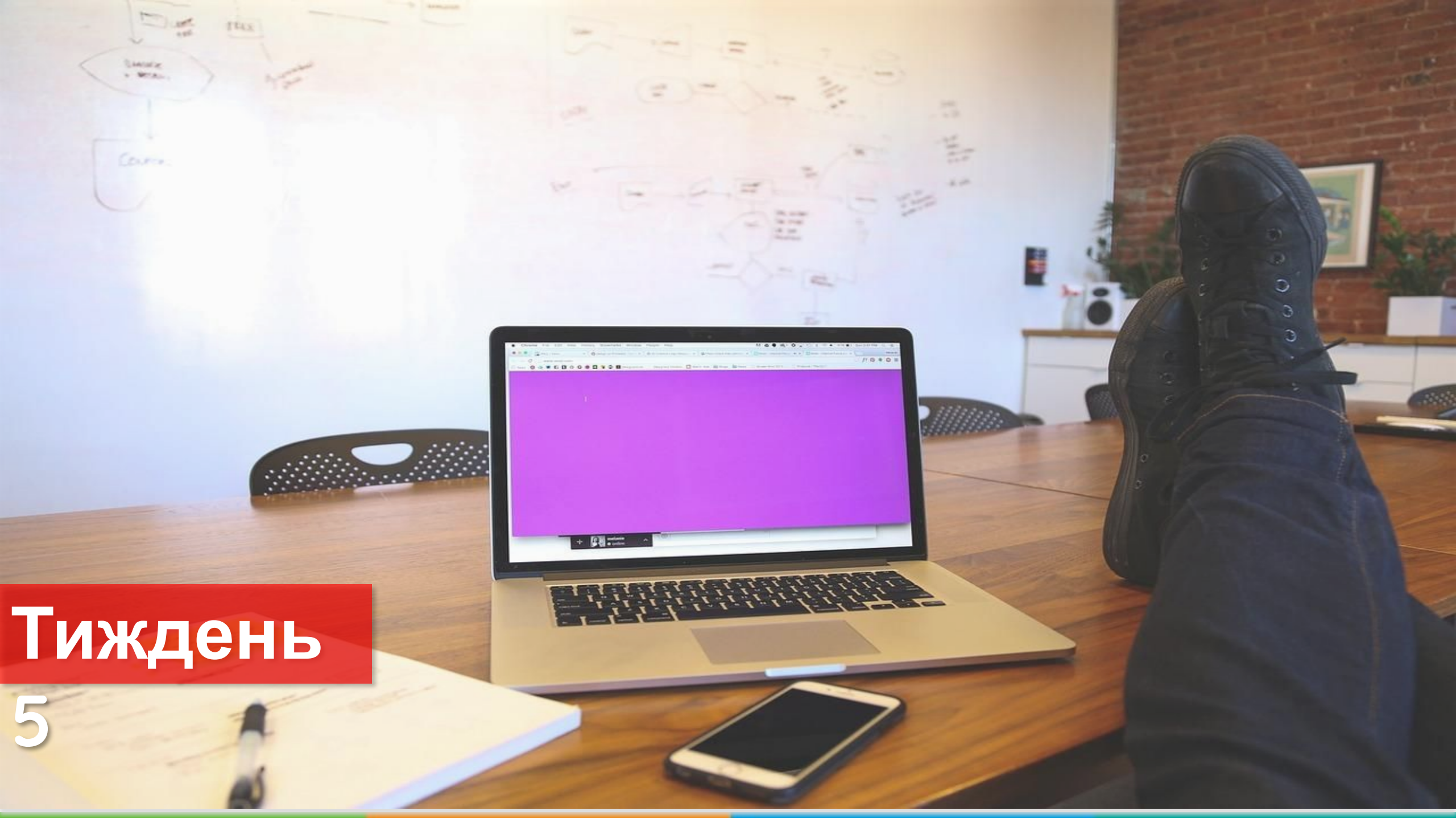


Тиждень

5



Тиждень 5. Найпоширеніші типи помилок

- Арифметичні помилки
- Логічні помилки
- Пов'язані з часом/датою
- Синтаксичні помилки
- Помилки пов'язані з ресурсами
- Multi-threading дефекти
- Дефекти пов'язані з інтерфейсами
- Performance дефекти



Тиждень 5. Хто може рапортувати дефект

- Тестувальники або QA персонал
- Розробники
- Працівники служби технічної підтримки
- Працівники відділу маркетингу по продаж
- Клієнти
- Кінцеві користувачі



Important in Defect Report for

Tester

How to reproduce

Why this is a bug

Expected result

Developer

Where this bug was introduced

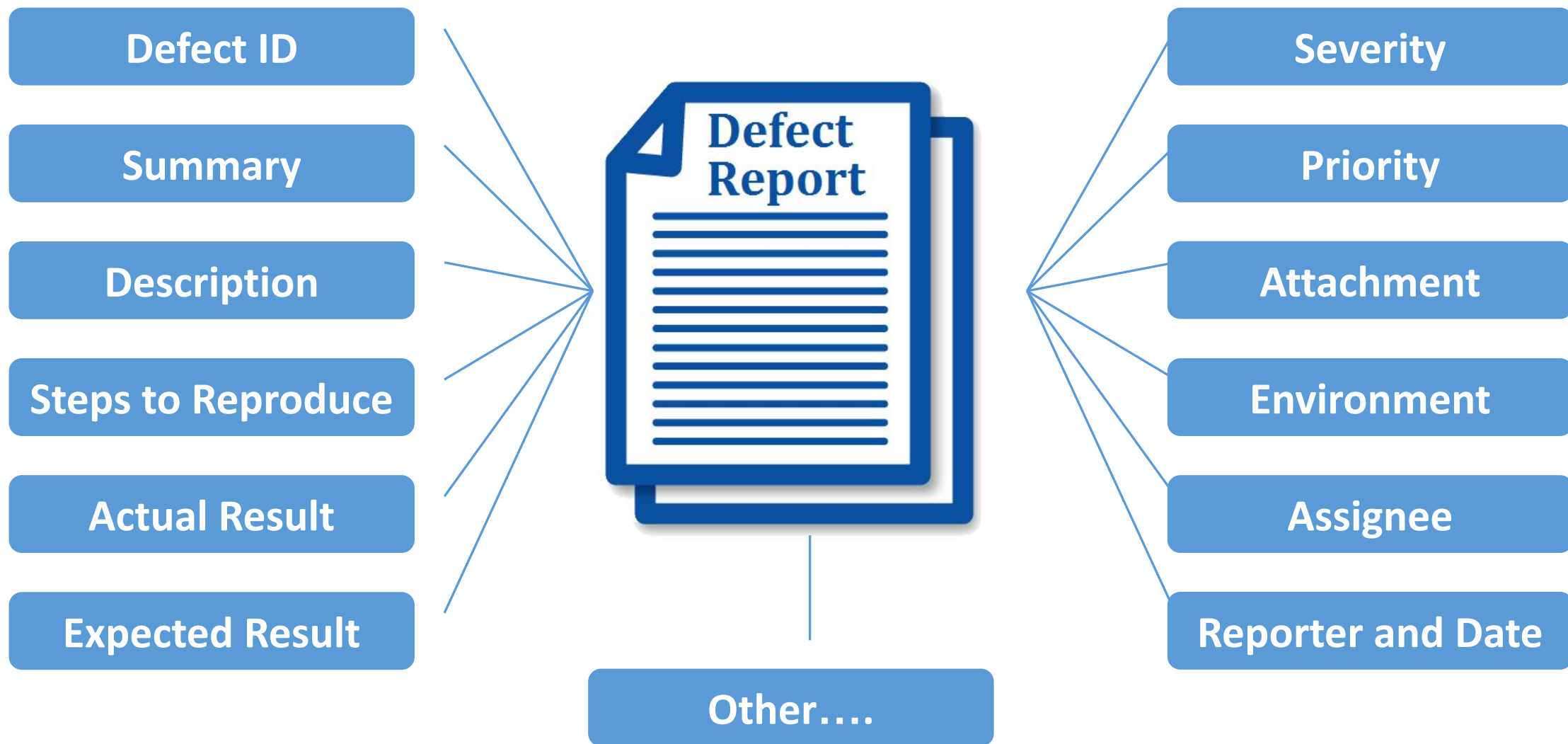
How to reproduce

What is expected result and why

Customer

How bad the bug is

Тиждень 5. Структура дефект репорту



Тиждень 5. Priority & Severity

Priority – визначає рівень впливу знайденого дефекту на бізнес, а відповідно вказує, наскільки критичним він є з точки зору кінцевого користувача і як швидко повинен бути виправлений

Можливі значення:

High – виправити якомога швидше

Medium – важливий, але менш важливий ніж поточне завдання

Low – виправлення може не відбуватись, або виправляється в останню чергу

Severity – визначає рівень впливу знайденого дефекту на систему. Іншими словами, наскільки критичний вплив даної помилки на інші частини системи або системи в цілому

Можливі значення:

Critical – повна втрата працездатності системи

Major – втрата даних або відмова у роботі певної частини функціоналу

Minor – некритичний функціонал не працює, відмова деяких функцій

Cosmetic – графічні дефекти, які не впливають на працездатність системи

Тиждень 5. Як правильно визначити пріоритет



	100 % - 75 %	75 % - 50 %	50 % - 25 %	< 25 %
Crash	Priority 1	Priority 1	Priority 1	Priority 1
Non-Functioning	Priority 1	Priority 1	Priority 1	Priority 2
Incorrectly Functioning	Priority 1	Priority 1	Priority 2	Priority 2
Incorrectly Functioning with workaround	Priority 1	Priority 2	Priority 2	Priority 3 or 4
Performance	Priority 2	Priority 2	Priority 3 or 4	Priority 3 or 4
Cosmetic	Priority 2	Priority 3 or 4	Priority 3 or 4	Priority 3 or 4

Тиждень 5. Defect Tracking Tools



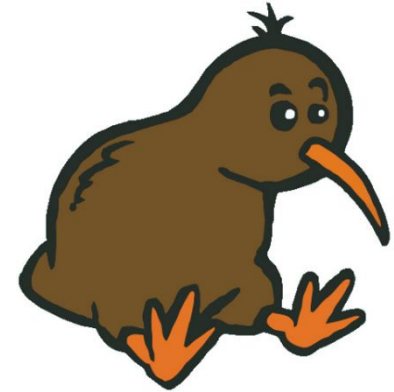
JIRA



Target Process



Trac



FogBugz



Team Foundation Server



TestTrack



Rally



Bugzilla