

**«Проектирование протоколов и интерфейсов ИС  
организации, занимающейся ремонтом и  
обслуживанием стационарных компьютеров  
частных лиц».**

Выполнил студент гр. 436ВС  
Факультета ИС и КТ  
Коленько Денис Леонидович  
Научный руководитель: Бухаров  
М.Н.

# ***Цель работы***

*Разработка информационной системы для автоматизации процессов организации, занимающейся ремонтом и обслуживанием персональных компьютеров частных лиц.*

# Задачи для достижения поставленной цели

- Описание предметной области;*
- Выделение основных циклов работы организации;*
- Выделение групп пользователей;*
- Разработка интерфейсов пользователей;
- Описание протоколов, использующихся в ИС;

# Предоставляемые услуги

- Диагностика;
- Ремонт ПК.
- Выезд к клиенту на дом;
- Установка и настройка комплектующих;
- Установка и настройка ПО;
- Удаление вирусов;
- Стационарный ремонт;
- Модернизация ПК

# Состав ИС

- ✓ база данных, где ведется учет всех обращений клиентов, контактные данные клиентов, описание выполненных работ;
- ✓ интерфейс ввода данных в БД;
- ✓ система поэтапного оповещения клиентов (смс, m@il информирование);

# Пользователи ИС

- Администратор
- Менеджер
- Клиент
- Бухгалтер

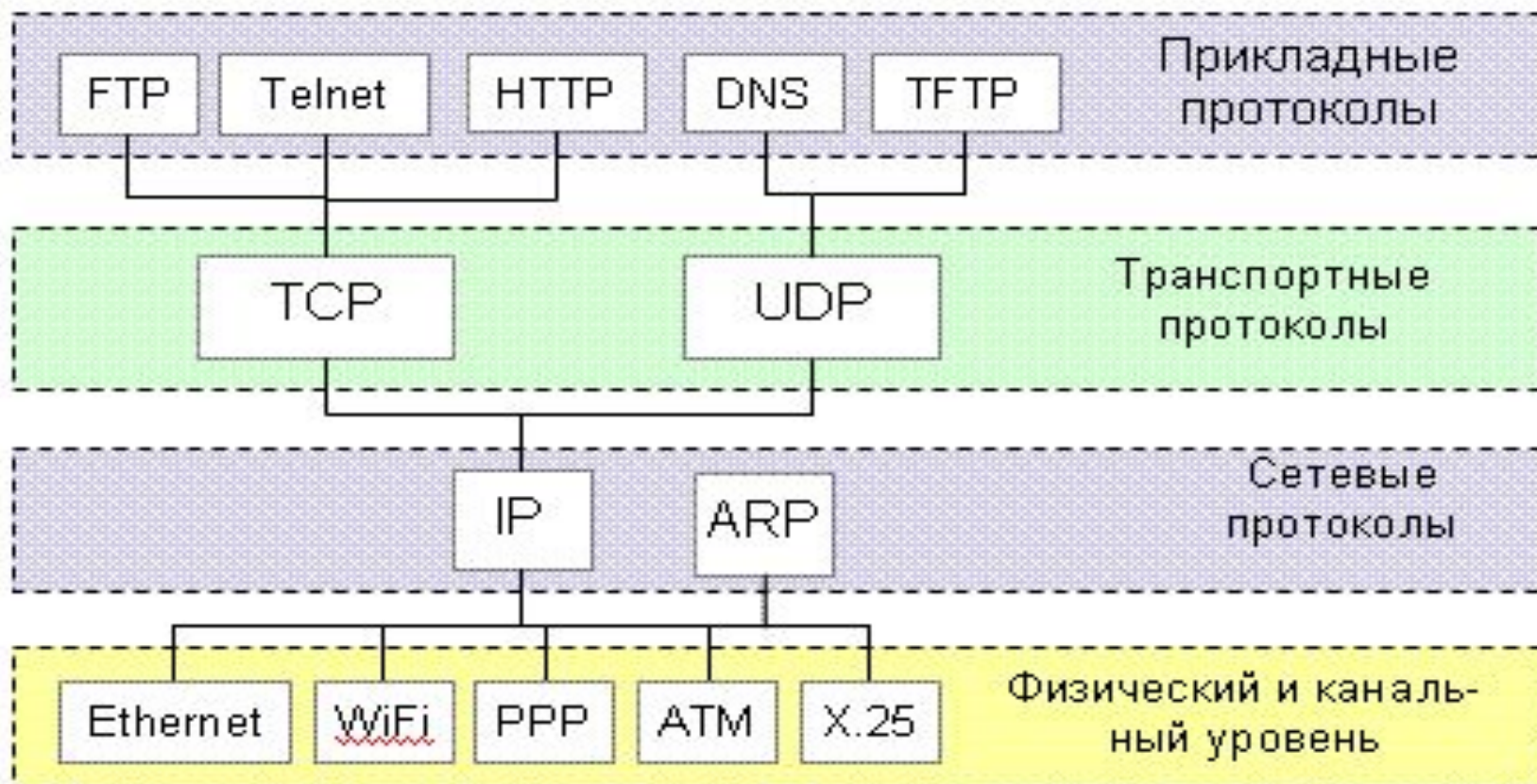
# Интерфейсы пользователей

- Личный кабинет клиента.
- Интерфейс диспетчера.
- Информация о проведенных работах и стоимости.
- Форма добавления/изменения заказа.
- Форма «Склад».

# Протоколы для работы в ЛВС

## Стек TCP/IP

(собирательное название для сетевых протоколов разных уровней, используемых в сетях)





# ПРОТОКОЛЫ И ИНТЕРФЕЙСЫ, ДЛЯ РАБОТЫ В ГВС

## HTTP

HyperText Transfer Protocol — «протокол передачи гипертекста»

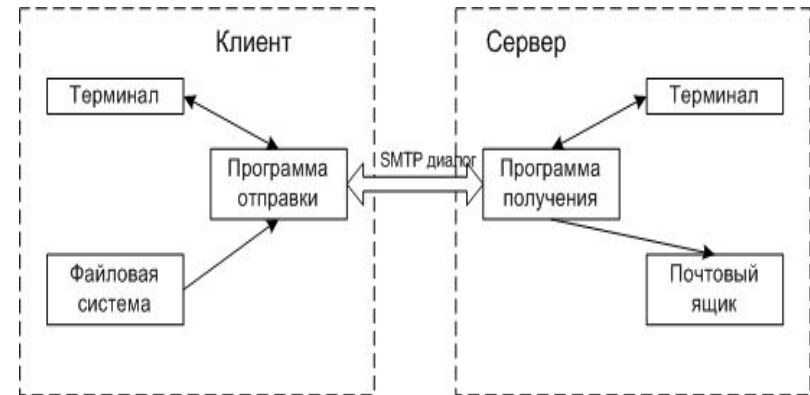
Примеры HTTP

Запрос:  
GET /wiki/HTTP HTTP/1.1  
Host: ru.wikipedia.org  
User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1)  
Connection: close

Ответ:  
HTTP/1.0 200 OK  
Server: Apache  
Content-Language: ru  
Content-Type: text/html; charset=utf-8  
Content-Length: 1234

...

## SMTP



## SMPP

