



ЯРОСЛАВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ

Государственное профессиональное образовательное  
автономное учреждение Ярославской области  
**Ярославский педагогический колледж**

**Разработка автоматизированного рабочего места фирмы по ремонту  
компьютерной техники**

Выпускная квалификационная работа

Выполнил: Умаров А.М

Студент специальности 09.02.03

Программирование в компьютерных системах

Группа 44

Научный руководитель: Савина Е.В

Преподаватель информатики

Ярославль

2016

# Актуальность работы

- Эффективно разработанное АРМ сотрудника позволит существенно упростить обслуживание, информирование клиентов и анализ деятельности фирмы

## Цель работы

- Решить проблему автоматизации рабочего места сотрудников фирмы по ремонту компьютерной техники

# Задачи исследования

- ✓ Рассмотреть рынок аналогичного программного обеспечения
- ✓ Проанализировать деятельность сотрудника, определить структуру информации и специфику основных информационных процессов
- ✓ Определить среду разработки, разработать структуру СУБД и реализовать её в выбранной среде
- ✓ Описать особенности установки, внедрения и использования разработанного АРМ
- ✓ Проанализировать экономическую эффективность разработанного АРМ
- ✓ Разработать справочную документацию по установке и использованию АРМ

## **Объект**

Фирма по ремонту компьютерной техники

## **Предмет**

Программа для автоматизации процесса хранения и обработки заявок

# Методы исследования

- ✓ Анализ деятельности сотрудника
- ✓ Анализ экономической эффективности разработанного АРМ
- ✓ Анализ автоматизации рабочего места
- ✓ Анализ рынка программного обеспечения
- ✓ Моделирование базы данных

**Теоретическая значимость работы** заключается в сравнительном анализе программных средств для обработки заявок обслуживающих центров

**Практическая значимость работы** состоит в том, что данная разработка может быть использована в любой организации, занимающейся оказанием услуг по ремонту компьютерной техники.

1.1. Основные понятия АРМ, проблемы автоматизации предприятий  
выбранной сферы

1.2. Информационные процессы и структура информации для автоматизации  
выбранной сферы

## 1.1. Основные понятия АРМ

- Автоматизация рабочего места представляет собой организацию места пользователя-специалиста той или иной профессии.

**Спасибо за внимание!**