

# Техническое задание на автоматизированную систему турагентства



Выполнили:  
ст. группы АС-13  
Щенникова В.,  
Кочнев Ю.,  
Ермишин С.,  
Новиков С.

Принял:  
доц., к.т.н. Баранникова  
Ирина Владимировна

# Анализ работы туристического агентства

Система предназначена для поддержки работы туристического агентства, основным видом деятельности которого является обеспечить качественный и удобный отдых заказчику.



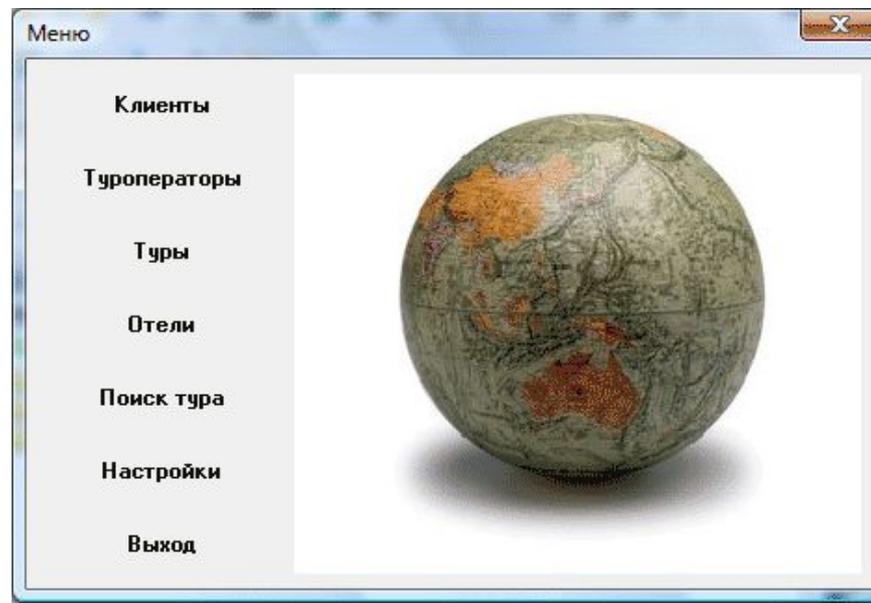
# Преимущества программного модуля

- \* При его использовании повышается удобство контроля заказов за счет автоматизации некоторых функций ранее выполнявшихся вручную;
- \* увеличивается скорость обработки данных;
- \* повышается надежность хранения информации;
- \* удобное представление;
- \* быстрый доступ;
- \* появляется больше возможностей по обработке данных.



# Информационные данные, обеспечивающие варианты решения задачи

- \* Клиент посещает туристическое агентство с целью приобрести тур. Не исключено, что он уже точно знает, куда он хочет поехать. В таком случае менеджеру необходимо только лишь оформить заказ отправить его туроператору и проинформировать клиента о стоимости тура.



? Клиент, получив полную информацию, решает, воспользоваться ли ему услугами данного турагентства. Если его решение положительно, то менеджер оформляет заказ и отправляет его туроператору. После чего клиент производит предоплату и получает билеты.

сеть агентств **BEAM ПЛЯЖНОГО ОТДЫХА**

# ЭКСПУРСИИ И ТУРЫ

**АВТОБУСНЫЕ ТУРЫ В ЕВРОПУ** от 195 у.е.

- Германия
- Польша
- Чехия
- Франция
- Италия
- и т.д.

Москва  
Тула  
Тверь  
Санкт-Петербург  
Карелия  
Беларусь  
Золотое кольцо

kaluga.well.ru  
ул. Московская, 24, тел. 500-999, 8-903-616-98-81

### ЭКСПУРСИИ

кинотеатр «МОСФИЛЬМ»	от 1 130 руб.
панорама «БОРОДИНСКАЯ БИТВА»	от 1370 руб.
завод елочных игрушек	от 1 450 руб.
завод Безалкогольных напитков «ОЧАКОВО», дегустация пива, газ-ых напитков	от 1 130 руб.
страусина/овечья ферма	от 970 руб./ от 1 130 руб.
аквариум «КАА-КАА-ПАРК»	от 1 240 руб.
фабрику мороженого	от 1 200 руб.
«СОЮЗМУЛЬФИЛЬМ»	от 1 345 руб.
завод «СОСО-SOFA»	от 1 100 руб.
шоколадную фабрику	от 1 474 руб.
тульский прляни, тульский кремль	от 1 250 руб.

организация туров в Зоопарк, Цирк, Дельфинарий, а также молодежных вечеринок в аквариуме, интерактивно-познавательные программы

kaluga.well.ru ул. Московская, 24, тел. 500-999, 8-903-616-98-81



# Техническое задание

? Данное техническое задание распространяется на разработку программного изделия, применяемого для организации услуг в сфере туристического агентства.



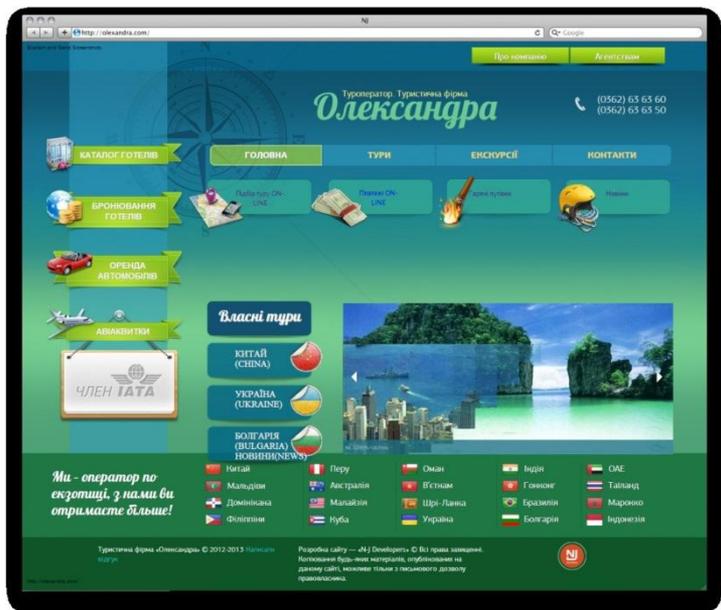
# Требования к функциональным характеристикам

- Регистрация видов туристических отдыхов;
- выбор клиентом тура;
- поиск тура в базе данных;
- проверка наличия тура;
- регистрация клиентов;
- подписание контракта на тур;
- прием платежей;
- входные данные: заказ, выходные - выполнение заказа.



# Требования к надежности

- Отсутствие ошибок;
- устойчивость к возможным ошибкам;
- резервное копирование информации на сменные носители;
- перезапускаемость при сбое;
- автосохранение вводимой информации;
- контроль входной и выходной информации;
- время восстановления после отказа составляет 5 минут с откатом к последнему сохранению данных.



# Условия эксплуатации

- Регулярная проверка исправности и работоспособности операционной системы и оборудования. Переустановка и замена по необходимости;
- проверка баз данных на наличие ошибок и неисправностей в конце -- рабочего дня;
- чистка оборудования;
- температура воздуха в помещении +20 ... +25°C
- проветривание помещения;
- уборка помещения.



# Требования к составу и параметрам технических средств

- \* Процессор Intel Core i7-5930 Processor с частотой 3600Ггц;
- \* материнская плата ASUS X99-A Socket2011-3;
- \* оперативная память DIMM 16 Гб DDR4 2133МГц;
- \* видеокарта AMD Radeon HD 7800 Series;
- \* жесткий диск ATA WCD WD2500AAKX-o SCSI Disk Device;
- \* монитор;
- \* клавиатура;
- \* мышь;
- \* Принтер;
- \* сетевой адаптер.

# Требования к программной документации

- \* пояснительная записка;
- \* руководство пользователя;
- \* инструкция.



## \* Стадии и этапы разработки

- \* установление требований – 2 дня;
- \* спецификация требований – неделя;
- \* проектирование архитектуры – неделя;
- \* детализированное проектирование - 2 недели;
- \* реализация – 2 недели;
- \* интеграция – 2 дня;
- \* сопровождение - 1 месяцев.

# Порядок контроля и приемки

- \* Испытания на надежность будут полигонные, зависимые:
- \* экспериментальные;
- \* контрольные;
- \* в нормальных условиях;
- \* в критических условиях;
- \* модулей и компонент.