



# Программный продукт Call Office

Пусть  
работает  
техника!



# О программе

**Call Office** - это инструмент, с которым вы задействуете максимальное количество каналов связи для того, чтобы держать клиентов в курсе событий.

Обзванивайте абонентов, создавайте интерактивные автоответчики, создавайте службы SMS оповещения и принимайте сообщения.


Программа имеет очень гибкую конфигурацию, так что вы можете организовывать оповещение клиентов и получать от них информацию так, как это удобно, именно для вашей компании

# Функционал

В базовой поставке программы уже имеется ряд готовых стандартных решений для выполнения самых распространенных действий по информированию абонентов:

- Автоматический обзвон абонентов
- Телефонный автоответчик
- Рассылка SMS
- SMS-автоответчик

Возможности программы Call Office не ограничиваются четырьмя действиями, доступными в оболочке программы по умолчанию. Дополнительные настройки пользователь может выполнить самостоятельно при условии, что он обладает определёнными знаниями и навыками.



14.04.2011 - В Азербайджане пенсионеры смогут воспользоваться услугой «SMS-оповещение»  
11.04.2011 - Единый полуавтоматический Call-центр сбытовой компании начал работу. Нижний Новгород

Заказ частного решения | О программе

## Выбор решения

### Выберите задачу:

- Выполнение телефонных звонков**  
Программа будет выполнять исходящие телефонные звонки по заданному списку номеров и передавать голосовое сообщение
- Приём звонков в режиме автоответчика**  
Программа ожидает входящего звонка заданное время. Как только поступит входящий звонок, программа произнесет сообщение.
- Отправка SMS**  
Программа будет выполнять рассылку СМС-сообщений по заданному списку номеров телефонов.
- Приём SMS в режиме автоответчика.**  
Программа будет ожидать входящего СМС. При получении выполнит необходимые действия.
- Обзвон абонентов из Excel**  
Обзвон абонентов из Excel-документа.
- Выполнение JavaScript и VBScript сценариев**  
Возможность запускать любой сценарий, написанный на JavaScript или VBScript языках

**незарегистрированная версия**  
[ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ](#)

ICQ: 627-902-617    Skype: **Wentor.sales** (Евгения)  
ICQ: 609-923-626    Skype: **Wentor.manager** (Валентина)

Телефон: **(3852) 28-99-28**  
E-mail: [support@calloffice.ru](mailto:support@calloffice.ru)

# Возможности

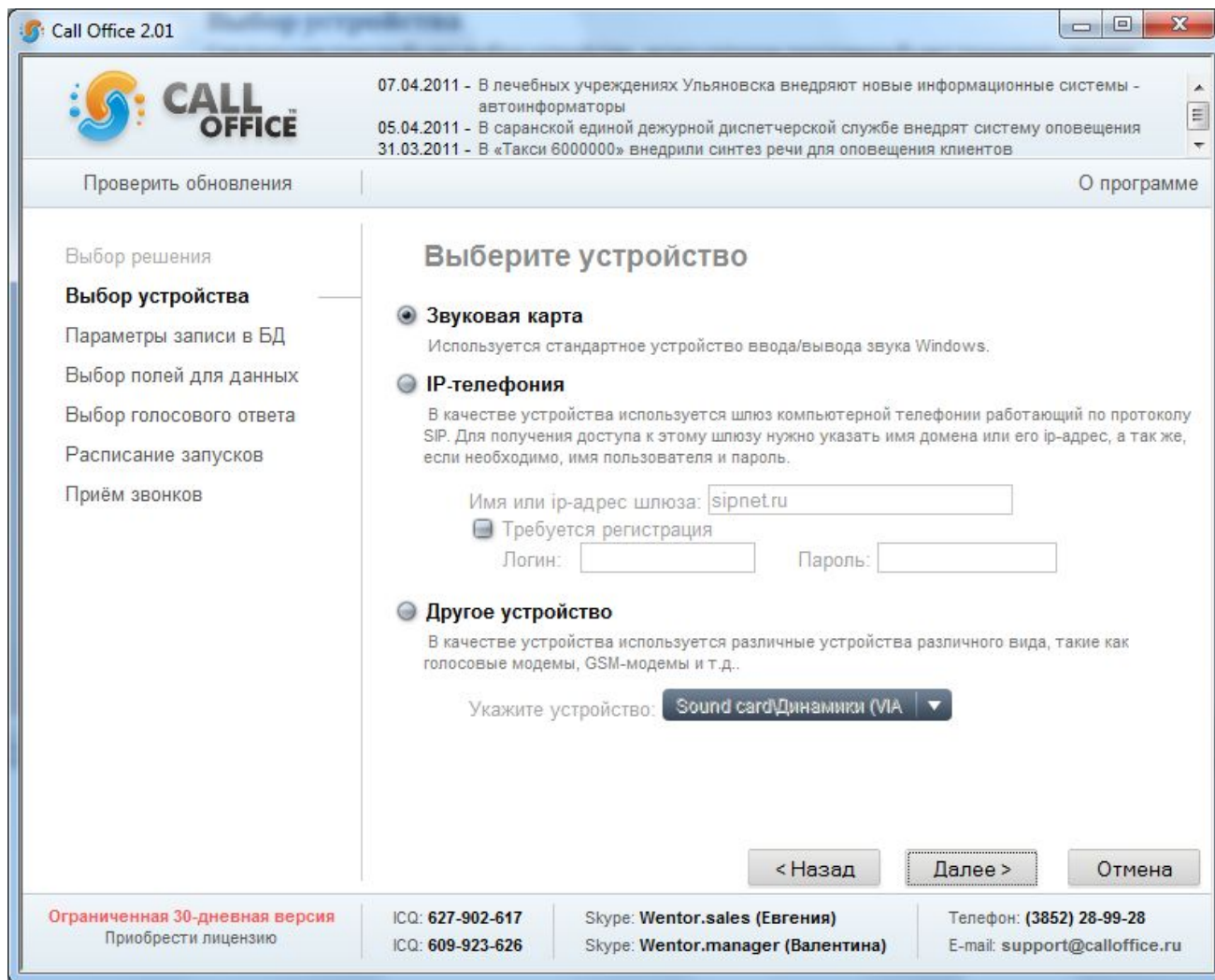
## Call Office позволяет:

- Автоматическое информирование абонентов по списку из базы данных;
- Взаимодействие практически с любой информационной системой предприятия;
- Динамическое формирование сообщения в зависимости от заданных пользователем условий, а также информации, содержащейся в базе данных;
- Сохранение информации о звонке и его результате (передано/ не передано сообщение) в базе данных;
- Работу с входящими и исходящими SMS сообщениями, создание SMS сервисов любой сложности.

**Call Office удобен тем, что поддерживает работу с разными типами устройств:**

- **Звуковая карта.** Стандартное устройство системы Windows для вывода и ввода звука, через которое можно протестировать возможности Call Office
- **IP-телефония.** Программа может производить звонки через Интернет по протоколу SIP. Для того, чтобы звонить через SIP, вам нужно указать в программе имя или ip-адрес домена, предоставленного вам провайдером, а так же имя пользователя и пароль, если это необходимо.
- **Другое устройство.** Так же, есть возможность выбрать внешнее, подключаемое устройство - обычный голосовой модем, GSM-модем или что-то еще.

Call Office удобен тем, что поддерживает работу с разными типами устройств:



Call Office 2.01

07.04.2011 - В лечебных учреждениях Ульяновска внедряют новые информационные системы - автоинформаторы  
05.04.2011 - В саранской единой дежурной диспетчерской службе внедряют систему оповещения  
31.03.2011 - В «Такси 6000000» внедрили синтез речи для оповещения клиентов

Проверить обновления | О программе

Выбор решения

- Выбор устройства**
- Параметры записи в БД
- Выбор полей для данных
- Выбор голосового ответа
- Расписание запусков
- Приём звонков

### Выберите устройство

- Звуковая карта**  
Используется стандартное устройство ввода/вывода звука Windows.
- IP-телефония**  
В качестве устройства используется шлюз компьютерной телефонии работающий по протоколу SIP. Для получения доступа к этому шлюзу нужно указать имя домена или его ip-адрес, а так же, если необходимо, имя пользователя и пароль.  
Имя или ip-адрес шлюза:   
 Требуется регистрация  
Логин:  Пароль:
- Другое устройство**  
В качестве устройства используется различные устройства различного вида, такие как голосовые модемы, GSM-модемы и т.д..  
Укажите устройство:

< Назад | Далее > | Отмена

**Ограниченная 30-дневная версия**  
Приобрести лицензию

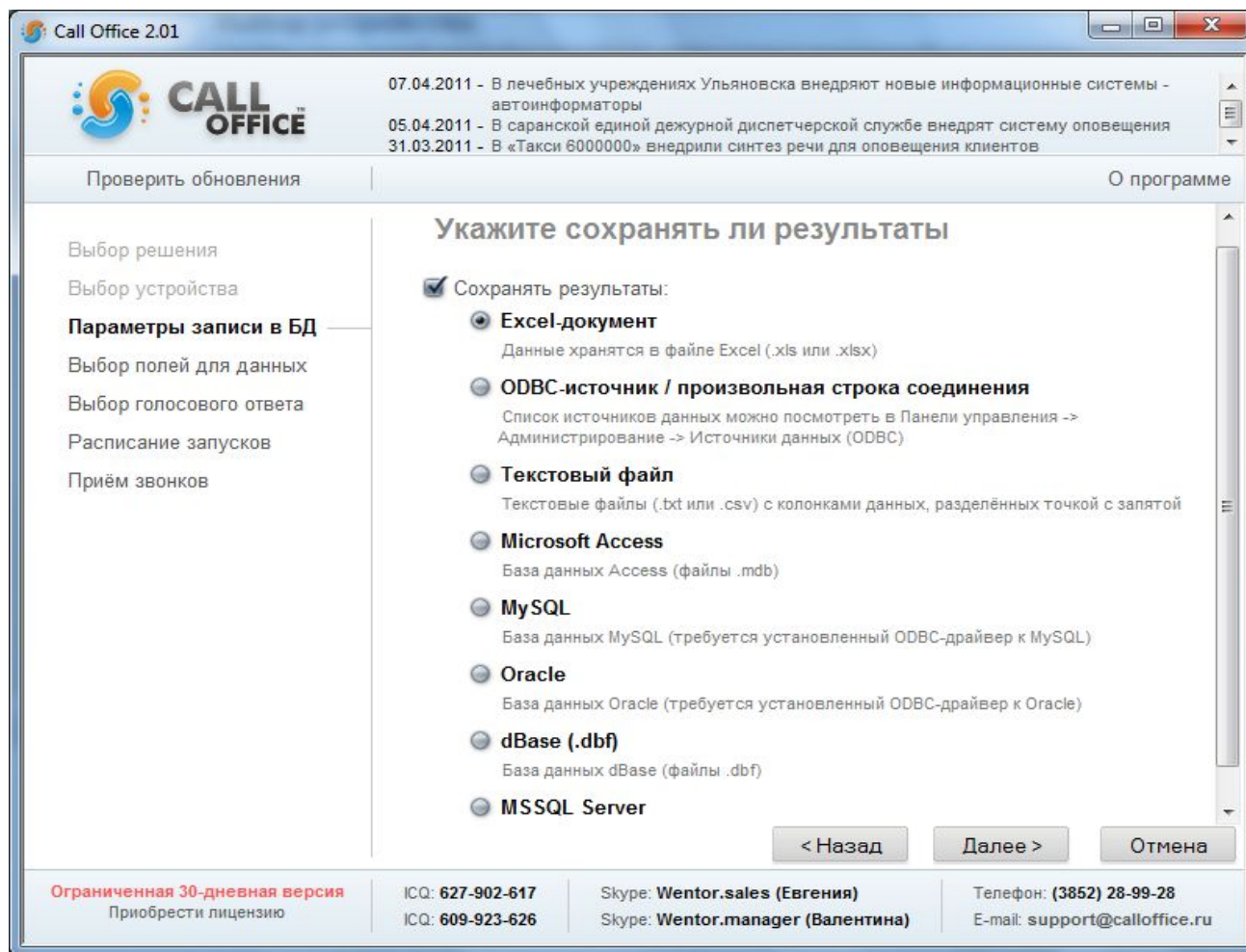
ICQ: 627-902-617  
ICQ: 609-923-626

Skype: Wentor.sales (Евгения)  
Skype: Wentor.manager (Валентина)

Телефон: (3852) 28-99-28  
E-mail: support@calloffice.ru

# Источники данных

**Формат данных**, с которыми программа будет работать очень гибок – от обычных текстовых файлов и документов Excel, до базы данных Access, Oracle, MS SQL, FoxPro и т.д. А значит отсутствует необходимость подстраивать свою работу под программу.





# Взаимодействие с базой данных

## **Call Office работает напрямую с базой данных.**

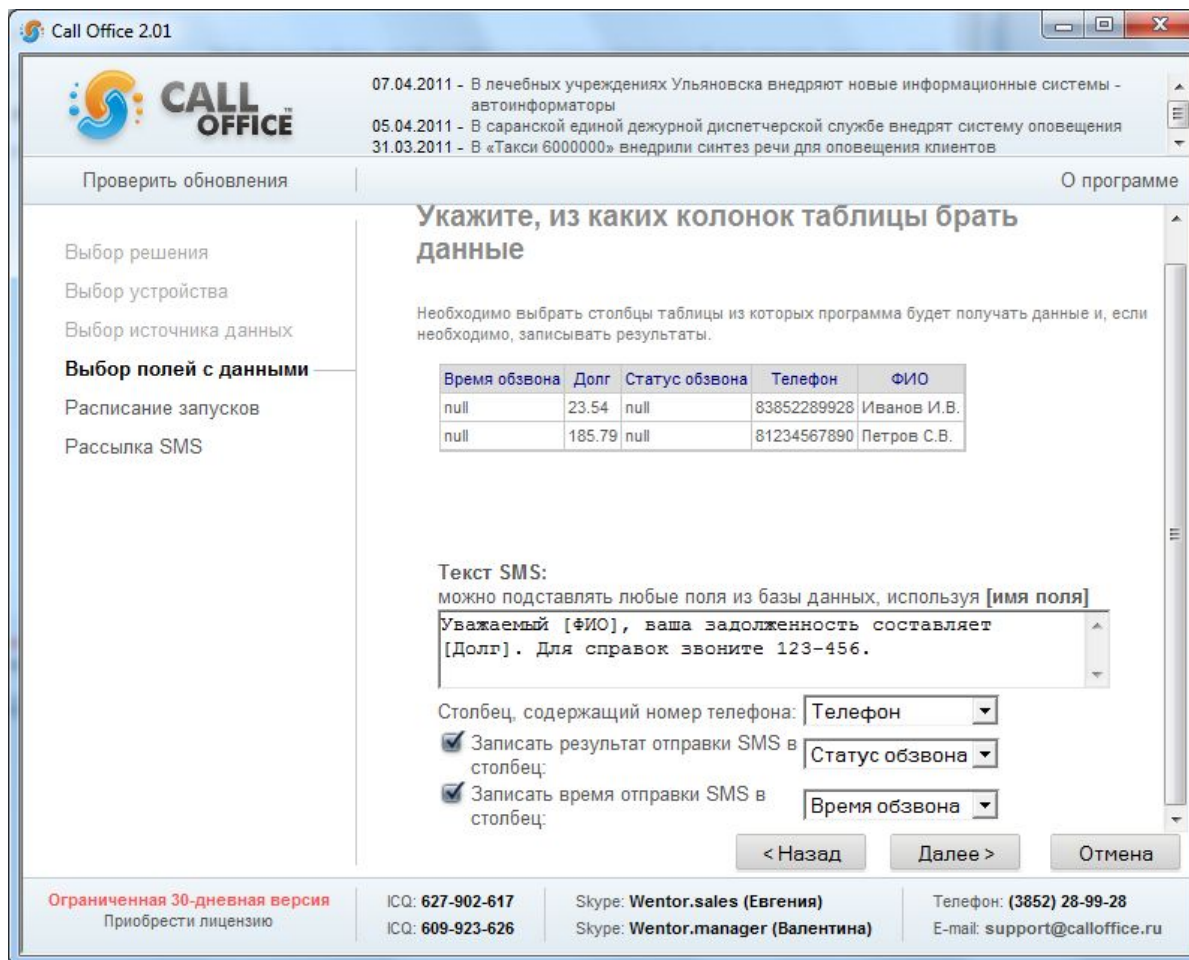
Особенность нашей программы в том, что она сама берет данные для информирования из вашей базы данных.

И речь идет не только о телефонных номерах, но и о любой другой информации, которую нужно произнести абоненту, будь то сумма долга, размер скидки, адрес, или что-то еще.

Нужно лишь вставить в нужное место в сообщении название поля с информацией, и программа включит это поле в сообщение

# Взаимодействие с базой данных

Работа программы с базой данных на примере текста для рассылки SMS:



Call Office 2.01

07.04.2011 - В лечебных учреждениях Ульяновска внедряют новые информационные системы - автоинформаторы  
05.04.2011 - В саранской единой дежурной диспетчерской службе внедряют систему оповещения  
31.03.2011 - В «Такси 6000000» внедрили синтез речи для оповещения клиентов

Проверить обновления

О программе

Выбор решения  
Выбор устройства  
Выбор источника данных  
**Выбор полей с данными**  
Расписание запусков  
Рассылка SMS

### Укажите, из каких колонок таблицы брать данные

Необходимо выбрать столбцы таблицы из которых программа будет получать данные и, если необходимо, записывать результаты.

Время обзвона	Долг	Статус обзвона	Телефон	ФИО
null	23.54	null	83852289928	Иванов И.В.
null	185.79	null	81234567890	Петров С.В.

Текст SMS:  
можно подставлять любые поля из базы данных, используя [имя поля]  
Уважаемый [ФИО], ваша задолженность составляет [Долг]. Для справок звоните 123-456.

Столбец, содержащий номер телефона:

Записать результат отправки SMS в столбец:

Записать время отправки SMS в столбец:

< Назад      Далее >      Отмена

Ограниченная 30-дневная версия  
Приобрести лицензию

ICQ: 627-902-617  
ICQ: 609-923-626

Skype: Wentor.sales (Евгения)  
Skype: Wentor.manager (Валентина)

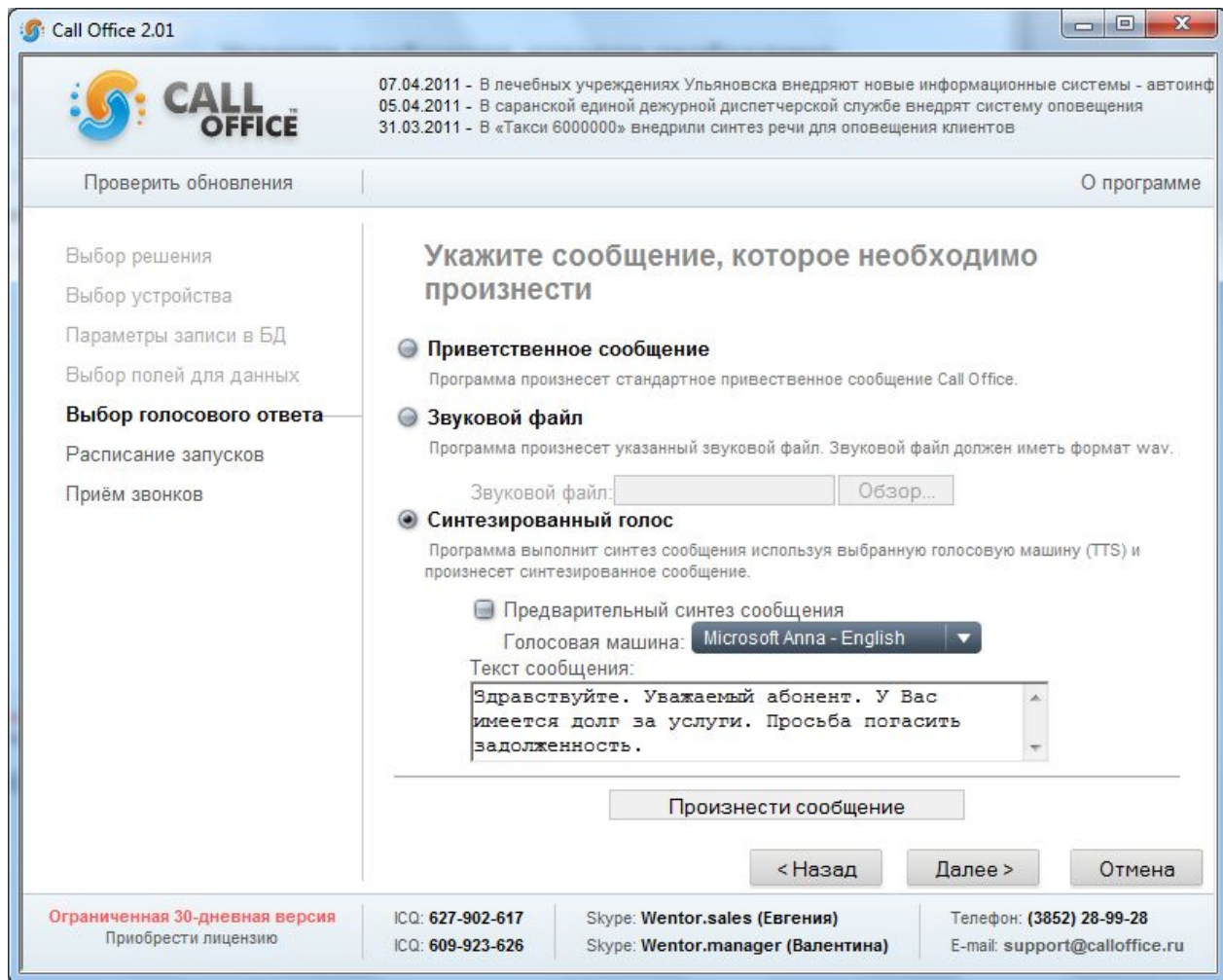
Телефон: (3852) 28-99-28  
E-mail: support@calloffice.ru

**В Call Office есть два способа, которыми может быть сформировано голосовое сообщение:**

- **Набор звуковых файлов.** Если на компьютере есть набор звуковых файлов с нужными вам фразами, то вы можете сами составить сообщение. В комплекте с программой поставляется ограниченный набор голосовых файлов, предназначенный для демонстрации возможностей программы. Он позволяет произносить некоторые фразы, а так же цифры до ста. Для того, чтобы имелась возможность произносить любые цифры и выражения вам необходимо записать все варианты цифр и дат, либо приобрести базовую голосовую библиотеку.

- **Синтезированный текст.** Программа может произносить синтезированный текст, но для этого на вашем компьютере должна быть установлена голосовая машина (TTS), выполняющая синтез на нужном вам языке. По умолчанию в Windows установлена голосовая машина, способная произносить текст только на английском языке.

# Как формируется голосовое сообщение



Call Office 2.01

07.04.2011 - В лечебных учреждениях Ульяновска внедряют новые информационные системы - автоинф  
05.04.2011 - В саранской единой дежурной диспетчерской службе внедряют систему оповещения  
31.03.2011 - В «Такси 6000000» внедрили синтез речи для оповещения клиентов

Проверить обновления О программе

Выбор решения  
Выбор устройства  
Параметры записи в БД  
Выбор полей для данных  
**Выбор голосового ответа**  
Расписание запусков  
Приём звонков

### Укажите сообщение, которое необходимо произнести

- Приветственное сообщение**  
Программа произнесет стандартное приветственное сообщение Call Office.
- Звуковой файл**  
Программа произнесет указанный звуковой файл. Звуковой файл должен иметь формат wav.  
Звуковой файл:
- Синтезированный голос**  
Программа выполнит синтез сообщения используя выбранную голосовую машину (TTS) и произнесет синтезированное сообщение.  
 Предварительный синтез сообщения  
Голосовая машина:   
Текст сообщения:

Ограниченная 30-дневная версия ICQ: 627-902-617 Skype: Wentor.sales (Евгения) Телефон: (3852) 28-99-28  
Приобрести лицензию ICQ: 609-923-626 Skype: Wentor.manager (Валентина) E-mail: support@calloffice.ru

# Применение

## **Call Office поможет Вашей компании:**

- Напомнить о сроке оплаты;
- Проинформировать о сумме задолженности;
- Сообщить об изменении тарифов, плановых перерывах в предоставлении услуг, ремонтных работах;
- Поставить в известность об отключении услуг;
- Оперативно оповестить клиентов о новых товарах и услугах;
- Автоматизировать обработку входящих звонков клиентов;
- А также решить другие задачи, используя современные системы СВЯЗИ.

# Преимущества Call Office

- Работает с разным оборудованием, не требуется покупка дополнительных устройств.
- Работает с большинством баз данных, вы выбираете наиболее удобный для вас формат
- Автоматически извлекает из базы данных необходимую информацию и обновляет её в процессе работы
- Программа проста в настройке, а переключение между сохраненными конфигурациями происходит всего за один клик
- Продукт многофункционален и позволяет настроить разностороннее информирование (звонки и SMS-сообщения)
- Есть возможность задавать расписание для автоматического начала работы.

Спасибо за внимание!

