

Основные этапы и правила создания электронного письма





Адрес и персональное имя

Основные правила:

- 1 Пишите своё имя
- 2 Имя должно быть простым
- 3 Используйте осмыслиенные имена

ТЕМА

Правила:

- 1) Тема должна быть конкретной, точной и правильной
- 2) Не отправляйте письмо «Без темы»
- 3) Тема должна отображать чётко и ясно, о чём письмо

ПРИВЕТСТВИЕ

Правила:

- 1) Обращайтесь к адресату по имени
- 2) Никакого панибратства, сленга!

СОДЕРЖАНИЕ ПИСЬМА

Основные принципы:

- Краткость, точность, лаконичность
- Вежливость
- Грамотность
- Цитирование

*Очень важно не писать письма
под влиянием эмоций!*

**ПОДПИСЬ.
ОБЯЗАТЕЛЬНА!**

Должна включать ваше имя и быть
очень краткой.

ВСЕЖИХОСТИ.

- Не забывайте о «волшебных словах»
- Не ждите немедленного ответа и не требуйте его
- Не сообщайте в электронных письмах пароли, номера кредитных карточек, очень личную информацию
- При написании письма можно использовать «смайлики» для передачи эмоций



Правила написания электронных писем:

- 1. Писать человеку следует только в том случае, если он опубликовал свой электронный адрес для всех или дал вам лично**
- 2. Если адресат не ответил вам, то не следует слать ему ещё несколько повторных писем**
- 3. Адресат не обязан отвечать.**
- 4. Не следует прибегать к массовой рассылке своих писем – этот способ считается незаконным, особенно, если он содержит рекламу.**

5. Соблюдайте правила культурного и вежливого общения
6. Не пишите письмо заглавными буквами – это расценивается как повышенный тон в обычном общении
7. Прикрепляя к письму файлы, позаботьтесь о том, что бы они имели небольшой размер и были без вирусов.

«Смайлики» - ASCII – символы для передачи эмоций.

Вот основные:

- 1) :-) или 😊 - улыбка (радость, удовольствие);
- 2) :-(или 😞 - печаль (сожаление);
- 3) ;-) или ;) – подмигивание(ирония, переносный смысл);
- 4) :-? - непонимание;
- 5) :-D - громкий смех;
- 6) :-< - очень грустно;
- 7) :- - строгость, непонимание



Помните: употреблять
можно только, если вы
хорошо знаете адресата, у
него есть чувство юмора и
он не против так
общаться!