

## Siebel Communications (siebel-as3) 8.0

**Как распечатать детализацию?**

© 1990-2004 Siebel Systems, Inc.

All rights reserved. This program is protected by U.S. and international law, and, if provided to the U.S. Government, shall be provided with "Restricted Rights," as described in [About Siebel](#).

Логин:

Пароль:





на шаг впереди

# Поиск номера

Чтобы распечатать готовую детализацию из Siebel необходимо набрать номер клиента, затем перейти в ранее созданный СЗ(он отобразится выше всех)

## ВАЖНО!

Предварительно убедись, что статус СЗ - «Закрыт», код закрытия – «Завершен успешно»!!!

The screenshot shows the Siebel CRM interface. At the top, there are navigation tabs: Поиск, Стартовая страница, Юр. лица, Физ. лица, Взаимодействия, MARTI. Below this, there are links for Карточка абонента (Фикс.связь), Карточка абонента, Клиент, Контракты, and Лицевой счет. The main content area displays customer information for "Абонент: Нурмухаметов Артур Ильдусович" with "Абонентский номер: 919" and "Тарифный план: Уфа - Супер МТС для своих (ПП) (IN)". Below this, it shows "Физическое лицо: Нурмухаметов Артур Ильдусович: КН: 2, Л" and a "Меню" dropdown. The customer details form includes fields for "Адрес", "Блокировки" (Не блокирован), "Документ", "Баланс" (6.56), "Местонахождение" (Недоступно!), "Пользователь ПО" (Нурмухаметов Артур Ил), and "Комментарии". At the bottom, there is a table titled "СЗ и Сохранения" with columns: Признак претенз., № Сервисного з., Тема, Тип, and Подтема. The first row is highlighted in yellow and circled, showing "1-34144027377" in the "№ Сервисного з." column, "Счета" in "Тема", "Заявка" in "Тип", and "Детализация" in "Подтема".

Признак претенз.	№ Сервисного з.	Тема	Тип	Подтема
>	1-34144027377	Счета	Заявка	Детализация
	1-34143056286	Счета	Заявка	Детализация
	1-34136814283	Другое	Консультация	Другое
	1-34112011110	Счета	Заявка	Детализация



Перейди во вкладку «Вложения», там под твоим ранее прикрепленным заявлением ты увидишь самую детализацию. Она запаролена номером твоего паспорта.

The screenshot shows the MTC service request interface. At the top, there are navigation tabs: Поиск, Стартовая страница, Юр. лица, Физ. лица, Взаимодействия, МАРТИ, СУЗ. Below this, the user's account information is displayed: Абонент: Нурмухаметов Артур Ильдусович, Абонентский номер: 919..., Тарифный план: Уфа - Супер МТС для своих (ПРП) (IN), Кодовое слово: Пельмени/Любим.

The main section is titled "Сервисный запрос #1-34144027377". It contains a form with various fields and dropdown menus. A red arrow points to the "Услуга(фикс.связь)" field. Below the form, there are tabs for "Комментарии", "Вложения", "Взаимодействия", "Доставка СИМ-карты", "Действия", and "Дополните". The "Вложения" tab is active, showing a table of attachments.

Имя вложения	Размер (в байта)	Тип	Дата изменения	Изменен	Ком
> Нурмухаметов	423 658	pdf	4.12.2012 13:59:02	Нурмухаметов Арт	
Нурмухаметов Арт	17 023	rar	4.12.2012 14:10:26	Абрамов Владисла	



на шаг впереди

**Спасибо за внимание!**