

Повышение эффективности управления почтовым отделением путем внедрения специализированной информационной системы

Автор работы:
студент группы ПРИ-ВО-12
Попов Дмитрий Витальевич

Науч. руководитель:
К.пед.н., доцент
Караулова Лариса Владимировна

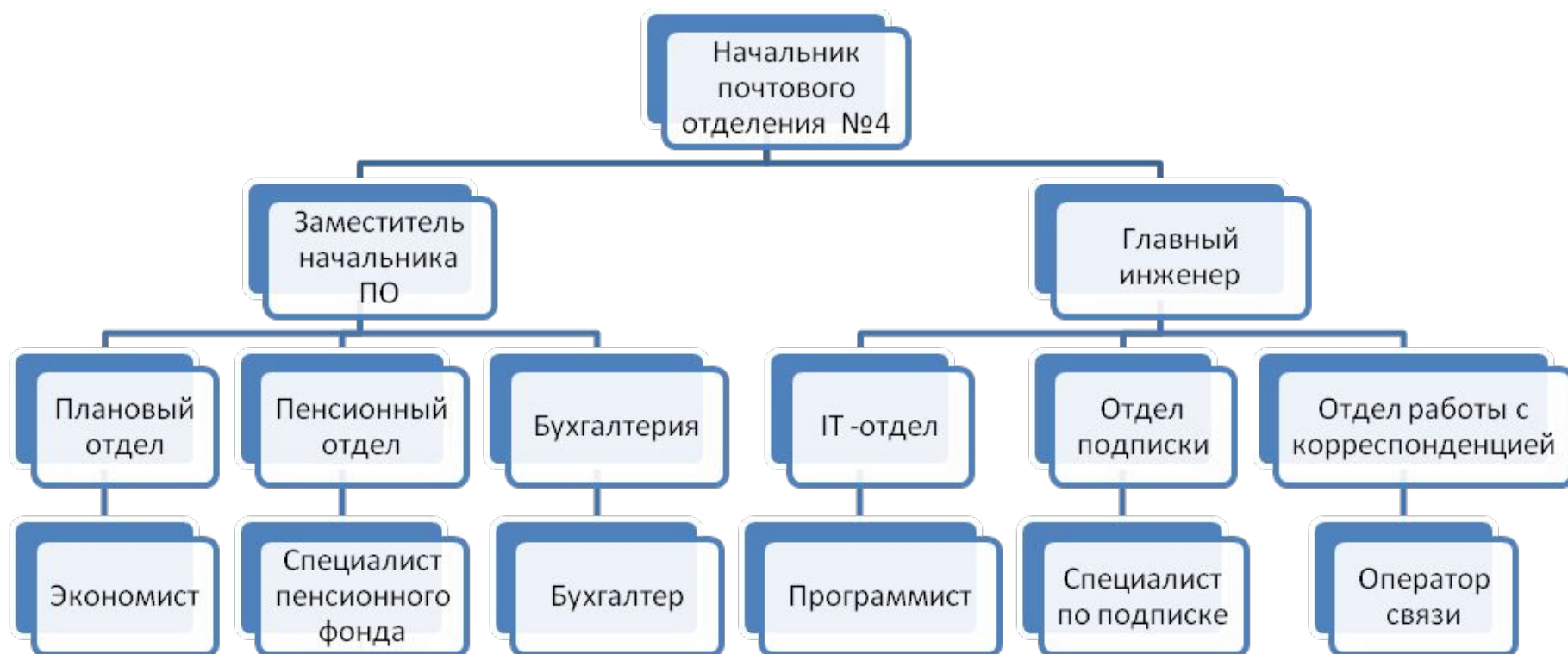
Цель исследования

Обоснование повышения эффективности работы почтового отделения путем внедрения специализированной информационной системы.

Задачи исследования

- ❖ Изучить теоретические основы управления почтовым отделением с использованием специализированной информационной системы;
- ❖ Охарактеризовать основные бизнес процессы, связанные с ведением документооборота почтового отделения;
- ❖ Проанализировать эффективность работы информационной системы почтового отделения;
- ❖ Разработать предложения по повышению эффективности работы почтового отделения посредством внедрения новой информационной системы.

Организационная структура городского почтового отделения №4 г. Киров



Документооборот почтового отделения №4 г. Киров



Программные продукты почтового отделения

- ❖ «Партионная Почта»
- ❖ ПК «СБСОФТ-ОПС» – Электронные дневники
- ❖ ИС «Почтамт – Штрих кодовые Идентификаторы»
- ❖ ИС «Почтамт – Почтовые отправления»
- ❖ ИС «Планово-финансовая отчетность и анализ»
- ❖ ИС «Почта – Коммунальные платежи»

Функционал системы Winpost

- ❖ выдача наличных средств по банковским картам;
- ❖ оформление подписки на периодические издания;
- ❖ прием, оплата денежных переводов «Телеграфный плюс»;
- ❖ приём внутренних и международных переводов, а также выдача переводов клиентам;
- ❖ приём коммунальных платежей;
- ❖ прием платежей за услуги электросвязи;
- ❖ приём телеграмм;
- ❖ приём, вручение, возврат и досыл внутренних и международных почтовых отправлений;
- ❖ формирование «электронной очереди».

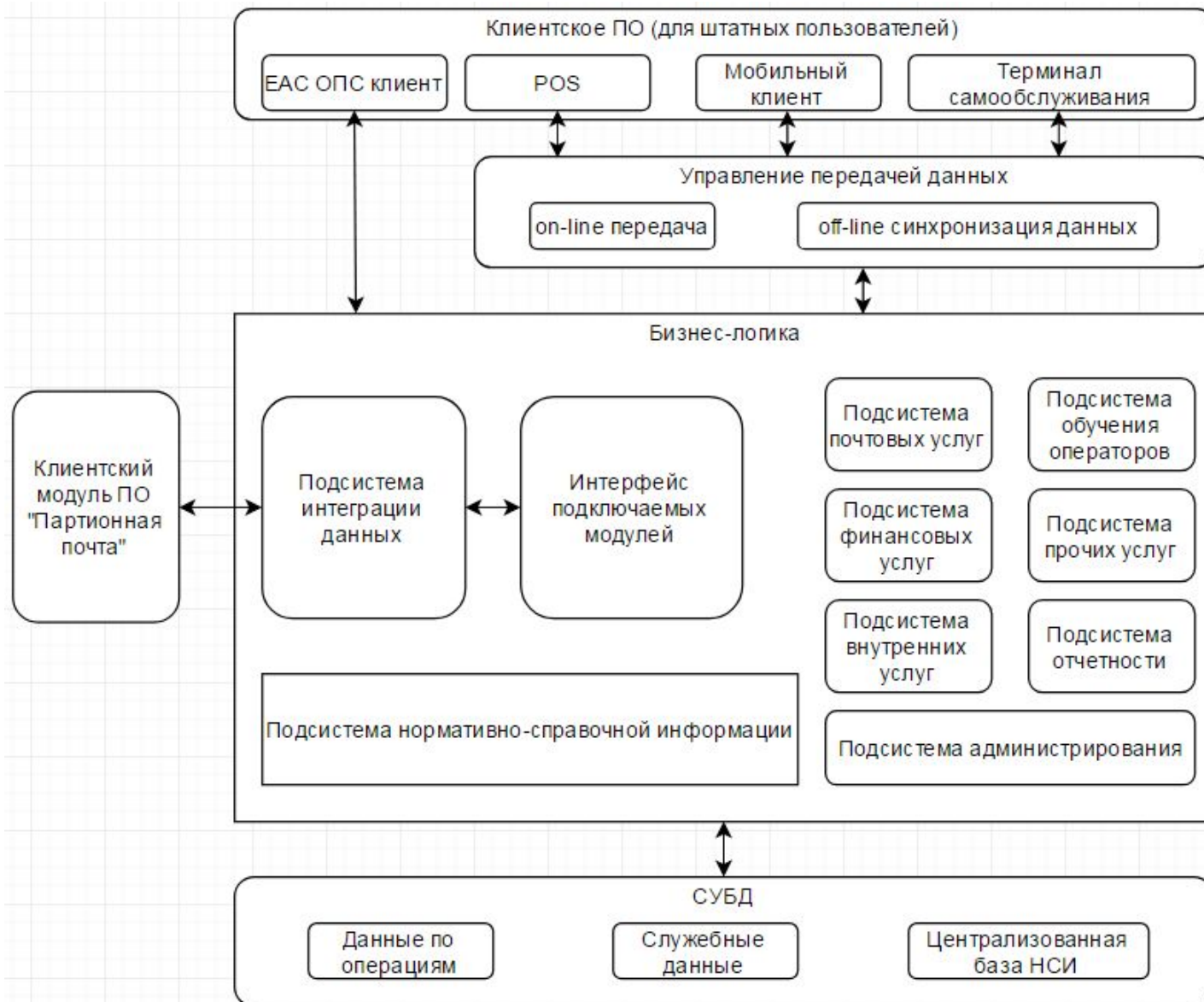
Выявленные недостатки системы Winpost

- ❖ Требовалось подключать и синхронизировать работу Winpost с такими системами, как: Почтовые отправления, Партионная почта, Модуль Лайконикс.
- ❖ Отсутствие интеграции с дополнительными программными продуктами для ведения финансово-хозяйственной деятельности и обеспечения безопасности: Подписка (уровня почтамта), Western Union, база террористов, ЕСПП и т.д.
- ❖ Потребность в доработке функционала под потребности отделения
- ❖ Отсутствие множества отчетов (статистический отчет ф. 2а-п, Отчет о движении ТМЦ и т.д.)

Преимущества «ЕАС ОПС» по сравнению с Winpost

Исключается	Автоматизируется
Региональные доработки/разработки программ и систем	Обмен между Базами данными
Корректировки Дневника ф. 130 на уровне ОПС	Контроль за активированными операциями
Промежуточный свод Дневников ф. 130 в Информационных пунктах	Передача информации из/в ОПС в Почтамт (1С АСКУ, АСЗУП, Подписка, Почта Маркет)
Транзитная передача файлов с РПО в ОАСУ РПО	Производственные процессы (движение денежных средств в ОПС, входной контроль партионной почты, проверка по Перечню террористов)
Часть отчетов с уровня ОПС и Почтамта: статистические отчеты, отчеты по кассовым операциям, отчеты по ТМЦ и услугам (поэтапно)	Отчетность на уровне ОПС/Почтамт/Филиал по переводам, пенсиям, пособиям, ТМЦ, 2а-п и 2б-п

Структурная схема компонентов конфигурации ОПС



Список автоматизируемых отчетов системы ЕАС ОПС

- ❖ Статистический отчет
- ❖ Отчет о движении ТМЦ
- ❖ Отчет по выплаченным пенсиям/пособиям
- ❖ Отчет о движении лотерейных билетов
- ❖ Отчет о реализации периодической печатных изданий
- ❖ Отчет о приеме миграционных уведомлений
- ❖ Отчет по оказанным услугам
- ❖ Отчет по сетевым услугам
- ❖ Отчет по аннулированным и активированным операциям с детализацией по сотрудникам
- ❖ Отчет по сомнительным операциям
- ❖ Отчет по корректировкам Дневника

Проект внедрения ЕАС ОПС

Название задачи	гелън	Начало	Кончани	Пр	Мар '17				Апр '17				Май '17				Июн '17			
					27	06	13	20	27	03	10	17	24	01	08	15	22	29	05	12
Разработка технического задания на проект внедрения	12 дней	Ср 01.03.17	Чт 16.03.17		█															
Разработка технического проекта	14 дней	Пт 17.03.17	Ср 05.04.17	1					█											
Настройка и адаптация системы под организацию	36 дней	Чт 06.04.17	Чт 25.05.17	2					█											
Тестирование системы	10 дней	Пт 26.05.17	Чт 08.06.17	3									█							
Провередение опытной эксплуатации	8 дней	Пт 09.06.17	Вт 20.06.17	4									█							

Наименование статей затрат	Сумма затрат, руб.
Зарплата основных работников	172321
Отчисления в фонд социального страхования и обеспечения	52041
Амортизационные отчисления	1459
Стоимость электроэнергии	213
Итого:	226035

Показатели экономической эффективности

Название показателя	Формула расчета	Результат
Единовременные затраты на внедрение	Кд	226035
Абсолютный показатель изменения годовой трудоемкости обработки информации в результате внедрения проекта	$\Delta T = Tб - Tп$	417.60
Абсолютный показатель изменения годовых затрат на обработку информации в результате внедрения проекта	$\Delta C = Cб - Cп$	147840
Коэффициент изменения трудовых затрат	$K_T = (\Delta T / Tб) * 100\%$	50.00
Коэффициент изменения затрат	$K_C = (\Delta C / Cб) * 100\%$	46.59
Индекс изменения трудовых затрат	$I_T = Tб / Tп$	2.00
Индекс изменения стоимостных затрат	$I_C = Cб / Cп$	1.87
Расчетный коэффициент эффективности единовременных затрат на внедрение проекта	$E_p = \Delta C / Kд$	0.65
Срок окупаемости единовременных затрат на внедрение проекта	$T_{ок} = Kд / \Delta C$	1.53

Заключение

В данной работе выполнено исследование организации «почтовое отделение № 4» в г. Кирове.

На момент написания на исследуемом объекте организации для автоматизации использовался программный пакет Winpost.

В результате анализа системы выявлены ее недостатки, которые могут быть устранены путем внедрения системы ЕАС ОПС.

Приведены особенности нового программного продукта, а также рассчитана экономическая эффективность от внедрения.

При внедрении системы могут быть сложности перехода с уже привычной ИС Winpost, связанные с наработанными ранее алгоритмами ведения бизнес процессов. Решить эту проблему можно путем проведения практических обучающих занятий для сотрудников почтового отделения.

Благодарю за внимание!