«Проектирование протоколов и интерфейсов ИС организации, занимающейся ремонтом и обслуживанием стационарных компьютеров частных лиц».

Выполнил студент гр. 436ВС
Факультета ИС и КТ
Коленько Денис Леонидович
Научный руководитель: Бухаров М.Н.

Цель работы

Разработка информационной системы для автоматизации процессов организации, занимающейся ремонтом и обслуживанием персональных компьютеров частных лиц.

Задачи для достижения поставленной цели

- *Описание предметной области;*
- *Выделение основных циклов работы организации;*
- *Выделение групп пользователей;*
- Разработка интерфейсов пользователей;
- Описание протоколов, использующихся в ИС;

Предоставляемые услуги

- Диагностика;
- Ремонт ПК.
- Выезд к клиенту на дом;
- Установка и настройка комплектующих;
- Установка и настройка ПО;
- Удаление вирусов;
- Стационарный ремонт;
- Модернизация ПК

Состав ИС

- ✔ база данных, где ведется учет всех обращений клиентов, контактные данные клиентов, описание выполненных работ;
- ✔ интерфейс ввода данных в БД;
- ✔ система поэтапного оповещения клиентов (смс, m@il информирование);

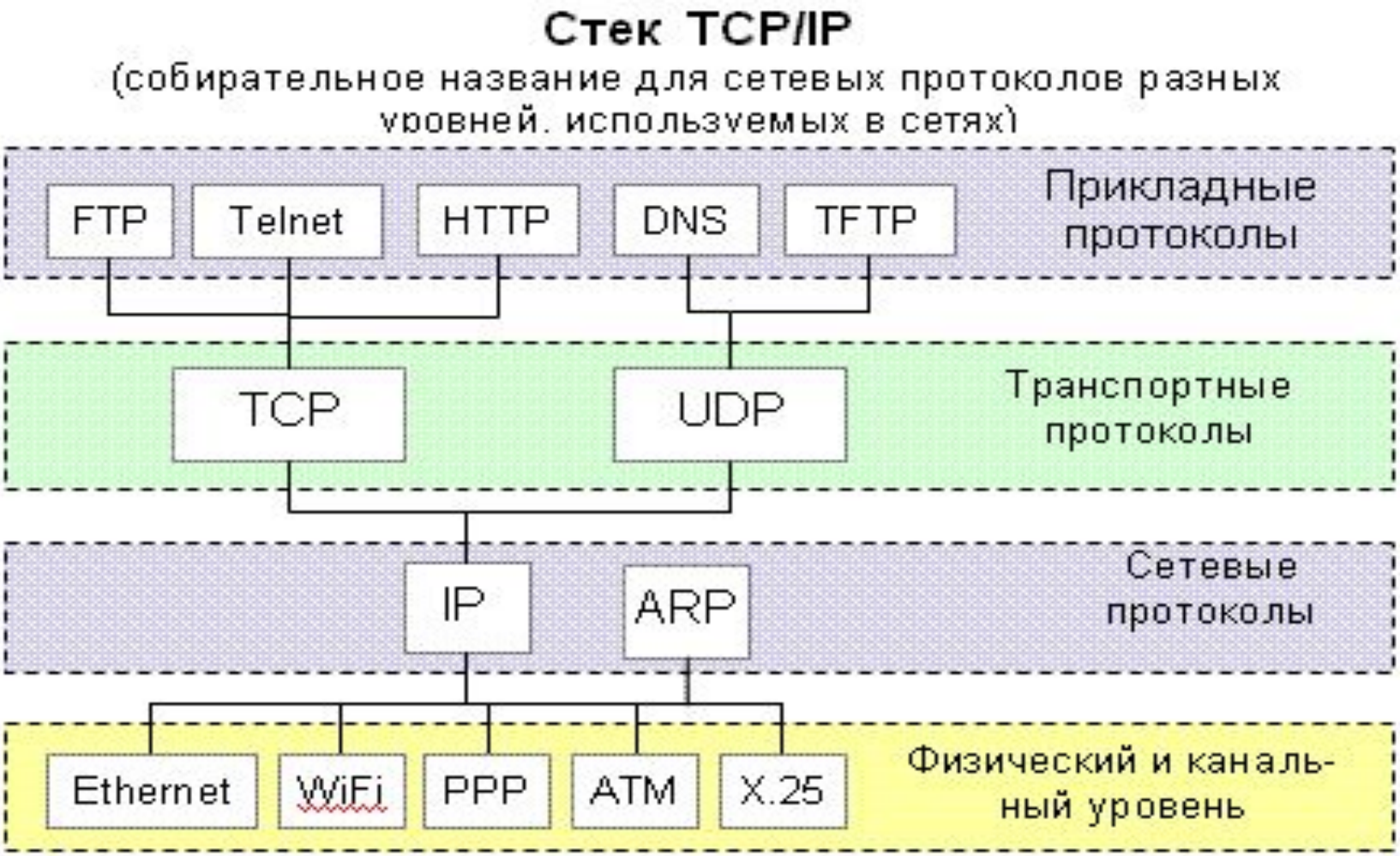
Пользователи ИС

- Администратор
- Менеджер
- Клиент
- Бухгалтер

Интерфейсы пользователей

- Личный кабинет клиента.
- Интерфейс диспетчера.
- Информация о проведенных работах и стоимости.
- Форма добавления/изменения заказа.
- Форма «Склад».

Протоколы для работы в ЛВС



ПРОТОКОЛЫ И ИНТЕРФЕЙСЫ, ДЛЯ РАБОТЫ В ГВС

HTTP

HyperText Transfer Protocol — «протокол передачи гипертекста»

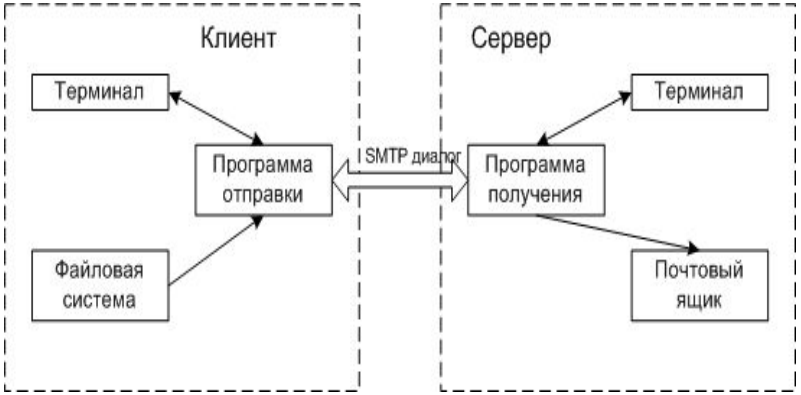
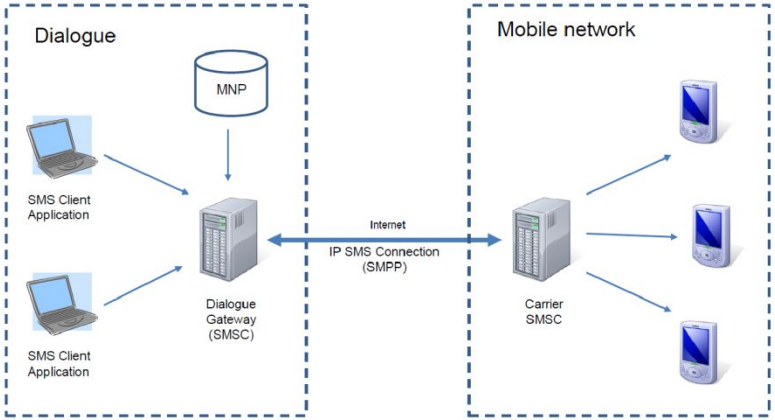
Примеры HTTP

Запрос:
GET /wiki/HTTP HTTP/1.1
Host: ru.wikipedia.org
User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1)
Connection: close

Ответ:
HTTP/1.0 200 OK
Server: Apache
Content-Language: ru
Content-Type: text/html; charset=utf-8
Content-Length: 1234

...

SMTP



SMPP