

Сервисное программное обеспечение

Сервисное программное обеспечение предназначено для обслуживания персонального компьютера и самой ОС.

Они позволяют находить и устранять дефекты файловой системы;

обеспечивать защиту данных и программ от повреждения и потерь,
осуществлять проверку и оптимизацию работы жестких и гибких дисков,
оптимизировать настройки программного и аппаратного обеспечения, а также
автоматизировать многие операции, связанные с обслуживанием компьютера.

I. Служебные приложения Windows

Предназначены для обслуживания работы компьютера.

1) Проверка диска – Scan Disk (check disk – CHKDSK)

Приложение позволяет выявлять логические ошибки в файловой структуре и физические ошибки, связанные с дефектами поверхности жесткого диска

2) Очистка диска – Disk Cleanup

Проверка потенциальных возможностей увеличения свободного места на диске за счет удаления содержимого Корзины и папок, содержащих временные файлы (.tmp), а также удаления устаревших файлов, резервных копий файлов.

3) Дефрагментация диска – Disk Defragmenter

Программа собирает файлы, устраняя их фрагментацию, в результате чего доступ к файлам заметно упрощается и повышается эффективность работы жесткого диска и компьютера.

4) Резервное копирование – Back Up

Предназначена для автоматизации регулярного резервного копирования наиболее ценных данных на внешнем носителе, выполнять полную или частичную архивацию.

Хранение резервной копии

- Лента стримера — запись резервных данных на магнитную ленту стримера;
- «Облачный» бэкап — запись резервных данных по «облачной» технологии через онлайн-службы специальных провайдеров;
- DVD или CD — запись резервных данных на компактные диски;
- HDD — запись резервных данных на жёсткий диск компьютера;
- LAN — запись резервных данных на любую машину внутри локальной сети;
- FTP — запись резервных данных на FTP-серверы;
- USB — запись резервных данных на любое USB-совместимое устройство;
- ZIP, JAZ, MO — резервное копирование на дискеты ZIP, JAZ, MO

5) *Сведения о системе* – System Information

Это специальный пакет программных средств, **собирающих сведения** о настройке ОС Windows, ее приложений и оборудования компьютерной системы.

6) Системный монитор (монитор установки) – Perfor

Программа предназначена для визуального или протокольного наблюдения за функционированием компьютера и ОС.

II. Стандартные средства мультимедиа

Мультимедийные документы, кроме традиционных текстовых и графических данных, могут содержать звуковые и музыкальные документы, анимированную графику (мультипликацию) и видеофрагменты.

Мультимедийное аппаратное обеспечение – оборудование, необходимое для создания, хранения и воспроизведения мультимедийного ПО.

III. Программы архиваторы

Предназначены для архивации, т.е. упаковки данных путем сжатия хранимой в них информации.

Сжатие информации в файлах производится различными способами: изменением содержания данных, изменением их структуры, либо и то и другое.

Программы сжатия с потерями могут использоваться для сжатия файлов до различных объемов в зависимости от того, каким должен быть компромисс между снижением качества и местом, которое при этом экономится на диске (.jpg – для графических данных; .mpg – для потоков видео-, аудиоданных).

Программы сжатия без потерь – это обратимые методы, позволяющие воссоздавать исходный файл, применяются для сжатия любого типа данных (.tif, .psx, .gif – для графических данных; .avi – для видео данных; .zip, .arj, .lha, .rar – для любых типов данных). Для работы в Windows существуют программы архиваторы WinRar, WinZip, WinAce.

IV. Антивирусные программы

Это программы, с помощью которых происходит обнаружение вирусов в файлах и программах, уничтожение найденных вирусов и восстановление измененной вирусом последовательности команд.

Компьютерным вирусом называется небольшая программа, которая **самостоятельно** запускается, многократно копирует свой код, присоединяя его к кодам других программ - размножается, мешает корректной работе компьютера, а также представляет **большую опасность**.