

# Справочник клиента TNT

Мой клиентский номер:

**154256**

**TNT**  
THE PEOPLE NETWORK

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Правила вызова курьера
2. Заполнение накладной
3. Упаковка груза
4. Вес и габариты
5. Объемный вес
6. Доп. услуги и страхование
7. Опасные грузы
8. Отслеживание накладной
9. Выставление и оплата счетов
10. Электронные сервисы
11. Электронные счета
12. Контакты
13. Специальный сервис



### Правила вызова курьера

Вызов курьера возможен:

- по телефону 8 800 100 27 77
- через MyTNT или Express Shipper
- на сайте www.tnt.com

1

Вызов курьера на текущий день (с 9:00 до 16:00) до 15:00

Вызов большой машины (для грузов весом более 30 кг) на следующий рабочий день

### Заполнение накладной

The image shows a detailed TNT shipping form with 11 numbered callouts:

1. Registration number of the sender in TNT.
2. Recipient address.
3. Sender address.
4. Sender name and address.
5. Recipient name and address.
6. Recipient name and address.
7. Service type selection (Special Express, Priority, etc.).
8. Insurance selection.
9. Special instructions for delivery.
10. Goods table with columns for name, quantity, weight, and dimensions.
11. Declaration of contents, value, and insurance.

2

Транспортная накладная заполняется разборчивым почерком на английском языке для отправок за рубеж и на русском языке для отправок по России.

Регистрационный номер отправителя в TNT (Ваш клиентский номер)

Оплата получателем. Заполните этот пункт, если оплачивать отправку будет получатель, и Вы согласовали этот вопрос в отделе по обслуживанию клиентов Вашего отделения TNT

Отметки отправителя (Customer reference). Поле, необязательное для заполнения, не более 24 символов. Может содержать любой текст

Отправитель. Название фирмы/имя, индекс, подробный адрес, телефон

Получатель. Название фирмы/имя, индекс\*, подробный адрес, телефон

\*Не указывайте индекс, если Вы не знаете его или не уверены в его правильности

Адрес доставки. Заполните этот пункт, если адрес доставки груза отличается от адреса получателя

Опасный груз. Заполните этот пункт, если отправка содержит потенциально опасные вещества. Согласуйте возможность выполнения услуги с Отделом специального сервиса Вашего отделения TNT.

а) Вид услуги. Выберите и отметьте вид услуги, которой вы хотите воспользоваться

б) Дополнительные услуги. Выберите и отметьте дополнительные услуги TNT, если вы хотите ими воспользоваться

Особые инструкции по доставке. Заполните этот пункт, если у вас есть особые инструкции для курьера по доставке Вашего отправления, предварительно согласовав возможность выполнения Ваших инструкций в отделе по работе с клиентами Вашего отделения TNT

Содержимое отправления:

- наименование товара
- количество мест (отдельно упакованных коробок)
- вес ( кг )
- размеры ( см )



### Упаковка:

#### К конверты

- Doc 1 (313 x 243 мм)
- Doc 2 (339 x 302 мм)



3

#### Пластиковые пакеты

- Bag 1 (300 x 290 мм)
- Bag 2 (380 x 370 мм)



#### Картонные коробки

- Doc 3 (317 x 260 x 37 мм)



#### Коробки

- Box 1 (360 x 300 x 90 мм)
- Box 2 (330 x 290 x 120 мм)
- Box 3 (360 x 330 x 220 мм)
- Box 4 (420 x 255 x 340 мм)



#### Упаковка для бутылок

- Bottle 1 (328 x 102 x 102 мм)
- Bottle 2 (328 x 204 x 102 мм)
- Bottle 3 (345 x 306 x 102 мм)

Специальная упаковка для биологических образцов



**Заказ накладных и упаковки Вы можете сделать через отдел по работе с клиентами 8 800 100 27 77 или непосредственно через своих торговых представителей.**

### Советы по упаковке:

Проверьте весовые ограничения упаковки и не превышайте их. Убедитесь, что упаковка не повреждена и все клапаны коробки целы (использованные или поврежденные коробки теряют от 30% до 60% их надёжности).

Положите слой амортизирующего материала на дно коробки, толщиной не меньше 5 см. Хрупкие и более тяжёлые грузы требуют более толстого слоя амортизирующего материала по всем сторонам коробки.

Упакуйте каждый предмет индивидуально с подкладыванием амортизирующего материала со всех сторон и поместите в центр коробки. Вы должны быть уверены, что все предметы отправления отделены друг от друга и от стенок коробки уплотнительным материалом.

Заполните всё свободное пространство наполнителем и добавьте ещё один слой амортизирующего материала.

Грузы весом 70 кг и более должны быть паллетезированы для большей устойчивости и обеспечения безопасной доставки Вашего отправления.

#### Упаковка бутылок:

Никогда не пользуйтесь пластиковыми пакетами для отправки жидкостей или бутылок.

Убедитесь, что емкость закрыта и крышка плотно завинчена.

Упакуйте бутылку/банку в непромокаемый пластиковый пакет.

Поместите пакет с бутылкой в дополнительную картонную упаковку (вкладыш), а затем упакуйте в соответствующую коробку для бутылок.

Закройте коробку и заклейте скотчем так, чтобы заклеить шов и дно коробки

### Вес и габариты:

Международные отправления	Express	Economy
Д x Ш x В (м)	1.0 x 0.6 x 0.7	2.4 x 1.2 x 1.8
I место (не паллетизированное)	30 кг	70 кг
I место (паллетизированное)	-	1000 кг
I накладная, вес	500 кг	7000 кг
I накладная, объем, м3	3 м3	30 м3

4

Ограничения по весу и габаритам могут меняться в большую или меньшую сторону в зависимости от пункта отправления/назначения.

Информацию об ограничениях по весу и габаритам для внутрироссийских отправок вы можете получить в Отделе по работе с клиентами.

### Объемный вес:

В случае, если объемный вес превышает физический вес груза, тариф рассчитывается по объемному весу.

Значение физического/объемного веса округляется до

ближайшего в сторону увеличения по тарифной шкале.

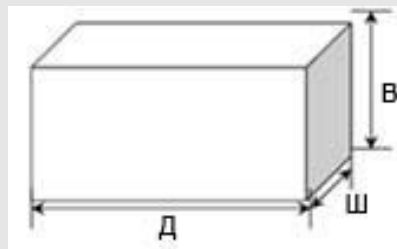
5

### Коэффициент расчета объемного веса:

### Формула расчета объемного веса:

$(Д \times В \times Ш \times \text{Коэффициент расчета объемного веса}) = \text{кг}$

Международные отправления	
Express	200 кг/м3
Economy	250 кг/м3
Внутрироссийские отправления	
Зона 1	250 кг/м3
Зоны 2-5	200 кг/м3



### Дополнительные услуги и страхование

Мы предоставляем доставку:

- ✓ **Лично в руки – НОВИНКА!!!**
- ✓ К определенному времени (9:00, 10:00, 12:00 Express)
- ✓ День-в-день
- ✓ Акцизных марок
- ✓ Биообразцов
- ✓ Опасных грузов и др.

#### Страхование документов и грузов

Мы рекомендуем Вам с нашей помощью застраховать Ваш груз на сумму, равную ее полной стоимости с целью уберечь Ваш груз от рисков утраты или повреждения во время его транспортировки.

Мы можем организовать страхование рисков убытков, возникших в связи с восстановлением, повторной выдачей или распечатыванием (в том числе расходы на оплату стоимости материалов (например, бумаги) и разумные трудозатраты) Ваших документов.

Для этого Вам нужно заполнить соответствующий раздел транспортной накладной TNT и оплатить установленную сумму\*

\* Стоимость услуги Вы можете уточнить в отделе по работе с клиентами по телефону 8 800 100 2777

6

### Опасные грузы (в рамках услуг Специального Сервиса)

Квалифицированный и опытный штат компании TNT поможет организовать перевозку опасных грузов разных категорий, согласно установленным стандартам.

- Помощь в классификации грузов согласно ИАТА, ИКАО
- Помощь в составлении декларации опасного груза (DGD)
- Предоставления сертифицированной тары разных типов
- Маркировка опасных грузов

Если Вы сомневаетесь может ли Ваше отправление быть принято к перевозке, пожалуйста, обратитесь за консультацией в Отдел по работе с клиентами.

#### Типичные примеры опасных грузов:

- ✓ топливо, которое легко воспламеняется;
- ✓ кислоты, которые обжигают или разъедают кожу, металлы или другие материалы;
- ✓ краски, которые могут содержать воспламеняющиеся компоненты;
- ✓ все типы аэрозолей, которые легко воспламеняются и при деформации взрываются;
- ✓ растворители;
- ✓ некоторые виды удобрений;
- ✓ клеи;
- ✓ образцы зараженной крови;
- ✓ батарейки и аккумуляторы;
- ✓ химические вещества;
- ✓ сухой лед;
- ✓ медицинские препараты и т.д.

7

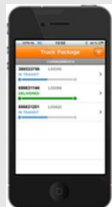
# Круглосуточный call – центр 8 800 100 27 77

6

## Отслеживание накладной

Способы отслеживания:

- На сайте [www.tnt.ru](http://www.tnt.ru)
- На сайте [www.tnt.ru](http://www.tnt.ru), на главной странице:
- По телефону круглосуточного call-центра 8 800 100 27 77
- В программах MyTNT и Express Shipper
- Через онлайн приложение (iPhone, Android, Blackberry)



Отследить Стоимость и время доставки по России

### Отследить отправление

Для отслеживания Вашей отправки, введите номер накладной или отметку отправителя.

Номер накладной  Отметка

Отследить

[Отследить несколько накладных](#)

8

## Правила выставления и оплаты счетов

Счета, счета-фактуры и акты выставляются еженедельно. За основу берется вес, полученный в результате проверки физического и объемного веса груза, который округляется до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале.

Оплата производится в течение 14 календарных дней с даты выставления счета.

Счета, счета-фактуры и акты доставляются по почтовому адресу, передаются под подпись представителю Заказчика.

Оплата Специальных услуг производится авансом в размере 100% стоимости.

9

## Электронные сервисы

Мы разработали программные продукты, которые отвечают потребностям современного динамичного бизнеса.

Если Вам требуется:

- отследить отправление
- рассчитать его стоимость
- вызвать курьера
- автоматизировать процесс оформления накладных - мы найдем решение именно для Вас!

10

### ExpressShipper

Это программное обеспечение, которое устанавливается на Ваш компьютер. Оно подходит Вам, если Вы осуществляете более 20 отправок в неделю. Программу можно скачать бесплатно на сайте [www.tnt.com](http://www.tnt.com)

### myTNT

Это on-line приложение на сайте [www.tnt.ru](http://www.tnt.ru). Оно подходит Вам, если у Вас небольшой объем отправок, до 20 в неделю. Бесплатная регистрация доступна на сайте [www.tnt.com](http://www.tnt.com)

Подробную информацию Вы можете получить по тел. круглосуточного call-центра 8 800 100 27 77

**Open Booking Tool** (Приложение не требует регистрации и доступно всем посетителям сайта)

С помощью этого приложения незарегистрированный клиент TNT (не имеющий клиентского номера в нашей компании)

может быстро и удобно:

- проверить транзитные сроки
- узнать стоимость доставки
- оформить и распечатать накладную (только для юридических лиц и ИП)

### Электронные счета

TNT eInvoicing - это система электронных счетов TNT Express, наиболее удобного и современного способа работы с входящими документами.

- ✓ Надежно - с TNT eInvoicing открывается возможность импортировать электронные данные счета напрямую в Вашу бухгалтерскую систему учета. Больше не понадобится ничего вводить вручную, что сократит количество ошибок.
- ✓ Удобно - TNT eInvoicing - это постоянный доступ к электронным копиям счета через интернет за последние 26 недель еще до момента получения оригинала на бумажном носителе. Вы сэкономите время на поиски копий счетов.
- ✓ Экологично - TNT eInvoicing – это предоставление электронных данных счета в форматах PDF и CSV без необходимости их распечатывания. Таким образом Вы проявите заботу об окружающей среде.

Бесплатная регистрация и инструкция доступна на сайте [www.tnt.ru](http://www.tnt.ru)

### Мои данные для доступа в eInvoicing

Логин

Пароль

### Контакты:

#### Торговые представители:

Диана Кукина  
Т : +7 (912) 610 11 14  
[diana.kukina@tnt.com](mailto:diana.kukina@tnt.com)

Юлия Глебова  
Т : +7 (343) 220 13 01  
[julia.glebova@tnt.com](mailto:julia.glebova@tnt.com)

**Адрес офиса:** 620073 г. Екатеринбург, ул. Крестинского , 46А, офис 118

**Вопросы по программам электронного заполнения накладных Express Shipper, MyTNT**  
Т : +7 800 100 2777

#### Отдел по работе с клиентами

Т : 8 800 100 27 77 - Звонок бесплатный со всех телефонов, 24 часа в сутки

#### Отдел кредитного контроля (по вопросам счетов)

Т : +7 (495) 797 27 64    Т : +7 (495) 518 98 08    Т : +7 (495) 662 34 21  
F : +7 (495) 797 27 05  
[Ru.SVX.collection@tnt.com](mailto:Ru.SVX.collection@tnt.com)

#### Консультант по таможенному оформлению

Кузин Сергей  
Т : +7 (343) 220 11 17  
[Sergey.Kuzin@tnt.com](mailto:Sergey.Kuzin@tnt.com)

#### Адреса для заявок

- по России [ru.order@tnt.com](mailto:ru.order@tnt.com)
- импорт [ru.international.order@tnt.com](mailto:ru.international.order@tnt.com)



### Специальный сервис TNT

Мы рады предложить вам индивидуальные логистические решения в рамках работы Специального сервиса.

#### Услуги отдела Специального сервиса

- Авиадоставка грузов, вес и габариты которых превышают ограничения стандартного сервиса. Более 200 направлений экспорта и импорта по всему миру.
- Автомобильная доставка экспортных и импортных грузов без ограничения по весу и габаритам сборным и отдельным транспортом.
- Доставка опасных грузов (кроме 1 и 7 классов) и грузов с температурным режимом (биообразцы).
- Организация таможенного транзита из аэропортов Шереметьево, Кольцово, Толмачево, порта С.-Петербурга.
- Услуги по упаковке, складской обработке, сортировке и консолидации грузов.
- Доставка в назначенное время.
- Обеспечение логистики выставочных мероприятий.

#### Преимущества работы в рамках Специального сервиса:

- Разработка индивидуального маршрута доставки с учетом заявленных требований (срок доставки, стоимость, особые условия транспортировки).
- Возможность доставки в аэропорт Кольцово, минуя консолидационные и сортировочные центры (Франкфурт, Льеж, Москва).
- Предоставление пакета отгрузочных и транспортных документов до прибытия груза в аэропорт.
- Расширенные возможности отслеживания груза наряду с электронными сервисами TNT Express.
- Индивидуальный контроль упаковки груза.
- Страхование груза по индивидуальному тарифу.
- Выбор способа доставки: авто-, авиа-, контейнерная доставка, мультимодальная доставка.
- Сокращенные сроки таможенного оформления на таможенном посту Аэропорт Кольцово (грузовой).
- Прогнозирование затрат на доставку груза и таможенное оформление.
- Возможность использования специального сервиса как дополнение к стандартному.
- Персональный подход к каждому отправлению: за вашим грузом закрепляется отдельный координатор, который готов ответить на все ваши вопросы.

#### Для оформления заявки на специальный сервис необходимо:

- Заполнить упрощенную форму заявки на предварительный расчет.
- После согласования тарифа подписать заявку на специальный сервис.
- Оплатить авансовый счет.



#### Контактная информация:

**Эксперт специального сервиса**      **Координатор специального сервиса**

**Андрей Филинков**

**Дмитрий Сысоев**

T : +7 (912) 699 25 88

T : +7 (912) 223 66 92

F : +7 (343) 220 11 18

F : +7 (343) 220 11 18

[Andrey.Filinkov@tnt.com](mailto:Andrey.Filinkov@tnt.com)

[Dmitry.Sysoev@tnt.com](mailto:Dmitry.Sysoev@tnt.com)



**THE PEOPLE NETWORK**