

Siebel Communications (siebel-as3) 8.0

Как распечатать детализацию?

© 1990-2004 Siebel Systems, Inc.

All rights reserved. This program is protected by U.S. and international law, and, if provided to the U.S. Government, shall be provided with "Restricted Rights," as described in [About Siebel](#).

Логин:

Пароль:





на шаг вперед

Поиск номера

Чтобы распечатать готовую детализацию из Siebel необходимо набрать номер клиента, затем перейти в ранее созданный СЗ(он отобразится выше всех)

ВАЖНО!

Предварительно убедись,
что статус СЗ - «Закрыт»,
код закрытия – «Завершен успешно»!!!

The screenshot shows the Siebel CRM interface. At the top, there are navigation tabs: Поиск, Стартовая страница, Юр. лица, Физ. лица, Взаимодействия, and MARTI. Below this, there are links for Карточка абонента (Фикс.связь), Карточка абонента, Клиент, Контракты, and Лицевой счет. The main content area displays customer information for "Абонент: Нурмухаметов Артур Ильдусович" with "Абонентский номер: 919" and "Тарифный план: Уфа - Супер МТС для своих (ПП) (IN)". Below this, it shows "Физическое лицо: Нурмухаметов Артур Ильдусович: КН: 2, Л" and a "Меню" dropdown. The customer details section includes fields for "Адрес", "Блокировки: Не блокирован", "Документ", "Баланс: 6.56", "Местонахождение: Недоступно!", "ВАЖНО:", "Пользователь ПО: Нурмухаметов Артур Ильдусович", and "Комментарии". At the bottom, there is a table titled "СЗ и Сохранения" with columns for "Признак претенз.", "№ Сервисного звонка", "Тема", "Тип", and "Подтема". The first row is highlighted in yellow and circled, showing "1-34144027377" in the "№ Сервисного звонка" column, "Счета" in the "Тема" column, "Заявка" in the "Тип" column, and "Детализация" in the "Подтема" column.

Признак претенз.	№ Сервисного звонка	Тема	Тип	Подтема
>	1-34144027377	Счета	Заявка	Детализация
	1-34143056286	Счета	Заявка	Детализация
	1-34136814283	Другое	Консультация	Другое
	1-34112011110	Счета	Заявка	Детализация



Перейди во вкладку «Вложения», там под твоим ранее прикрепленным заявлением ты увидишь саму детализацию. Она запаролена номером твоего паспорта.

Домашняя страница сервисных запросов

Абонент: Нурмухаметов Артур Ильдусович **Абонентский номер:** 919.....
Тарифный план: Уфа - Супер МТС для своих (ПРП) (IN) **Кодовое слово:** Пельмени/Любим

Сервисный запрос #1-34144027377

Меню | Отправить инцидент | Печать документов | Сменить владельца | В очередь | Увед

Абонентский Номер:	79196011101	Статус:	* Закрыт	Код закрытия:	
ЛС/КН:	202352083258	Тема:	Счета	Кем создан:	
Абонент:	Нурмухаметов Артур И	Тип:	Заявка	Подраздел:	
Контакт:	Нурмухаметов Артур И	Подтема:	Детализация счета	Владелец:	
№ Сервисного запроса:	1-34144027377	Приоритет:	Наивысший	Услуги:	
Канал обращения:	Офис продаж РТК	Сложность:	0	Суть запроса:	
Услуга (фикс. связь):		Угроза расторжения:			

Комментарии | **Вложения** | Взаимодействия | Доставка СИМ-карты | Действия | Дополните

Общие | РТК

Меню | Новый файл | Отмена | Фильтр

Имя вложения	Размер (в байта)	Тип	Дата изменения	Изменен	Ком
> Нурмухаметов	423 658	pdf	4.12.2012 13:59:02	Нурмухаметов Арт	
Нурмухаметов Арт	17 023	rar	4.12.2012 14:10:26	Абрамов Владисла	



на шаг впереди

Спасибо за внимание!