



# Профессия «Менеджер»

Менеджер по туризму.

Презентация ученика 9-«В» класса МОУ СОШ№80 г.  
Сочи Герина Александра Александровича.

Руководитель: Пивоварова Анастасия Константиновна



# История профессии.

- \* В начале 19 века во Франции в толковом словаре сформировалось понятие «турист» — человек, который ездит в различные страны мира, с целью убить время, или из любопытства. В этот же период начали строиться железные дороги, активно развивалось кораблестроение, начала появляться первая авиация, также из усадеб и других домов стали делать гостиницы и санатории. В результате в начале 20 века туризм стал массовым феноменом, а профессия менеджера по туризму престижной и нужной деятельностью





# Актуальность профессии.

- \* высокая стрессоустойчивость;
- \* железная выдержка и самообладание;
- \* коммуникабельность;
- \* организаторские способности;
- \* личная организованность;
- \* красноречие;
- \* дипломатичность;
- \* обаяние;
- \* хорошая память;
- \* способность убеждать собеседника;
- \* ответственность;
- \* гибкость мышления.





# Плюсы и минусы профессии.

## \* Плюсы:

- \* перспективность отрасли в целом и постоянная востребованность в кадрах;
- \* возможность побывать во многих странах как часть работы или по горящим путевкам и спец.предложениям на отдыхе;
- \* высокий уровень зарплаты;
- \* многопрофильность **профессии менеджера по туризму** позволяет работать с любым уровнем образования и опыта, работа найдется любому; при приёме на работу нет жесткого образовательного ценза.

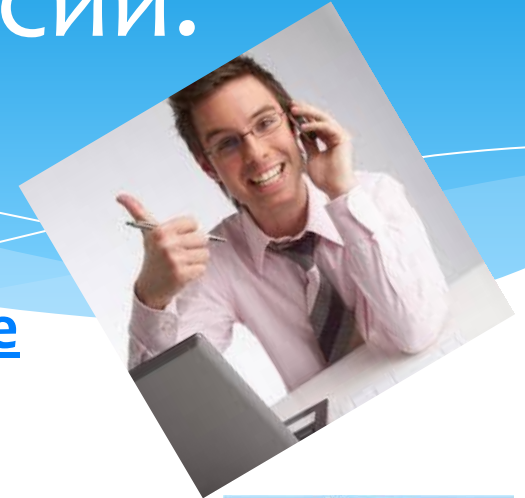
## \* Минусы:

- \* высокая ответственность;
- \* частые стрессовые ситуации в случае производственных неувязок и форс-мажорных обстоятельств (может быть задержан самолет, начаться стихийное бедствие или война, туристов может не выпустить таможня и т.д.);
- \* поездки в разные страны носят производственный характер и полностью расслабиться и наслаждаться отдыхом невозможно;
- \* туристы могут беспокоить звонками в любое время суток, и менеджеру надо спокойно реагировать и отвечать на возникшие вопросы, решать проблемы с принимающей стороной в пользу клиента;
- \* сезонность работы и зависимость от этого уровня зарплаты.





# Получение профессии.



- \* Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации
- \* Российский государственный гуманитарный университет
- \* Московский государственный институт индустрии туризма имени Ю.А.Сенкевича
- \* Российский государственный социальный университет
- \* Сочинский государственный университет



# Трудовые обязанности.

- \* Привлечение новых клиентов и продажа туристических путевок (обработка онлайн-заявок, входящих звонков);
- \* Консультация клиентов, подбор оптимальных туров;
- \* Оформление страховок, виз, загранпаспортов и иных документов;
- \* Бронирование номеров в гостиницах;
- \* Приобретение или бронирование билетов (авиа, ж/д, автобусы и т.п.);
- \* Бронирование услуг для клиентов (экскурсии, встреча в аэропорту, аренда автомобилей, питание и прочее).





# Описание профессии.

- \* Менеджер по туризму — специалист, который организует туристические поездки. Профессия менеджера по туризму является одной из интересных сфер деятельности. Она дает шанс побывать в разных уголках мира, и заработать при этом хорошие деньги.
- \* Основная задача менеджера по туризму — помочь выбрать туристу страну и путевку, а также организовать ему полноценный отдых. Специалист консультирует клиентов, оформляет нужные документы, делает страховку, визу, закупает билеты на самолет или поезд, бронирует отели и решает другие задачи для клиента.





# Заработная плата.

- \* Заработная плата менеджера по туризму обычно состоит из установленной ставки и процента от продажи путевок, и поэтому зависит от числа распроданных туров и от сезона. Доход квалифицированного менеджера по туризму может составлять 80 тысяч рублей, при окладе в 15 тысяч. Средняя зарплата менеджера по туризму составляет 35 тысяч рублей в месяц.







# Требования

- \* Основными требованиями к менеджерам по туризму являются:
- \* Опыт работы в туризме;
- \* Владение ПК;
- \* Иногда выдвигаются и такие дополнительные требования как:
- \* Знание основных туристических направлений и курортов;
- \* Знание рынка туроператоров;
- \* Опыт продаж;
- \* Знание иностранного языка (чаще всего, английского).





# Спасибо за Внимание!



\* <http://enjoy-job.ru/professions/manager-po-turizmu/>

