

# Роль и значение почтовой связи

**Почтовая связь РФ является неотъемлемым элементом инфраструктуры общества, содействует укреплению социально-политического единства РФ, способствует реализации конституционных прав и свобод граждан, позволяет создать необходимые условия для осуществления государственной политики в области формирования единого экономического пространства, способствует свободному перемещению товаров, услуг и финансовых средств, свободе экономической деятельности.**

**Почтовая связь – единый производственно-технологический комплекс технических и транспортных средств, обеспечивающий прием, обработку, перевозку и доставку (вручение) почтовых отправлений, а также осуществление**

# Почтовая связь общего пользования

- – составная часть единой почтовой связи РФ, которая открыта на условиях публичного договора для пользования всем гражданам, органам государственной власти РФ, субъектов РФ, органам местного самоуправления, в услугах которой этим лицам не может быть отказано

# Российская федеральная почтовая сеть

- представляет услуги на всей территории России, включая все города и сельские населенные пункты.
- **Почта России** – это 84 филиала, более 40 000 объектов почтовой связи, 415 000 сотрудников. Ежегодно почтовые работники принимают, обрабатывают и доставляют более 1,5 млрд. писем, 3 млрд. периодических печатных изданий, 48 млн. посылок и 190 миллионов почтовых переводов денежных средств.

# Требования, предъявляемые к ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

- обеспечение гарантированного и качественного предоставления общедоступных услуг почтовой связи на всей территории РФ
- значительное расширение спектра и повышение качества всех сетевых услуг почтовой связи
- повышение финансовой устойчивости деятельности организаций ФПС
- создание современной эффективной почтовой инфраструктуры России
- обеспечение сохранности почтовых отправлений и переводных сумм
- высокая культура обслуживания

# ФГУП «Почта России»

- 11.04.2003 ФГУП «Почта России» выдана лицензия на предоставление услуг почтовой связи на территории РФ №25577
- было создано распоряжением Правительства от 05.09.2002 №1227-р, в рамках проведения реструктуризации организаций почтовой связи, направленной на обеспечение гарантированного предоставления универсальных услуг почтовой связи на всей территории Российской Федерации, расширение спектра услуг почтовой связи, создание современной почтовой

# **«Почта России» может осуществлять только те виды деятельности, которые четко прописаны в Уставе**

## **Предприятия:**

- Оказание всех видов услуг почтовой связи
- Оказание универсальных почтовых услуг
- Оказание различных видов бытовых услуг
- Оказание услуг гибридной почты
- Услуги по подписке и доставке периодических печатных изданий
- Оказание услуг международной почтовой связи и др.

# Технико-экономические особенности ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

- Невещественный характер конечного продукта производственной деятельности объектов почтовой связи обусловил применение для его характеристики термина «услуга». Понятие «услуга» возникает и используется тогда, когда потребительная стоимость выступает не в форме вещи, а в виде деятельности, результатом которой является полезный эффект. Предметом труда является сообщение или вложение в почтовое отправление. Для характеристики объема услуг связи используются натуральный и стоимостный измеритель
- **В производственном процессе по перемещению почтовых отправлений принимает участие несколько объектов почтовой связи или их структурных единиц и средства транспорта, которые территориально разделены. Таким образом, услуга связи создается в масштабе подотрасли и отдельные объекты выполняют определенный объем работ, который носит незавершенный характер. Это требует осуществления взаиморасчетов между объектами федеральной почтовой связи за услуги почтовой связи**

# Это почтовые отправления



## ...еще особенности

- **Процесс производства и потребления совпадает**
- Неравномерность поступления нагрузки (трафика) по часам суток, дням недели, месяцам года
- Повышенные требования к качеству
- Размещение объектов почтовой связи осуществляется по всей территории страны с учетом административно – территориального деления
- Участие в производственном процессе не только собственных, но и привлеченных основных фондов (средства Министерства транспорта – воздушный, железнодорожный, водный, автомобильный; арендованные помещения и т.д.)
- Информация (сообщение) как предмет труда

# **Основные принципы деятельности и построения почтовой связи**

- **Принципы деятельности почтовой связи в соответствии с Федеральным законом «О почтовой связи»:**
- соблюдения законности
- доступности для всех граждан и юридических лиц услуг почтовой связи как одного из средств получения информации и обмена ею
- соблюдения прав пользователей услуг почтовой связи
- свободы транзита почтовых отправлений на всей территории РФ
- равенства прав граждан и юридических лиц на участие в деятельности в области почтовой связи общего пользования и на использование результатов этой деятельности
- обеспечения права каждого на тайну связи
- обеспечения устойчивости сети почтовой связи и управляемости ею
- единства правил, стандартов, требований и норм в области почтовой связи

# Принципы построения почтовой сети

- **зонально – узловой .**
- **Основным принципом** – является минимизация числа пунктов транзитной обработки
- Переходом на зонально–узловой принцип перевозки определен общий порядок сортировки и направления почты.
- почтовая связь строится с учетом перспектив развития страны и отдельных районов
- наиболее полное обеспечение потребителей услугами почтовой связи
- комплексное использование транспортных средств
- на основе единых правил и нормативов (Федеральный закон «О почтовой связи», Правила оказания услуг почтовой связи, Временный порядок приема, обработки и вручения регистрируемых почтовых отправок и т. д.)

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

- **Министерство связи и массовых коммуникаций РФ – Минкомсвязь РФ:**
- осуществляет функции государственной политики и нормативно-правового регулирования в области почтовой связи
- выступает в качестве почтовой администрации Российской Федерации при осуществлении международной деятельности в области связи
- определяет порядок приема и передачи почтовых отправлений и денежных средств между организациями почтовой связи
- **Федеральное агентство связи (ФАС) осуществляет полномочия**
- по изданию и распространению государственных знаков почтовой оплаты
- проведению расчетов с почтовыми администрациями иностранных государств за международный почтовый обмен в соответствии с актами ВПС
- проведение мероприятий по обеспечению возмещения операторами почтовой связи убытков, причиненных в

**Почтовую связь РФ возглавляет –  
Федеральное Государственное  
Унитарное Предприятие «Почта  
России»**

- **ФГУП «Почта России»** является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, расчетные и иные счета в банках, круглую печать со своим наименованием, штамп, бланки, фирменное наименование.

ПОЧТА  
РОССИИ



# Действующая структура филиальной сети

- **ФГУП «Почта России»**
- **(Дирекции, Департаменты)**
- **ГЦМПП – филиал**
- **УФПС – филиал**
- **EMS – филиал АОПП**
- **Филиал в Германии Russianpost**
- **МСЦ, ПЖДП, ОПП, АОПП – ОСП**
- **Почтамты, автобазы, ЦМТО – ОСП**
- **ОПС, УДОПС – СП**
- **ММПО, ПМПО, участки перевозки почты – СП**
- **Сортировочные центры – ОСП**