

Справочник клиента TNT

Мой клиентский номер:

154256

TNT
THE PEOPLE NETWORK

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Правила вызова курьера
2. Заполнение накладной
3. Упаковка груза
4. Вес и габариты
5. Объемный вес
6. Доп. услуги и страхование
7. Опасные грузы
8. Отслеживание накладной
9. Выставление и оплата счетов
10. Электронные сервисы
11. Электронные счета
12. Контакты
13. Специальный сервис



Круглосуточный call – центр

8 800 100 27 77

2

Правила вызова курьера

Вызов курьера возможен:

- по телефону 8 800 100 27 77
- через MyTNT или Express Shipper
- на сайте www.tnt.com

1

Вызов курьера на текущий день (с 9:00 до 16:00) до 15:00

Вызов большой машины (для грузов весом более 30 кг) на следующий рабочий день

Заполнение накладной

The image shows a TNT shipping form with numbered callouts 1 through 11. The form includes fields for sender and recipient information, service selection, and a table for goods. The TNT logo and website are also visible.

2

Транспортная накладная заполняется разборчивым почерком на английском языке для отправок за рубеж и на русском языке для отправок по России.

Регистрационный номер отправителя в TNT (Ваш клиентский номер)

Оплата получателем. Заполните этот пункт, если оплачивать отправку будет получатель, и Вы согласовали этот вопрос в отделе по обслуживанию клиентов Вашего отделения TNT

Отметки отправителя (Customer reference). Поле, необязательное для заполнения, не более 24 символов. Может содержать любой текст

Отправитель. Название фирмы/имя, индекс, подробный адрес, телефон

Получатель. Название фирмы/имя, индекс*, подробный адрес, телефон

*Не указывайте индекс, если Вы не знаете его или не уверены в его правильности

Адрес доставки. Заполните этот пункт, если адрес доставки груза отличается от адреса получателя

Опасный груз. Заполните этот пункт, если отправка содержит потенциально опасные вещества. Согласуйте возможность выполнения услуги с Отделом специального сервиса Вашего отделения TNT.

а) Вид услуги. Выберите и отметьте вид услуги, которой вы хотите воспользоваться

б) Дополнительные услуги. Выберите и отметьте дополнительные услуги TNT, если вы хотите ими воспользоваться

Особые инструкции по доставке. Заполните этот пункт, если у вас есть особые инструкции для курьера по доставке Вашего отправления, предварительно согласовав возможность выполнения Ваших инструкций в отделе по работе с клиентами Вашего отделения TNT

Содержимое отправления:

- наименование товара
- количество мест (отдельно упакованных коробок)
- вес (кг)
- размеры (см)



Упаковка:

К конверты

- Doc 1 (313 x 243 мм)
- Doc 2 (339 x 302 мм)



3

Пластиковые пакеты

- Bag 1 (300 x 290 мм)
- Bag 2 (380 x 370 мм)



Картонные коробки

- Doc 3 (317 x 260 x 37 мм)



Коробки

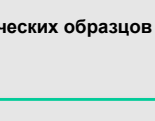
- Box 1 (360 x 300 x 90 мм)
- Box 2 (330 x 290 x 120 мм)
- Box 3 (360 x 330 x 220 мм)
- Box 4 (420 x 255 x 340 мм)



Упаковка для бутылок

- Bottle 1 (328 x 102 x 102 мм)
- Bottle 2 (328 x 204 x 102 мм)
- Bottle 3 (345 x 306 x 102 мм)

Специальная упаковка для биологических образцов



Заказ накладных и упаковки Вы можете сделать через отдел по работе с клиентами 8 800 100 27 77 или непосредственно через своих торговых представителей.

Советы по упаковке:

Проверьте весовые ограничения упаковки и не превышайте их. Убедитесь, что упаковка не повреждена и все клапаны коробки целы (использованные или поврежденные коробки теряют от 30% до 60% их надёжности).

Положите слой амортизирующего материала на дно коробки, толщиной не меньше 5 см. Хрупкие и более тяжёлые грузы требуют более толстого слоя амортизирующего материала по всем сторонам коробки.

Упакуйте каждый предмет индивидуально с подкладыванием амортизирующего материала со всех сторон и поместите в центр коробки. Вы должны быть уверены, что все предметы отправления отделены друг от друга и от стенок коробки уплотнительным материалом.

Заполните всё свободное пространство наполнителем и добавьте ещё один слой амортизирующего материала.

Грузы весом 70 кг и более должны быть паллетезированы для большей устойчивости и обеспечения безопасной доставки Вашего отправления.

Упаковка бутылок:

Никогда не пользуйтесь пластиковыми пакетами для отправки жидкостей или бутылок.

Убедитесь, что емкость закрыта и крышка плотно завинчена.

Упакуйте бутылку/банку в непромокаемый пластиковый пакет.

Поместите пакет с бутылкой в дополнительную картонную упаковку (вкладыш), а затем упакуйте в соответствующую коробку для бутылок.

Закройте коробку и заклейте скотчем так, чтобы заклеить шов и дно коробки

Вес и габариты:

Международные отправления	Express	Economy
Д x Ш x В (м)	1.0 x 0.6 x 0.7	2.4 x 1.2 x 1.8
I место (не паллетизированное)	30 кг	70 кг
I место (паллетизированное)	-	1000 кг
I накладная, вес	500 кг	7000 кг
I накладная, объем, м ³	3 м ³	30 м ³

4

Ограничения по весу и габаритам могут меняться в большую или меньшую сторону в зависимости от пункта отправления/назначения.

Информацию об ограничениях по весу и габаритам для внутрироссийских отправок вы можете получить в Отделе по работе с клиентами.

Объемный вес:

В случае, если объемный вес превышает физический вес груза, тариф рассчитывается по объемному весу.

Значение физического/объемного веса округляется до

ближайшего в сторону увеличения по тарифной шкале.

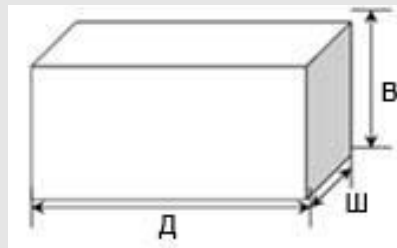
5

Коэффициент расчета объемного веса:

Формула расчета объемного веса:

$(Д \times В \times Ш \times \text{Коэффициент расчета объемного веса}) = \text{кг}$

Международные отправления	
Express	200 кг/м ³
Economy	250 кг/м ³
Внутрироссийские отправления	
Зона 1	250 кг/м ³
Зоны 2-5	200 кг/м ³



Дополнительные услуги и страхование

Мы предоставляем доставку:

- ✓ **Лично в руки – НОВИНКА!!!**
- ✓ К определенному времени (9:00, 10:00, 12:00 Express)
- ✓ День-в-день
- ✓ Акцизных марок
- ✓ Биообразцов
- ✓ Опасных грузов и др.

Страхование документов и грузов

Мы рекомендуем Вам с нашей помощью застраховать Ваш груз на сумму, равную ее полной стоимости с целью уберечь Ваш груз от рисков утраты или повреждения во время его транспортировки.

Мы можем организовать страхование рисков убытков, возникших в связи с восстановлением, повторной выдачей или распечатыванием (в том числе расходы на оплату стоимости материалов (например, бумаги) и разумные трудозатраты) Ваших документов.

Для этого Вам нужно заполнить соответствующий раздел транспортной накладной TNT и оплатить установленную сумму*

* Стоимость услуги Вы можете уточнить в отделе по работе с клиентами по телефону 8 800 100 2777

6

Опасные грузы (в рамках услуг Специального Сервиса)

Квалифицированный и опытный штат компании TNT поможет организовать перевозку опасных грузов разных категорий, согласно установленным стандартам.

- Помощь в классификации грузов согласно ИАТА, ИКАО
- Помощь в составлении декларации опасного груза (DGD)
- Предоставления сертифицированной тары разных типов
- Маркировка опасных грузов

Если Вы сомневаетесь может ли Ваше отправление быть принято к перевозке, пожалуйста, обратитесь за консультацией в Отдел по работе с клиентами.

Типичные примеры опасных грузов:

- ✓ топливо, которое легко воспламеняется;
- ✓ кислоты, которые обжигают или разъедают кожу, металлы или другие материалы;
- ✓ краски, которые могут содержать воспламеняющиеся компоненты;
- ✓ все типы аэрозолей, которые легко воспламеняются и при деформации взрываются;
- ✓ растворители;
- ✓ некоторые виды удобрений;
- ✓ клеи;
- ✓ образцы зараженной крови;
- ✓ батарейки и аккумуляторы;
- ✓ химические вещества;
- ✓ сухой лед;
- ✓ медицинские препараты и т.д.

7

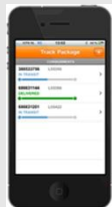
Круглосуточный call – центр 8 800 100 27 77

6

Отслеживание накладной

Способы отслеживания:

- На сайте www.tnt.ru
- На сайте www.tnt.ru, на главной странице:
- По телефону круглосуточного call-центра 8 800 100 27 77
- В программах MyTNT и Express Shipper
- Через онлайн приложение (iPhone, Android, Blackberry)



Отследить Стоимость и время доставки по России

Отследить отправление

Для отслеживания Вашей отправки, введите номер накладной или отметку отправителя.

Номер накладной Отметка

Отследить

[Отследить несколько накладных](#)

8

Правила выставления и оплаты счетов

Счета, счета-фактуры и акты выставляются еженедельно. За основу берется вес, полученный в результате проверки физического и объемного веса груза, который округляется до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале.

Оплата производится в течение 14 календарных дней с даты выставления счета.

Счета, счета-фактуры и акты доставляются по почтовому адресу, передаются под подпись представителю Заказчика.

Оплата Специальных услуг производится авансом в размере 100% стоимости.

9

Электронные сервисы

Мы разработали программные продукты, которые отвечают потребностям современного динамичного бизнеса.

Если Вам требуется:

- отследить отправление
- рассчитать его стоимость
- вызвать курьера
- автоматизировать процесс оформления накладных - мы найдем решение именно для Вас!

10

ExpressShipper

Это программное обеспечение, которое устанавливается на Ваш компьютер. Оно подходит Вам, если Вы осуществляете более 20 отправок в неделю. Программу можно скачать бесплатно на сайте www.tnt.com

myTNT

Это on-line приложение на сайте www.tnt.ru. Оно подходит Вам, если у Вас небольшой объем отправок, до 20 в неделю. Бесплатная регистрация доступна на сайте www.tnt.com

Подробную информацию Вы можете получить по тел. круглосуточного call-центра 8 800 100 27 77

Open Booking Tool (Приложение не требует регистрации и доступно всем посетителям сайта)

С помощью этого приложения незарегистрированный клиент TNT (не имеющий клиентского номера в нашей компании)

может быстро и удобно:

- проверить транзитные сроки
- узнать стоимость доставки
- оформить и распечатать накладную (только для юридических лиц и ИП)

Электронные счета

TNT eInvoicing - это система электронных счетов TNT Express, наиболее удобного и современного способа работы с входящими документами.

- ✓ Надежно - с TNT eInvoicing открывается возможность импортировать электронные данные счета напрямую в Вашу бухгалтерскую систему учета. Больше не понадобится ничего вводить вручную, что сократит количество ошибок.
- ✓ Удобно - TNT eInvoicing - это постоянный доступ к электронным копиям счета через интернет за последние 26 недель еще до момента получения оригинала на бумажном носителе. Вы сэкономите время на поиски копий счетов.
- ✓ Экологично - TNT eInvoicing – это предоставление электронных данных счета в форматах PDF и CSV без необходимости их распечатывания. Таким образом Вы проявите заботу об окружающей среде.

Бесплатная регистрация и инструкция доступна на сайте www.tnt.ru

Мои данные для доступа в eInvoicing

Логин

Пароль

Контакты:

Торговые представители:

Диана Кукина
Т : +7 (912) 610 11 14
diana.kukina@tnt.com

Юлия Глебова
Т : +7 (343) 220 13 01
julia.glebova@tnt.com

Адрес офиса: 620073 г. Екатеринбург, ул. Крестинского , 46А, офис 118

Вопросы по программам электронного заполнения накладных Express Shipper, MyTNT
Т : +7 800 100 2777

Отдел по работе с клиентами

Т : 8 800 100 27 77 - Звонок бесплатный со всех телефонов, 24 часа в сутки

Отдел кредитного контроля (по вопросам счетов)

Т : +7 (495) 797 27 64 Т : +7 (495) 518 98 08 Т : +7 (495) 662 34 21
F : +7 (495) 797 27 05
Ru.SVX.collection@tnt.com

Консультант по таможенному оформлению

Кузин Сергей
Т : +7 (343) 220 11 17
Sergey.Kuzin@tnt.com

Адреса для заявок

- по России ru.order@tnt.com
- импорт ru.international.order@tnt.com

Специальный сервис TNT

Мы рады предложить вам индивидуальные логистические решения в рамках работы Специального сервиса.

Услуги отдела Специального сервиса

- Авиадоставка грузов, вес и габариты которых превышают ограничения стандартного сервиса. Более 200 направлений экспорта и импорта по всему миру.
- Автомобильная доставка экспортных и импортных грузов без ограничения по весу и габаритам сборным и отдельным транспортом.
- Доставка опасных грузов (кроме 1 и 7 классов) и грузов с температурным режимом (биообразцы).
- Организация таможенного транзита из аэропортов Шереметьево, Кольцово, Толмачево, порта С.-Петербурга.
- Услуги по упаковке, складской обработке, сортировке и консолидации грузов.
- Доставка в назначенное время.
- Обеспечение логистики выставочных мероприятий.

Преимущества работы в рамках Специального сервиса:

- Разработка индивидуального маршрута доставки с учетом заявленных требований (срок доставки, стоимость, особые условия транспортировки).
- Возможность доставки в аэропорт Кольцово, минуя консолидационные и сортировочные центры (Франкфурт, Льеж, Москва).
- Предоставление пакета отгрузочных и транспортных документов до прибытия груза в аэропорт.
- Расширенные возможности отслеживания груза наряду с электронными сервисами TNT Express.
- Индивидуальный контроль упаковки груза.
- Страхование груза по индивидуальному тарифу.
- Выбор способа доставки: авто-, авиа-, контейнерная доставка, мультимодальная доставка.
- Сокращенные сроки таможенного оформления на таможенном посту Аэропорт Кольцово (грузовой).
- Прогнозирование затрат на доставку груза и таможенное оформление.
- Возможность использования специального сервиса как дополнение к стандартному.
- Персональный подход к каждому отправлению: за вашим грузом закрепляется отдельный координатор, который готов ответить на все ваши вопросы.

Для оформления заявки на специальный сервис необходимо:

- Заполнить упрощенную форму заявки на предварительный расчет.
- После согласования тарифа подписать заявку на специальный сервис.
- Оплатить авансовый счет.



Контактная информация:

Эксперт специального сервиса **Координатор специального сервиса**

Андрей Филинков

Дмитрий Сысоев

T : +7 (912) 699 25 88

T : +7 (912) 223 66 92

F : +7 (343) 220 11 18

F : +7 (343) 220 11 18

Andrey.Filinkov@tnt.com

Dmitry.Sysoev@tnt.com



THE PEOPLE NETWORK