

Сервисы Google Apps и Postini

Соловьев Сергей - менеджер отдела поисковых решений департамента корпоративных Интернет-решений

softline®



Softline и Google



- Softline - единственный в РФ партнер по корпоративным решениям Google и имеет статус - Google Enterprise Partner;
- Одной из первых SaaS-услуг, которую начала продавать компания в 2008 году был сервис Google Apps;
- В 2009 году компания Softline получила статус Google Apps Authorized Reseller и стала продавать Google Message Security;
- 3 года успешных продаж - профессиональных решений, на базе передовых и хорошо зарекомендовавших себя на Западе технологий.

Облачные сервисы Google

Google Apps



Работа с документами
и обмен сообщениями

Google Postini



Google Message Filtering



Google Message Security



Google Message Discovery

Безопасность почты и
интернета

Преимущества облачных сервисов Google



- Отличная цена и простое лицензирование
- Минимальные затраты на обслуживание
- Снижение затрат и оптимизация использования ресурсов
- Гарантия доступности сервисов
- Мобильный доступ
- Безопасность и конфиденциальность информации
- Простота интеграции с решениями других поставщиков
- Более продуктивная работа сотрудников и сокращение затрат на персонал.

Сервисы Google установлены в 500 000 компаний



telegraphmediagroup

Google™

KELLY
SERVICES

Genentech

CardinalHealth

salesforce.com
Success On Demand.™

SKOLKOVO
Moscow School of Management

L'ORÉAL

MONDADORI



Университет
МГИМО

малина™

RANDOM HOUSE
BERTELSMANN

APOLLO
GROUP

биогаз



teachstreet™



Capgemini

travelstart

neev
TECHNOLOGIES

WBP|SYSTEMS

CGP
ORIENT GREEN POWER COMPANY LIMITED

CULLY & SULLY

softline®

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ • СЕРВИСЫ • ОБУЧЕНИЕ • КОНСАЛТИНГ

Россия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Монголия, Турция, Венесуэла, Вьетнам, Иран, Египет

Google Apps

для обмена сообщениями и совместной
работы

Google Apps for Education



Google Apps предоставляют школьникам, студентам вузов и преподавателям современные технологии, необходимые для общения и совместной работы. Они не требуют затрат и обслуживания аппаратного или программного обеспечения, кроме того, они бесплатны и не содержат рекламы.



Обмен сообщениями



Gmail

Почтовая служба с хранилищем 25 Гб для каждого пользователя, фильтрацией спама и поиском



Google Talk

Обмен мгновенными сообщениями как внутри компании, так и с внешними пользователями



Calendar

Личные, открытые и общедоступные календари

Совместная работа



Docs

Простая совместная работа с документами в режиме реального времени, из любого места



Google Sites

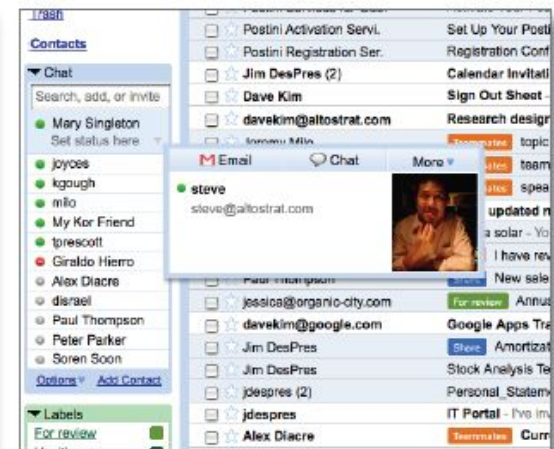
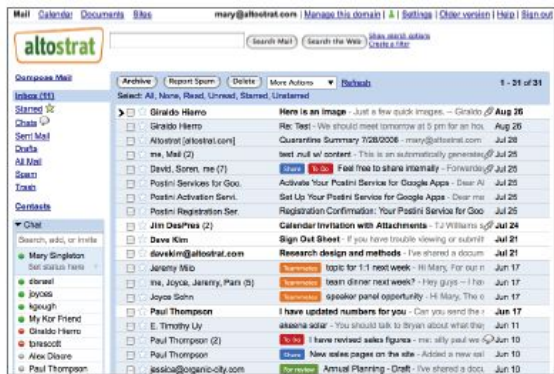
Веб-страницы группы, которые легко создавать и редактировать



Video

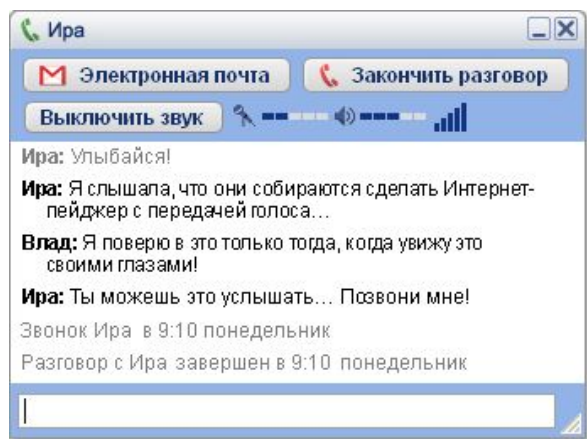
Возможность защищенного общего доступа к внутренним видеороликам

Gmail – служба электронной почты



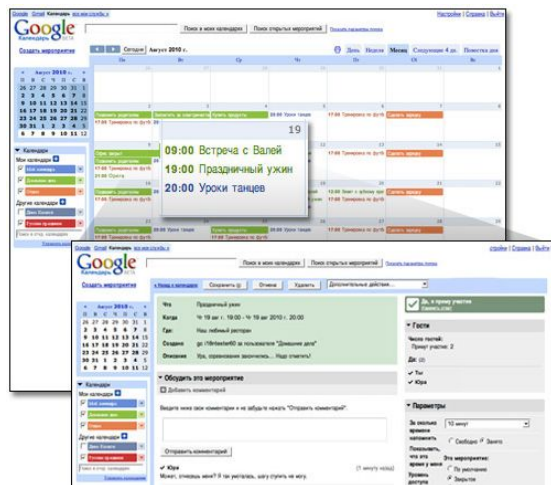
- 25 Гб для каждого пользователя.
- Фильтрация спама и защита конфиденциальной информации;
- Восстановление и архивирование писем;
- Мгновенный поиск сообщений;
- Автоматическая группировка писем, что позволяет увидеть сразу всю цепочку ответов;
- Встроенные средства миграции почты из других почтовых систем в аккаунты Google Apps;
- Работа в офлайн-режиме;
- Возможность отключения показа рекламы;
- Поддержка доступа SSL;
- Поддержка протоколов IMAP и POP (использование сторонних клиентов, например Outlook);
- Интеграция с Google Talk;
- Новая функция Priority Inbox, позволяющая сосредоточить внимание пользователя на наиболее важных сообщениях;

Google Talk – обмен мгновенными сообщениями



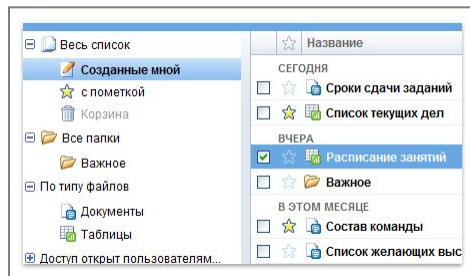
- Групповой чат ;
- Передача файлов без ограничений;
- Бесплатные голосовые и видео вызовы;
- Интеграция Google Talk в Gmail;
- Многоуровневая защита от вирусных программ, срабатывающих по расписанию, включая эвристическое определение и определение по подписи;
- Сохранение цепочек мгновенных сообщений и поиск по ним.

Google Calendar – личные и общедоступные календари



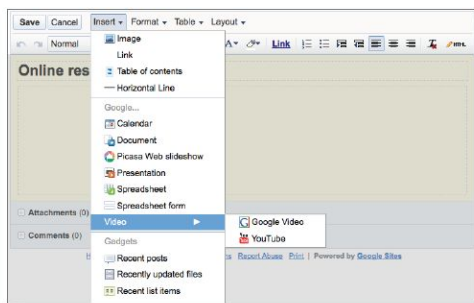
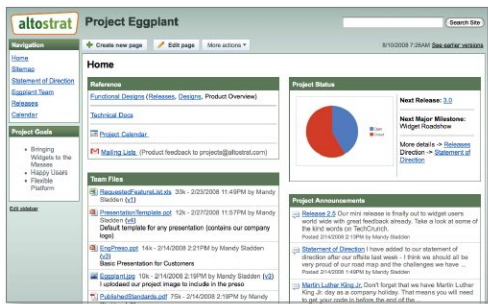
- Планирование ресурсов (переговорных, ноутбуков и др.);
- Удобное планирование встреч;
- Возможность добавить календари коллег к своему;
- Автоматическая отправка приглашений и уведомления об ответах;
- Возможность отслеживать ответы независимо от того, используют ли приглашенные Google Calendar;
- Определение прав на просмотр и редактирование информации о мероприятиях;
- Вставка календаря на веб-страницы без программирования;
- Публикация календарей;
- Интеграция с Gmail и возможность использовать ее список контактов;
- Синхронизация с Outlook;
- Мобильный доступ – просмотр, добавление мероприятий, приглашения с мобильных устройств, а так же SMS-уведомления о предстоящих встречах и событиях.

Google Docs – текст, таблицы и презентации



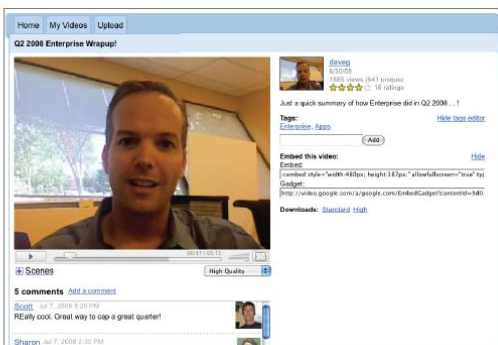
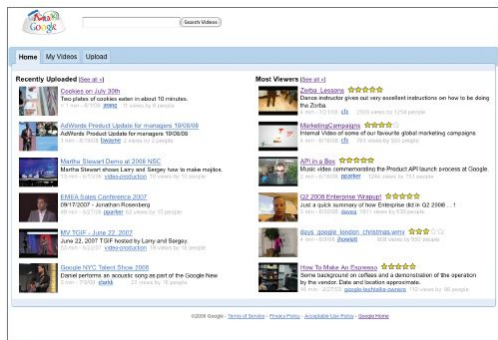
- Совместное редактирование документов в режиме реального времени, встроенная история версий;
- Не нужно прикреплять документы в письмо, работа с одной интерактивной версией документа;
- Все редакции документов сохраняются, упорядочиваются и восстанавливаются;
- Простое добавление документов, таблиц, презентаций на веб-страницы, созданных при помощи Google Sites;
- Презентации и публикации в Интернете, демонстрация презентаций пользователям из окна браузера;
- Публикации документов и таблиц на внутреннем сайте для упрощения документооборота;
- Возможность редактирования документов Google Docs в Android, iPhone и iPad без установки дополнительного ПО;
- Простое создание опросов и веб - форм для сбора данных, регистрации пользователей;
- Возможность переводить документы на разные языки;
- Готовые настраиваемые шаблоны визитки, бланки для писем и др.;
- Онлайн - управление и доступ к документам;
- Эффективная работа с файлами традиционных форматов.

Google Sites – создание веб-страниц для групп



- Легкое создание веб-сайта для работы группы;
- Поддержка веб-сайтов любых типов – корпоративные внутренние сайты, сайты рабочих групп, обучающие сайты;
- Внутренние сайты можно сделать доступными для внешних пользователей;
- Поддержка различного контента – текстовые документы, таблицы, презентации, видео, опросы, формы, слайд-шоу и гаджеты;
- Мгновенный поиск информации с помощью встроенной строки поиска Google;
- Визуальный редактор, не требуется знание языков программирования;
- Сочетание клавиш, которые позволяют быстро и легко совершать какие-либо действия без использования мышки;
- Функция, с помощью которой пользователи могут намного проще и быстрее перемещать страницы из одной области в другую;
- Новые страницы в Google Sites создаются одним нажатием кнопки.

Google Video – доступ к внутренним видеороликам



- Простой обмен видео через интернет, безопасное хранение и передача видео;
- Пользователи могут оценивать видео, добавлять комментарии, помечать видео с помощью ключевых слов;
- Возможность создания учебного курса или видеосообщения;
- Возможность участия любого пользователя – загрузка и просмотр видеофайлов без специального ПО через браузер;
- Возможность размещения видео в интранет, в Google Sites, любой веб-странице;
- Централизованное управление администратором – просмотр и удаление всего загружаемого контента;

Новинки и новые функции

- В пакет Google Apps были добавлены 60 новых сервисов, в числе которых: Adwords (для рекламы), Google Analytics (статистика сайта), Blogger и YouTube (для корпоративного блога и видеоблога), Google App Engine (для разработки бизнес-приложений);
- Появился Cloud Connect - плагин для Microsoft Office, позволяющего осуществлять совместную работу над текстовыми документами, электронными таблицами и презентациями в настольном пакете Microsoft Office и облачном сервисе Google Docs;
- В панель управления Google Apps была добавлена новая функция - графики активности пользователей, позволяющая администраторам отслеживать какие приложения в компании являются наиболее востребованными;
- В Google Apps добавлены новые функции, позволяющие администраторам управлять различными группами пользователей, а также расширен список приложений, доступных для пользователей.

Сравнение бесплатной и платной версии

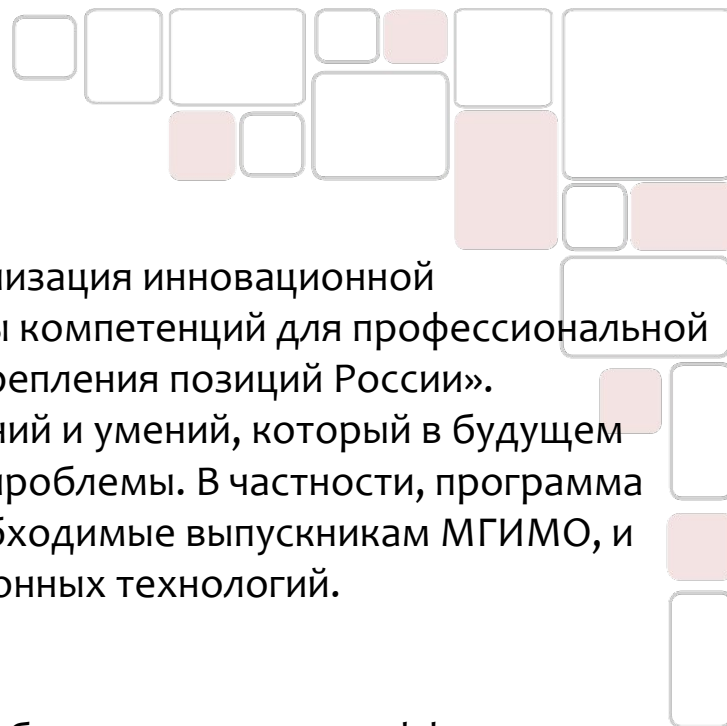
	Google Apps	Google Apps для бизнеса
Службы обмена сообщениями Gmail и Календарь Google	■	■
Приложения для совместной работы Документы Google и Сайты Google	■	■
Дополнительные приложения Blogger, AdWords, Reader и другие	■	■
Возможности для предприятий 25 ГБ дискового пространства для каждого пользователя, совместимость с Blackberry и Microsoft Outlook и многое другое		■
Средства управления для предприятий SSO, принудительный SSL, требования к надежности пользовательских паролей и другие функции		■
Поддержка работы предприятия и надежность Соглашение об обслуживании с гарантией бесперебойной работы в течение 99,9% времени и постоянная круглосуточная поддержка		■

Отличия Google APPS Education и Premier

	Google Apps Education	Google Apps Premier
Стоимость	Бесплатно	50\$+НДС
Google Video	10Гб	3Гб
Google Sites	100Гб	10Гб+500Мб на каждого пользователя
Gmail	7,5Гб	25Гб
Защита почты от вирусов и спама	Да	Да
Техническая поддержка 24/7 по телефону и эл. почте	Да	Да

Опыт работы МГИМО с сервисом Google APPS

Опыт создания интернет-ресурса университета с помощью инструментов Служб Google (МГИМО)



В мае 2007 года в МГИМО-Университете началась реализация инновационной образовательной программы «Формирование системы компетенций для профессиональной деятельности в международной среде в интересах укрепления позиций России». Участники программы получают системный набор знаний и умений, который в будущем поможет им решать жизненные и профессиональные проблемы. В частности, программа развивает способности к иноязычному общению, необходимые выпускникам МГИМО, и улучшает подготовку студентов в области информационных технологий.

Проблема

Очевидно, что для реализации такой программы потребовалось наладить эффективную коммуникацию между ее участниками внутри университета и создать единое информационное пространство для решения рабочих вопросов.

Решение проблемы с помощью инструментов Служб Google (МГИМО)

Решение

Корпоративная почта МГИМО, работающая на внутренних серверах университета, не могла обеспечить необходимых для реализации программы оперативности, надежности, бесперебойной работы, удобства использования, доступности с любого компьютера, интеграции со службой обмена мгновенными сообщениями и т.д.

Всем вышеперечисленным требованиям в полной мере удовлетворяет почтовая служба Gmail компании Google.

Результаты:

- МГИМО получил стабильно работающую электронную почту;
- создано единое информационное пространство по вопросам реализации инновационной образовательной программы;
- сотрудники университета быстро освоили работу с онлайн сервисами Google, что упрощает и ускоряет многие традиционные рабочие процессы;
- использование сервисов Google в дистанционных образовательных программах делает их более интерактивными и удобными;
- с помощью YouTube университет выходит в открытое информационное пространство с видеоматериалами, публично позиционирует себя как доступный каждому университет.

Гимназия № 45 города Москвы и Google APPS



Гимназия № 45 города Москвы — одно из первых учебных заведений России, активно включившихся в процесс информатизации образования. Так, еще в 1985 году в школе был создан первый компьютерный класс. С тех пор гимназия № 45 находится в числе лидеров по использованию информационных технологий в российском образовании.

С приходом эпохи Интернет-технологий в гимназии начали разворачивать собственные Интернет-ресурсы: сайт школы и корпоративную почту, также появилась идея создать свой Интернет-форум.

Проблема:

С развитием школьных ресурсов стало понятно, что для их поддержки требуется все больше времени и квалификации.

Кроме того, по мере развития, новые ресурсы превратились из приятного дополнения школьной жизни в серьезный рабочий инструмент, а технические проблемы — в помехи при работе.

Решение проблемы гимназии № 45 города Москвы с помощью сервисов Google APPS

Решение:

Служба поддержки информационных технологий гимназии заинтересовалась информацией о том, что компания Google предлагает возможность создания корпоративных ресурсов, причем для образовательных учреждений это совершенно бесплатно.

После анализа возможностей служб Google специалисты службы поддержки выделили для себя следующие преимущества:

- современность сервисов;
- большой объем предоставляемых ресурсов (размер почтового ящика сейчас составляет более 7 ГБ;)
- надежность предоставляемых ресурсов;
- квалифицированная техническая поддержка.

Результаты:

- Создана функциональная и удобная система управления расписаниями и документами для администрации гимназии. Работает система информирования сотрудников с помощью рассылок по электронной почте и напоминаний о мероприятиях в календаре
- Учителя получили функциональный, быстрый и легкий в освоении инструмент для хранения и работы с документами и расписаниями
- Служба поддержки информационных технологий гимназии сократила временные затраты на обслуживание информационной системы.
- В гимназии регулярно проводятся обучающие семинары для учителей, на которых специалисты технической службы гимназии демонстрируют возможности сервисов Google для оптимизации работы с учебными материалами.

Другие учебные заведения уже использующие сервис Google APPS



Научно-образовательный центр Фарминнотех



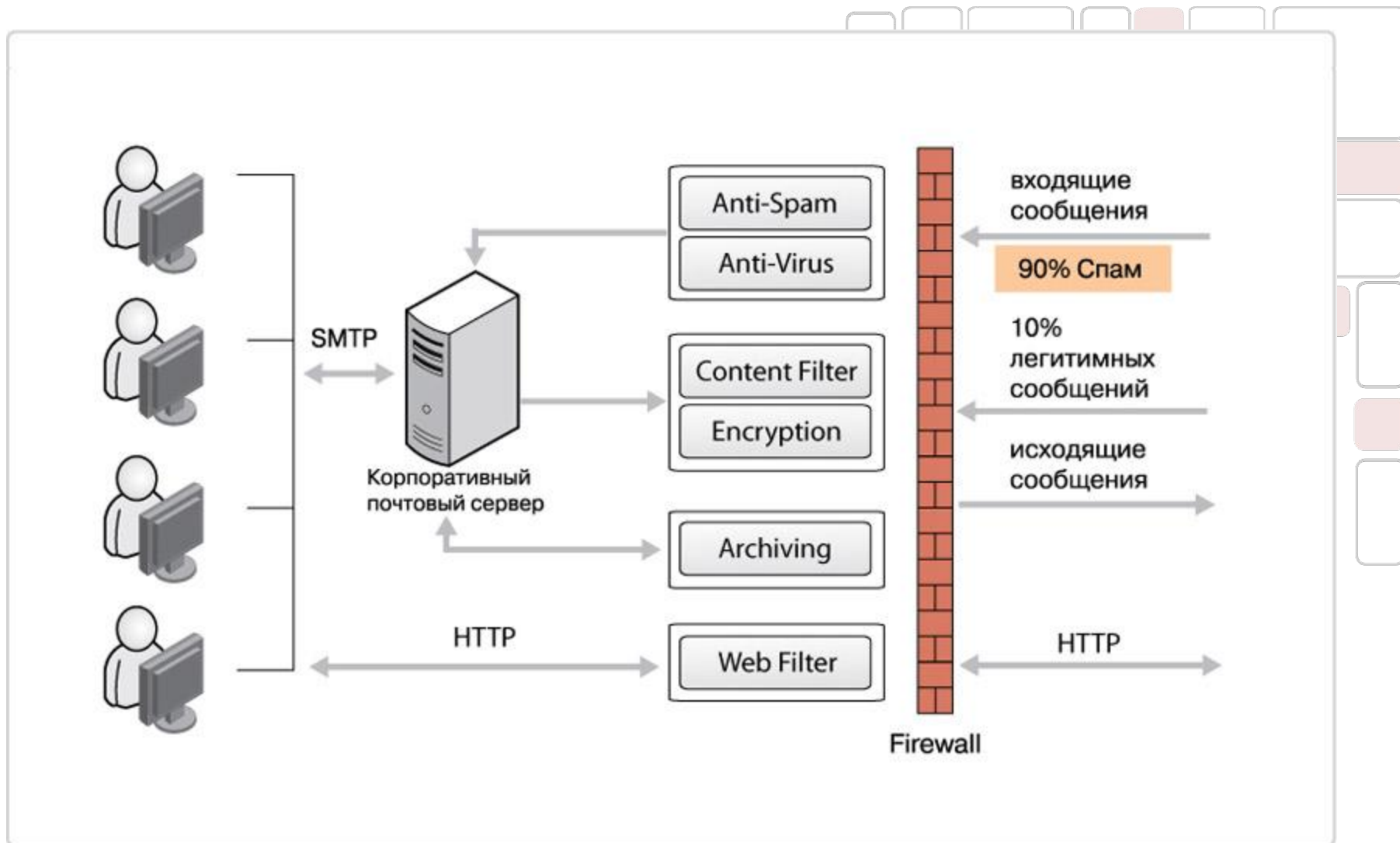
SKOLKOVO
Moscow School of Management



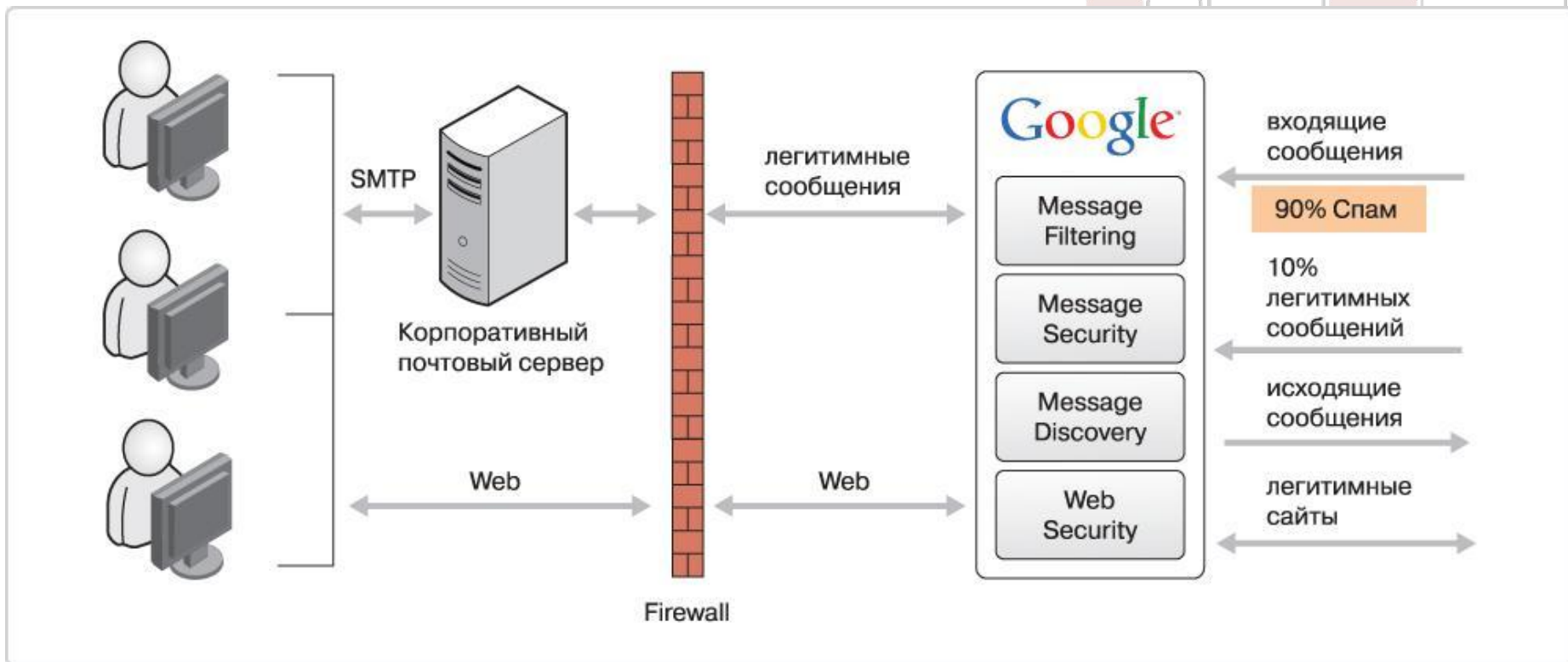
Google Postini

для безопасности почты и интернета

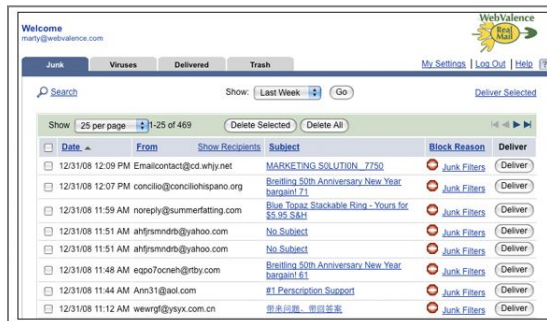
Пример обычного решения для защиты почты



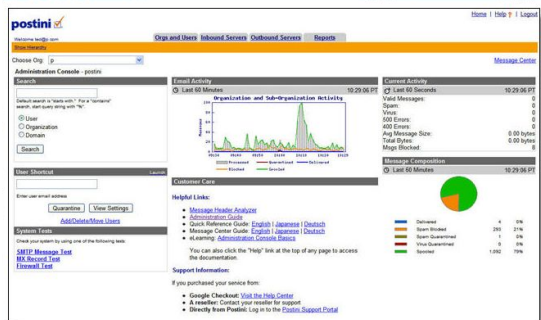
Пример SaaS-решения для защиты почты



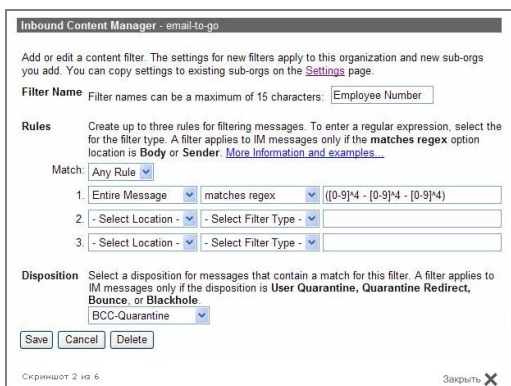
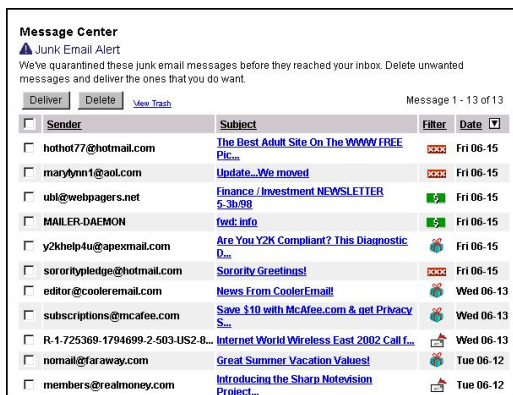
Google Message Filtering – фильтрация сообщений



- Сервис для фильтрации входящих сообщений от вредоносных программ, вирусов, спама, фишинга и других угроз;
- Обновления базы угроз в режиме реального времени;
- Простая интеграция с существующей системой;
- Инструменты управления, которые гарантированно доступны круглосуточно и повсеместно;
- Масштабируемая и эффективная защита электронной почты для организации любого размера;
- Расширенный подробный отчет передается конечным пользователям через удобную панель управления.



Google Message Security – защита почты



- Сервис для защиты исходящей и входящей почты от вредоносных программ и управление политиками в отношении содержания почтовых сообщений;
- Обновления базы угроз в режиме реального времени;
- Масштабируемая и эффективная защита электронной почты для организации любого размера;
- Сокращение нагрузки на почтовые серверы и сохранение пропускной способности;
- Отсутствие задержек в получении электронной почты или сбоев почтовой службы;
- Возможность разрешить конечным пользователям управлять их спам - карантинами;
- Определение политик для содержания входящих и исходящих сообщений, в том числе для вложений;
- Спулинг почты;
- Шифрование сообщений с использованием протоколов SSL и TLS;
- 99,999% гарантия работы.

Google Message Discovery - защита почты и архив



- Сервис для защиты почты от вредоносных программ и управления политиками в отношении содержания почтовых сообщений, а также архивирования, хранения и поиска сообщений;
- Обеспечивает эффективную защиту электронной почты и повышает оперативность работы с перепиской;
- Сохранение и индексация сообщений и вложений в письма в центральном хранилище;
- Поиск в архиве с использованием следующих параметров: дата, отправитель, получатель, тема и содержание;
- Защита от спама и вирусов почтовых сообщений;
- Пользователь может проводить архивирование всех необходимых сообщений, не заботясь о наличии дискового пространства;
- Экспорт результатов поиска в форматы PST или MBOX для дальнейшего рассмотрения и анализа.

Функции сервисов Google Security

	Message Filtering	Message Security	Message Discovery
Безопасность сообщений			
Фильтрация входящих сообщений от спама, вирусов, фишинга			
Фильтрация исходящих сообщений от спама, вирусов и др.			
Спулинг сообщений			
Шифрование TLS, SSL			
Управление политиками содержания сообщений			
Управление вложениями			
Настройка правил для содержания			
Архивация почты Хранение 1 и 10 лет			
Поиск по архиву, экспорт, отчеты			

Контактная информация

Адрес: **117312, Москва, ул. Губкина, 8**

Телефон: **+7 (495) 232-00-23, доб. 0428**

Факс: **+7 (495) 232-00-23**

E-mail: **google@softline.ru**

WWW: **google.softline.ru**



ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ • СЕРВИСЫ • ОБУЧЕНИЕ • КОНСАЛТИНГ

Россия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Монголия, Турция, Венесуэла, Вьетнам, Иран, Египет