

Лекция 11

Программное обеспечение информационных технологий в социальном менеджменте

1. Программное обеспечение информационных технологий управления трудовыми ресурсами
2. Программное обеспечение информационных технологий социального страхования
3. Программное обеспечение информационных технологий в медицине
4. Программное обеспечение информационных технологий в библиотечном деле

Основные задачи управления человеческими ресурсами

- административно-учетная поддержка;
- планирование трудовых ресурсов;
- анализ рынка труда и подбор персонала;
- разработка систем оплаты и структуры льгот;
- обучение и развитие персонала;

Основные задачи управления человеческими ресурсами

- аттестация и оценка персонала;
- создание системы мотивации персонала, управление дисциплинарными отношениями;
- управление трудовыми противоречиями;
- координация со стратегическим управлением и развитием организации.

АСУП

С помощью автоматизированной системы управления персоналом (АСУП) сотрудники предприятия получают необходимую для исполнения их должностных обязанностей информацию и лучшие возможности для работы

ПО АСУП предназначено для установки на АРМ специалистов соответствующих служб предприятия:

- отдела труда и заработной платы (ОТиЗ) (или других отделов, выполняющих его функции);
- планово-экономического отдела;
- отдела кадров (или дирекции по работе с персоналом, включая все секторы, в том числе военно-учетный стол);
- табельного бюро (или табельщиков подразделений);
- расчетной группы бухгалтерии;
- руководства подразделений и предприятия в целом.

Наиболее распространенным отечественным программным продуктом по управлению персоналом является программа «1С: Кадры»

Входная информация для работы с программой:

- дата начала заполнения базы;
- название фирмы, логотип;
- данные о руководстве, главном бухгалтере, кассире, начальнике отдела кадров;
- номер налоговой инспекции, ИНН;
- регистрационный номер в Пенсионном фонде;
- номер расчетного счета, название банка, БИК, номер корреспондентского счета;
- данные о сотрудниках предприятия, определяемые программой;
- реквизиты почтамта;
- данные о структуре предприятия, его подразделениях;
- штатное расписание, оклады сотрудников, количество штатных единиц;
- данные о совместителях и сотрудниках, работающих по договорам гражданско-правового характера.

Программа «1С: Кадры»
реализует следующие функции:

- возможность графического представления структуры предприятия;
- данные о занятых и вакантных должностях;
- диапазон (вилка) окладов по каждой должности.

Программа «1С: Зарплата и кадры»

- это конфигурация для задачи расчета заработной платы и кадрового учета;
- она предназначена для работы как на хозрасчетных предприятиях Российской Федерации, так и в организациях с бюджетным финансированием;
- использование справочника норм-расценок дает возможность оплачивать наряды рабочих по сдельным нормо-расценкам;
- введение штатного расписания предприятия реализует оперативный учет степени заполнения штата, управление такими операциями, как «вилка окладов», и быстрое формирование списка имеющихся вакансий на предприятии;
- в поставляемой конфигурации уже есть целый набор справочников и классификаторов, содержащих исходные данные и предназначенных для работы с такими понятиями, как должности, категории работников, единая тарифная сетка;
- справочник подразделений позволяет отобразить сколь угодно сложную многоуровневую структуру предприятия.

Программа «БОСС-Кадровик»

позволяет:

- планировать структуру организации, штатные расписания и кадровую политику;
- производить расчет заработной платы, оперативный учет движения кадров;
- вести административный документооборот по персоналу и учету труда, аттестации и определению потребностей (обучение, повышение квалификации) работников;
- рекрутинг персонала на вакантные должности;
- ведение архивов без ограничения сроков давности и многое другое.

2. Программное обеспечение информационных технологий социального страхования

Единая информационная система (ЕИС) «Соцстрах»

Ориентировочный набор пользовательских подсистем ЕИС предполагает реализацию функций следующих структурных подразделений страховой компании:

- контрольно-ревизионный отдел;
- отдел информационно-технического и хозяйственного обеспечения;
- отдел организационно-кадровой работы;
- отдел правового обеспечения;
- отдел страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- отдел финансов, бухгалтерского учета и отчетности;
- отдел экспертизы нетрудоспособности и оздоровительно-профилактической работы;
- планово-экономический отдел;

- **Единая информационная система Фонда ЕИС «Соцстрах» построена на Российской СУБД NuTech и является лицензионно-чистой разработкой.**
- **СУБД NuTech реализована на технологии клиент-сервер, функционирует на нескольких программно-аппаратных платформах и предназначена для создания, ведения и использования реляционных баз данных большого и сверхбольшого объемов.**
- **Клиентское программное обеспечение представляет из себя унифицированный для подразделений Фонда всех уровней программный комплекс, разработанный как открытая система с возможностью наращивания без изменения базовой структуры и существенной доработки программного и информационного обеспечения на основе сочетания единых требований ко всем видам обеспечения и подсистемам комплекса.**
- **Клиентское программное обеспечение, структура баз данных, технология доступа к распределенному банку данных разработаны ЗАО «Новые информационные системы и технологии» <http://www.nist.ru> .**

Фонд социального страхования Российской Федерации осуществляет

1. обязательное государственное страхование

- обеспечение пособиями по временной нетрудоспособности (оплата больничных листов);
 - обеспечение пособиями, связанных с материнством;
 - обеспечение пособиями по беременности и родам;
 - при рождении ребенка;
 - по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет;
 - единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности;
- дополнительные оплачиваемые выходные дни для ухода за детьми-инвалидами;
- обеспечение социальными пособиями на погребение;
- санаторно-курортное лечение работников и детей;
- оплата содержания детей в оздоровительных лагерях;

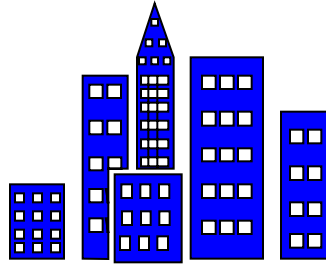
2. страхование от несчастных случаев на производстве и проф. заболеваний

- пособия по временной нетрудоспособности (по больничному листку) в связи с получением трудового увечья
- единовременная страховая выплата;
- ежемесячные страховые выплаты;
- дополнительные расходы на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию пострадавших.

3. санаторно-курортное обслуживание льготной категории граждан (122 ФЗ)

4. обеспечение льготной категории граждан бесплатным проездом к месту лечения

5. обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации



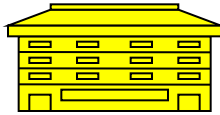
Центральный аппарат ФСС
РФ



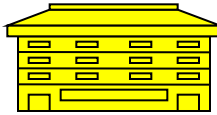
Региональные
отделения



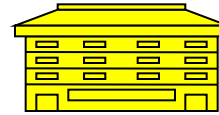
Региональные
отделения



Филиалы
отделений



Филиалы
отделений



Филиалы
отделений



Страховател
и



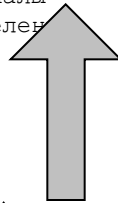
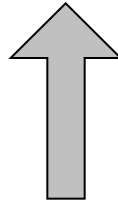
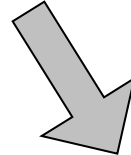
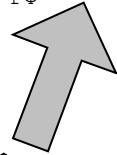
Страховател
и



Страховател
и



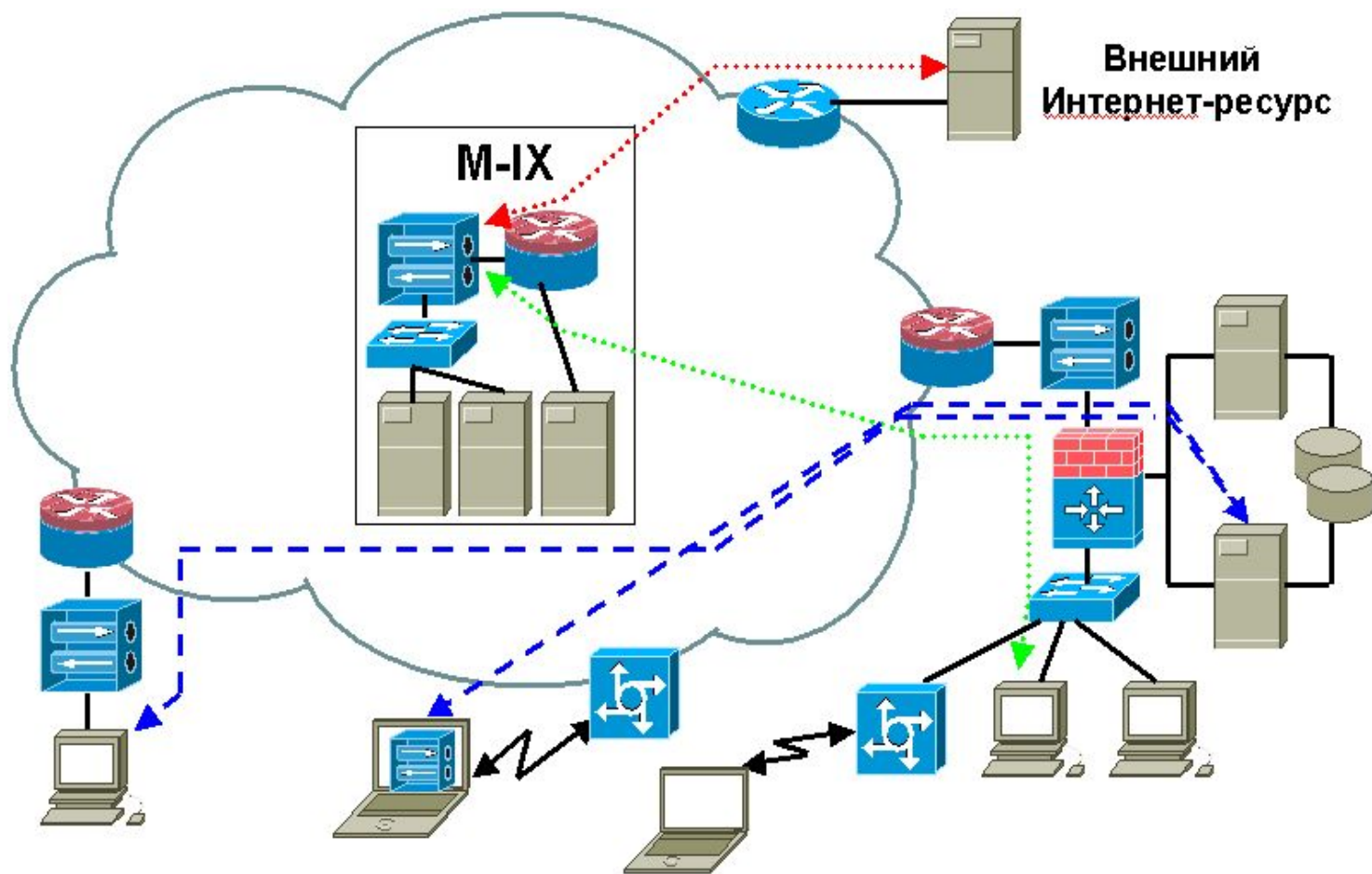
Страховател
и



Единая информационная система Фонда ЕИИС «Соцстрах»:

- **Единое** информационное пространство охватывает 88 регионов Российской Федерации и все исполнительные органы Фонда;
- **Единое** информационное пространство состоит из **22 500** персональных компьютеров, **650** локальных вычислительных сетей, **40** программных комплексов.
- Общий объем территориально-распределенного банка данных ЕИИС «Соцстрах» превышает **10 Тбайт**.
- Ежедневные заявления, платежи, бухгалтерские проводки, отчеты, различные документы объем банка данных по всей России увеличивается на **500 Мбайт**.
- Система ***Финансового контроля*** построена на основе ***XML*** и ***OLAP*** технологий, работающих в реальном масштабе времени, с распределенным по всей России банком данных.
- ***Система информационного мониторинга реализована на новой технологии прямого доступа в региональные базы данных.***

Взаимодействие частей СПД



Всегда можно получить полную информацию о реквизитах налогоплательщика

Финансовый контроль ФСС РФ :: Карточка страхователя - Micros...

Файл Правка Вид Избранное Сервис ! » Адрес h Переход < Назад >

"Реестр страхователей" [Астраханское]

[Форма 4](#) | [Ревизии](#) | [Платежи](#)

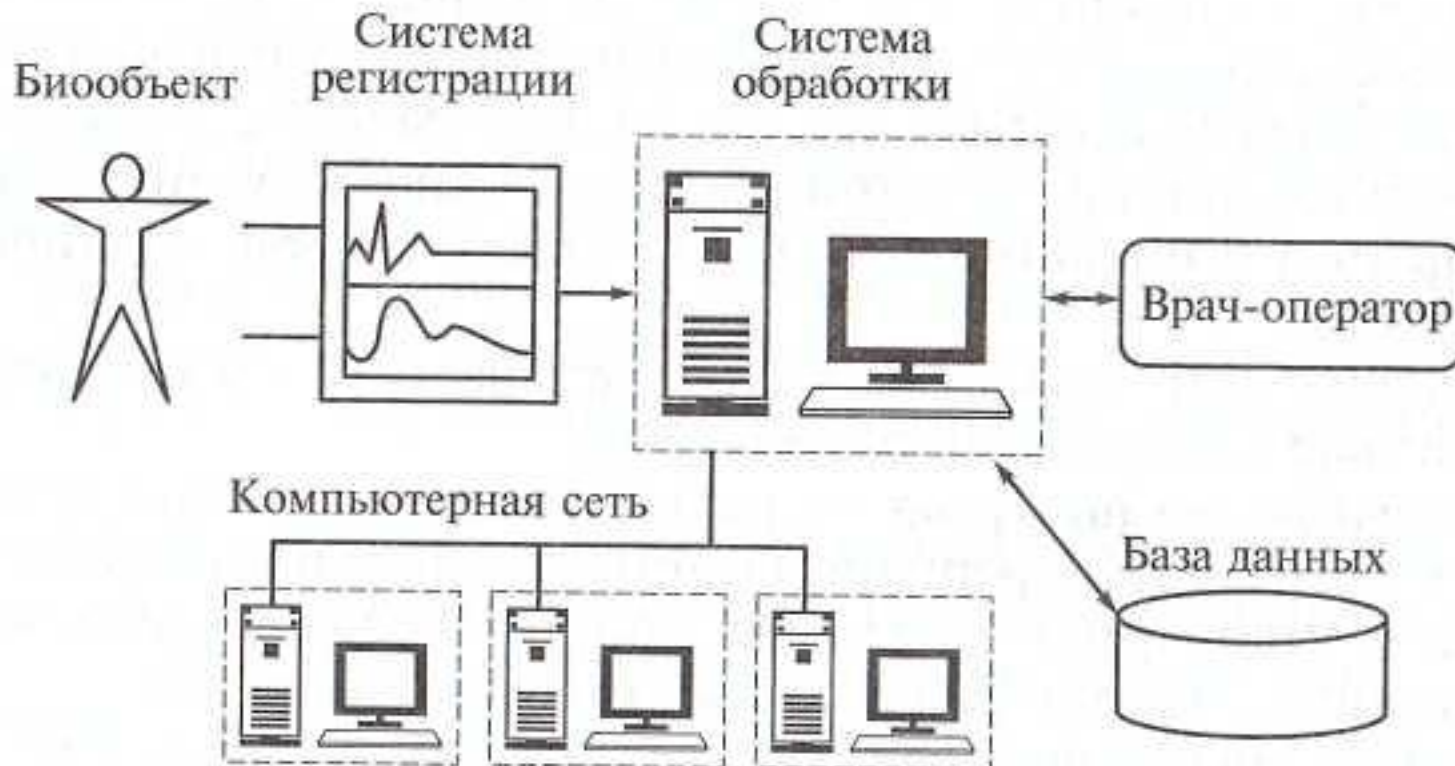
Карточка страхователя [1]

Наименование:	МДОУ Ясли-сад "Светлячок"		
Сокращение:	МДОУ Ясли-сад "Светлячок"		
Адрес:	РФ, 416122, Астраханская обл., Наримановский р-н, с.Барановка		
ИНН:	3008007317	КПП:	300801001
		ИМНС:	3008
ОКПО:	0	БИК:	0
		ОКОНХ:	92400
1 - категория налогоплательщика			
Свид./Лиц.№:	337	Дата:	28.01.1994
Выдана:	Администрация Наримановского р-на		
<input type="checkbox"/> - бюджетная организация <input checked="" type="checkbox"/> - образовано юр.лицо			
Реестр. №:	3000180292	3001	1
		Дата рег-ции:	16.09.1997
Рег.№ (в.с.о.):		Дата перерегистрации:	22.04.2002
Состояние:	Зарегистрирован		Дата снятия с учёта:
Тип:	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение		
Категория:			
30 - срок уплаты страховых взносов	0.20	- тариф по соц.страх. от несч.случ.(%)	
1 - класс профессионального риска	0.00	- скидка к страховому тарифу(%)	
12 - период провед. план. ревизий(за...мес)	0.00	- надбавка к страховому тарифу(%)	

Интернет

3. Программное обеспечение информационных технологий в медицине

Функциональная схема КС ЛПУ



Состав компьютерной системы ЛПУ

- редактор электронной истории болезни (структура ЭИБ). Она полностью повторяет структуру своего традиционного бумажного аналога;
- журнал работы врача-специалиста. Это приложение позволяет вести журнал консультаций пациентов и предварительную запись на прием. На основе данных журнала консультаций система автоматически формирует отчет о работе врача;
- пост сестры. Это приложение формирует списки медикаментозных, диагностических и процедурных назначений на каждый день для всех пациентов отделения, позволяет вносить в истории болезни данные об артериальном давлении и температуре пациентов;
- клиническая лаборатория. Это специальное приложение для сотрудников клинической лаборатории, которое позволяет быстро заносить результаты исследований в электронную историю болезни, поддерживает печать результатов, а также автоматическое ведение журнала работы лаборатории;

Состав компьютерной системы ЛПУ

- рабочее место заместителя главного врача по лечебной работе. Это приложение предназначено для просмотра историй болезней пациентов, в том числе подготовленных к выписке, для контроля состояния тяжелых больных или больных со специальным статусом. Кроме того, предусмотрены средства для автоматического сбора и обработки различной статистической информации, такой как наличие свободных мест в отделениях, загрузка врачей, статистика по диагнозам, поступление и выписка и др.;
- рабочее место врача-статистика. Это приложение предназначено для статистической обработки данных электронных историй болезни с последующим формированием квартальных и годовых форм государственной статистической отчетности;
- рабочее место администратора сети. Это специальное приложение, предназначенное для поддержки справочников, службы паролей пользователей и средств распределенного доступа, электронной почты, а также для профилактических работ.

Схема функциональных взаимодействий в телемедицинской сети



Элементы ТМС

- Каналообразующая среда — набор аппаратных, программных средств, носителей информации и технологических решений (протоколы и стандарты), обеспечивающих передачу разнородной информации в территориально распределенной среде.
- Консультационный центр — медицинское учреждение, имеющее в штате высококвалифицированных врачей по различным направлениям медицины и соответствующее оборудование в компьютеризированной сети для проведения дистанционных консультаций, консилиумов и лечебно-диагностических процедур, а также для организации обучения (проведения семинаров, лекций) врачей на удаленных станциях ТМС.

Элементы ТМС

- Диспетчерский пункт — выделенная или функционирующая в составе других элементов ТМС структура, выполняющая функции фильтрации запросов на консультирование, планирования и обеспечения консультаций, организации консилиумов, а также сбора и распространения информации о возможностях консультационных центров. Диспетчерский пункт также содержит службу администрирования, выполняющую функции сопровождения сетевой структуры.
- Удаленные пункты — особым образом оборудованное медицинское учреждение, персонал которого непосредственно взаимодействует с пациентами и выполняет комплекс лечебных, диагностических, профилактических и реабилитационных процедур.

Примером комплексной реализации автоматизации диспетчерской службы станции скорой медицинской помощи является применение программного комплекса «АДИС» — уникального программного продукта, поддерживающего в полном объеме весь процесс обработки вызовов на станциях скорой медицинской помощи, начиная с приема вызова диспетчером «03» и заканчивая статистической обработкой вызовов, накопленных в результате их обслуживания.

4. Программное обеспечение информационных технологий в библиотечном деле

ПО АБИС осуществляет:

- обработку, хранение библиографической и фактографической информации, ее поиск по любым элементам записей и их сочетаниям;
- поддержку иерархических классификаций тезаурусов и использование зафиксированных в них смысловых отношений между поисковыми признаками при тематическом поиске;
- подготовку материалов для библиографических изданий, подборок материалов в виде списков, фактографических и библиографических записей;
- вывод данных о занятости экземпляра издания, осуществление заказа единицы хранения читателем непосредственно при работе с электронном каталогом (ЭК) с автоматическим формированием читательского требования;
- фиксацию выдачи и возврата единиц хранения с параллельным изменением данных об их местонахождении и сведений в читательском формуляре о полученных документах;
- поддержку использования при поиске нормативных записей об индивидуальных авторах и коллективах;

ПО АБИС осуществляет:

- наличие справочных текстов для ситуаций, которые могут вызвать затруднения у пользователя;
- ввод записей о заказываемых документах и учет поступления их в библиотеку;
- выдачу результатов поиска на экран и принтер в принятой форме;
- загрузку данных из текстовых файлов и выгрузку записей из БД в текстовые файлы;
- защиту базы данных от несанкционированного доступа к ней;
- восстановление БД в случае аварийной ситуации.