



# Программный продукт Call Office

Пусть  
работает  
техника!



**Call Office** - это инструмент, с которым вы задействуете максимальное количество каналов связи для того, чтобы держать клиентов в курсе событий.

Обзванивайте абонентов, создавайте интерактивные автоответчики, создавайте службы SMS оповещения и принимайте сообщения.

Программа имеет очень гибкую конфигурацию, так что вы можете организовывать оповещение клиентов и получать от них информацию так, как это удобно, именно для вашей компании

О программе



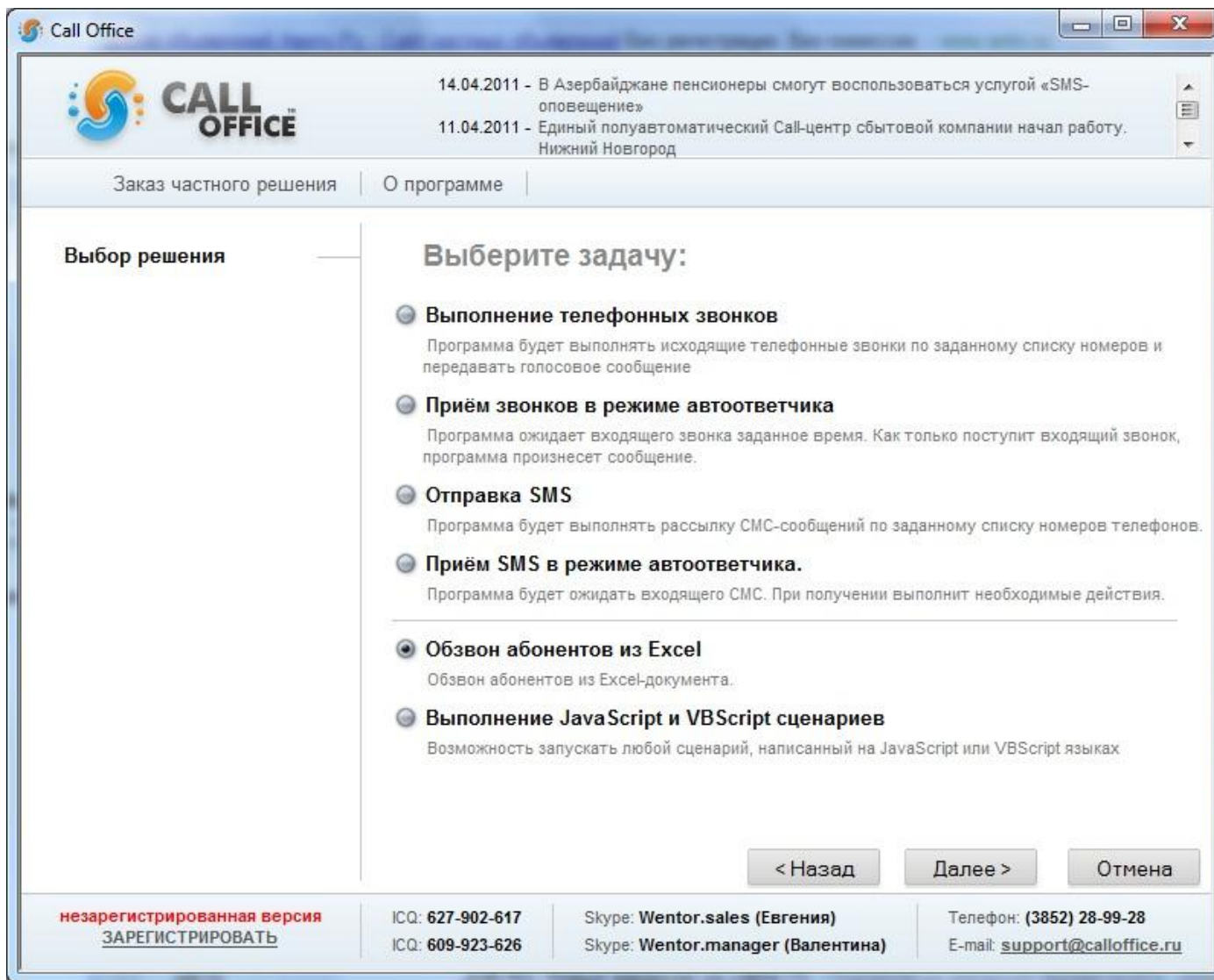
В базовой поставке программы уже имеется ряд готовых стандартных решений для выполнения самых распространенных действий по информированию абонентов:

- Автоматический обзвон абонентов
- Телефонный автоответчик
- Рассылка SMS
- SMS-автоответчик

Возможности программы Call Office не ограничиваются четырьмя действиями, доступными в оболочке программы по умолчанию. Дополнительные настройки пользователь может выполнить самостоятельно при условии, что он обладает определёнными знаниями и навыками.

# Функционал





# Функционал



## Call Office позволяет:

- Автоматическое информирование абонентов по списку из базы данных;
- Взаимодействие практически с любой информационной системой предприятия;
- Динамическое формирование сообщения в зависимости от заданных пользователем условий, а также информации, содержащейся в базе данных;
- Сохранение информации о звонке и его результате (передано/ не передано сообщение) в базе данных;
- Работу с входящими и исходящими SMS сообщениями, создание SMS сервисов любой сложности.

Возможности



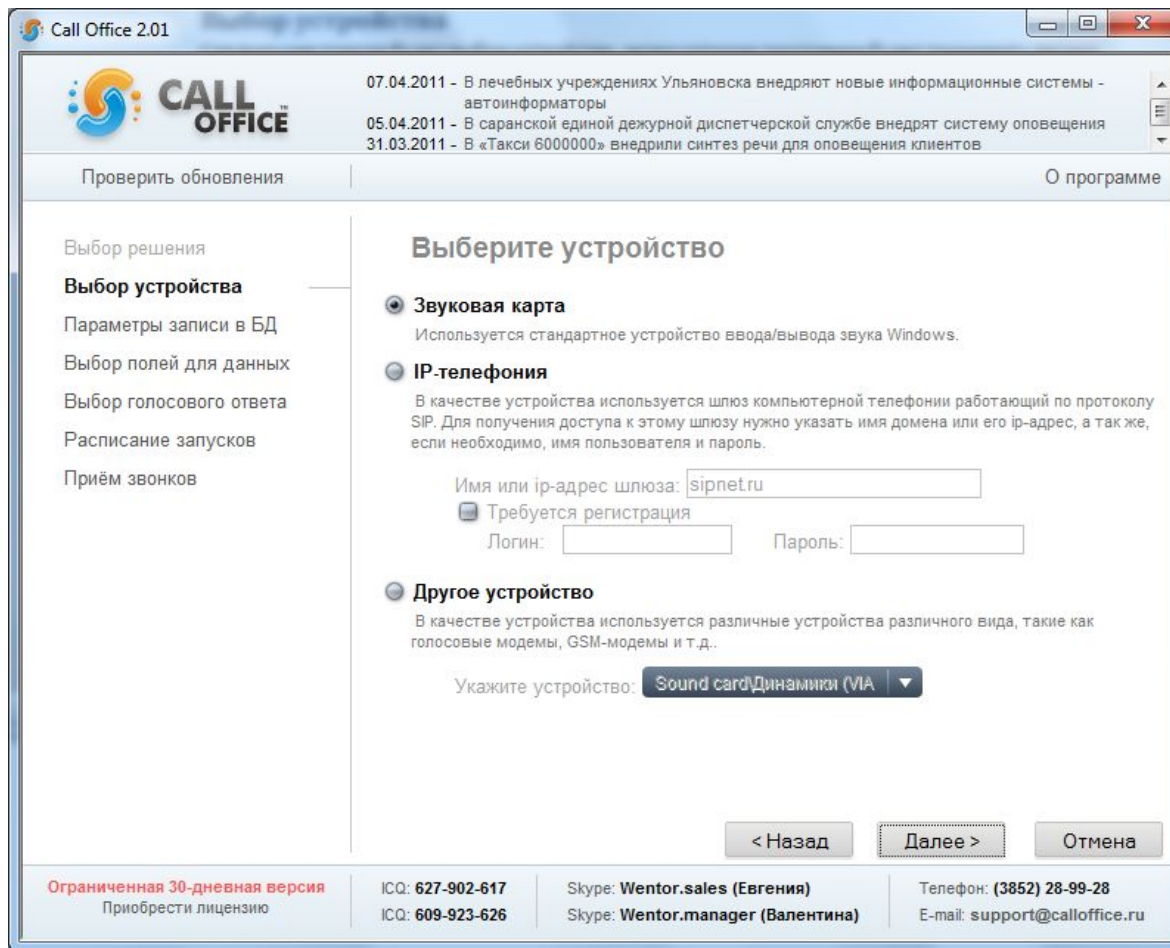
## Call Office удобен тем, что поддерживает работу с разными типами устройств:

- **Звуковая карта.** Стандартное устройство системы Windows для вывода и ввода звука, через которое можно протестировать возможности Call Office
- **IP-телефония.** Программа может производить звонки через Интернет по протоколу SIP. Для того, чтобы звонить через SIP, вам нужно указать в программе имя или ip-адрес домена, предоставленного вам провайдером, а так же имя пользователя и пароль, если это необходимо.
- **Другое устройство.** Так же, есть возможность выбрать внешнее, подключаемое устройство - обычный голосовой модем, GSM-модем или что-то еще.

Устройства



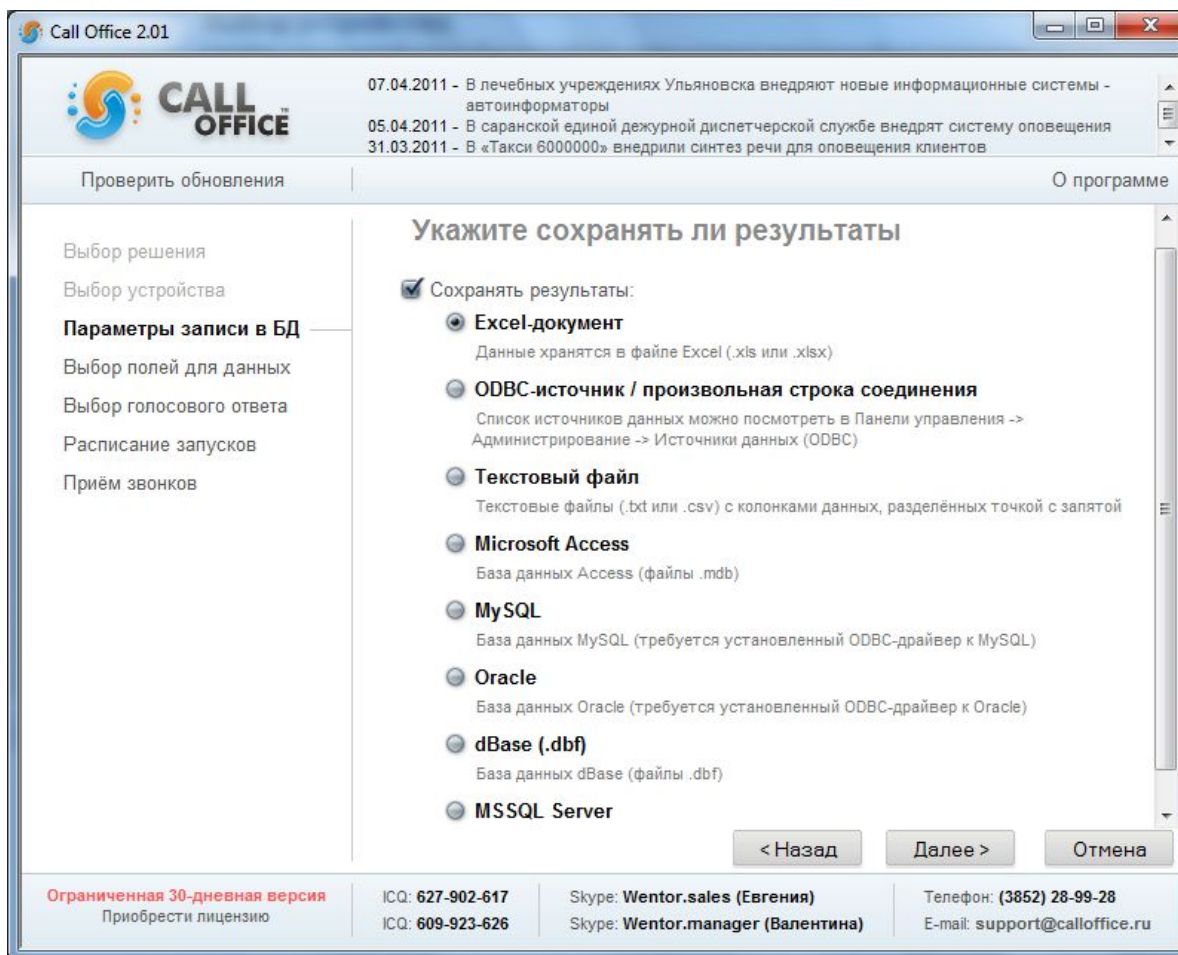
# Call Office удобен тем, что поддерживает работу с разными типами устройств:



## Устройства



**Формат данных**, с которыми программа будет работать очень гибок – от обычных текстовых файлов и документов Excel, до базы данных Access, Oracle, MS SQL, FoxPro и т.д. А значит отсутствует необходимость подстраивать свою работу под программу.



# Источники данных





## **Call Office работает напрямую с базой данных.**

Особенность нашей программы в том, что она сама берет данные для информирования из вашей базы данных.

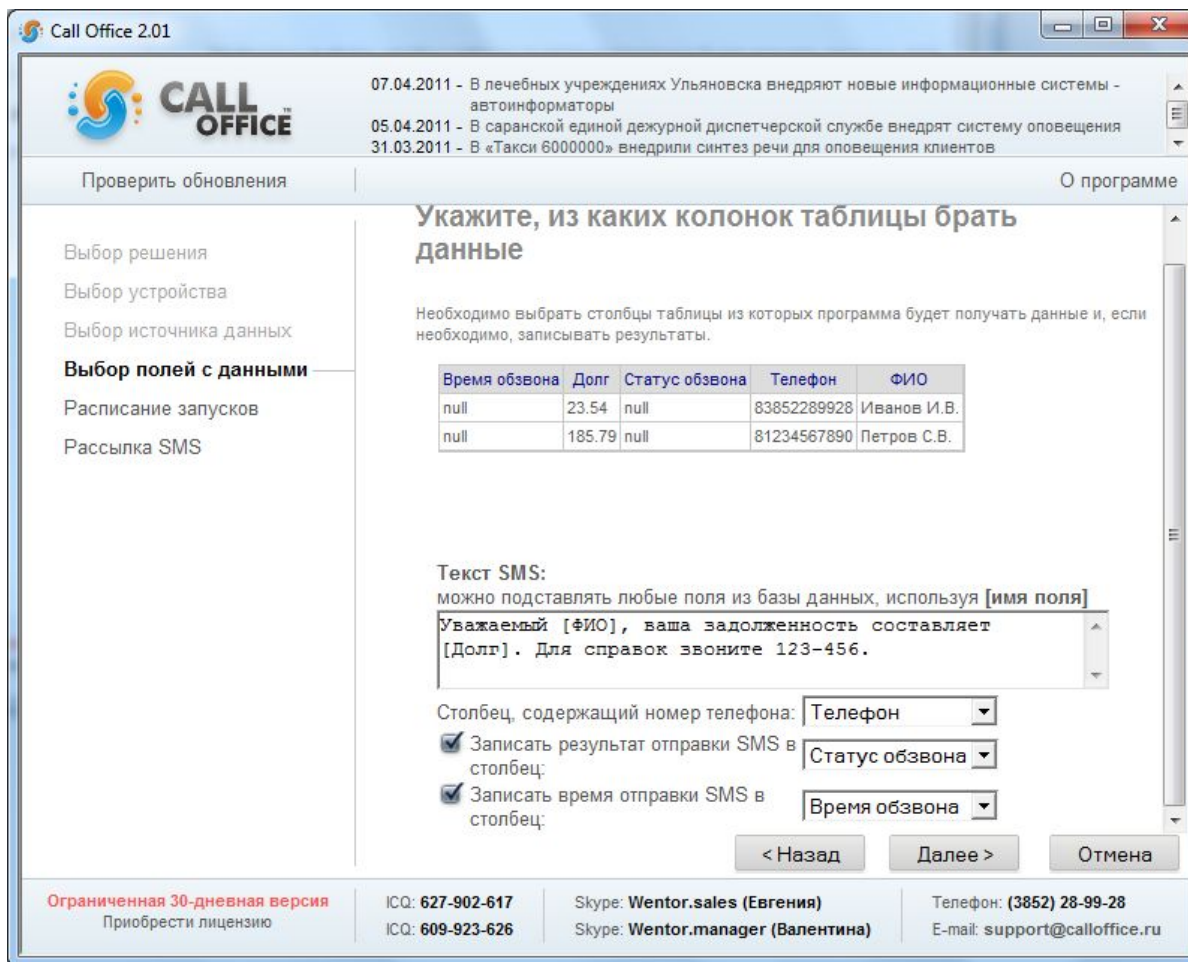
И речь идет не только о телефонных номерах, но и о любой другой информации, которую нужно произнести абоненту, будь то сумма долга, размер скидки, адрес, или что-то еще.

Нужно лишь вставить в нужное место в сообщении название поля с информацией, и программа включит это поле в сообщение

Взаимодействие с базой  
данных



# Работа программы с базой данных на примере текста для рассылки SMS:



The screenshot shows the 'Call Office 2.01' application window. The main area is titled 'Укажите, из каких колонок таблицы брать данные' (Specify from which columns of the table to take data). It includes a table with columns: 'Время обзвона' (Call time), 'Долг' (Debt), 'Статус обзвона' (Call status), 'Телефон' (Phone), and 'ФИО' (Full name). Below the table, there is a text input field for the SMS message, a dropdown for the phone number column, and checkboxes for saving the result and time of the SMS. The footer contains contact information for the software.

07.04.2011 - В лечебных учреждениях Ульяновска внедряют новые информационные системы - автоинформаторы  
05.04.2011 - В саранской единой дежурной диспетчерской службе внедряют систему оповещения  
31.03.2011 - В «Такси 6000000» внедрили синтез речи для оповещения клиентов

Проверить обновления | О программе

Выбор решения  
Выбор устройства  
Выбор источника данных  
**Выбор полей с данными**  
Расписание запусков  
Рассылка SMS

### Укажите, из каких колонок таблицы брать данные

Необходимо выбрать столбцы таблицы из которых программа будет получать данные и, если необходимо, записывать результаты.

Время обзвона	Долг	Статус обзвона	Телефон	ФИО
null	23.54	null	83852289928	Иванов И.В.
null	185.79	null	81234567890	Петров С.В.

Текст SMS:  
можно подставлять любые поля из базы данных, используя [имя поля]  
Уважаемый [ФИО], ваша задолженность составляет [Долг]. Для справок звоните 123-456.

Столбец, содержащий номер телефона: Телефон

Записать результат отправки SMS в столбец: Статус обзвона

Записать время отправки SMS в столбец: Время обзвона

< Назад    Далее >    Отмена

Ограниченная 30-дневная версия  
Приобрести лицензию

ICQ: 627-902-617  
ICQ: 609-923-626

Skype: Wentor.sales (Евгения)  
Skype: Wentor.manager (Валентина)

Телефон: (3852) 28-99-28  
E-mail: support@calloffice.ru

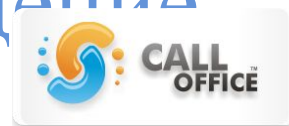
## Взаимодействие с базой данных



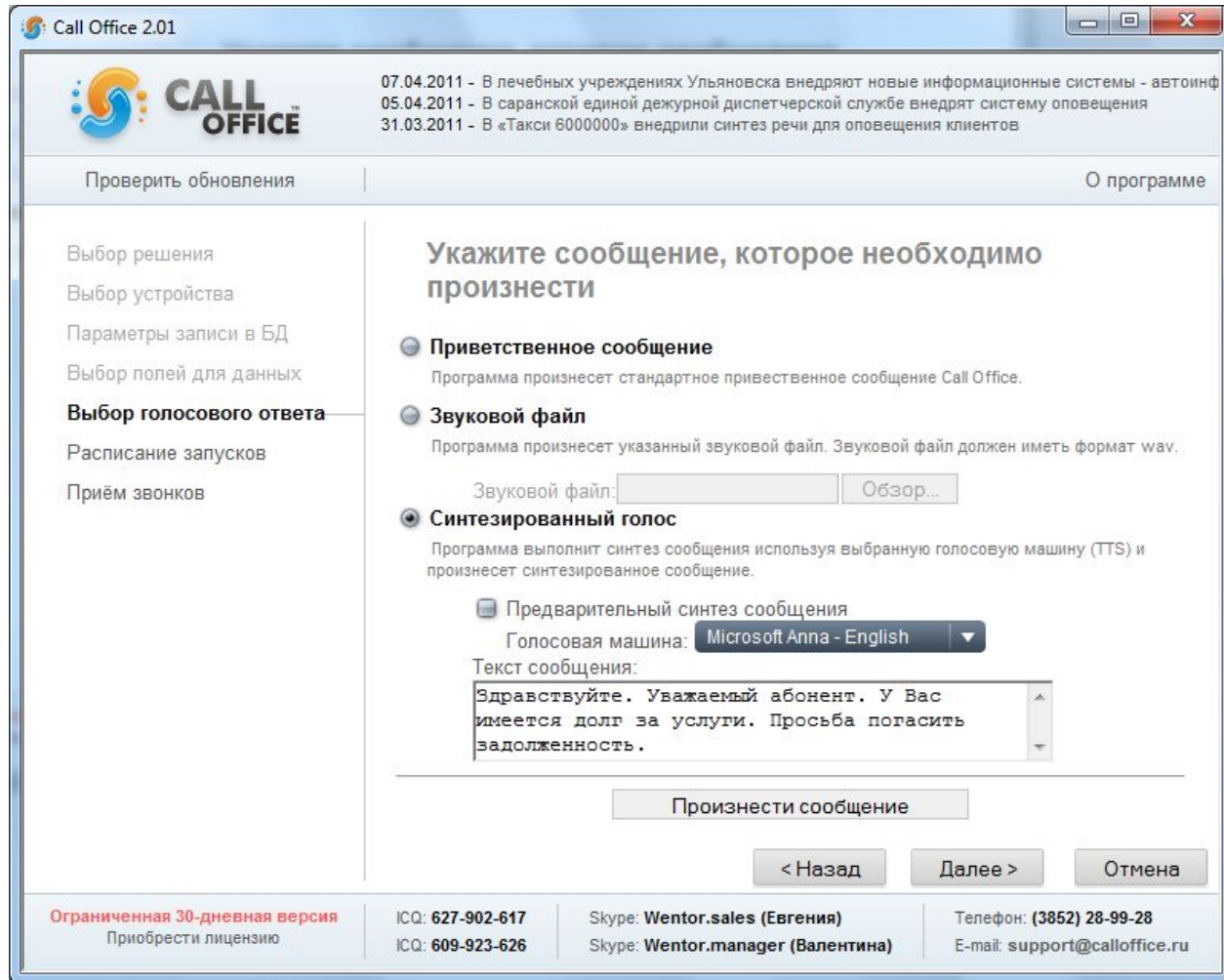
**В Call Office есть два способа, которыми может быть сформировано голосовое сообщение:**

- **Набор звуковых файлов.** Если на компьютере есть набор звуковых файлов с нужными вам фразами, то вы можете сами составить сообщение. В комплекте с программой поставляется ограниченный набор голосовых файлов, предназначенный для демонстрации возможностей программы. Он позволяет произносить некоторые фразы, а так же цифры до ста. Для того, чтобы имелась возможность произносить любые цифры и выражения вам необходимо записать все варианты цифр и дат, либо приобрести базовую голосовую библиотеку.
- **Синтезированный текст.** Программа может произносить синтезированный текст, но для этого на вашем компьютере должна быть установлена голосовая машина (TTS), выполняющая синтез на нужном вам языке. По умолчанию в Windows установлена голосовая машина, способная произносить текст только на английском языке.

Как формируется голосовое сообщение



# Формирование голосового сообщения на примере работы автоответчика:



Как формируется голосовое сообще



## Call Office поможет Вашей компании:

- Напомнить о сроке оплаты;
- Проинформировать о сумме задолженности;
- Сообщить об изменении тарифов, плановых перерывах в предоставлении услуг, ремонтных работах;
- Поставить в известность об отключении услуг;
- Оперативно оповестить клиентов о новых товарах и услугах;
- Автоматизировать обработку входящих звонков клиентов;
- А также решить другие задачи, используя современные системы связи.

# Применение



- Работает с разным оборудованием, не требуется покупка дополнительных устройств.
- Работает с большинством баз данных, вы выбираете наиболее удобный для вас формат
- Автоматически извлекает из базы данных необходимую информацию и обновляет её в процессе работы
- Программа проста в настройке, а переключение между сохраненными конфигурациями происходит всего за один клик
- Продукт многофункционален и позволяет настроить разностороннее информирование (звонки и SMS-сообщения)
- Есть возможность задавать расписание для автоматического начала работы.

## Преимущества Call Office



## Применение Call Office способствует:

- Снижению дебиторской задолженности;
- Сокращению затрат на персонал;
- Экономии времени сотрудников;
- Своевременному оповещению Ваших клиентов о нововведениях;
- Оптимизации процесса взаимодействия с клиентами.

Результат



Разработчиками программного продукта Call Office являемся мы, компания Wentor Software. Компания существует уже больше 5 лет, и вполне успешно занимается разработкой программного обеспечения в сфере компьютерной телефонии.

Территориально наша команда разработчиков находится в городе Барнауле, в Сибири, однако это не мешает нам находить клиентов на территории всей России и стран СНГ, и успешно осуществлять удаленную техническую поддержку.

**Связаться с нами можно любым удобным для вас способом:**

- Позвонить по телефону: +7(3852) 28-99-28
- Написать на e-mail: [support@calloffice.ru](mailto:support@calloffice.ru)
- По ICQ: 609-923-626 (Валентина); 627-902-617 (Евгения)
- По Skype: Wentor.manager или Wentor.sales

# О разработчиках





Спасибо что выбираете наш  
продукт!

