

# Проблемы информатизации



# Понятие информатизации

**Информатизация** - это процесс, направленный на построение и развитие телекоммуникационной инфраструктуры, объединяющей территориально распределенные информационные ресурсы, ключевое значение в котором имеют управляющие и аналитические информационные системы, созданные на базе компьютерной техники и компьютерных сетей, информационных технологий и телекоммуникационной связи.

# Топ-10 регионов РФ по ИКТ-расходам

В 2015 г. российские регионы израсходовали на ИКТ около 72,5 млрд руб. — на 15,4% больше, чем в 2014 г.

№ в 2015 г.	№ в 2014 г.	Регион	Суммарные расходы на ИКТ в 2015 г., ₽млн	Суммарные расходы на ИКТ в 2014 г., ₽млн	Динамика суммарных расходов на ИКТ 2015/2014, %
1	1	Москва	25722,0	24803,0	3,7%
2	2	Санкт-Петербург	9032,3	6687,5	35,1%
3	3	Московская область	4646,1	3827,0	21,4%
4	7	Тюменская область	1423,8	1211,7	17,5%
5	13	Самарская область	1416,3	910,4	55,6%
6	9	ХМАО-Югра	1397,0	961,5	45,3%
7	5	Новосибирская область	1380,9	1605,0	-14,0%
8	6	Республика Татарстан	1227,8	1305,0	-5,9%
9	10	Тульская область	1134,6	945,0	20,1%
10	4	Хабаровский край	1124,0	1608,9	-30,1%

# Информатизация здравоохранения

В целом сейчас в стране автоматизировано 58% рабочих мест медицинских работников, ведется в электронном виде 54 млн. медицинских карт. В 2016 г. процент АРМ предполагается довести до 68%, а число электронных медицинских карт до 70 млн.

## **Проблемы информатизации здравоохранения:**

1. Отсутствие стратегии информатизации здравоохранения и комплексного подхода. В результате информатизация медицинских учреждений проходит стихийно, внедрение ПО и оборудования различных типов и производителей приводит к сложностям интеграции и как следствие к рискам информационной безопасности.
2. Недостаток финансирования, который особенно характерен для государственных региональных медучреждений. На финансирование работ выделено примерно 25% от проектной стоимости. За последние два года доля затрат на здравоохранение в бюджете России сократилась с 4 до 3%, при том что в США она составляет 15–16. Из-за этого они зачастую ограничены в средствах и строят свои ИТ на «том, что придется».
3. Нехватка квалифицированного персонала для обслуживания ИТ-систем. «Для постоянного сопровождения систем нужно привлекать ИТ-специалистов, но при этом зачастую начинается безосновательная экономия на оплате труда.
4. Менталитет. Зачастую ни руководители медучреждений, ни сотрудники не заинтересованы в применении ИТ. Из-за того, что руководство медучреждений не понимает необходимости развития ИТ, информатизация выполняется «для галочки», только потому, что сверху спустили распоряжение, а это изначально выводит проект в категорию нежизнеспособных.

# Информатизация образования

Основным трендом информатизации образования сегодня является не просто внедрение отдельных технологий, а реализация комплексных проектов, направленных на создание единого и непрерывного образовательного пространства. В 2014-м на эту сферу выделено на 12,9% меньше средств, чем в 2013-м.

## **Проблемы:**

1. Дефицит квалифицированных ИТ-кадров. Нехватка грамотных специалистов затрудняет выбор правильного технологического решения и увеличивает время и издержки на внедрение.
2. Низкая ИТ-компетенция педагогов. Большинство преподавателей в российских вузах — люди старшего возраста, которым бывает нелегко воспринимать новые технологии.
3. Финансовые проблемы. Деньги выделяются на железо и необходимый набор программ. На установку, настройку, сопровождение и модернизацию деньги не планируются и не выделяются, а это, как минимум, десятки миллионов в год. Невозможно обеспечить постоянный прогресс при финансировании время от времени.
4. Недостаточный уровень доступности Интернета для учащихся.
5. При нынешних темпах развития компьютерной техники, ее техническое и моральное устаревание наступает в течение 3—5 лет. Поэтому техника будет требоваться всегда.

# Информатизация здравоохранения

Информатизация здравоохранения не является самоцелью. Главная задача – снижение лишней нагрузки на врачей и как следствие повышение качества медицинского обслуживания.

## **Проблемы информатизации здравоохранения:**

1. Отсутствие стратегии информатизации здравоохранения и комплексного подхода. В результате информатизация медицинских учреждений проходит стихийно, внедрение ПО и оборудования различных типов и производителей приводит к сложностям интеграции и как следствие к рискам информационной безопасности.
2. Недостаток финансирования, который особенно характерен для государственных региональных медучреждений. Из-за этого они зачастую ограничены в средствах и строят свои ИТ на «том, что придется».
3. Нехватка квалифицированного персонала для обслуживания ИТ-систем. «Для постоянного сопровождения систем нужно привлекать ИТ-специалистов, но при этом зачастую начинается безосновательная экономия на оплате труда.
4. Менталитет. Зачастую ни руководители медучреждений, ни сотрудники не заинтересованы в применении ИТ. Из-за того, что руководство медучреждений не понимает необходимости развития ИТ, информатизация выполняется «для галочки», только потому, что сверху спустили распоряжение, а это изначально выводит проект в категорию нежизнеспособных.