



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Развитие информационно-технологического сопровождения

*Докладчик: ведущий специалист отдела ИТС
Хабарова Ольга*



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Новости



ЕДИНЫЙ СЕМИНАР
4 АПРЕЛЯ
В 100 ГОРОДАХ

1С:Лекторий

13 апреля 2012 **Налог на прибыль в 2012 году**

Новый сервис для пользователей ИТС ПРОФ

Лекции о новостях законодательства и их отражении в программах «1С» читают методисты фирмы «1С» и приглашенные специалисты.

Общайтесь, задавайте вопросы и получайте ответы и рекомендации.



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Что такое Информационно-технологическое сопровождение ?

Информационно-технологическое сопровождение «1С:Предприятие» (1С:ИТС)

- комплексная поддержка, которая предоставляется пользователям программ «1С:Предприятие».



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Комплексная поддержка 1С:ИТС включает в себя:

- Информационную систему (Интернет-Версия, DVD-носитель)
- Сервисные и консультационные услуги фирмы «1С»;
- Сервисные и консультационные услуги партнеров «1С»;

Информационная система

представлена в двух версиях:

1. Интернет-версия (сайт **its.1c.ru**) – обновляется ежедневно;
2. DVD-носитель – выпускается 1 раз в месяц.



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Демонстрационный доступ на 7 дней к Интернет- версии ИТС



Получив доступ, Вы узнаете, что Информационная система 1С: ИТС – это уникальный инструмент для каждодневной работы, который поможет:

- Комфортно работать в программах «1С:Предприятие»;**
- Сдать квартальную отчетность;**
- Быть в курсе изменений законодательства;**
- Пользоваться уникальными, не имеющими аналога справочниками;**
- Оформлять кадровые документы без ошибок и в срок**

Отчетность



1С:ИТС Информационно-технологическое сопровождение пользователей 1С:Предприятия

СтричкоЕ
доступ до 31.12.2011
Личный кабинет Выйти

Область поиска: Все разделы

Главная

- Новости
- Технологическая поддержка
- Бухгалтерский и налоговый учет
- Учет в государственных учреждениях
- Налоги и взносы
- Отчетность**
- Кадры и оплата труда
- Юридическая поддержка
- Отвечает аудитор
- База нормативных документов
- Бухгалтерская периодика
- Строительство и ЖКХ
- Карта сайта
- Личный кабинет

Отчетность

Составление отчетности в программах «1С»

✓ Проверьте актуальность программы перед составлением отчетности

- Средства автоматизированного составления отчетов в программах «1С»
- Бухгалтерская отчетность за 2011 год
 - Аннотация к составлению бухгалтерской отчетности за 2011 г.**
 - Составление отчетности за 2011 год
 - Отчетность за прошлые периоды
- Отчетность по налогам за 2011 год
 - Аннотация к составлению налоговой отчетности за 2011 год**
 - НДС. Декларация за IV квартал
 - Косвенные налоги. Декларация за декабрь
 - Транспортный налог. Декларация за 2011 год
 - Земельный налог. Декларация за 2011 год
 - Налог на прибыль организаций. Декларация за 2011 год
 - Налог на имущество организаций. Декларация за 2011 год
 - Налог, уплачиваемый при УСН. Декларация за 2011 год
 - ЕНВД. Декларация за IV квартал
 - Сведения о доходах физических лиц и суммах начисленного и удержанного налога по форме 2-НДФЛ за 2011 год
 - Отчетность за прошлые периоды
- Отчетность по страховым взносам
 - Расчет по страховым взносам в ФСС (форма-4 ФСС РФ) за 2011 год

Сейчас в свободном доступе

Консультации по учету, налогообложению и кадровым вопросам

○ Как получить доступ

Обратите внимание

- Подписчику на заметку
- Производственный календарь на 2011 год
- Акция для пользователей ИТС «Зима подарков»
- Отзывы пользователей ИТС

Календарь бухгалтера. Январь 2012

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Актуальные темы

Аренда Бюджетный учет Договоры
ЕНВД ЕСХН Земельный налог Импорт
Иностранцы работники Командировки Лизинг
Ликвидация Материалы Налог на
имущество Налог на прибыль НДС
НДФЛ обучение 1С Оплата труда Основные
средства Ответы пользователям
Отпуск Отчетность Помощник
расчетов Пособия Проверки
Реорганизация Страховые взносы
Суммовые разницы Товары Транспортный
налог Услуги УСН Учет хозяйственных
операций

© ООО «1С». Все права защищены
Информация об ограничениях

web-its@1c.ru
Другие сайты фирмы «1С»

Важно

- ✓ пример заполнения отчетности всегда составлен за последний отчетный (налоговый) период;
- ✓ примеры заполнения отчетности, которая сдается нарастающим итогом (РСВ-1, декларации по прибыли), также составляются нарастающим итогом.



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Раздел «Юридическая поддержка»

Раздел состоит из авторских материалов, написанных юристами специально для неюристов, т.е. простым, доступным языком, без лишних теоретических изысканий, со всеми практическими нюансами.



Раздел содержит блок «**Правовое регулирование обмена электронными документами**», который поможет подробнее узнать о юридической значимости обмена электронными документами.



Материалы ИС ИТС

«Учетные» справочники

- 1. Справочник хозяйственных операций. 1С: Бухгалтерия 8.**
- 2. Справочник «Кадровый учет и расчеты с персоналом в программах «1С».**





www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Налоговые справочники

- ✓ сейчас эти блоки есть только в НДС, УСН и налоге на прибыль;
- ✓ блок «Учет НДС в программе» справочника по НДС активно обновляется с учетом новой подсистемы НДС.

□ Информация о порядке налогообложения помещена в статьи двух видов:

1. **Теоретические статьи**, включающие описание норм налогового законодательства и комментарии к ним.
1. **Статьи-рекомендации**, содержащие практические советы, как поступить в той или иной ситуации, не урегулированной Кодексом напрямую.



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Виды Информационных систем ИТС
(в зависимости от отрасли предприятия):



Сервисные и консультационные услуги фирмы «1с»

1. 1С:Лекторий
2. Доступ к сайту поддержки пользователей программных продуктов «1С:Предприятие 8» (www.users.v8.1c.ru);
3. Доступ к ИНТЕРНЕТ – ВЕРСИИ Информационной Системы ИТС на сайте www.its.1c.ru;
4. Возможность получения консультаций аудиторов фирмы 1С («Задать вопрос аудитору»);
5. Доступ к выделенной Линии Консультаций фирмы 1С по телефону: (495) 956-11-81 и электронной почте: vv8@1v8@1cv8@1c.v8@1c.ru;

1С: Лекторий

Новый сервис для пользователей ИТС Проф

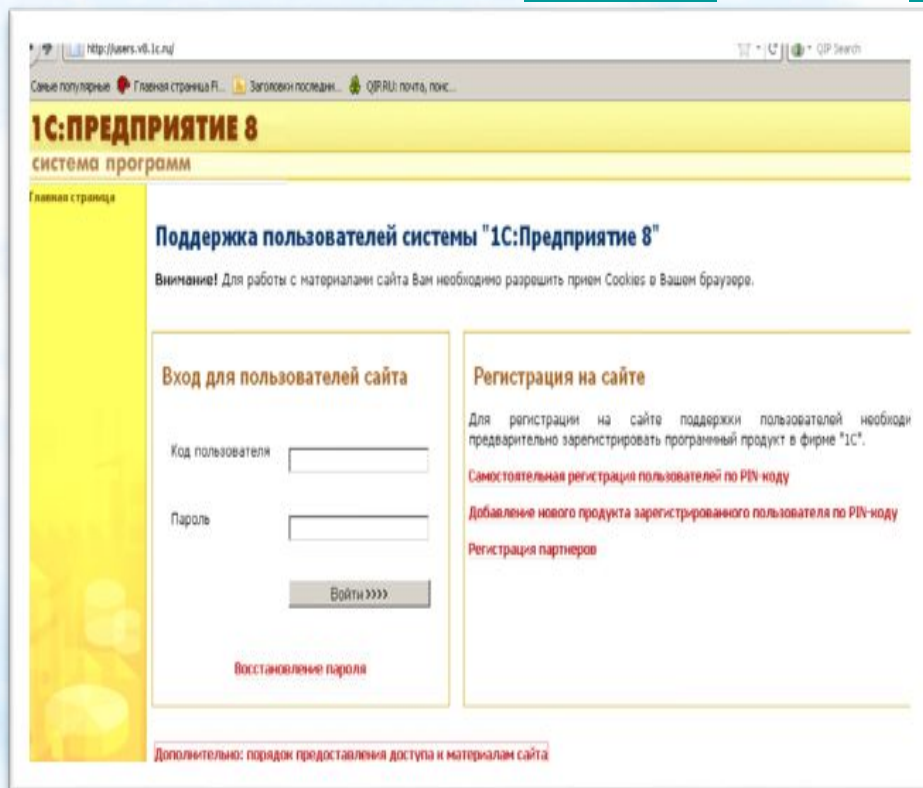
13.04.2012 Налог на прибыль в 2012 году: изменения и актуальные вопросы

ЦЕЛЬ 1С:Лектория : оперативно и в удобной форме знакомить слушателей с законодательными новшествами и их отражением в 1С: Предприятия 8, ответить на вопросы и проконсультировать своих пользователей.



Общайтесь, задавайте вопросы и получайте ответы и рекомендации.

2. Доступ к сайту www.users.v8.1c.ru



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <http://users.v8.1c.ru/>. The page title is "1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8 система программ". The main heading is "Поддержка пользователей системы "1С:Предприятие 8"". Below this, there is a warning: "Внимание! Для работы с материалами сайта Вам необходимо разрешить прием Cookies в Вашем браузере." The page is divided into two main sections: "Вход для пользователей сайта" (Login) and "Регистрация на сайте" (Registration). The login section contains fields for "Код пользователя" (User code) and "Пароль" (Password), a "Войти >>>" button, and a link for "Восстановление пароля" (Reset password). The registration section contains a paragraph explaining the need to register the software product in advance, and three links: "Самостоятельная регистрация пользователей по PIN-коду" (Self-registration by PIN code), "Добавление нового продукта зарегистрированного пользователя по PIN-коду" (Adding a new product by PIN code), and "Регистрация партнеров" (Partner registration). At the bottom, there is a note: "Дополнительно: порядок предоставления доступа к материалам сайта" (Additionally: order of access to site materials).

Фирма «1С» предоставляет подписчикам ИТС дополнительный сервис «Интернет-поддержка пользователей». Сервис доступен из меню программного продукта «Сервис» или посредством специального «пользовательского сайта» <http://users.v8.1c.ru>

3. Возможность получения консультаций аудиторов фирмы 1С («Задать вопрос аудитору»);

Пользователи Информационной системы 1С:ИТС ПРОФ имеют возможность получать письменные консультации аудиторов по вопросам учета и налогообложения.

Существует два способа получения консультаций:



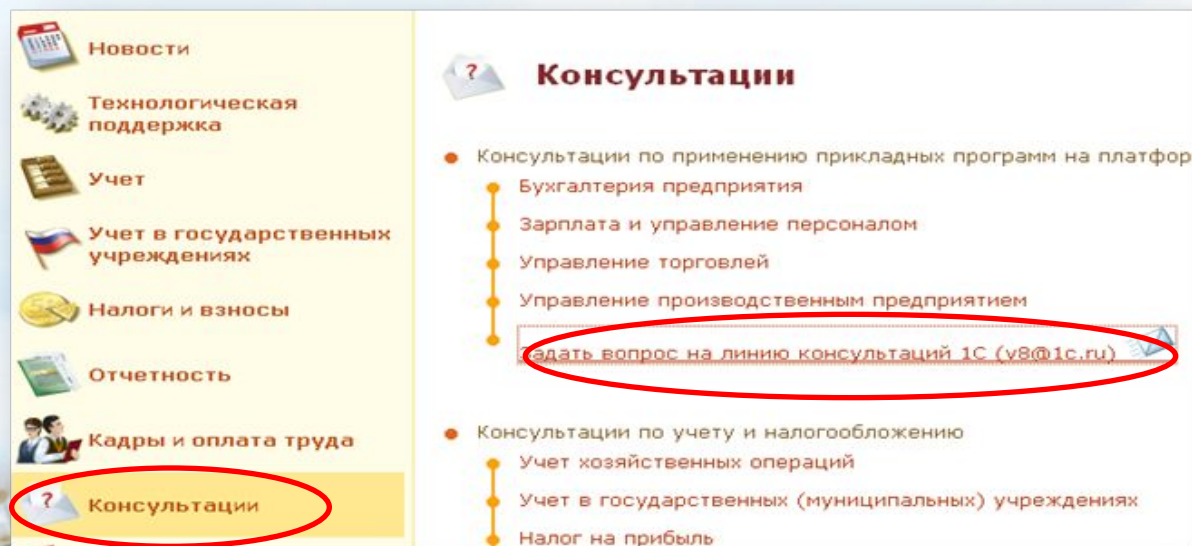
- Отправка вопроса аудитору через личный кабинет сайта www.its.1c.ru
- Отправка вопроса вручную на адрес: itsprof@1c.ru.

4. Доступ к выделенной Линии Консультаций фирмы 1С.

Специальный телефонный номер линии консультаций фирмы 1С для подписчиков ИТС: **(495) 956-11-81**

Свои вопросы клиент также может направлять по электронной почте:

- На адрес hline@1c.ru - вопросы по программам 1С:Предприятие 7.7;
- На адрес V8@1c.ru - вопросы по программам 1С:Предприятие 8.



The screenshot shows a website interface with a left sidebar and a main content area. The sidebar contains several menu items with icons: 'Новости' (News), 'Технологическая поддержка' (Technical support), 'Учет' (Accounting), 'Учет в государственных учреждениях' (Accounting in state institutions), 'Налоги и взносы' (Taxes and contributions), 'Отчетность' (Reporting), 'Кадры и оплата труда' (Personnel and wages), and 'Консультации' (Consultations). The 'Консультации' item is circled in red. The main content area is titled 'Консультации' and lists various topics. A link 'Задать вопрос на линию консультаций 1С (v8@1c.ru)' is circled in red.

Консультации

- Консультации по применению прикладных программ на платформе 1С:
 - Бухгалтерия предприятия
 - Зарплата и управление персоналом
 - Управление торговлей
 - Управление производственным предприятием
 - [Задать вопрос на линию консультаций 1С \(v8@1c.ru\)](mailto:v8@1c.ru)
- Консультации по учету и налогообложению:
 - Учет хозяйственных операций
 - Учет в государственных (муниципальных) учреждениях
 - Налог на прибыль

Сервисные и консультационные услуги компании БИТ (1С:Бухучет и торговля)

1. Ежемесячные услуги Сервис-Инженера
2. Бесплатная Линия Консультаций компании БИТ(1С: Бухучет и Торговля)
3. Сервис: «Подборка материалов по теме»
4. Демонстрационные дни ИТС



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



1. Ежемесячные услуги Сервис-Инженера включают в себя:

- Выезд раз в месяц сервис-инженера.
- Установка и обновление DVD-версии ИТС.
- Настройка и проверка работоспособности доступа к [ИНТЕРНЕТ-ВЕРСИИ ИТС](#) [its.1c.ru](#) и ресурса [users.v8.1c.ru](#), обучение их использованию.
- Ознакомление пользователя с новыми материалами Информационной системы ИТС.
- Консультации по работе с Информационной системой ИТС.
- Обновление платформы и типовых конфигураций "1С:Предприятие", создание архивной копии.
- Настройка и проверка работоспособности Интернет - сервисов «Задать вопрос на линию консультаций», «Задать вопрос аудитору» и «Подборка материалов», обучение их использованию.
- Информирование о ближайшем «Демо-дне ИТС» и акциях фирмы «1С» и нашей компании.

2. Бесплатная Линия Консультаций компании БИТ (1С:Бухучет и Торговля)

По телефону: (495) 748-09-99

**- с понедельника по пятницу
с 8:00ч. До 20:00ч.**

- по субботам с 8:00ч. До 17:00ч.

И электронной почте: Hotline@1cbit.ru

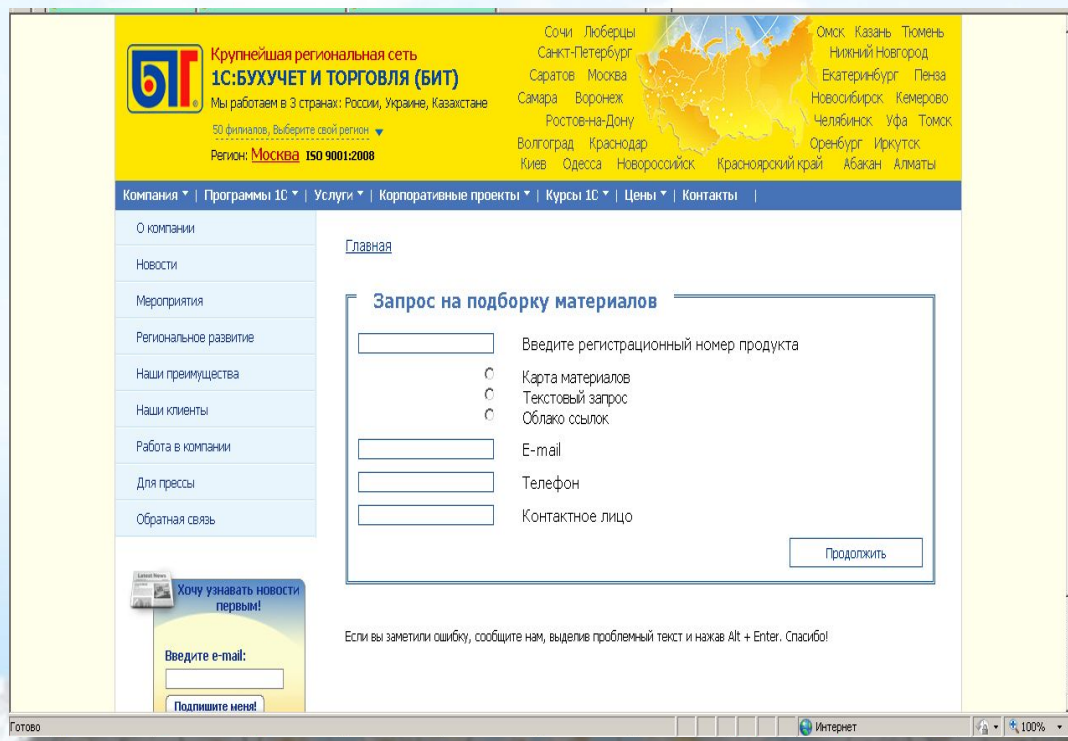
3. Сервис: «Подборка материалов по теме».

Сервис позволяет получить информацию по запросу на подбор материалов по интересующей пользователя тематике с применением информационной системы ИТС.Проф.

1. Сервис реализован на сайте компании БИТ (1С:Бухучет и Торговля) и расположен по адресу:

<http://www.1cbit.ru/its-service/>

2. Данный сервис не имеет аналогов у конкурентов.
3. Ограничения: количество запросов от одного пользователя не должно превышать 5 в месяц.



The screenshot shows the website interface for BIT (1С:Бухучет и торговля). The header includes the company logo, name, and a list of regional offices across Russia and neighboring countries. A navigation menu is visible below the header. The main content area features a form titled 'Запрос на подборку материалов' (Request for material selection). The form includes a text input field for the product registration number, three radio buttons for selection criteria (Map, Text search, Cloud link), and three input fields for contact information (E-mail, Telephone, Contact person). A 'Продолжить' (Continue) button is located at the bottom right of the form. A footer note states: 'Если вы заметили ошибку, сообщите нам, выделив проблемный текст и нажав Alt + Enter. Спасибо!' (If you notice an error, please report it to us by highlighting the problematic text and pressing Alt + Enter. Thank you!). The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with the date, time, and network status.

4. Обучающий бесплатный семинар

**Наша компания ежемесячно проводит для Вас
демонстрационные дни ИТС!**

Приглашаем Вас на Демо-день 27 апреля

Посетив демо-день Вы:

- получите четкое представление обо всех сервисах, доступных в рамках «1С:ИТС ПРОФ»;
- подробно рассмотрите содержание каждого раздела системы;
- познакомитесь с секретами быстрого поиска информации;
- сможете оценить удобство использования инструментов «1С:ИТС ПРОФ»



www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



***Изменения в условиях
сопровождения
программных продуктов
«1С:Предприятие 7.7»,
приобретенных
пользователями
до 1 июля 2008 года***





www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



С 1 июля 2012 года сопровождение всех программ «1С:Предприятие 7.7» в рамках информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС)

Условия сопровождения с 1 июля 2012 года на примере 1С:Бухгалтерии версий 7.7 и 8

1С:Бухгалтерия 7.7 Все версии, включая базовую	1С:Бухгалтерия 8 Версия ПРОФ	1С:Бухгалтерия 8 Базовая версия
<p>Платное в рамках 1С: ИТС</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 месяцев – бесплатное гарантийное сопровождение 1С:ИТС ПРОФ при приобретении новой 1С:Бухгалтерии 8 • 3 или 4 месяца – бесплатное гарантийное сопровождение 1С:ИТС ПРОФ при апгрейде с версии 7.7 • Далее – платное в рамках 1С:ИТС 	<p>Бесплатное, включает обновления с сайта 1С</p>





www.1cbit.ru

БИТ (1С:Бухучет и торговля)

Крупнейшая региональная сеть среди фирм 1С:Франчайзи



Спасибо за внимание!

**Буду рада ответить на Ваши вопросы
возле стенда ИТС**

Телефон: 232-96-19

E-mail: OANabarova@1cbit.ru