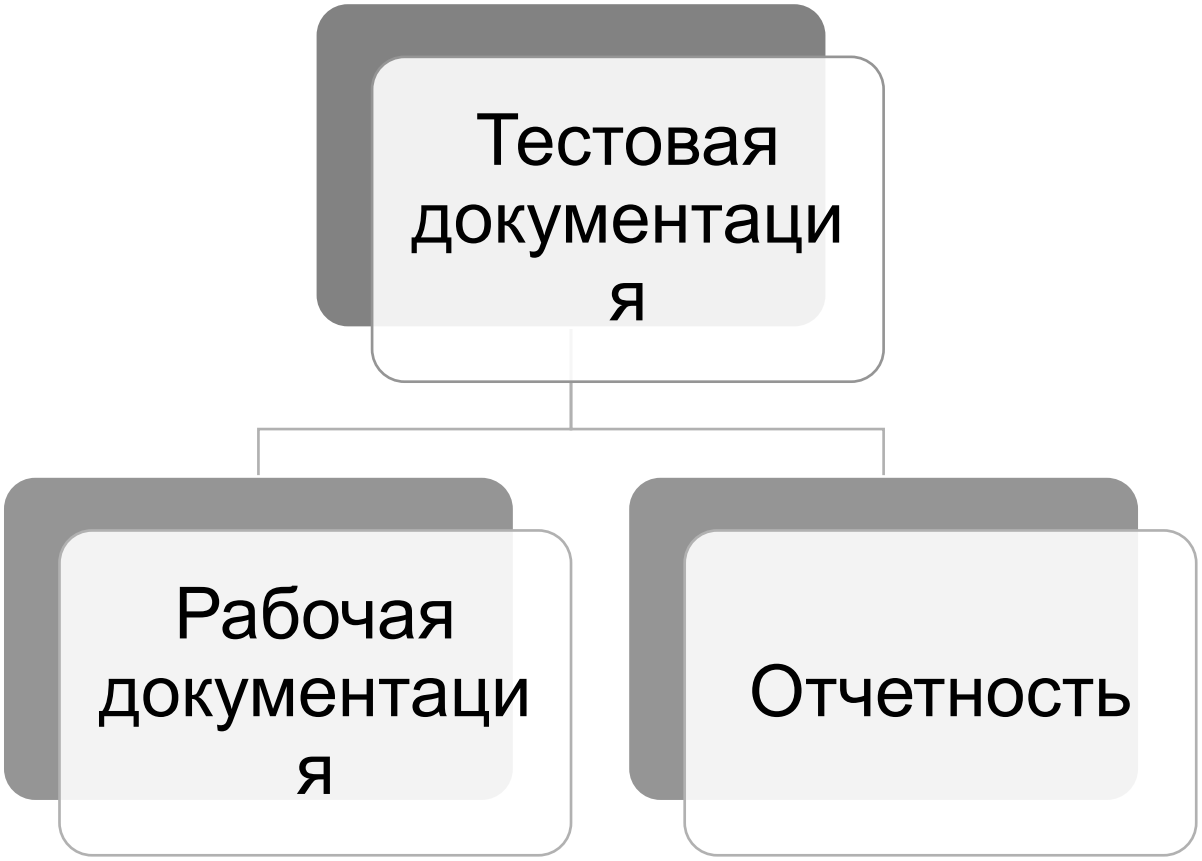
Лекция 5:
«Тестовая документация»

О чем поговорим сегодня:

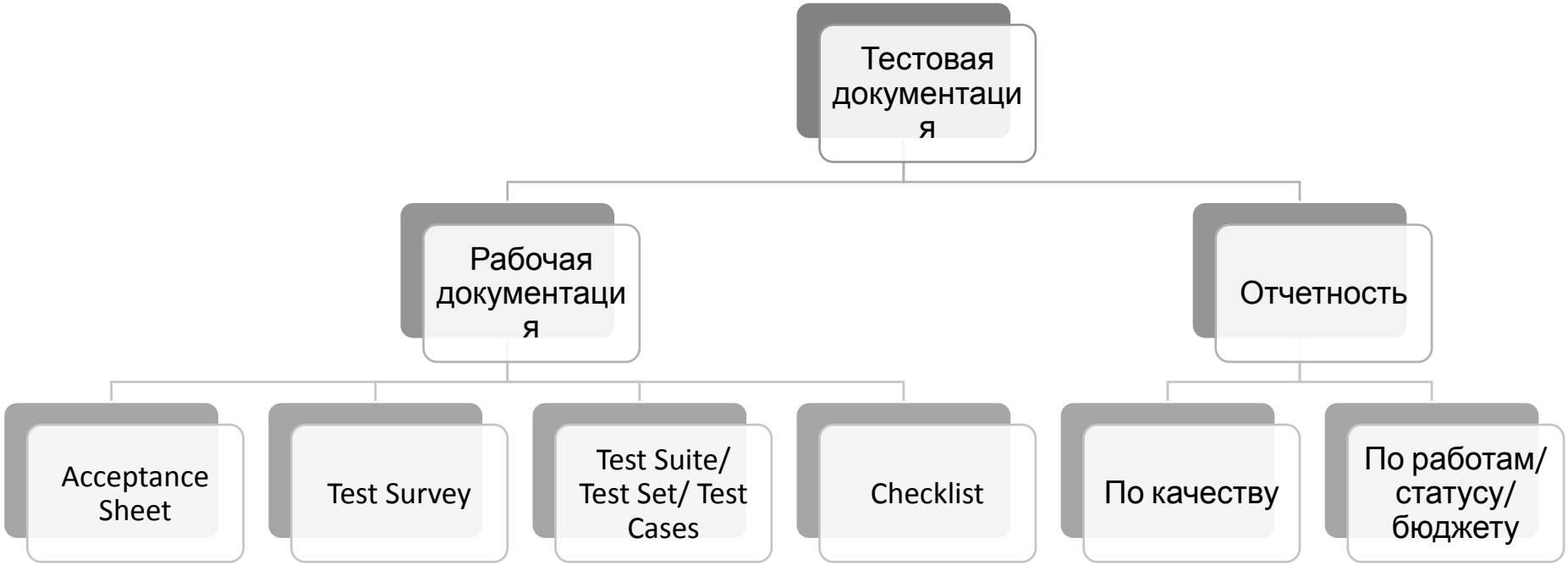
- Тестовая документация – какая она бывает?
- Виды рабочей документации
- Отчёты по качеству


Тестовая документация
Рабочая документация
Отчетность

Тестовая документация–

Зачем?
Кому?
Кто?

Виды тестовой документации



Рабочая документация

Тип документации	Что описываем	Когда используем	Пример
Checklist	Основные проверки	Для типовой функциональности	Протестировать форму входа в почту
Acceptance Sheet	Части функциональности, подлежащие проверке.	Небольшие, простые по бизнес-логике проекты Часто выпоняемые тесты (Smoke test)	Форма входа на сайт
Test Survey	Конкретные проверки в рамках отдельных кусков функциональности. Может содержать ожидаемый результат.	Средние или большие проекты, с понятной бизнес-логикой	Форма входа на сайт: -Корректные данные - Неверное имя пользователя -Неверный пароль…
Test Cases	Пошаговое описание, инструкции по тестированию. Всегда содержит ожидаемый результат.	Большие и долгосрочные проекты, требующие глубоких знаний в предметной области	Форма входа на сайт: 1. Откройте форму входа 2. Введите имя пользователя test1 3. Введите пароль test1 4. Нажмите кнопку «Войти» Ожидаемый результат: пользователь переходит на домашнюю страницу

Отчетность по качеству

Тип отчетности	Что описываем
Defect (Bug, Problem) Report	Все найденные проблемы в тестируемом приложении. Представляет собой список найденных дефектов.
Reopened (Rejected) Defects Report / Отчет по реджектам	Предоставляем информацию о качестве исправления дефектов разработчиками
Отчет о тестировании/Quality report	Итоговый результат тестирования приложения или его модуля.
Feature Matrix / Build Matrix	Представленные в матричной форме результаты тестирования по сборке (билду) или по функциональным частям системы
Test Evaluation Report	Итоговый результат тестирования приложения и оценка качества самого процесса тестирования.

Что входит в отчет?

-Общая информация: название проекта, номер сборки, кто/где/когда тестировал

-Оценка качества (приложения, модуля и т.д.) – субъективная и/или объективная

-Обоснование выставленного качества – аргументы

-Другие замечания и рекомендации

Субъективная оценка

-На основании общего впечатления от работы с приложением и внесенных дефектов (количество, важность)

-Обязательно учитывать этап разработки проекта – то, что не критично в его начале, становится важным в конце

-Уровни качества: **Low**, **Below Medium**, **Medium**, **Above Medium**, **High**

Объективная оценка

-На основании внесенных дефектов (количество, важность) и с учетом размеров проекта

-Уровни качества: от 0 до 1

$$quality\ rank = e^{\frac{-1*(WeightCr*\#Cr+WeightMaj*\#Maj+WeightMin*\#Min*WeightEnh*\#Enh)}{ProjectSize}}$$

Weight – вес дефекта в зависимости от его важности и приоритета
- количество дефектов одинаковой важноссти
ProjectSize - размер проекта

Отчетность по работам

-Отчет о ходе тестирования

-Отчет по статусу

-Отчет по бюджету

...

QA ACADEMY

Вопросы?

QA ACADEMY

Спасибо за внимание!