

# Основные этапы и правила создания электронного письма

---





## Адрес и персональное имя

Основные правила:

- 1 Пишите своё имя
- 2 Имя должно быть простым
- 3 Используйте осмысленные имена

# ТЕМА

Правила:

- 1) Тема должна быть конкретной, точной и правильной
- 2) Не отправляйте письмо «Без темы»
- 3) Тема должна отображать чётко и ясно, о чём письмо

# ПРИВЕТСТВИЕ

Правила:

- 1) Обращайтесь к адресату по имени
- 2) Никакого панибратства, сленга!

# СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА

Основные принципы:

- Краткость, точность, лаконичность
- Вежливость
- Грамотность
- Цитирование

Очень важно не писать письма под влиянием эмоций!

**ПОДПИСЬ.**  
**ОБЯЗАТЕЛЬНА!**

Должна включать ваше имя и быть  
очень краткой.

- Не забывайте о «волшебных словах»
- Не ждите немедленного ответа и не требуйте его
- Не сообщайте в электронных письмах пароли, номера кредитных карточек, очень личную информацию
- При написании письма можно использовать «смайлики» для передачи эмоций



# Правила написания электронных писем:

1. Писать человеку следует только в том случае, если он опубликовал свой электронный адрес для всех или дал вам лично
2. Если адресат не ответил вам, то не следует слать ему ещё несколько повторных писем
3. Адресат не обязан отвечать.
4. Не следует прибегать к массовой рассылке своих писем – этот способ считается незаконным, особенно, если он содержит рекламу.

5. Соблюдайте правила культурного и вежливого общения

6. Не пишите письмо заглавными буквами – это расценивается как повышенный тон в обычном общении

7. Прикрепляя к письму файлы, позаботьтесь о том, что бы они имели небольшой размер и были без вирусов.

«Смайлики» – ASCII – символы для передачи эмоций.

Вот основные:

- 1) :-) или 😊 – улыбка ( радость, удовольствие);
- 2) :-( или ☹️ - печаль ( сожаление);
- 3) ;- ) или ;) – подмигивание(ирония, переносный смысл);
- 4) :-? - непонимание;
- 5) :-D - громкий смех;
- 6) :-< - очень грустно;
- 7) :- - строгость, непонимание



**Помните:** *употреблять  
можно только, если вы  
хорошо знаете адресата, у  
него есть чувство юмора и  
он не против так  
общаться!*