



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Развитие информационно-технологического сопровождения

*Докладчик: ведущий специалист отдела ИТС
Хабарова Ольга*



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Новости



ЕДИНЫЙ СЕМИНАР
4 АПРЕЛЯ
В 100 ГОРОДАХ

1С:Лекторий

13 апреля 2012 **Налог на прибыль в 2012 году**

Новый сервис для пользователей ИТС ПРОФ

Лекции о новостях законодательства и их отражении в программах «1С» читают методисты фирмы «1С» и приглашенные специалисты.

Общайтесь, задавайте вопросы и получайте ответы и рекомендации.



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Что такое Информационно-технологическое сопровождение ?

Информационно-технологическое сопровождение «1С:Предприятие» (1С:ИТС)

- комплексная поддержка, которая предоставляется пользователям программ «1С:Предприятие».

Комплексная поддержка 1С:ИТС включает в себя:

- Информационную систему (Интернет-Версия, DVD-носитель)
- Сервисные и консультационные услуги фирмы «1С»;
- Сервисные и консультационные услуги партнеров «1С»;

Информационная система

представлена в двух версиях:

1. Интернет-версия (сайт **its.1c.ru**) – обновляется ежедневно;
2. DVD-носитель – выпускается 1 раз в месяц.



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



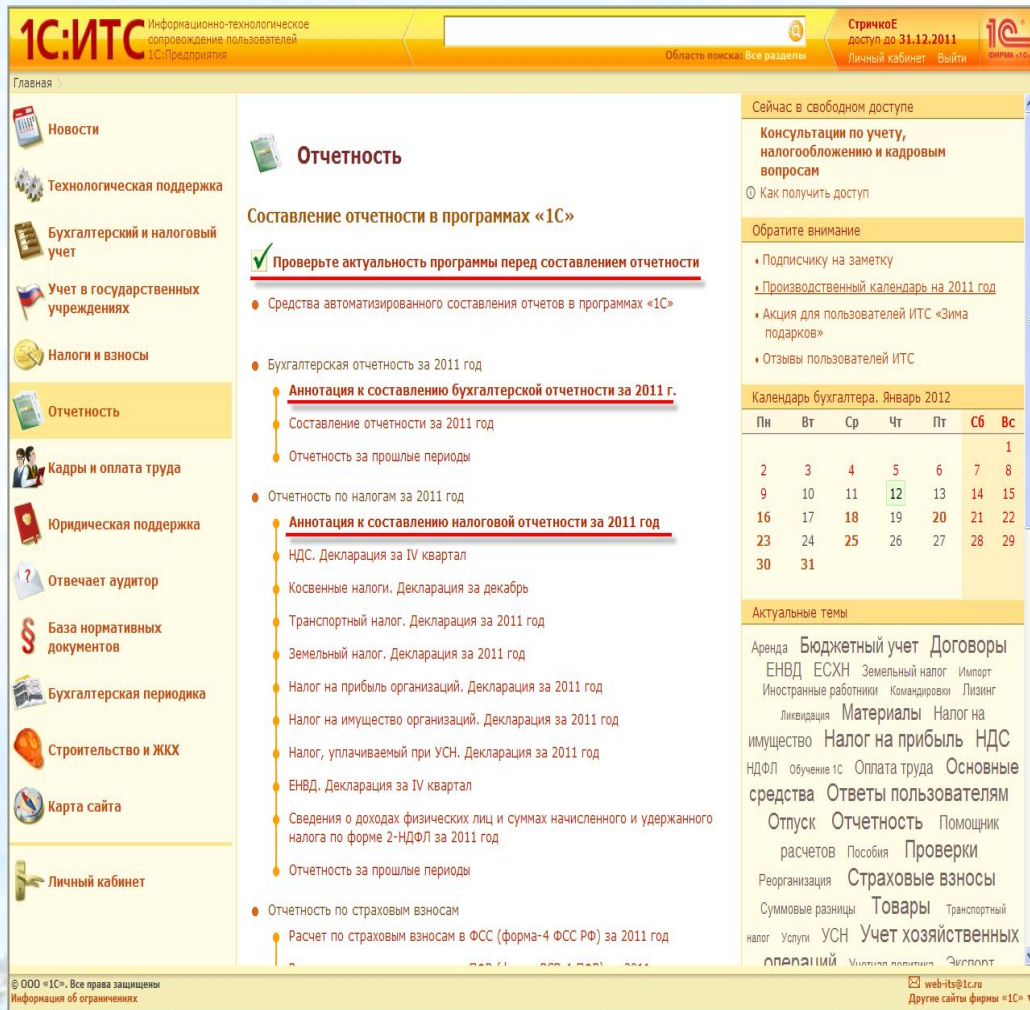
Демонстрационный доступ на 7 дней к Интернет- версии ИТС



Получив доступ, Вы узнаете, что Информационная система 1С: ИТС – это уникальный инструмент для каждодневной работы, который поможет:

- Комфортно работать в программах «1С:Предприятие»;**
- Сдать квартальную отчетность;**
- Быть в курсе изменений законодательства;**
- Пользоваться уникальными, не имеющими аналога справочниками;**
- Оформлять кадровые документы без ошибок и в срок**

Отчетность



1С:ИТС Информационно-технологическое сопровождение пользователей 1С:Предприятия

СтричкоЕ
доступ до 31.12.2011
Личный кабинет Выйти

Область поиска: Все разделы

Главная

- Новости
- Технологическая поддержка
- Бухгалтерский и налоговый учет
- Учет в государственных учреждениях
- Налоги и взносы
- Отчетность**
- Кадры и оплата труда
- Юридическая поддержка
- Отвечает аудитор
- База нормативных документов
- Бухгалтерская периодика
- Строительство и ЖКХ
- Карта сайта
- Личный кабинет

Отчетность

Составление отчетности в программах «1С»

✓ Проверьте актуальность программы перед составлением отчетности

- Средства автоматизированного составления отчетов в программах «1С»
- Бухгалтерская отчетность за 2011 год
 - Аннотация к составлению бухгалтерской отчетности за 2011 г.**
 - Составление отчетности за 2011 год
 - Отчетность за прошлые периоды
- Отчетность по налогам за 2011 год
 - Аннотация к составлению налоговой отчетности за 2011 год**
 - НДС. Декларация за IV квартал
 - Косвенные налоги. Декларация за декабрь
 - Транспортный налог. Декларация за 2011 год
 - Земельный налог. Декларация за 2011 год
 - Налог на прибыль организаций. Декларация за 2011 год
 - Налог на имущество организаций. Декларация за 2011 год
 - Налог, уплачиваемый при УСН. Декларация за 2011 год
 - ЕНВД. Декларация за IV квартал
 - Сведения о доходах физических лиц и суммах начисленного и удержанного налога по форме 2-НДФЛ за 2011 год
 - Отчетность за прошлые периоды
- Отчетность по страховым взносам
 - Расчет по страховым взносам в ФСС (форма-4 ФСС РФ) за 2011 год

Сейчас в свободном доступе

Консультации по учету, налогообложению и кадровым вопросам

○ Как получить доступ

Обратите внимание

- Подписку на заметку
- Производственный календарь на 2011 год
- Акция для пользователей ИТС «Зима подарков»
- Отзывы пользователей ИТС

Календарь бухгалтера. Январь 2012

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Актуальные темы

Аренда Бюджетный учет Договоры
ЕНВД ЕСХН Земельный налог Импорт
Иностранцы работники Командировки Лизинг
Ликвидация **Материалы** Налог на
имущество Налог на прибыль НДС
НДФЛ обучение 1С Оплата труда Основные
средства Ответы пользователям
Отпуск Отчетность Помощник
расчетов Пособия Проверки
Реорганизация **Страховые взносы**
Суммовые разницы **Товары** Транспортный
налог Услуги УСН Учет хозяйственных
операций Учет заработной платы

© ООО «1С». Все права защищены
Информация об ограничениях

web-its@1c.ru
Другие сайты фирмы «1С»

Важно

- ✓ пример заполнения отчетности всегда составлен за последний отчетный (налоговый) период;
- ✓ примеры заполнения отчетности, которая сдается нарастающим итогом (РСВ-1, декларации по прибыли), также составляются нарастающим итогом.



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Раздел «Юридическая поддержка»

Раздел состоит из авторских материалов, написанных юристами специально для неюристов, т.е. простым, доступным языком, без лишних теоретических изысканий, со всеми практическими нюансами.



Раздел содержит блок «**Правовое регулирование обмена электронными документами**», который поможет подробнее узнать о юридической значимости обмена электронными документами.



Материалы ИС ИТС

«Учетные» справочники

- 1. Справочник хозяйственных операций. 1С: Бухгалтерия 8.**
- 2. Справочник «Кадровый учет и расчеты с персоналом в программах «1С».**





www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Налоговые справочники

- ✓ сейчас эти блоки есть только в НДС, УСН и налоге на прибыль;
- ✓ блок «Учет НДС в программе» справочника по НДС активно обновляется с учетом новой подсистемы НДС.

□ Информация о порядке налогообложения помещена в статьи двух видов:

1. **Теоретические статьи**, включающие описание норм налогового законодательства и комментарии к ним.
1. **Статьи-рекомендации**, содержащие практические советы, как поступить в той или иной ситуации, не урегулированной Кодексом напрямую.



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Виды Информационных систем ИТС
(в зависимости от отрасли предприятия):



Сервисные и консультационные услуги фирмы «1с»

1. 1С:Лекторий
2. Доступ к сайту поддержки пользователей программных продуктов «1С:Предприятие 8» (www.users.v8.1c.ru);
3. Доступ к ИНТЕРНЕТ – ВЕРСИИ Информационной Системы ИТС на сайте www.its.1c.ru;
4. Возможность получения консультаций аудиторов фирмы 1С («Задать вопрос аудитору»);
5. Доступ к выделенной Линии Консультаций фирмы 1С по телефону: (495) 956-11-81 и электронной почте: vv8@1v8@1cv8@1c.v8@1c.ru;

1С: Лекторий

Новый сервис для пользователей ИТС Проф

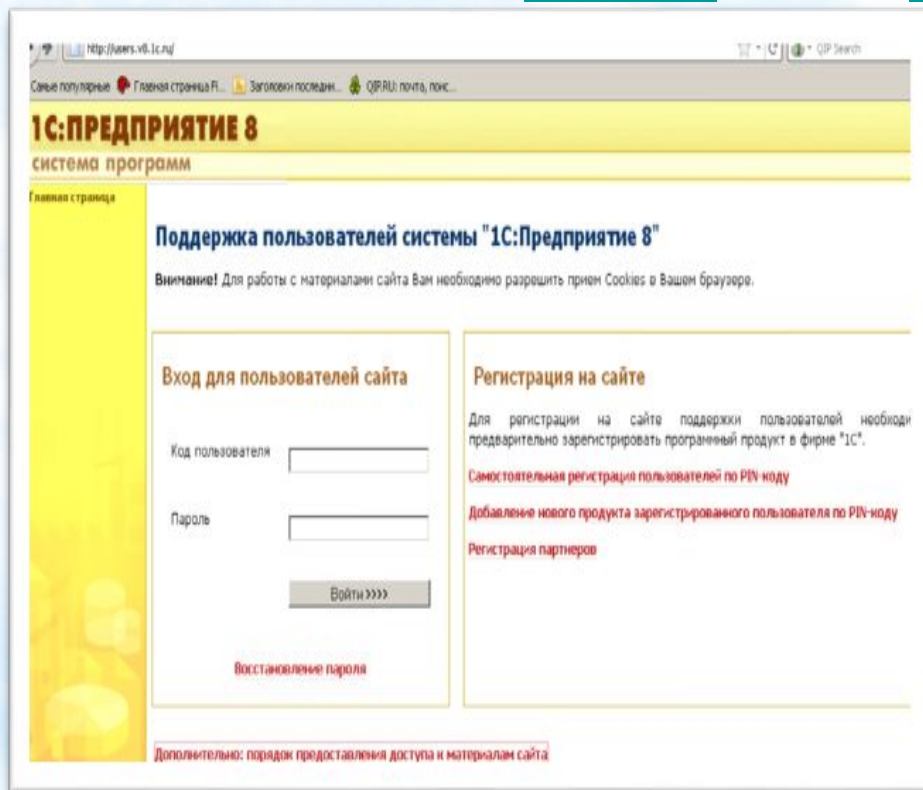
13.04.2012 Налог на прибыль в 2012 году: изменения и актуальные вопросы

ЦЕЛЬ 1С:Лектория : оперативно и в удобной форме знакомить слушателей с законодательными новшествами и их отражением в 1С: Предприятия 8, ответить на вопросы и проконсультировать своих пользователей.



Общайтесь, задавайте вопросы и получайте ответы и рекомендации.

2. Доступ к сайту www.users.v8.1c.ru



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <http://users.v8.1c.ru/>. The page title is "1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8 система программ". The main heading is "Поддержка пользователей системы '1С:Предприятие 8'". A warning message states: "Внимание! Для работы с материалами сайта Вам необходимо разрешить прием Cookies в Вашем браузере." Below this, there are two main sections: "Вход для пользователей сайта" and "Регистрация на сайте". The login section contains fields for "Код пользователя" and "Пароль", a "Войти >>>" button, and a link for "Восстановление пароля". The registration section contains text: "Для регистрации на сайте поддержки пользователей необходимо предварительно зарегистрировать программный продукт в фирме '1С'." and three links: "Самостоятельная регистрация пользователей по PIN-коду", "Добавление нового продукта зарегистрированного пользователя по PIN-коду", and "Регистрация партнеров". At the bottom, there is a note: "Дополнительно: порядок предоставления доступа к материалам сайта".

Фирма «1С» предоставляет подписчикам ИТС дополнительный сервис «Интернет-поддержка пользователей». Сервис доступен из меню программного продукта «Сервис» или посредством специального «пользовательского сайта» <http://users.v8.1c.ru>

3. Возможность получения консультаций аудиторов фирмы 1С («Задать вопрос аудитору»);

Пользователи Информационной системы 1С:ИТС ПРОФ имеют возможность получать письменные консультации аудиторов по вопросам учета и налогообложения.

Существует два способа получения консультаций:



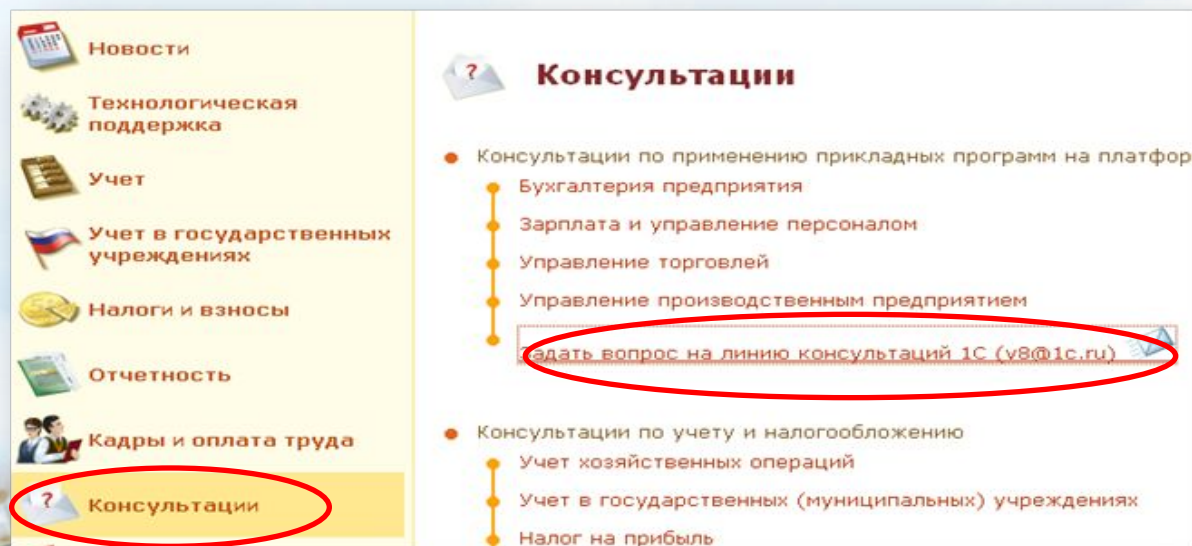
- Отправка вопроса аудитору через личный кабинет сайта www.its.1c.ru
- Отправка вопроса вручную на адрес: itsprof@1c.ru.

4. Доступ к выделенной Линии Консультаций фирмы 1С.

Специальный телефонный номер линии консультаций фирмы 1С для подписчиков ИТС: **(495) 956-11-81**

Свои вопросы клиент также может направлять по электронной почте:

- На адрес hline@1c.ru - вопросы по программам 1С:Предприятие 7.7;
- На адрес v8@1c.ru - вопросы по программам 1С:Предприятие 8.



The screenshot shows a website interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains several menu items with icons: 'Новости', 'Технологическая поддержка', 'Учет', 'Учет в государственных учреждениях', 'Налоги и взносы', 'Отчетность', 'Кадры и оплата труда', and 'Консультации'. The 'Консультации' item is circled in red. The main content area is titled 'Консультации' and lists various topics. A link 'Задать вопрос на линию консультаций 1С (v8@1c.ru)' is circled in red.

Консультации

- Консультации по применению прикладных программ на платформе 1С:
 - Бухгалтерия предприятия
 - Зарплата и управление персоналом
 - Управление торговлей
 - Управление производственным предприятием
 - [Задать вопрос на линию консультаций 1С \(v8@1c.ru\)](mailto:v8@1c.ru)
- Консультации по учету и налогообложению:
 - Учет хозяйственных операций
 - Учет в государственных (муниципальных) учреждениях
 - Налог на прибыль

Сервисные и консультационные услуги компании БИТ (1С:Бухучет и торговля)

1. Ежемесячные услуги Сервис-Инженера
2. Бесплатная Линия Консультаций компании БИТ(1С: Бухучет и Торговля)
3. Сервис: «Подборка материалов по теме»
4. Демонстрационные дни ИТС



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



1. Ежемесячные услуги Сервис-Инженера включают в себя:

- Выезд раз в месяц сервис-инженера.
- Установка и обновление DVD-версии ИТС.
- Настройка и проверка работоспособности доступа к [ИНТЕРНЕТ-ВЕРСИИ ИТС](#) [its.1c.ru](#) и ресурса [users.v8.1c.ru](#), обучение их использованию.
- Ознакомление пользователя с новыми материалами Информационной системы ИТС.
- Консультации по работе с Информационной системой ИТС.
- Обновление платформы и типовых конфигураций "1С:Предприятие", создание архивной копии.
- Настройка и проверка работоспособности Интернет - сервисов «Задать вопрос на линию консультаций», «Задать вопрос аудитору» и «Подборка материалов», обучение их использованию.
- Информирование о ближайшем «Демо-дне ИТС» и акциях фирмы «1С» и нашей компании.

2. Бесплатная Линия Консультаций компании БИТ (1С:Бухучет и Торговля)

По телефону: (495) 748-09-99

**- с понедельника по пятницу
с 8:00ч. До 20:00ч.**

- по субботам с 8:00ч. До 17:00ч.

И электронной почте: Hotline@1cbit.ru

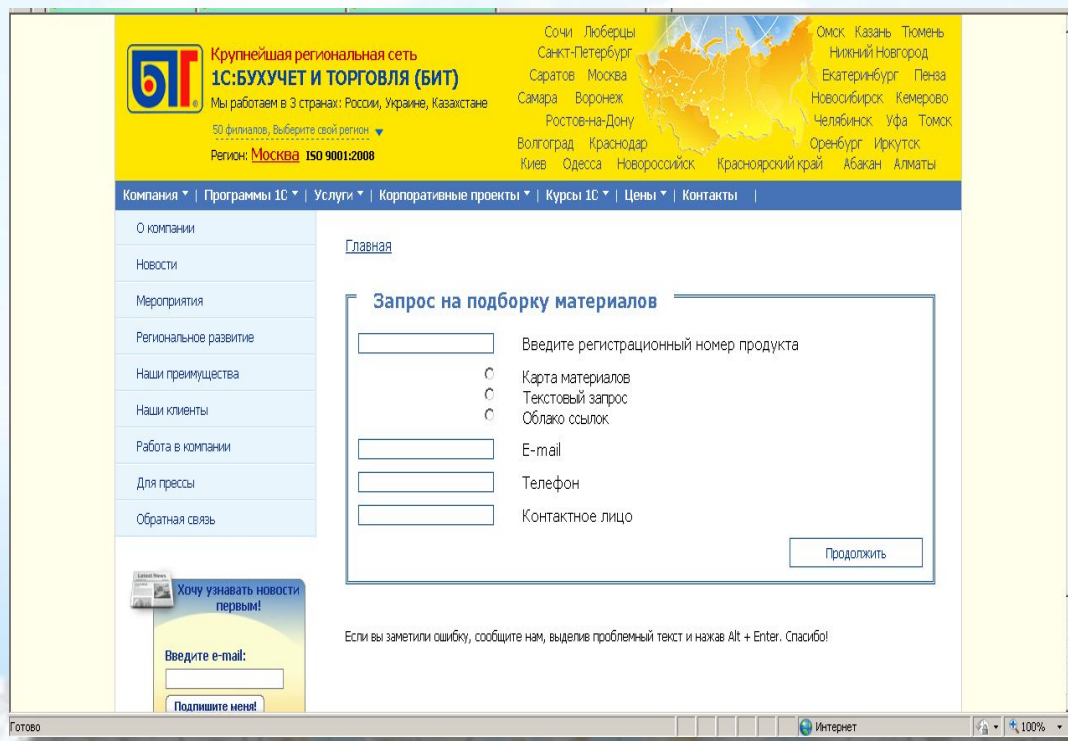
3. Сервис: «Подборка материалов по теме».

Сервис позволяет получить информацию по запросу на подбор материалов по интересующей пользователя тематике с применением информационной системы ИТС.Проф.

1. Сервис реализован на сайте компании БИТ (1С:Бухучет и Торговля) и расположен по адресу:

<http://www.1cbit.ru/its-service/>

2. Данный сервис не имеет аналогов у конкурентов.
3. Ограничения: количество запросов от одного пользователя не должно превышать 5 в месяц.



The screenshot shows the website interface for the 'Material Selection' service. At the top, there is a navigation menu with links for 'Компания', 'Программы 1С', 'Услуги', 'Корпоративные проекты', 'Курсы 1С', 'Цены', and 'Контакты'. The main content area is titled 'Главная' and features a form for 'Запрос на подборку материалов'. The form includes a text input field for the product registration number, three radio button options for 'Карта материалов', 'Текстовый запрос', and 'Облако ссылок', and three input fields for 'E-mail', 'Телефон', and 'Контактное лицо'. A 'Продолжить' button is located at the bottom right of the form. Below the form, there is a note: 'Если вы заметили ошибку, сообщите нам, выделив проблемный текст и нажав Alt + Enter. Спасибо!'. The website footer shows the status 'Готово' and 'Интернет'.

4. Обучающий бесплатный семинар

**Наша компания ежемесячно проводит для Вас
демонстрационные дни ИТС!**

Приглашаем Вас на Демо-день 27 апреля

Посетив демо-день Вы:

- получите четкое представление обо всех сервисах, доступных в рамках «1С:ИТС ПРОФ»;
- подробно рассмотрите содержание каждого раздела системы;
- познакомитесь с секретами быстрого поиска информации;
- сможете оценить удобство использования инструментов «1С:ИТС ПРОФ»



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



***Изменения в условиях
сопровождения
программных продуктов
«1С:Предприятие 7.7»,
приобретенных
пользователями
до 1 июля 2008 года***





www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



С 1 июля 2012 года сопровождение всех программ «1С:Предприятие 7.7» в рамках информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС)

Условия сопровождения с 1 июля 2012 года на примере 1С:Бухгалтерии версий 7.7 и 8

1С:Бухгалтерия 7.7 Все версии, включая базовую	1С:Бухгалтерия 8 Версия ПРОФ	1С:Бухгалтерия 8 Базовая версия
Платное в рамках 1С: ИТС	<ul style="list-style-type: none">• 6 месяцев – бесплатное гарантийное сопровождение 1С:ИТС ПРОФ при приобретении новой 1С:Бухгалтерии 8• 3 или 4 месяца – бесплатное гарантийное сопровождение 1С:ИТС ПРОФ при апгрейде с версии 7.7• Далее – платное в рамках 1С:ИТС	Бесплатное, включает обновления с сайта 1С



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Спасибо за внимание!

**Буду рада ответить на Ваши вопросы
возле стенда ИТС**

Телефон: 232-96-19

E-mail: OANabarova@1cbit.ru