3TMKA B MHTEPHETE

јурушева Екатерина Разводова Татьяна

11 б класс 2010 год

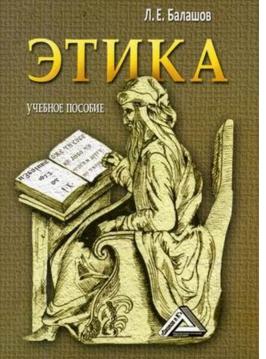
900igr.net

Что такое этика?

Этика объектом изучения, которой, является мораль, а центральной проблемой добро - философская наука, и зло. Различают следующие виды этики: гуманистическая: ориентированная на человека, его жизнь, свободу; авторитарная: ориентированная на чтолибо внешнее по отношению к человеку.

Этика - это система норм нравственного поведения человека, или группы людей





Этика общения

При работе в сети необходимо руководствоваться определенными негласными, но общепринятыми нормами поведения, этикой общения людей.

Нормы поведения в сети должны оговариваться в следующих ситуациях:

- при общении в реальном времени (чатах);
- при работе с электронной почтой;
- при участии в телеконференциях.

Этикет в Интернете

Этикет использования сетей основывался на устоявшихся в научных кругах нормах общения и обмена информацией. Постепенно Интернет из сообщества чисто информационных сетей превращается в один из видов развлечения, оставаясь при этом, в первую очередь, источником информации.





Общение в чатах

Общение в чатах – самый демократичный способ сетевого общения.

Во многих организациях правила поведения пользователя в локальных сетях устанавливаются в форме инструкций или официальных правил. Немало организаций, в которых каких-либо правил и инструкций официально не существует, да и далеко не любая инструкция может охватить все вопросы этикета.



При общении в чатах желательно выполнять следующие правила:

- Использовать язык, на котором общается большинство присутствующих (как иностранный, так и сленг).
- Не умничать! Это настроит против вас собеседника. Посылайте простые и ясные предложения.



- Если собеседники вас по каким-либо причинам не устраивают, то покиньте чат.
- Не переусердствуйте со смайликами.



- Не переполняйте экран, в котором происходит чат, своими сообщениями дайте возможность высказаться другим.
- Не используйте ненормативную лексику. Во многих чатах следят за ходом общения и применяют к хулиганам и сквернословам наказание в виде ограничения доступа на сервер.
- Обязательно представьтесь, когда заходите в чат. Это можно сделать с помощью ника (условными Ф.И.О.).



Общение по электронной почте

Правила этикета при общении по электронной почте:

- Старайтесь, чтобы длина вашего письма отвечала стилю беседы: отвечайте на вопрос, кратко и по существу.
- Не забывайте давать названия своим письмам.
- •Полное ошибок и опечаток письмо трудно читать.





- Избегайте писем, составленных под влиянием эмоций.
- Не забывайте говорить «спасибо» и «пожалуйста».



- Помните, что не существует надежной почтовой системы. Неразумно помещать личную информацию в электронное письмо.
- Если можете, используйте подпись. Она должна идентифицировать вас и содержать данные о каналах связи (обычный телефон, факс).

Правила общения в телеконференции

• Будьте вежливы и внимательны к почте. Никогда не оставляйте вопрос заданный Вам без ответа.



• В обсуждении проектов будьте внимательны к другим командам.

• В письмах не допускается грубость и оскорбления. • Вы можете не только обсуждать предложенные проекты но и критиковать их.





• Не бойтесь, задавайте вопросы авторам проектов.

• В высказывании критических замечаниях по отношению к проектам других команд руководствуйтесь не эмоциями, а здравым смыслом, будьте справедливы.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В СЕТИ:

- 1. Помните, что вы говорите с человеком!
- 2. Придерживайтесь тех же стандартов, что и в реальной жизни.
- 3. Уважайте время и возможности других.
- 4. Не ввязывайтесь в конфликт и не допускайте их.
- 5. Не злоупотребляйте своими возможностями.
- 6. Учитесь прощать другим их ошибки.

