



Программный продукт Call Office

Пусть
работает
техника!



Call Office - это инструмент, с которым вы задействуете максимальное количество каналов связи для того, чтобы держать клиентов в курсе событий.

Обзванивайте абонентов, создавайте интерактивные автоответчики, создавайте службы SMS оповещения и принимайте сообщения.

Программа имеет очень гибкую конфигурацию, так что вы можете организовывать оповещение клиентов и получать от них информацию так, как это удобно, именно для вашей компании

О программе



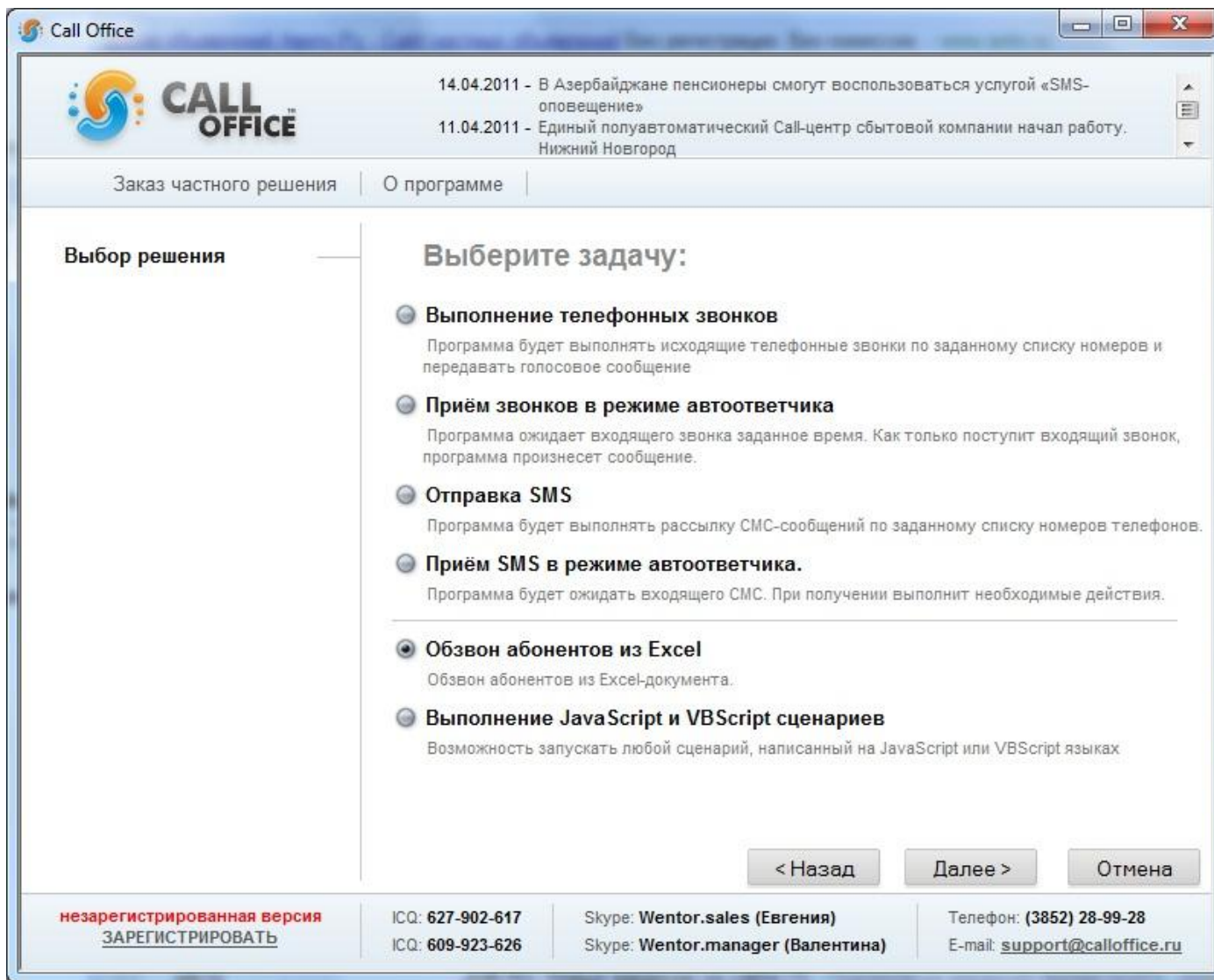
В базовой поставке программы уже имеется ряд готовых стандартных решений для выполнения самых распространенных действий по информированию абонентов:

- Автоматический обзвон абонентов
- Телефонный автоответчик
- Рассылка SMS
- SMS-автоответчик

Возможности программы Call Office не ограничиваются четырьмя действиями, доступными в оболочке программы по умолчанию. Дополнительные настройки пользователь может выполнить самостоятельно при условии, что он обладает определёнными знаниями и навыками.

Функционал





Функционал



Call Office позволяет:

- Автоматическое информирование абонентов по списку из базы данных;
- Взаимодействие практически с любой информационной системой предприятия;
- Динамическое формирование сообщения в зависимости от заданных пользователем условий, а также информации, содержащейся в базе данных;
- Сохранение информации о звонке и его результате (передано/ не передано сообщение) в базе данных;
- Работу с входящими и исходящими SMS сообщениями, создание SMS сервисов любой сложности.

Возможности



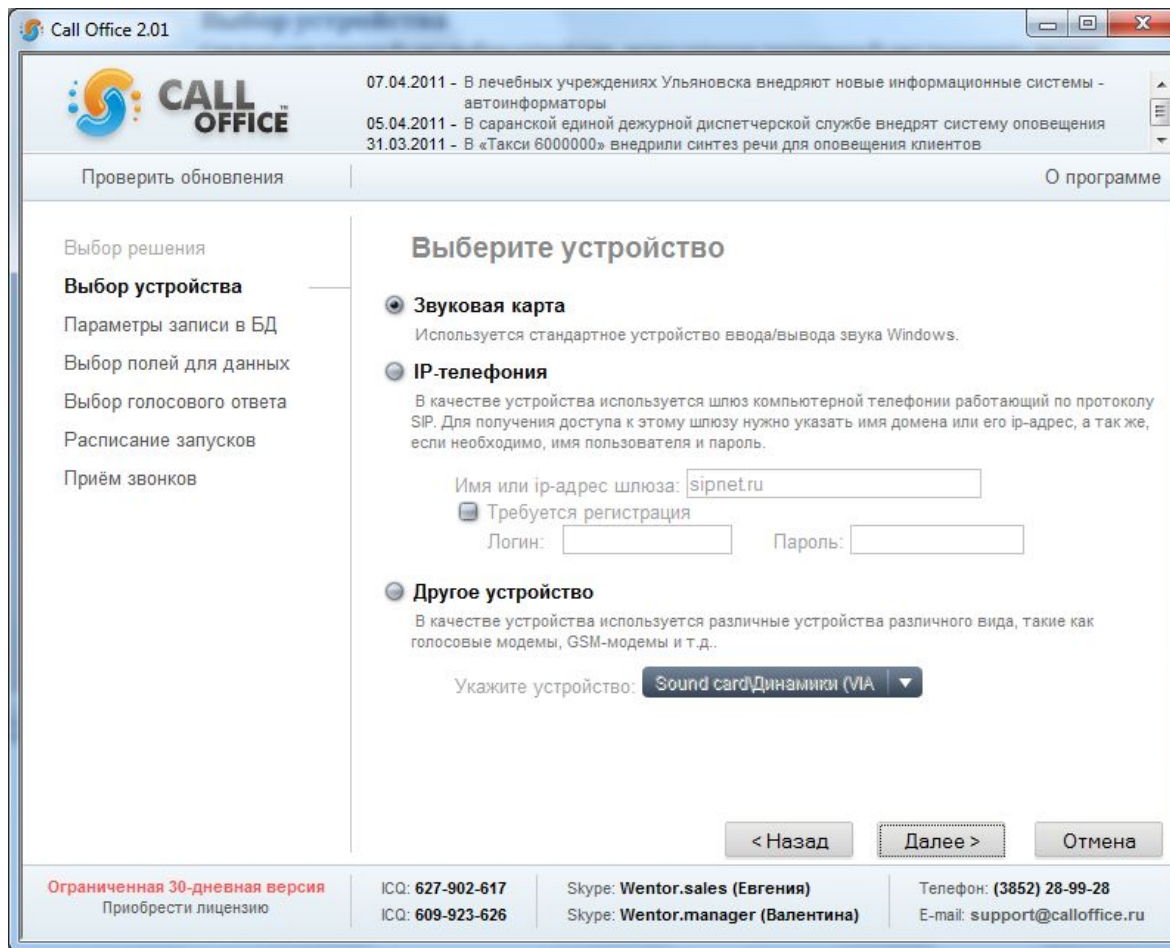
Call Office удобен тем, что поддерживает работу с разными типами устройств:

- **Звуковая карта.** Стандартное устройство системы Windows для вывода и ввода звука, через которое можно протестировать возможности Call Office
- **IP-телефония.** Программа может производить звонки через Интернет по протоколу SIP. Для того, чтобы звонить через SIP, вам нужно указать в программе имя или ip-адрес домена, предоставленного вам провайдером, а так же имя пользователя и пароль, если это необходимо.
- **Другое устройство.** Так же, есть возможность выбрать внешнее, подключаемое устройство - обычный голосовой модем, GSM-модем или что-то еще.

Устройства



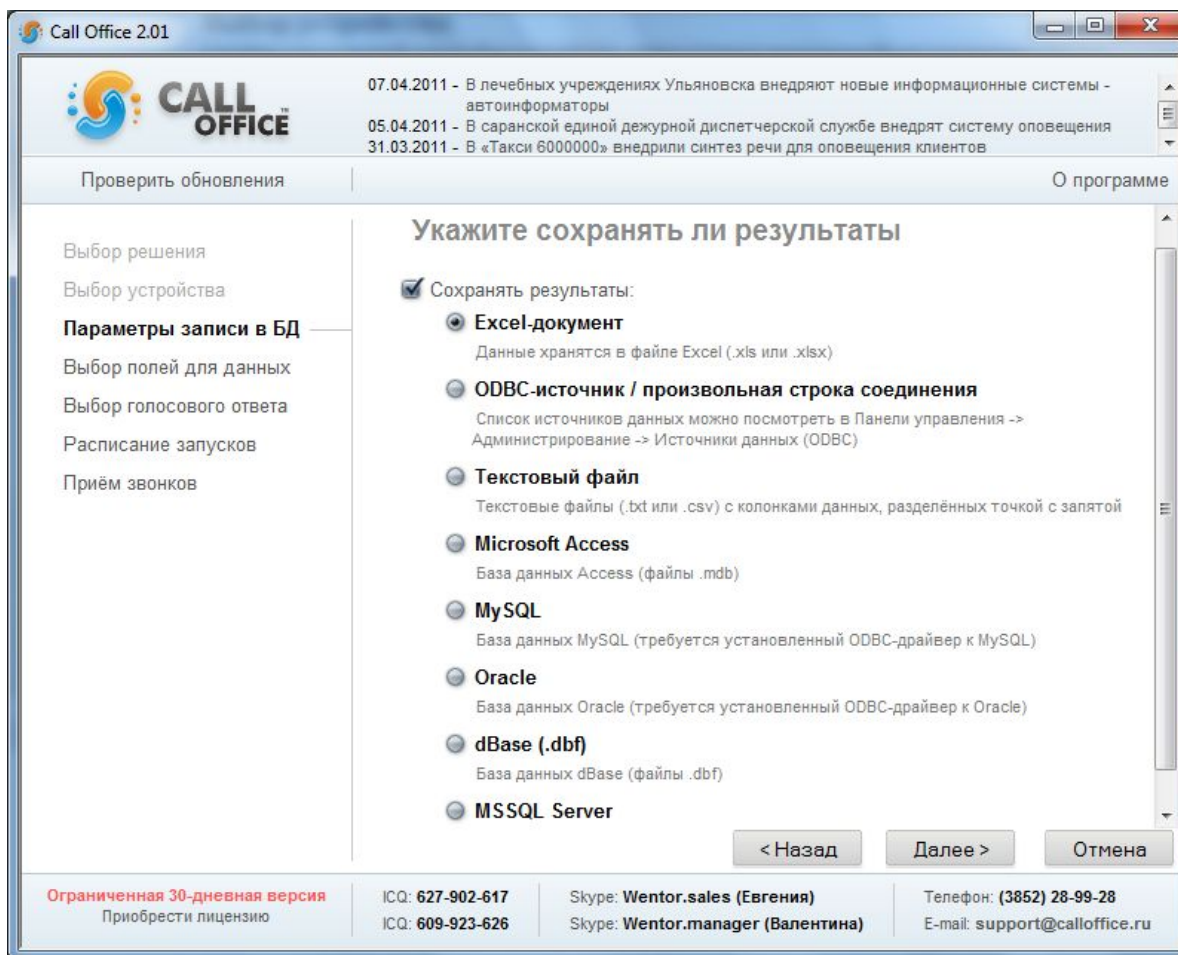
Call Office удобен тем, что поддерживает работу с разными типами устройств:



Устройства



Формат данных, с которыми программа будет работать очень гибок – от обычных текстовых файлов и документов Excel, до базы данных Access, Oracle, MS SQL, FoxPro и т.д. А значит отсутствует необходимость подстраивать свою работу под программу.



Источники данных



Call Office работает напрямую с базой данных.

Особенность нашей программы в том, что она сама берет данные для информирования из вашей базы данных.

И речь идет не только о телефонных номерах, но и о любой другой информации, которую нужно произнести абоненту, будь то сумма долга, размер скидки, адрес, или что-то еще.

Нужно лишь вставить в нужное место в сообщении название поля с информацией, и программа включит это поле в сообщение

Взаимодействие с базой
данных



Работа программы с базой данных на примере текста для рассылки SMS:

Call Office 2.01

07.04.2011 - В лечебных учреждениях Ульяновска внедряют новые информационные системы - автоинформаторы
05.04.2011 - В саранской единой дежурной диспетчерской службе внедряют систему оповещения
31.03.2011 - В «Такси 6000000» внедрили синтез речи для оповещения клиентов

Проверить обновления | О программе

Выбор решения
Выбор устройства
Выбор источника данных
Выбор полей с данными
Расписание запусков
Рассылка SMS

Укажите, из каких колонок таблицы брать данные

Необходимо выбрать столбцы таблицы из которых программа будет получать данные и, если необходимо, записывать результаты.

| Время обзвона | Долг | Статус обзвона | Телефон | ФИО |
|---------------|--------|----------------|-------------|-------------|
| null | 23.54 | null | 83852289928 | Иванов И.В. |
| null | 185.79 | null | 81234567890 | Петров С.В. |

Текст SMS:
можно подставлять любые поля из базы данных, используя [имя поля]
Уважаемый [ФИО], ваша задолженность составляет [Долг]. Для справок звоните 123-456.

Столбец, содержащий номер телефона: Телефон

Записать результат отправки SMS в столбец: Статус обзвона

Записать время отправки SMS в столбец: Время обзвона

< Назад Далее > Отмена

Ограниченная 30-дневная версия
Приобрести лицензию

ICQ: 627-902-617
ICQ: 609-923-626

Skype: Wentor.sales (Евгения)
Skype: Wentor.manager (Валентина)

Телефон: (3852) 28-99-28
E-mail: support@calloffice.ru

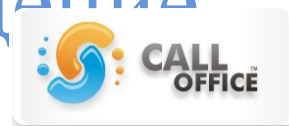
Взаимодействие с базой данных



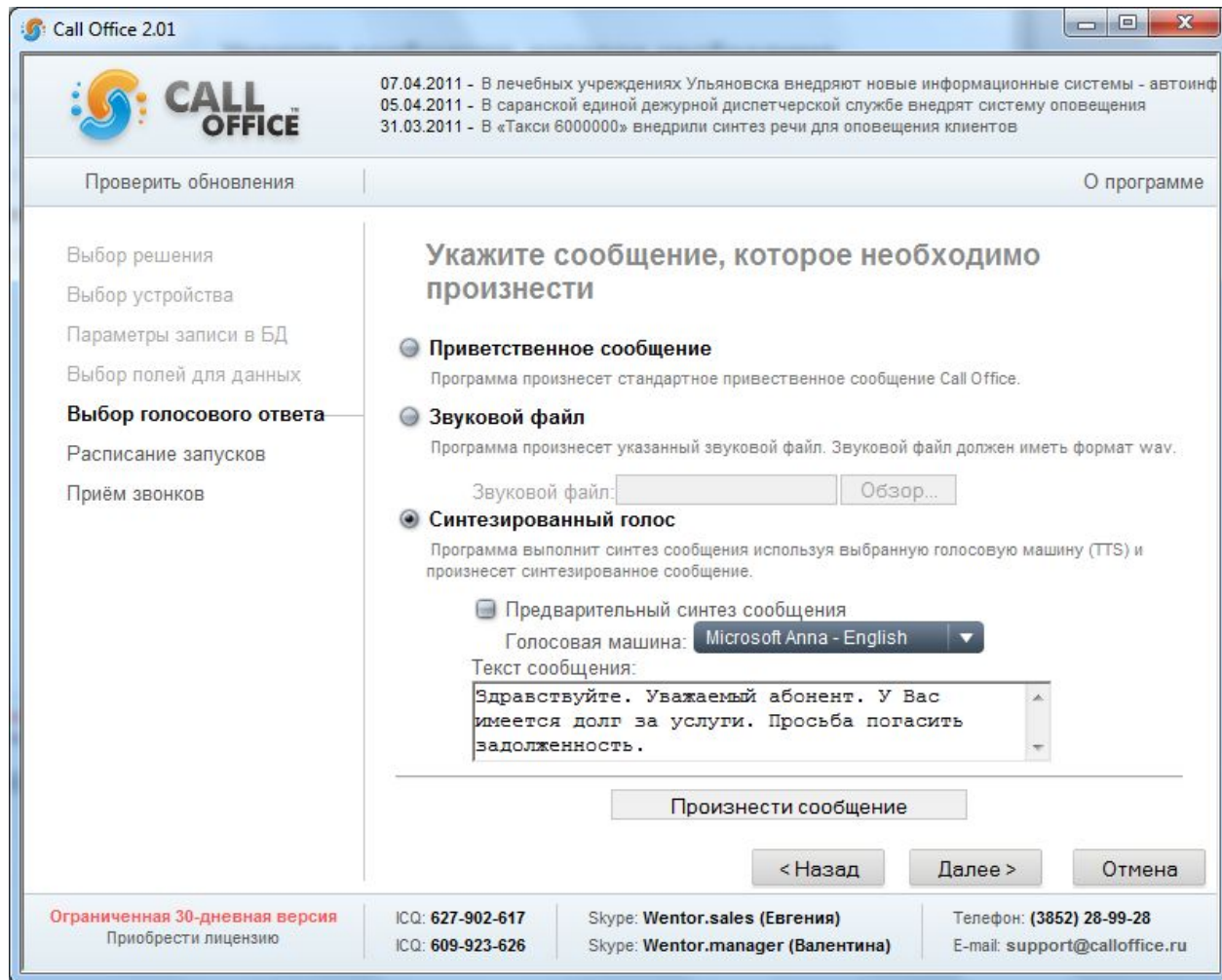
В Call Office есть два способа, которыми может быть сформировано голосовое сообщение:

- **Набор звуковых файлов.** Если на компьютере есть набор звуковых файлов с нужными вам фразами, то вы можете сами составить сообщение. В комплекте с программой поставляется ограниченный набор голосовых файлов, предназначенный для демонстрации возможностей программы. Он позволяет произносить некоторые фразы, а так же цифры до ста. Для того, чтобы имелась возможность произносить любые цифры и выражения вам необходимо записать все варианты цифр и дат, либо приобрести базовую голосовую библиотеку.
- **Синтезированный текст.** Программа может произносить синтезированный текст, но для этого на вашем компьютере должна быть установлена голосовая машина (TTS), выполняющая синтез на нужном вам языке. По умолчанию в Windows установлена голосовая машина, способная произносить текст только на английском языке.

Как формируется голосовое сообщение



Формирование голосового сообщения на примере работы автоответчика:



Как формируется голосовое сообще



Call Office поможет Вашей компании:

- Напомнить о сроке оплаты;
- Проинформировать о сумме задолженности;
- Сообщить об изменении тарифов, плановых перерывах в предоставлении услуг, ремонтных работах;
- Поставить в известность об отключении услуг;
- Оперативно оповестить клиентов о новых товарах и услугах;
- Автоматизировать обработку входящих звонков клиентов;
- А также решить другие задачи, используя современные системы связи.

Применение



- Работает с разным оборудованием, не требуется покупка дополнительных устройств.
- Работает с большинством баз данных, вы выбираете наиболее удобный для вас формат
- Автоматически извлекает из базы данных необходимую информацию и обновляет её в процессе работы
- Программа проста в настройке, а переключение между сохраненными конфигурациями происходит всего за один клик
- Продукт многофункционален и позволяет настроить разностороннее информирование (звонки и SMS-сообщения)
- Есть возможность задавать расписание для автоматического начала работы.

Преимущества Call Office



Применение Call Office способствует:

- Снижению дебиторской задолженности;
- Сокращению затрат на персонал;
- Экономии времени сотрудников;
- Своевременному оповещению Ваших клиентов о нововведениях;
- Оптимизации процесса взаимодействия с клиентами.

Результат



Разработчиками программного продукта Call Office являемся мы, компания Wentor Software. Компания существует уже больше 5 лет, и вполне успешно занимается разработкой программного обеспечения в сфере компьютерной телефонии.

Территориально наша команда разработчиков находится в городе Барнауле, в Сибири, однако это не мешает нам находить клиентов на территории всей России и стран СНГ, и успешно осуществлять удаленную техническую поддержку.

Связаться с нами можно любым удобным для вас способом:

- Позвонить по телефону: +7(3852) 28-99-28
- Написать на e-mail: support@calloffice.ru
- По ICQ: 609-923-626 (Валентина); 627-902-617 (Евгения)
- По Skype: Wentor.manager или Wentor.sales

О разработчиках



Спасибо что выбираете наш
продукт!

