

Роль и значение почтовой связи

Почтовая связь РФ является неотъемлемым элементом инфраструктуры общества, содействует укреплению социально-политического единства РФ, способствует реализации конституционных прав и свобод граждан, позволяет создать необходимые условия для осуществления государственной политики в области формирования единого экономического пространства, способствует свободному перемещению товаров, услуг и финансовых средств, свободе экономической деятельности.

Почтовая связь – единый производственно-технологический комплекс технических и транспортных средств, обеспечивающий прием, обработку, перевозку и доставку (вручение) почтовых отправлений, а также осуществление

Почтовая связь общего пользования

- – составная часть единой почтовой связи РФ, которая открыта на условиях публичного договора для пользования всем гражданам, органам государственной власти РФ, субъектов РФ, органам местного самоуправления, в услугах которой этим лицам не может быть отказано

Российская федеральная почтовая сеть

- представляет услуги на всей территории России, включая все города и сельские населенные пункты.
- **Почта России** – это 84 филиала, более 40 000 объектов почтовой связи, 415 000 сотрудников. Ежегодно почтовые работники принимают, обрабатывают и доставляют более 1,5 млрд. писем, 3 млрд. периодических печатных изданий, 48 млн. посылок и 190 миллионов почтовых переводов денежных средств.

Требования, предъявляемые к ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

- обеспечение гарантированного и качественного предоставления общедоступных услуг почтовой связи на всей территории РФ
- значительное расширение спектра и повышение качества всех сетевых услуг почтовой связи
- повышение финансовой устойчивости деятельности организаций ФПС
- создание современной эффективной почтовой инфраструктуры России
- обеспечение сохранности почтовых отправлений и переводных сумм
- высокая культура обслуживания

ФГУП «Почта России»

- 11.04.2003 ФГУП «Почта России» выдана лицензия на предоставление услуг почтовой связи на территории РФ №25577
- было создано распоряжением Правительства от 05.09.2002 №1227-р, в рамках проведения реструктуризации организаций почтовой связи, направленной на обеспечение гарантированного предоставления универсальных услуг почтовой связи на всей территории Российской Федерации, расширение спектра услуг почтовой связи, создание современной почтовой

«Почта России» может осуществлять только те виды деятельности, которые четко прописаны в Уставе

Предприятия:

- Оказание всех видов услуг почтовой связи
- Оказание универсальных почтовых услуг
- Оказание различных видов бытовых услуг
- Оказание услуг гибридной почты
- Услуги по подписке и доставке периодических печатных изданий
- Оказание услуг международной почтовой связи и др.

Технико-экономические особенности ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

- Невещественный характер конечного продукта производственной деятельности объектов почтовой связи обусловил применение для его характеристики термина «услуга». Понятие «услуга» возникает и используется тогда, когда потребительная стоимость выступает не в форме вещи, а в виде деятельности, результатом которой является полезный эффект. Предметом труда является сообщение или вложение в почтовое отправление. Для характеристики объема услуг связи используются натуральный и стоимостный измеритель
- **В производственном процессе по перемещению почтовых отправлений принимает участие несколько объектов почтовой связи или их структурных единиц и средства транспорта, которые территориально разделены. Таким образом, услуга связи создается в масштабе подотрасли и отдельные объекты выполняют определенный объем работ, который носит незавершенный характер. Это требует осуществления взаиморасчетов между объектами федеральной почтовой связи за услуги почтовой связи**

Это почтовые отправления



...еще особенности

- **Процесс производства и потребления совпадает**
- Неравномерность поступления нагрузки (трафика) по часам суток, дням недели, месяцам года
- Повышенные требования к качеству
- Размещение объектов почтовой связи осуществляется по всей территории страны с учетом административно – территориального деления
- Участие в производственном процессе не только собственных, но и привлеченных основных фондов (средства Министерства транспорта – воздушный, железнодорожный, водный, автомобильный; арендованные помещения и т.д.)
- Информация (сообщение) как предмет труда

Основные принципы деятельности и построения почтовой связи

- **Принципы деятельности почтовой связи в соответствии с Федеральным законом «О почтовой связи»:**
- соблюдения законности
- доступности для всех граждан и юридических лиц услуг почтовой связи как одного из средств получения информации и обмена ею
- соблюдения прав пользователей услуг почтовой связи
- свободы транзита почтовых отправлений на всей территории РФ
- равенства прав граждан и юридических лиц на участие в деятельности в области почтовой связи общего пользования и на использование результатов этой деятельности
- обеспечения права каждого на тайну связи
- обеспечения устойчивости сети почтовой связи и управляемости ею
- единства правил, стандартов, требований и норм в области почтовой связи

Принципы построения почтовой сети

- **зонально – узловой .**
- **Основным принципом** – является минимизация числа пунктов транзитной обработки
- Переходом на зонально–узловой принцип перевозки определен общий порядок сортировки и направления почты.
- почтовая связь строится с учетом перспектив развития страны и отдельных районов
- наиболее полное обеспечение потребителей услугами почтовой связи
- комплексное использование транспортных средств
- на основе единых правил и нормативов (Федеральный закон «О почтовой связи», Правила оказания услуг почтовой связи, Временный порядок приема, обработки и вручения регистрируемых почтовых отправок и т. д.)

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

- **Министерство связи и массовых коммуникаций РФ – Минкомсвязь РФ:**
- осуществляет функции государственной политики и нормативно-правового регулирования в области почтовой связи
- выступает в качестве почтовой администрации Российской Федерации при осуществлении международной деятельности в области связи
- определяет порядок приема и передачи почтовых отправлений и денежных средств между организациями почтовой связи
- **Федеральное агентство связи (ФАС) осуществляет полномочия**
- по изданию и распространению государственных знаков почтовой оплаты
- проведению расчетов с почтовыми администрациями иностранных государств за международный почтовый обмен в соответствии с актами ВПС
- проведение мероприятий по обеспечению возмещения операторами почтовой связи убытков, причиненных в

**Почтовую связь РФ возглавляет –
Федеральное Государственное
Унитарное Предприятие «Почта
России»**

- **ФГУП «Почта России»** является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, расчетные и иные счета в банках, круглую печать со своим наименованием, штамп, бланки, фирменное наименование.

ПОЧТА
РОССИИ



Действующая структура филиальной сети

- **ФГУП «Почта России»**
- **(Дирекции, Департаменты)**
- **ГЦМПП – филиал**
- **УФПС – филиал**
- **EMS – филиал АОПП**
- **Филиал в Германии Russianpost**
- **МСЦ, ПЖДП, ОПП, АОПП – ОСП**
- **Почтамты, автобазы, ЦМТО – ОСП**
- **ОПС, УДОПС – СП**
- **ММПО, ПМПО, участки перевозки почты – СП**
- **Сортировочные центры – ОСП**