В НОВОСИБЕ НАЙТИ? В КАКОМ МАГАЗИНЕ? И,ЗА СКОЛЬКО? ПОДСКАЖИТЕ ПОЖАЛУЙСТА!

Автор: [Соня Романюк](#)

тональность в избранное поручить заметки

Кому

Сопроводительный текст

Ответ и добавь в группу

или



ПОИСК ТОВАРОВ И УСЛУГ



# Процесс работы: Отчеты

## Сколько стоит

Поисковый запрос: ("подскажите" или "помогите" или "кто знает" или "посоветуйте" или "где можно") и (купить или приобрести или найти или стоимость) и (Новосибирск или Новосиб)) -футболка -майка

Сегодня Неделя Месяц

20.03.2014– 26.03.2014

Экспортировать в:

Увлеченность

**1,03**

постов/автора

В среднем

**37**

постов/день

Максимум

**56**

24 Мар 2014

Динамика

**+151%**

за неделю

Всего

**259**

упоминаний

Уникальных

**22**

источников

Уникальных

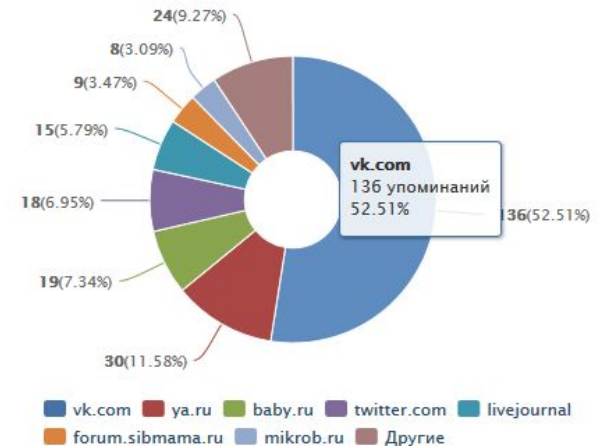
**115**

авторов

## Количество упоминаний



## Самые активные источники



# Автоматическая система мониторинга дает возможность:

- Мониторинга блогов, форумов, Twitter, Facebook, ВКонтакте, YouTube
- Удобный аналитический интерфейс
- Отчеты по количеству сообщений, авторам, источникам, сообществам, частым словам, тональности
- Многопользовательские аккаунты и средства командной работы (заметки, задания)
- Отчеты на e-mail и возможность экспорта данных в Excel
- услуги аналитиков (маркировка тональности, категоризация, составление отчетов)

# Зачем или почему?

- Определить задачи, которые стоят в рамках продвижения в социальных сетях, ответить на вопрос «Зачем мне нужна система мониторинга»
- Оценить ресурсы (время, деньги, люди)
- Выбрать подходящие инструменты: автоматическая система мониторинга или ручной мониторинг

**! МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ НЕОБХОДИМ**

**!! БЕЗ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО РЕСУРСА НЕ ОБОЙТИСЬ**



# Спасибо за внимание!

The image shows a screenshot of a Facebook profile for Yulia Efimova. The profile picture is a portrait of a woman with blonde hair. The cover photo is a close-up of white cherry blossoms. The name 'Юлия Ефимова' is displayed below the cover photo. Navigation tabs include 'Хроника', 'Информация', 'Фотографии 22', 'Друзья 1 119', and 'Еще'. A post creation area is visible with the prompt 'О чем вы думаете?' and options for 'Статус', 'Фото', 'Места', and 'Событие из жизни'. A job listing for 'Директор по развитию в БИС-Новосибирск' is also visible.

[pr@bis077.ru](mailto:pr@bis077.ru), тел. 077,  
+7-923-222-82-89