



**ВК®**

**Доставка**

*Отличные продукты,  
доставляемые **Горячими**  
и **Свежими**, курьерами,  
которые обеспечивают  
**Дружелюбное и Быстрое**  
обслуживание из  
**Чистого и Безопасного**  
ресторана.*

**ПО**

**Диспетчер**

Руководство

администратора

# Начало смены доставки

- Открыть программу Доставка

Логин Диспетчер

Пароль 1


## Получение заказа

Оператор колл-центра отправляет заказ в ресторан.

Заказ отображается в программе Доставка, появляется\* на Big Bin, Small Bin, Fries (в зависимости от состава заказа)

Администратор службы доставки получает звуковое оповещение о новом заказе.

Файл Заказ Отчеты Черный список Помощь



Переместите колонку для группировки по ней

№ заказа	Ресторан	ФИО	Адрес	Время принятия	Время выполнения	Состояние	Ож. время доставки	Время в пути	Сумма	Сумма со скидкой	Скидка %	Оплаченная
49	пл.Свободы	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:19	08.06.2016 12:21	Производсте	08.06.2016 12:50	0:15	157 000,00	157 000,00	0,00	
50	Пушкинская	Максим	берута д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:30	08.06.2016 12:30	Производсте	08.06.2016 13:01	0:15	232 000,00	232 000,00	0,00	
51	Каменная горка	Женя	есенна д.2к.2кв. (офис)2	08.06.2016 12:46	08.06.2016 12:46	Производсте	08.06.2016 13:17	0:15	120 000,00	120 000,00	0,00	
52	Пушкинская	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:51	08.06.2016 12:51	Производсте	08.06.2016 13:06	0:00	189 000,00	189 000,00	0,00	
53	пл.Свободы	Максим	берута д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:54	08.06.2016 12:54	Производсте	08.06.2016 13:09	0:00	103 000,00	103 000,00	0,00	

5 801 000,0 801 000,00

Логическая дата: 18.05.2016 Менеджер: Оператор 1 08.06.2016 13:02:56

Дополнительная информация

Заказ: 52 ( На вынос )	Принят: 08.06.2016 12:51	Оператор: Оператор 6
Сумма: 189 000,00	Готовится в: 30.12.1899 0:15:00	Экспедитор: Экспедитор 1
Скидка: 0	Готовить в: 08.06.2016 12:51	Отправить в: 08.06.2016 13:06
Итого: 189 000,00	В пути: 0:00	Отправлен: 08.06.2016 12:57
Оплачено: 0,00	Привезти к: 08.06.2016 13:06	Вернулся: 08.06.2016 12:57
К оплате: 189 000,00	Доставлен в:	Комментарий:

Файл Заказ

\* кроме отложенных заказов (когда они должны начать ГОТОВИТСЯ с отсрочкой по времени)

# Информация о заказе

Файл Заказ Отчеты Черный список Помощь



Переместите колонку для группировки по ней

№ заказа	Ресторан	ФИО	Адрес	Время принятия	Время выполнения	Состояние	Ож. время доставки	Время в пути	Сумма	Сумма со скидкой	Скидка %	Оплаченная
49	пл.Свободы	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:19	08.06.2016 12:21	Производство	08.06.2016 12:50	0:15	157 000,00	157 000,00	0,00	
50	Пушкинская	Максим	Берута д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:30	08.06.2016 12:30	Производство	08.06.2016 13:01	0:15	232 000,00	232 000,00	0,00	
51	Каменная горка	Женя	есенина д.2к.2кв. (офис)2	08.06.2016 12:46	08.06.2016 12:46	Производство	08.06.2016 13:17	0:15	120 000,00	120 000,00	0,00	
52	Пушкинская	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:51	08.06.2016 12:51	Производство	08.06.2016 13:06	0:00	189 000,00	189 000,00	0,00	
53	пл.Свободы	Максим	Берута д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:54	08.06.2016 12:54	Производство	08.06.2016 13:09	0:00	103 000,00	103 000,00	0,00	

5	801 000,0	801 000,00
---	-----------	------------

Логическая дата: 18.05.2016	Менеджер: Оператор 1	08.06.2016 13:02:56
-----------------------------	----------------------	---------------------

Дополнительная информация

Заказ: 52 ( На вынос )	Принят: 08.06.2016 12:51	Оператор: Оператор 6
Сумма: 189 000,00	Готовится: 30.12.1899 0:15:00	Экспедитор: Экспедитор 1
Скидка: 0	Готовить в: 08.06.2016 12:51	Отправить в: 08.06.2016 13:06
Итого: 189 000,00	В пути: 0:00	Отправлен: 08.06.2016 12:57
Оплачено: 0,00	Привезти к: 08.06.2016 13:06	Вернулся: 08.06.2016 12:57
К оплате: 189 000,00	Доставлен в:	Комментарий:

- 1 Порядковый номер заказа (по всем ресторанам)
- 2 Название ресторана (каждый ресторан видит ТОЛЬКО свои заказы)
- 3 Имя Гостя
- 4 Адрес доставки
- 5 Время оформления заказа оператором
- 6 Статус заказа\*\*
- 7 Время доставки (рассчитано системой: *Время принятия заказа + 45 минут\**)
- 8 Среднее время в пути (установлено системой 30 мин)
- 9 Сумма заказа

## \*\* СТАТУСЫ ЗАКАЗОВ

- Производство - готовится
- Готов - меняется автоматически, как только его удаляют с Bin
- Отправлен - устанавливается администратором при назначении Курьера
- Выполнен - устанавливается администратором при получении информации о доставке заказа
- В архиве** - устанавливается администратором по возвращению курьера либо до закрытия кассовой смены.

1 ЗАКАЗЫ В АРХИВЕ УЧТЕНЫ УЖЕ В КАССОВОМ СЕРВЕРЕ и не

# Информация о заказе

## Дополнительная информация

Заказ:	52 ( На вынос )	Принят:	08.06.2016 12:51	Оператор:	Оператор 6	Комментарий:
Сумма:	189 000,00	Готовится:	30.12.1899 0:15:00	Экспедитор:	Экспедитор 1	
Скидка:	0	Готовить в:	08.06.2016 12:51	Отправить в:	08.06.2016 13:06	
Итого:	189 000,00	В пути:	0:00	Отправлен:	08.06.2016 12:57	
Оплачено:	0,00	Привезти к:	08.06.2016 13:06	Вернулся:	08.06.2016 12:57	
К оплате:	189 000,00	Доставлен в:				

В нижней части экрана содержится поле с дополнительной информацией о заказе:

- поле **Заказ**: указано, это заказ на доставку или его заберут в ресторане. Для таких заказов операторы не заполняют поле **Адрес**
- поле **Готовится**: установлено время приготовления автоматически 15 минут
- поле **Привезти к**: установлено время, рассчитываемое автоматически программой (время принятия заказа + 45 минут). Если заказ с отсрочкой доставки, оператор указывает время доставки, а время отправки (**Отправить в**) и приготовления (**Готовить в**) рассчитываются автоматически.
- поле **Оператор**: номер оператора, принявшего заказ
- поле **Экспедитор**: ФИО курьера, назначенного на заказ
- поле **Комментарий**: информация для курьера и информация о способе оплаты, если оплата картой или на сайте

# Индикаторы заказов

Файл Заказ Отчеты Черный список Помощь



Переместите колонку для группировки по ней

№ заказа	Ресторан	ФИО	Адрес	Время принятия	Время выполнения	Состояние	Ож. время доставки	Время в пути	Сумма	Сумма со скидкой	Скидка %	Оплаченная с
49	пл.Свободы	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:19	08.06.2016 12:21	Производсте	08.06.2016 12:50	0:15	157 000,00	157 000,00	0,00	
50	Пушкинская	Максим	берута д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:30	08.06.2016 12:30	Производсте	08.06.2016 13:01	0:15	232 000,00	232 000,00	0,00	
51	Каменная горка	Женя	есенина д.2к.2кв. (офис)2	08.06.2016 12:46	08.06.2016 12:46	Производсте	08.06.2016 13:17	0:15	120 000,00	120 000,00	0,00	
52	Пушкинская	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:51	08.06.2016 12:51	Производсте	08.06.2016 13:06	0:00	189 000,00	189 000,00	0,00	
53	пл.Свободы	Максим	берута д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:54	08.06.2016 12:54	Производсте	08.06.2016 13:09	0:00	103 000,00	103 000,00	0,00	

5										801 000,0	801 000,00	
Логическая дата: 18.05.2016 Менеджер: Оператор 1 08.06.2016 13:06:05												
Дополнительная информация												
Заказ:	53 ( На вынос )	Принят:	08.06.2016 12:54	Оператор:	Оператор 6							
Сумма:	103 000,00	Готовится:	30.12.1899 0:15:00	Экспедитор:								
Скидка:	0	Готовить в:	08.06.2016 12:54	Отправить в:	08.06.2016 13:09							
Итого:	103 000,00	В пути:	0:00	Отправлен:								
Оплачено:	0,00	Привезти к:	08.06.2016 13:09	Вернулся:								
Комментарий:												

В системе установлено время:  
на приготовление заказа – 15 минут  
на доставку заказа – 30 минут

- Если через 15 минут после принятия заказа он не отправлен (не переведен в статус Отправлен), появляется красный индикатор (на рис. заказы № 49-51)
- Если через 45 минут после принятия заказа он не Переведен в Статус Выполнен, появляется красный индикатор (на рис. заказы № 49-51)

Всю информацию о возможных задержках (красные индикаторы) видит оператор колл-центра. Администратор должен по запросу оператора (в скайп) сообщить время задержки (только для неоправленных заказов). Оператор связывается с Гостем и сообщает новое время доставки.

# Панель инструментов

Файл Заказ Отчеты Черный список Помощь



№ заказа	Ресторан	ФИО	Адрес	Время принятия	Время выполнения	Состояние	Ож. время доставки	Время в пути	Сумма	Сумма со скидкой	Скидка %	Оплаченная с
49	пл.Свободы	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:19	08.06.2016 12:21	Производст	08.06.2016 12:50	0:15	157 000,00	157 000,00	0,00	
50	Пушкинская	Максим	берута д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:30	08.06.2016 12:30	Производст	08.06.2016 13:01	0:15	232 000,00	232 000,00	0,00	
51	Каненная горка	Женя	есенина д.2к.2кв. (офис)2	08.06.2016 12:46	08.06.2016 12:46	Производст	08.06.2016 13:17	0:15	120 000,00	120 000,00	0,00	
52	Пушкинская	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:51	08.06.2016 12:51	Производст	08.06.2016 13:06	0:00	189 000,00	189 000,00	0,00	
53	пл.Свободы	Максим	берута д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:54	08.06.2016 12:54	Производст	08.06.2016 13:09	0:00	103 000,00	103 000,00	0,00	

5 801 000,0 801 000,00

Логическая дата: 18.05.2016 Менеджер: Оператор 1 08.06.2016 13:02:56

Дополнительная информация

Заказ:	52 ( На вынос )	Принят:	08.06.2016 12:51	Оператор:	Оператор 6	Комментарий:
Сумма:	189 000,00	Готовится:	30.12.1899 0:15:00	Экспедитор:	Экспедитор 1	
Скидка:	0	Готовить в:	08.06.2016 12:51	Отправить в:	08.06.2016 13:06	
Итого:	189 000,00	в пути:	0:00	Отправлен:	08.06.2016 12:57	
Оплачено:	0,00	Привезти к:	08.06.2016 13:06	Вернулся:	08.06.2016 12:57	
К оплате:	189 000,00	Доставлен в:				

Файл, Заказ

- 1 Удаление заказа (возможно только в статусе Выполнен\*\*\*)
- 2 Редактирование заказа
- 3 Информация о Госте
- 4 Состав заказа
- 5 Назначить курьера
- 6 Перевод заказа в статус ВЫПОЛНЕН
- 7 Переход к кассе
- 8 Свернуть программу
- 9 Выйти из программы

\*\*\* для этого нужно сначала перевести заказ в статус Отправлен, затем – Выполнен и удалить

### 3 Информация о Госте

Клиент		Телефоны		E-mail	
Номер клиента:	10000000000003	37529667166	Телефон	Нет данных	
День рождения:	30.12.1899				
Фамилия:					
Имя:	тест				
Отчество:					
Доп. инфо:					
Город:	Минск	Подъезд:	5		
Улица:	Кунцевщина	Код домофона:			
Дом:	5	Этаж:	5		
Корпус/Строение:	5	Квартира/офис:	5		
Зона доставки:		Станция метро:			
Комментарий:					

!!! В поле КОММЕНТАРИЙ может содержаться информация о способе оплаты заказа (наличными/картой/оплата на сайте)  
Это важно знать при отправке заказа в архив !!!

## 4 Состав заказа

Время принятия	Время выполнения	Состояние	Ож. время доставки	Время																					
<table border="1"><thead><tr><th>Название</th><th>Количество</th><th>Цена</th></tr></thead><tbody><tr><td>Воппер</td><td>1</td><td>52 000,00р.</td></tr><tr><td>Котлета Воппер</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>Воппер с сыром</td><td>1</td><td>60 000,00р.</td></tr><tr><td>Котлета Воппер</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>Двойной Воппер с сыром</td><td>1</td><td>77 000,00р.</td></tr><tr><td>Котлета Воппер</td><td>0</td><td></td></tr></tbody></table>					Название	Количество	Цена	Воппер	1	52 000,00р.	Котлета Воппер	0		Воппер с сыром	1	60 000,00р.	Котлета Воппер	0		Двойной Воппер с сыром	1	77 000,00р.	Котлета Воппер	0	
Название	Количество	Цена																							
Воппер	1	52 000,00р.																							
Котлета Воппер	0																								
Воппер с сыром	1	60 000,00р.																							
Котлета Воппер	0																								
Двойной Воппер с сыром	1	77 000,00р.																							
Котлета Воппер	0																								
Комментарий к заказу:																									
<input type="button" value="Принять"/>																									

Оператор: Оператор б

Для того, чтобы распечатать пре-чек с составом заказа,  
переходим в Верхней панели **ЗАКАЗ – ПЕЧАТЬ Накладкой**



## 5 Назначить курьера

Переместите колонку для группировки по ней

Экспедитор	Выполнено	Назначено	Предыдущая отправка
Экспедитор 1	1	0	08.06.2016 12:58:00

Фильтр

Выбрать Отмена

08.06.2016 12:51 Оператор: Оператор 6

- Выбираем Курьера (красным подсвечиваются уже отправленные курьеры)
- Нажимаем Выбрать
- Курьер назначен

# 6 Перевод заказа в статус ВЫПОЛНЕН

Файл Заказ Отчеты Черный список Помощь



Переместите колонку для группировки по ней

№2 заказа	Ресторан	ФИО	Адрес	Время принятия	Время выполнения	Состояние	Ож. время доставки	Время в пути	Сумма	Сумма со скидкой	Скидка %	Оплаченная с
49	пл.Свободы	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:19	08.06.2016 12:21	Производсте	08.06.2016 12:50	0:15	157 000,00	157 000,00	0,00	
50	Пушкинская	Максин	беруга д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:30	08.06.2016 12:30	Производсте	08.06.2016 13:01	0:15	232 000,00	232 000,00	0,00	
51	Каменная горка	Женя	есенна д.2к.2кв. (офис)2	08.06.2016 12:46	08.06.2016 12:46	Производсте	08.06.2016 13:17	0:15	120 000,00	120 000,00	0,00	
52	Пушкинская	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:51	08.06.2016 12:51	Производсте	08.06.2016 13:06	0:00	189 000,00	189 000,00	0,00	
53	пл.Свободы	Максин	беруга д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:54	08.06.2016 12:54	Производсте	08.06.2016 13:09	0:00	103 000,00	103 000,00	0,00	



5	801 000,0	801 000,00
---	-----------	------------

Логическая дата: 18.05.2016 Менеджер: Оператор 1 08.06.2016 13:02:56

Дополнительная информация

Заказ:	52 ( На вынос )	Принят:	08.06.2016 12:51	Оператор:	Оператор 6
Сумма:	189 000,00	Готовится:	30.12.1899 0:15:00	Экспедитор:	Экспедитор 1
Скидка:	0	Готовить в:	08.06.2016 12:51	Отправить в:	08.06.2016 13:06
Итого:	189 000,00	В пути:	0:00	Отправлен:	08.06.2016 12:57
Оплачено:	0,00	Привезти к:	08.06.2016 13:06	Вернулся:	08.06.2016 12:57
К оплате:	189 000,00	Доставлен в:			

Комментарий:

- Выбираем заказ
- Нажимаем на верхней панели Заказ
- В выпадающем списке выбираем Заказ Выполнен

# Архивирование заказа

Файл Заказ Отчеты Черный список Помощь



Переместите колонку для группировки по ней

№ заказа	Ресторан	ФИО	Адрес	Время принятия	Время выполнения	Состояние	Ож. время доставки	Время в пути	Сумма	Сумма со скидкой	Скидка %	Оплаченная с
49	пл.Свободы	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:19	08.06.2016 12:21	Производсте	08.06.2016 12:50	0:15	157 000,00	157 000,00	0,00	
50	Пушкинская	Максин	беруга д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:30	08.06.2016 12:30	Производсте	08.06.2016 13:01	0:15	232 000,00	232 000,00	0,00	
51	Каменная горка	Женя	есенна д.2к.2кв. (офис)2	08.06.2016 12:46	08.06.2016 12:46	Производсте	08.06.2016 13:17	0:15	120 000,00	120 000,00	0,00	
52	Пушкинская	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:51	08.06.2016 12:51	Производсте	08.06.2016 13:06	0:00	189 000,00	189 000,00	0,00	
53	пл.Свободы	Максин	беруга д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:54	08.06.2016 12:54	Производсте	08.06.2016 13:09	0:00	103 000,00	103 000,00	0,00	



5	801 000,0	801 000,00
---	-----------	------------

Логическая дата: 18.05.2016 Менеджер: Оператор 1 08.06.2016 13:02:56

Дополнительная информация

Заказ:	52 ( На вынос )	Принят:	08.06.2016 12:51	Оператор:	Оператор 6
Сумма:	189 000,00	Готовится:	30.12.1899 0:15:00	Экспедитор:	Экспедитор 1
Скидка:	0	Готовить в:	08.06.2016 12:51	Отправить в:	08.06.2016 13:06
Итого:	189 000,00	В пути:	0:00	Отправлен:	08.06.2016 12:57
Оплачено:	0,00	Привезти к:	08.06.2016 13:06	Вернулся:	08.06.2016 12:57
К оплате:	189 000,00	Доставлен в:			

Комментарий:

Фильм Заказ

- Выбираем заказ
- Нажимаем на верхней панели Заказ
- В выпадающем списке выбираем Отправить в Архив

# Архивирование заказа

Файл Заказ Отчеты Черный список Помощь



Переместите колонку для группировки по ней

№ заказа	Ресторан	ФИО	Адрес	Время принятия	Время выполнения	Состо
49	пл.Свободы	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:19	08.06.2016 12:21	Г
50	Пушкинская	Максим	беруга д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:30	08.06.2016 12:30	Г
51	Каменная горка	Женя	есенина д.2к.2кв. (офис)2	08.06.2016 12:46	08.06.2016 12:46	Г
52	Пушкинская	тест	Кунцевщина д.5к.5кв. (офис)5	08.06.2016 12:51	08.06.2016 12:51	Г
53	пл.Свободы	Максим	беруга д.к.кв. (офис)	08.06.2016 12:54	08.06.2016 12:54	Г

## Способ оплаты НАЛИЧНЫЕ

Отправляем заказ в архив без корректировок

## Способ оплаты КАРТОЙ ЛИБО НА САЙТЕ

- Переходим к редактированию заказа (кнопка 2)



# Архивирование заказа (оплата картой)

- Выбираем  
Оплатить

Доставка 157 000

Основное меню Напитки Горячие напитки Пиво Обеды Коктейли Гарниры Салаты Десерты Соусы Джуниор обеды Купоны

Лонг Чикен Чикен Бургер Злейший Воппер

Гендеркрисп Криспи Чикен Фиш Кинг

Воппер с сыром Воппер Биг Кинг Двойной Чизбургер

Двойной Воппер с сыром Двойной Воппер Биг Кинг XXL Гамбургер

Воппер Джуниор с сыром Воппер Джуниор Лонг Биф Чизбургер

Воппер Лайт Тройной Воппер Тройной Воппер с сыром Фокачча фреш

Сырный Джо Кур Де Франс Шарль Де Гол

Блюдо Кол-во Место Пречек Доп Заказ Оплата Разбить

Оплатить Бел Рубли: 157000

✓ X

Оплатить

Итого: 157 000

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 . Удл

- Выбираем Кредитные  
карты

Доставка Оплатить: 157000.00 13:16

Основное меню Напитки Горячие напитки Пиво Обеды Коктейли Гарниры Салаты Десерты Соусы Джуниор обеды Купоны

Кредитные карты Наличные

Пречек Оплатить Бел Рубли Сдачу в чаевые

в Удалить X

предоплаты оплаты

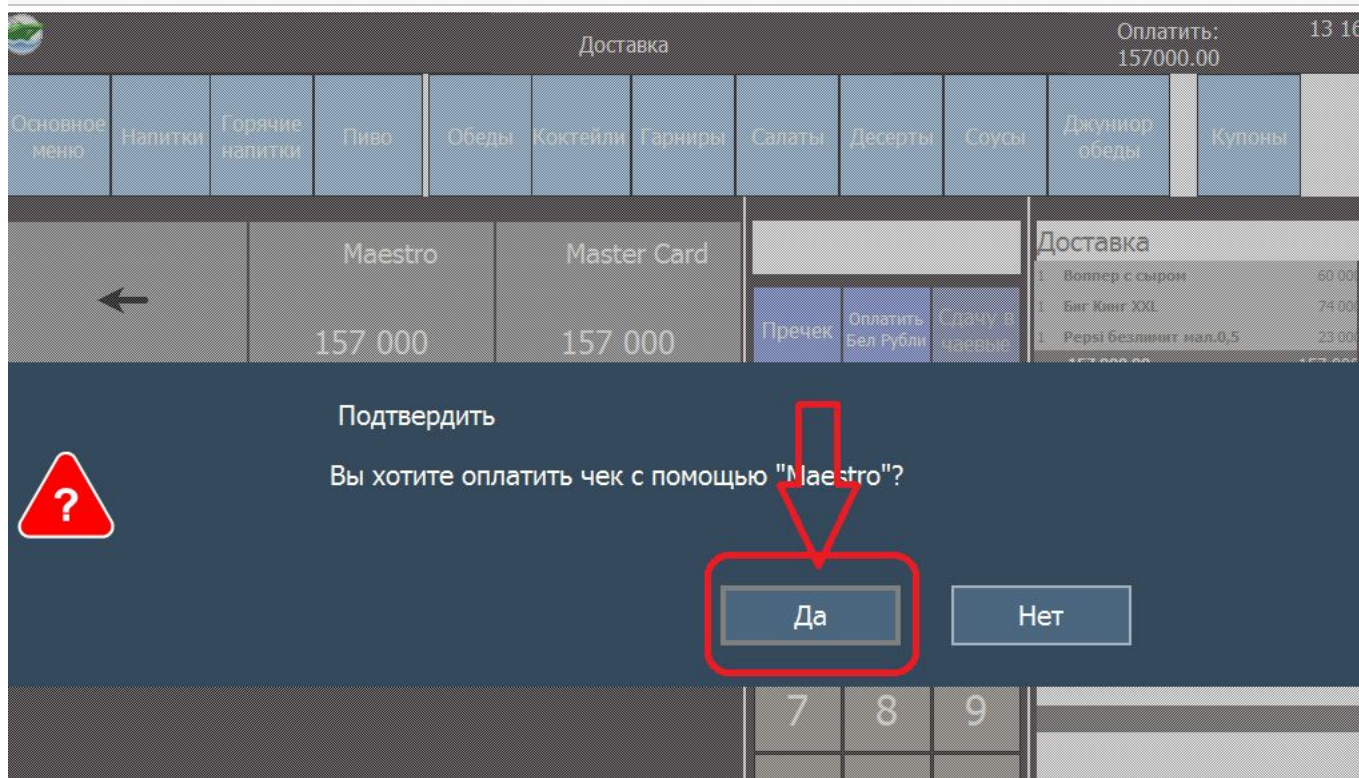
Оплатить

Итого: 157 000

7 8 9

## Архивирование заказа (оплата картой)

- Подтверждаем



- Измененный заказ переносим в архив

## Заккрытие смены

- К закрытию смены все заказы должны быть в статусе «в архиве», иначе смена не закроется!

- Нажимаем «к кассе»



Файл Заказ Отчеты Черный список Помощь

Переместите колонку для группировки по ней

№	Ресторан	ФИО	Адрес	Время принятия	Добавление записи	Состояние	Ож. время доставки	Время в пути	Сумма
1	Пушкинская	Виктория	Тимирязева ул д.60к.кв. (офис)	08.06.2016 11:51	08.06.2016 11:57	В архиве	08.06.2016 12:36	0:25	278 000,00
2	Пушкинская	Мария	Притыцкого ул д.29к.кв. (офис)	08.06.2016 11:58	08.06.2016 12:00	В архиве	08.06.2016 12:43	0:25	458 000,00
4	Пушкинская	Евгений	Притыцкого ул д.29к.кв. (офис)702	08.06.2016 12:13	08.06.2016 12:17	В архиве	08.06.2016 13:01	0:25	876 000,00
7	Пушкинская	Леонид		08.06.2016 12:46	08.06.2016 12:47	Выполнено	08.06.2016 13:06		139 000,00

- Выбираем Редактирование заказа

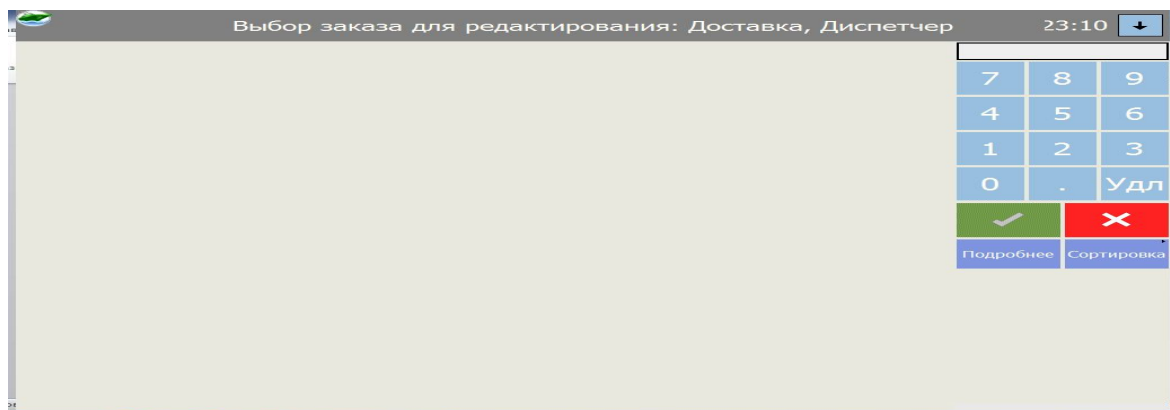


## Заккрытие смены

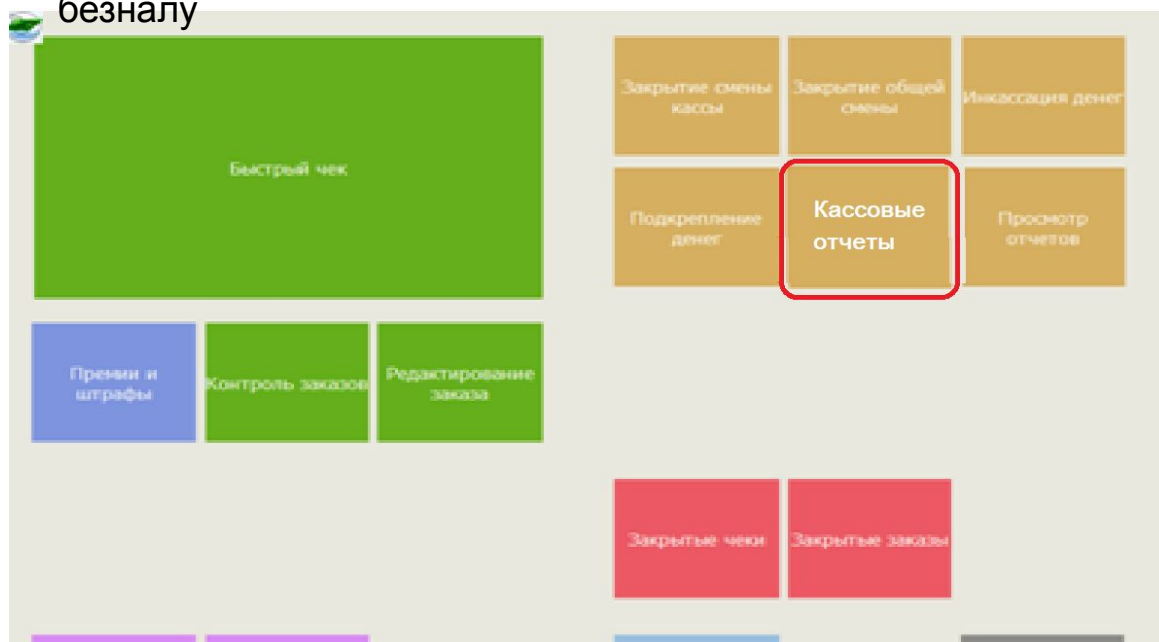
- Должно выскочить пустое

окно

- Если окно не пустое проверяем все ли в архиве. Для выхода из окна ждем красный крестик.

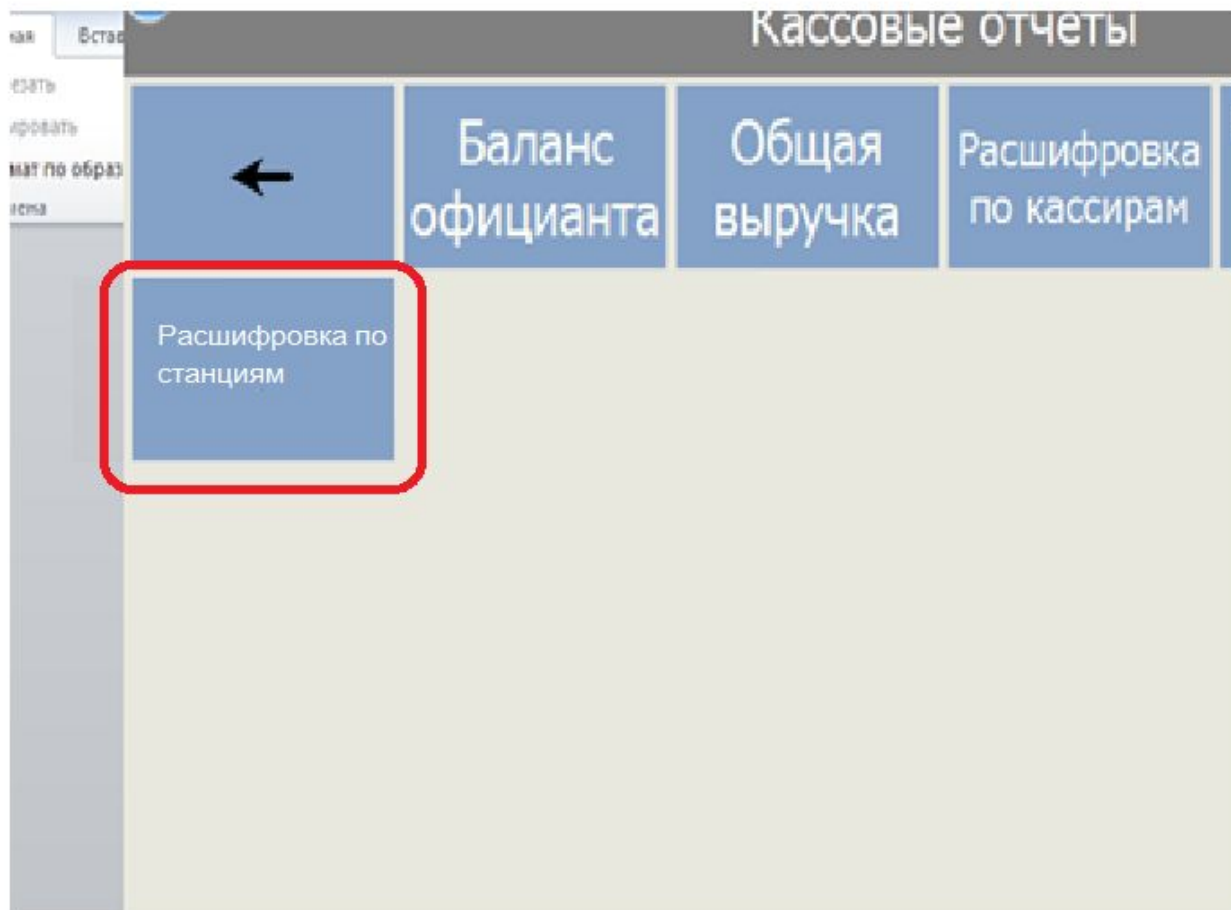
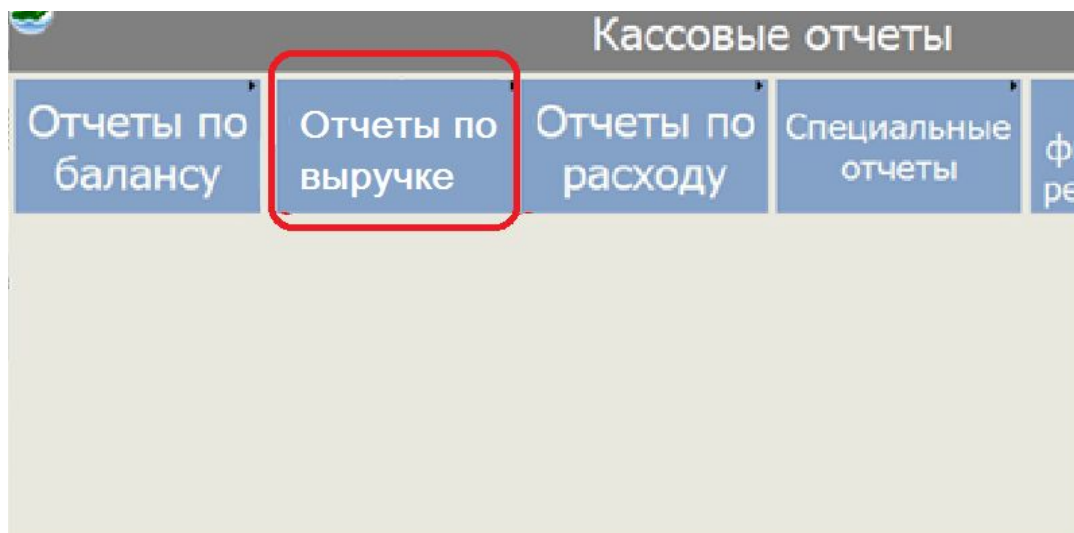


- Перед закрытием смены и во время рабочего дня, можно проследить сколько у вас в базе чеков закрыто по налу и безналу



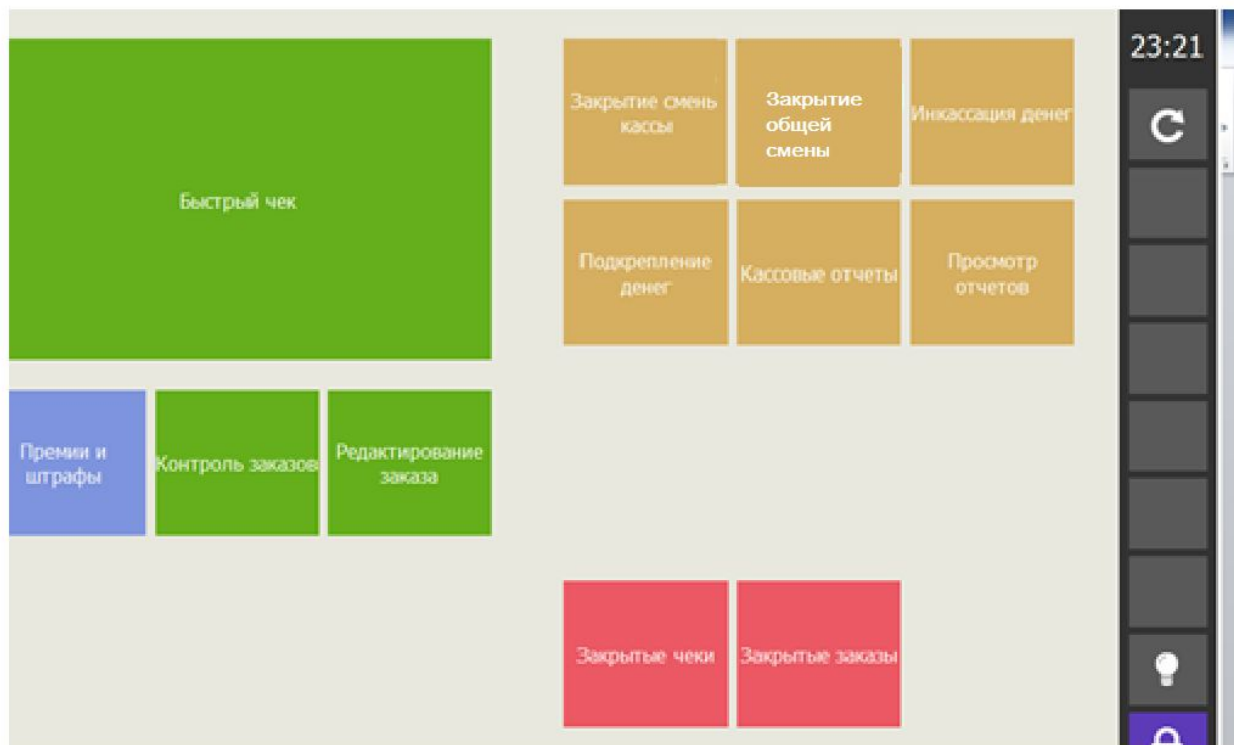


## Заккрытие смены

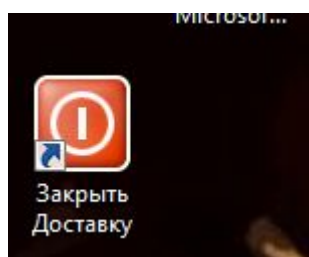
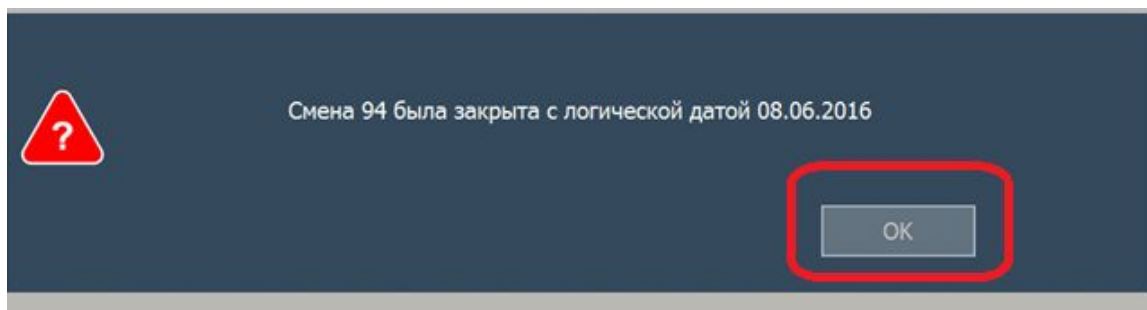
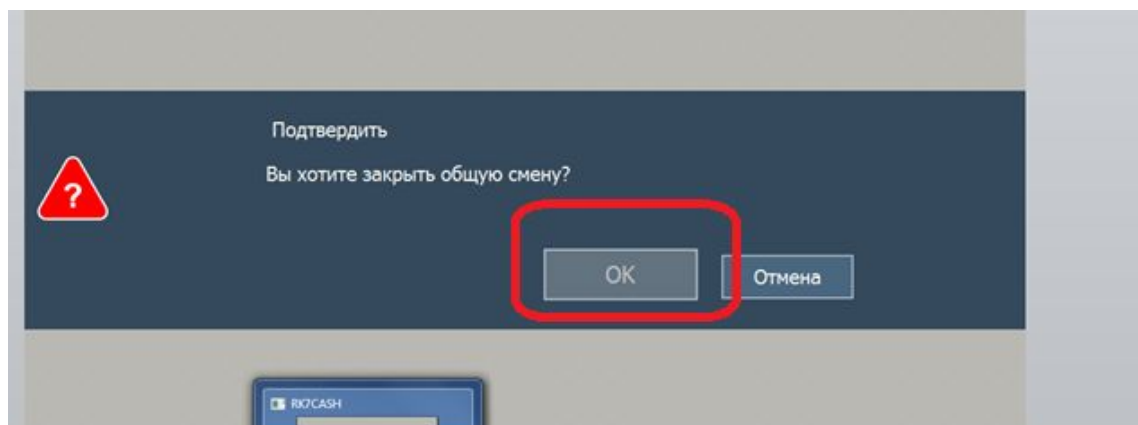


## Заккрытие смены

- После нажатия кнопки «расшифровка по станциям» выйдет чек.
- Если все суммы сошлись, можно закрывать смену. Для этого жмем «Заккрытие общей смены»
- Если есть расхождения, нужно сообщить об этом старшему смены и руководителю СД (написать письмо: дата, ресторан, суммы расхождения и по какой валюте)



## Заккрытие смены



## Последовательность действий администратора

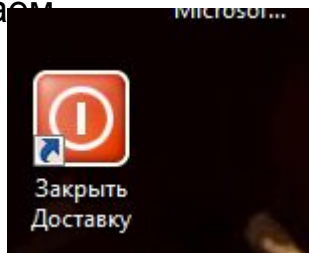
1. Администратор получил звуковой сигнал о заказе (статус производство)
2. Администратор проверяет состав заказа, при необходимости печатает накладную
3. Администратор собирает заказ согласно памятке по сбору заказа (статус готов)
4. Как только заказ собран, администратор назначает курьера (если нужно отправить курьера с двумя заказами, маркирует их, убеждается по карте, что доставки в одном направлении) (статус отправлен)
5. Как только курьер сообщил, что заказ доставлен – администратор переводит заказ в статус Выполнен
6. По возвращению курьера администратор переносит заказ в архив, обратив внимание на комментарии и получив подтверждение курьера о способе оплаты.
7. В конце рабочего дня администратор закрывает кассовую смену в ПО Доставка

## Дополнительная информация

1. Если **заказ на вынос**, не переносим его в архив в ПО Доставка, а удаляем

Этот заказ должен быть пробит по кассе ресторана!

2. Если **заказ не доставлен** или произошел возврат, оформляем акт возврата, заказ не переносим в архив, удаляем. Продукция – на списание
3. Если программа “зависла”, закрываем окно программы, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** нажимаем



Заходим в программу Доставки.

4. Если не вышел заказ на экран, перезагружаем программу (п.3). Если проблема сохранилась, связываемся со специалистами