

**Стан автоматизації виробничих та  
бізнес-процесів та управління  
підприємством  
(програмне забезпечення  
автоматизованих систем).**

Київ, 2012

# Технічне оснащення поштового зв'язку

## 2011р.



ПЕОМ	21500 шт.
Автоматизовані системи	26 шт. (20 500)
Ваги механічні	14100 шт.
Ваги електронні	14300 шт.
Касові апарати	22600 шт.

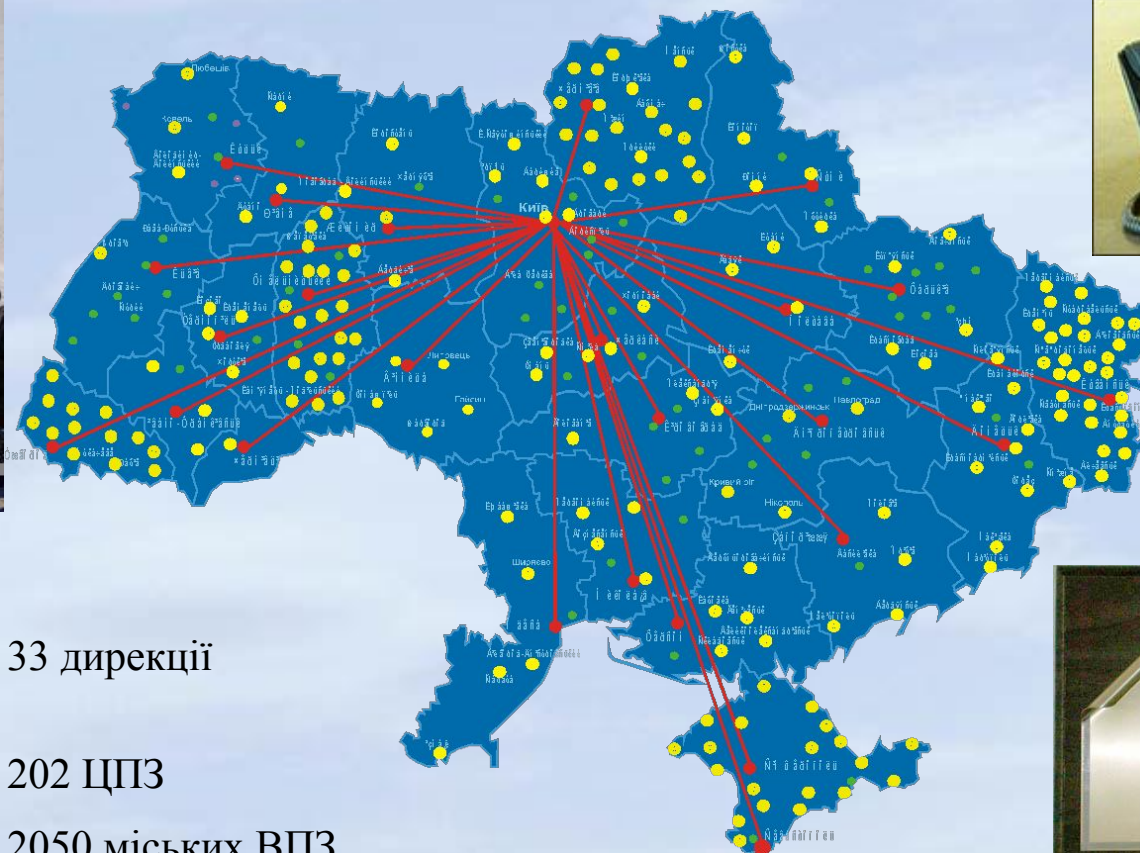
## 1994р.

ПЕОМ	18 шт.
Автоматизовані системи, АРМи	0 шт.
Касові апарати	3500 шт.
Ваги механічні	21000 шт.
Ваги електронні	0 шт.
Поштово-касові машини (Онега)	6500 шт.



# Корпоративна комунікаційна мережа підприємства

Експлуатується з 2001р. мультисервісна мережа з можливостями масштабування та розвитку, з функціями захисту інформації та підтримки сучасних цифрових сервісів (у т.ч. IP-телефонії)



- 33 дирекції
- 202 ЦПЗ
- 2050 міських ВПЗ





# Етапи впровадження ПЗ автоматизованих систем

Назва системи	Генеральна дирекція	Дирекції	Поштампи ЦОП	ЦПЗ / РВЗ	Відділення поштового зв'язку
ПЗ для автоматизації технологічних процесів					
Реєстрації та контролю проходження пошти (АС РК)		2003-05			
«Передплата»		1998-03		2007-11	
«Товаробіг»	2000	2002	2003-04	2005-08	
ПЗ для АС управлінських процесів					
«Кадри/Штат», «Зарплата»	1999		2004-05	2005-10	
«Фінансове управління»	1996	1999-01	2003-04	2006-08	
«Моніторинг послуг поштового зв'язку»	2003-04			2006-08	
«Збір та аналіз показників»	2002-07	2003-05		2006-08	
«Електронний документообіг»	2000	2006-11			
ПЗ для автоматизації послуг, що надаються споживачам					
АРМ відділення зв'язку			1996-2006		2006-09
Електронний переказ		2000-02		2003-08	
	- впроваджено				

# Структура автоматизованих систем

- З моменту створення на підприємстві постійно ведеться робота по автоматизації технологічних процесів, управління виробництвом та підприємством.
- Протягом останніх років структура автоматизованих систем набула чіткого вигляду та стала більш універсальною у всіх дирекціях.
- Автоматизовані системи поділяються на:
  - АС технологічних процесів;
  - АС управлінських процесів;
  - АС для автоматизації надання послуг споживачам.

## Перелік корпоративних автоматизованих систем

Всього експлуатується 21 тис. автоматизованих робочих місць корпоративних АС, з них:

- АС «АРМ ВЗ» - 8,1 тис.;
- АС «Електронний переказ» - 2,5 тис.;
- АС «Електронне повідомлення» - 2,1 тис.;
- АС «Фінансове управління» - 2298
- АС «Збір та аналіз показників» - 535
- АС «Кадри-Штат» - 688
- АС «Босс-Референт» - 437
- АСРК - 701
- АС «Товарообіг» - 648
- АС «Моніторинг поштових послуг» - 790
- АС «Мережа об'єктів поштового зв'язку» - 247
- АСОМП – 36
- АС "ИС-Про-зарплата" - 270
- ПС «Он-лайн звітність» АС «Електронний переказ» – 600,  
«Пошук» АСРК - 300  
та інші.



# Автоматизація бізнес процесів підприємства.

Вертикаль  
управління  
підприємством

управлінськ  
і підрозділи

виробничі  
підрозділи

ВПЗ

Інформаційні  
технології

АС  
управлінських  
процесів

АС  
технологічних  
процесів

АС для автоматизації надання  
послуг споживачам

Внутрішні ІТ-сервіси  
(комунікаційна мережа, доступ до  
корпоративних АС)

## Автоматизовані системи

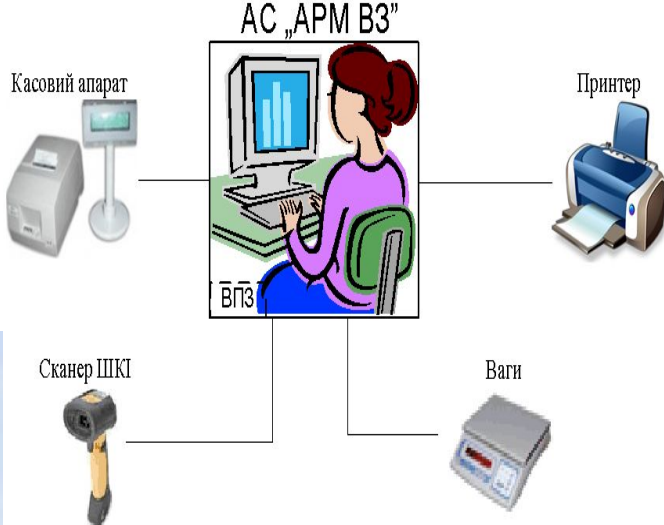
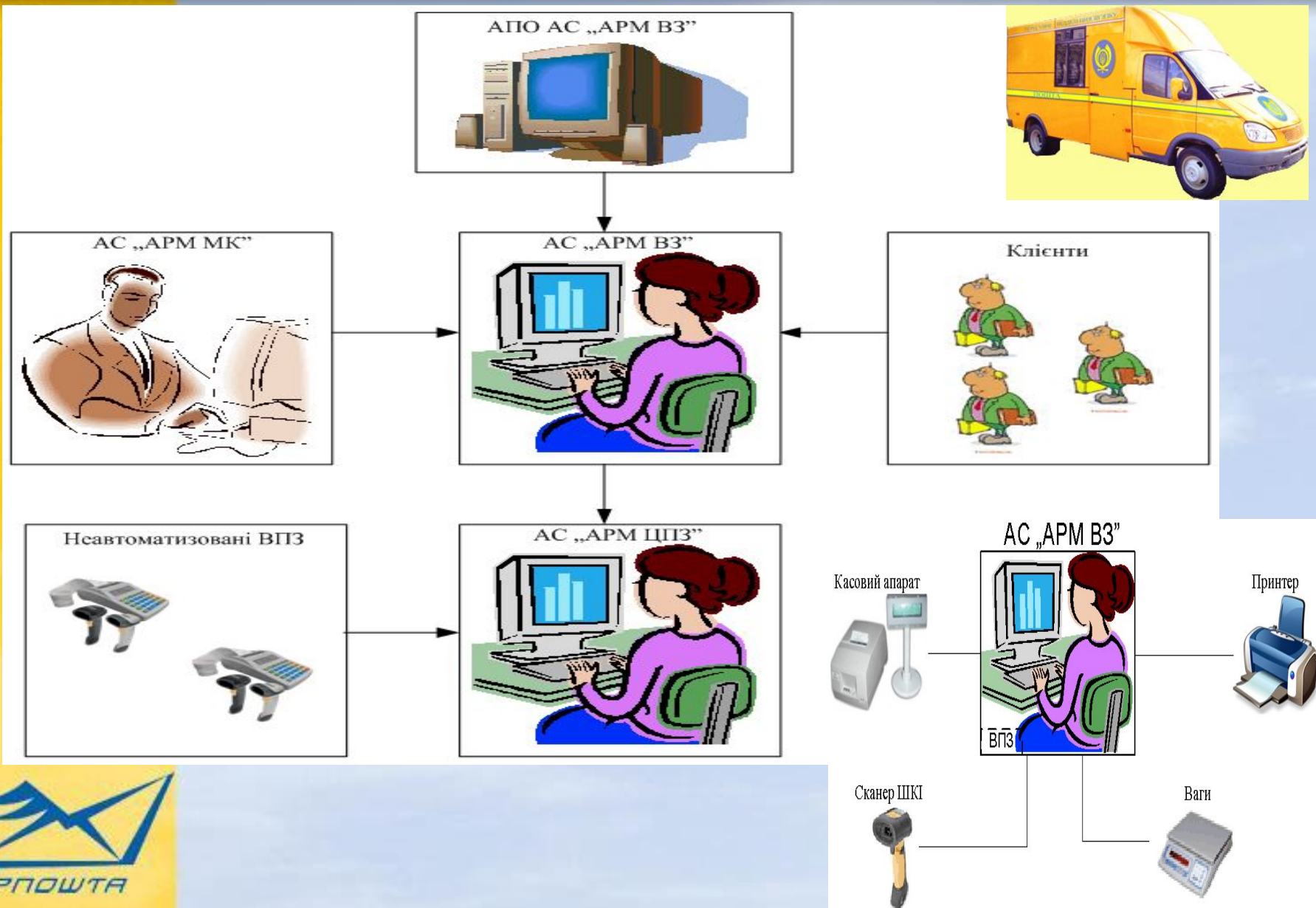
АС «Фінансове управління» (АС ФУ);  
АС «Моніторинг послуг поштового зв'язку»;  
АС «Збір та аналіз показників»;  
АС «Кадри/Штат»; АС «Зарплата»;  
АС «Електронний документообіг»  
АС «Планування замовлення та облік маркованої продукції»;  
АС «Корпоративний портал».

АСРК;  
АСОМП;  
АС «Товарообіг»;  
АС «Передплата»;  
АС «Ведення мережі ОПЗ».

АС АРМ ВЗ,  
АС Електронний переказ,  
АС «Електронне повідомлення».

Комунікаційна мережа,  
система моніторингу ІТ-  
сервісів

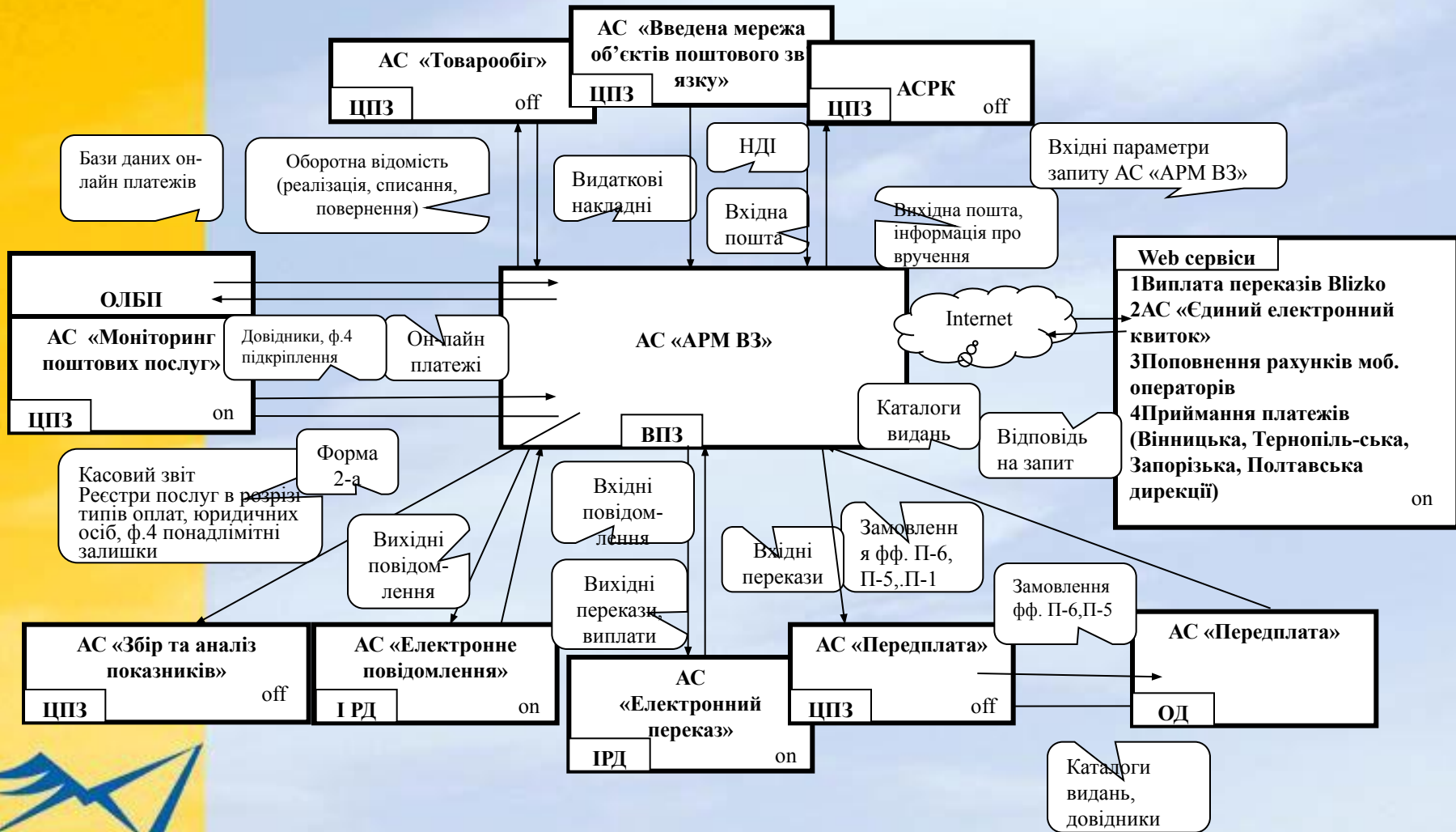
# Перелік модулів АС «АРМ ВЗ»





# Взаємодія АРМ ВЗ

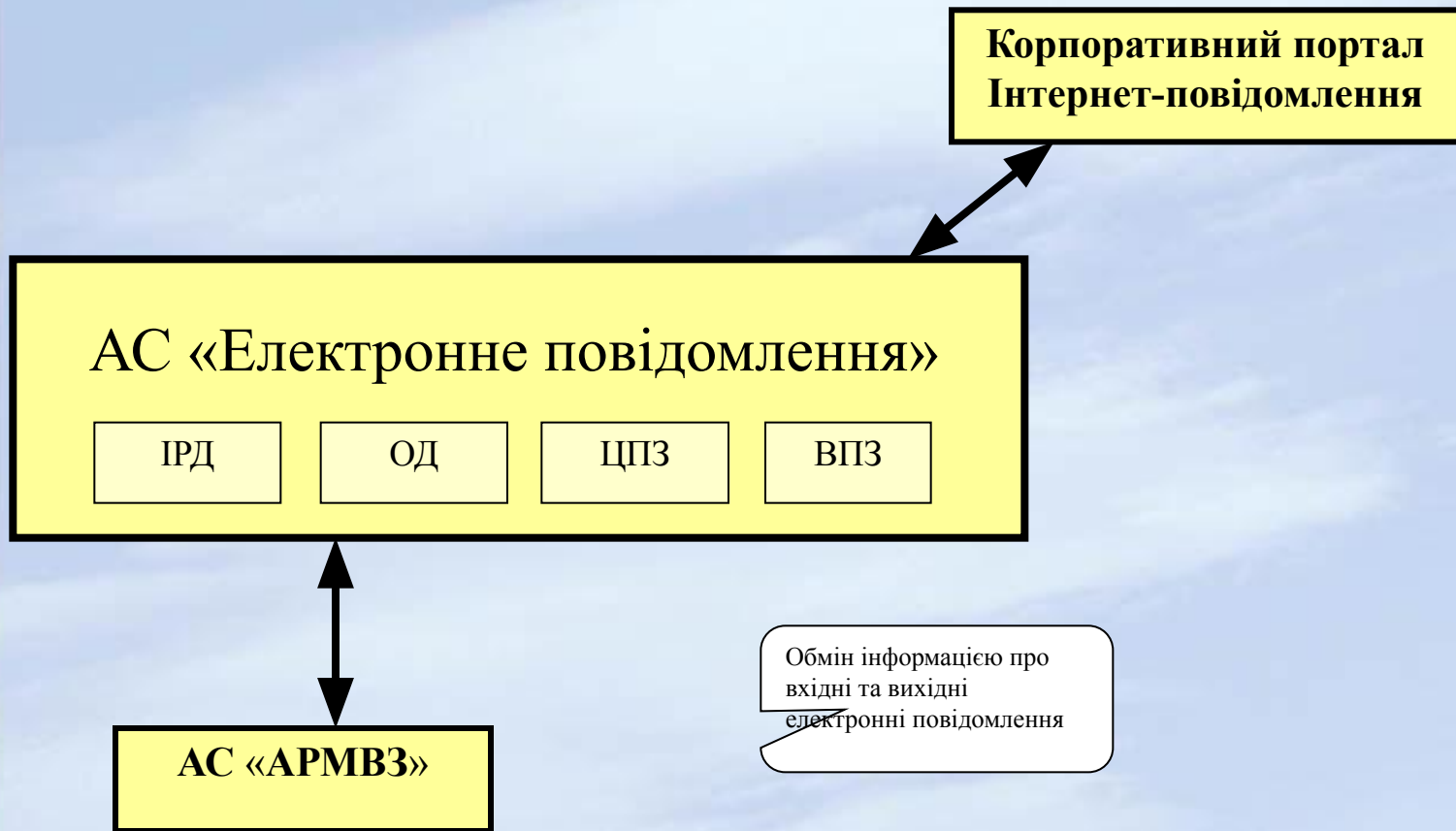
## з іншими автоматизованими системами



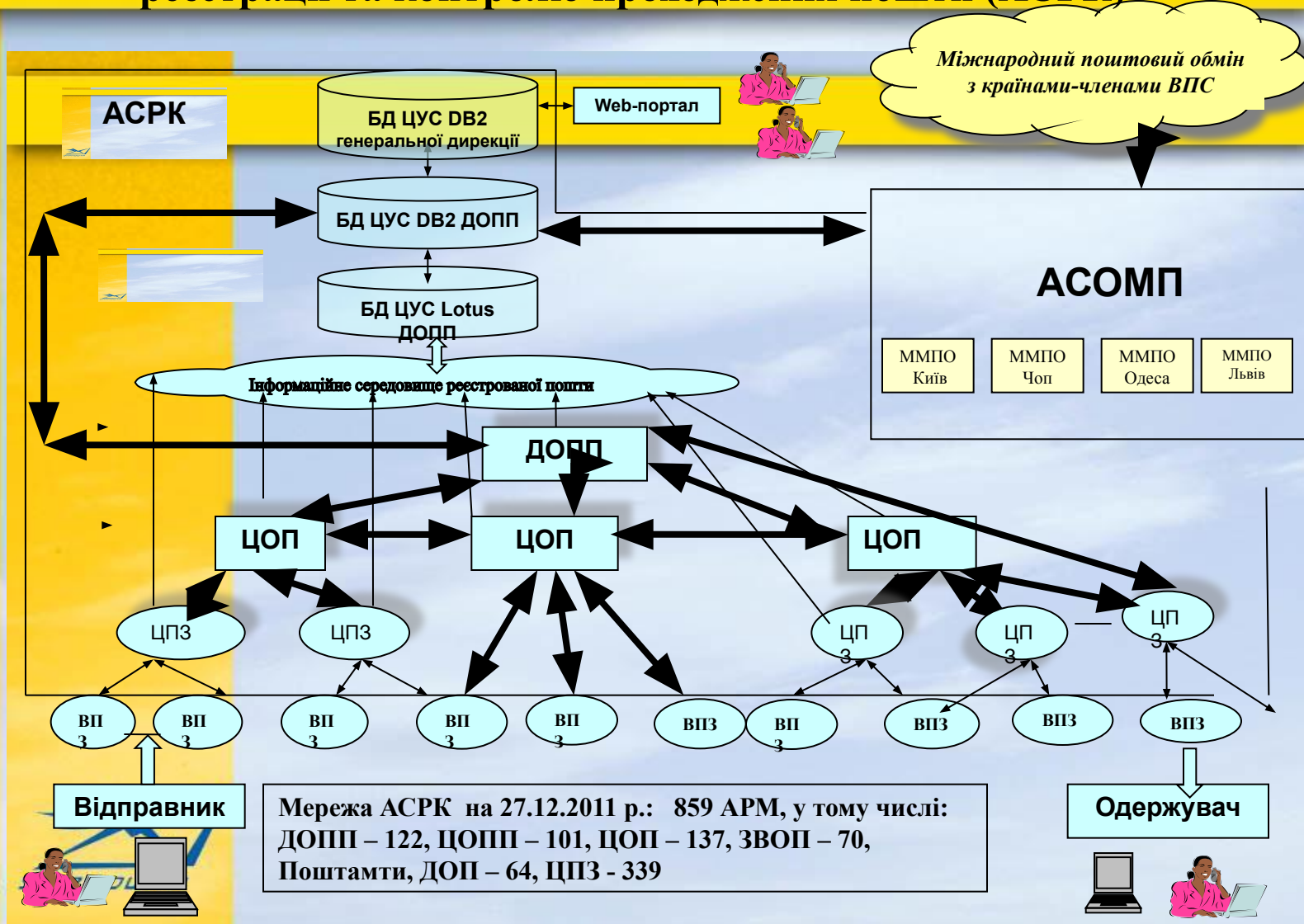
# АС «Електронний переказ»



# АС «Електронне повідомлення»

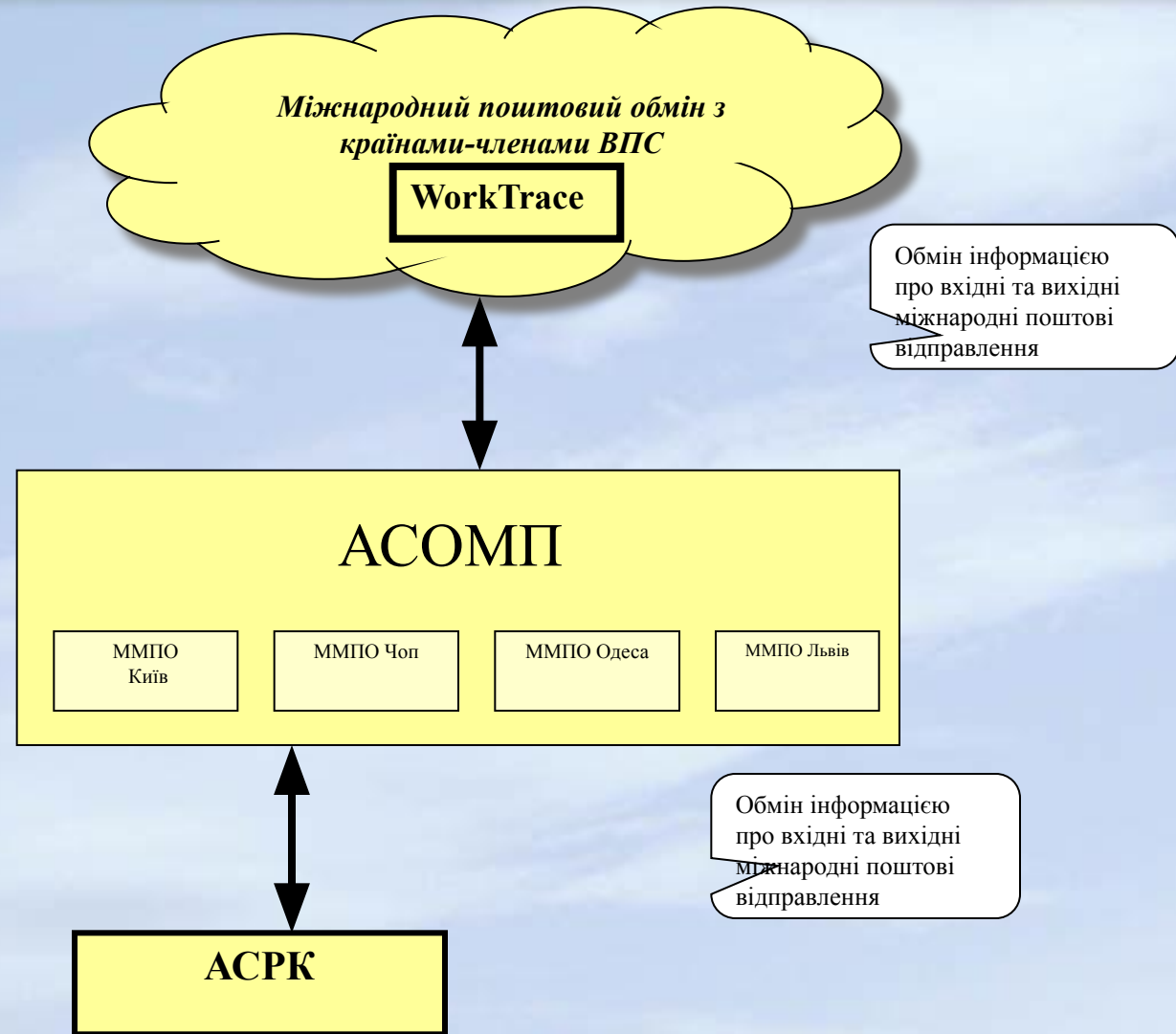


# Автоматизована система реєстрації та контролю проходження пошти (АСРК)



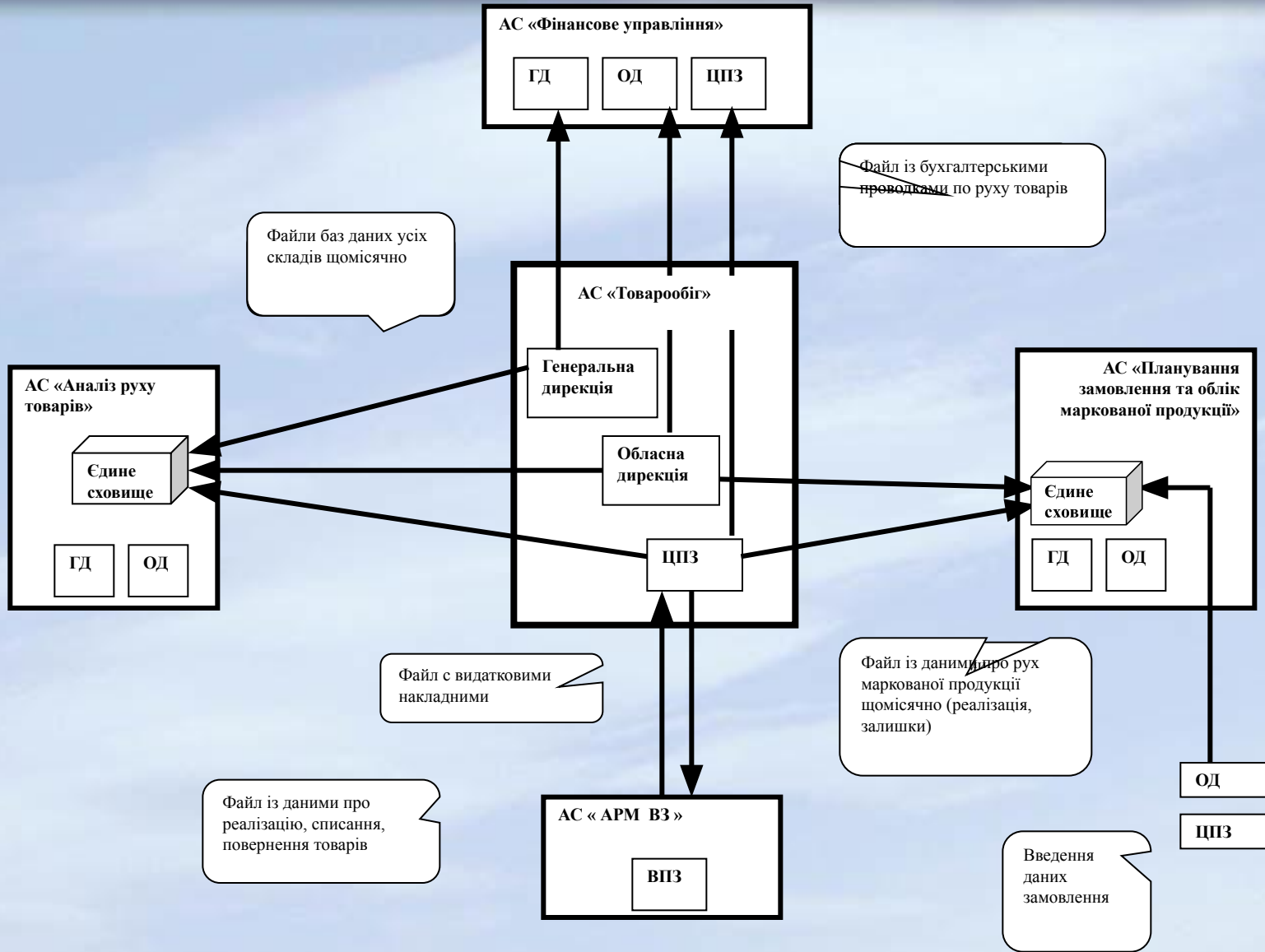


# Автоматизована система оброблення міжнародної пошти (АСОМП)

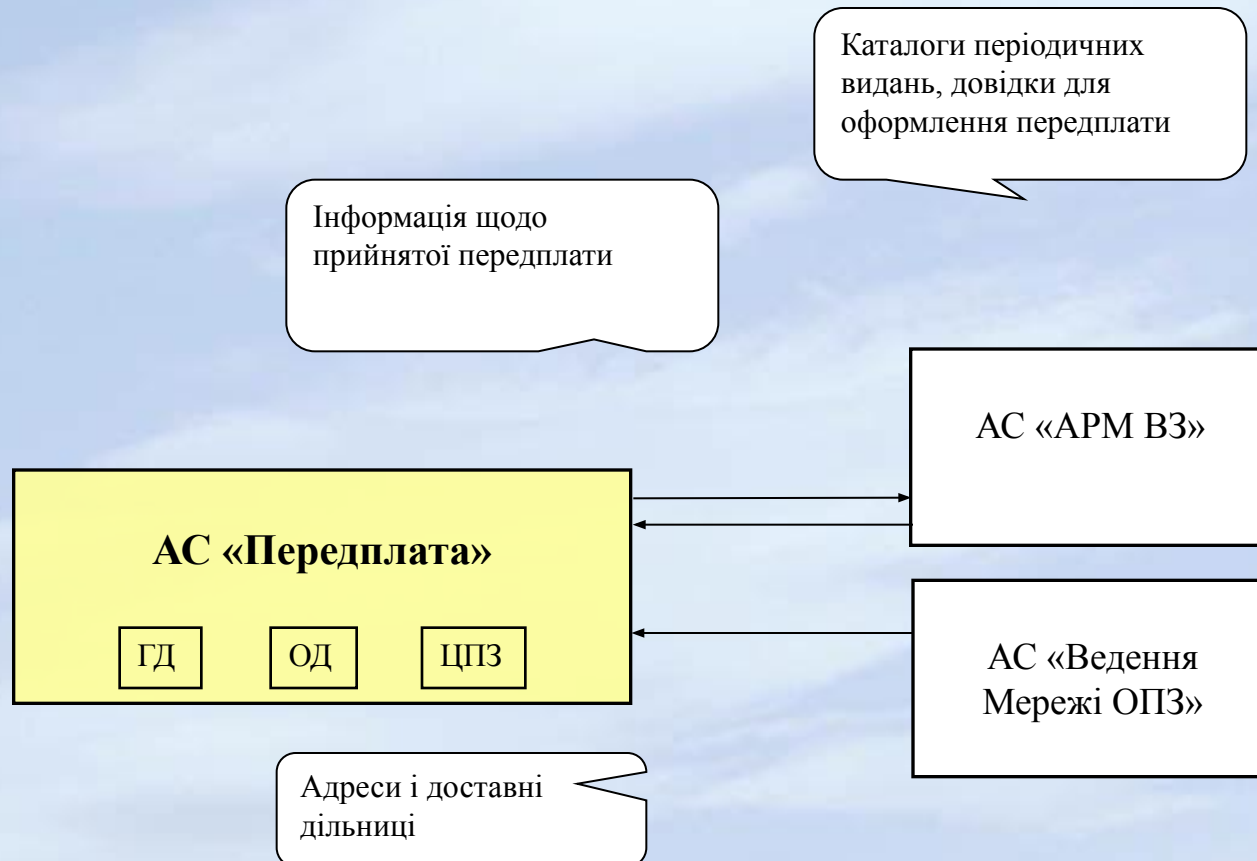


# АС «Товаробіг»

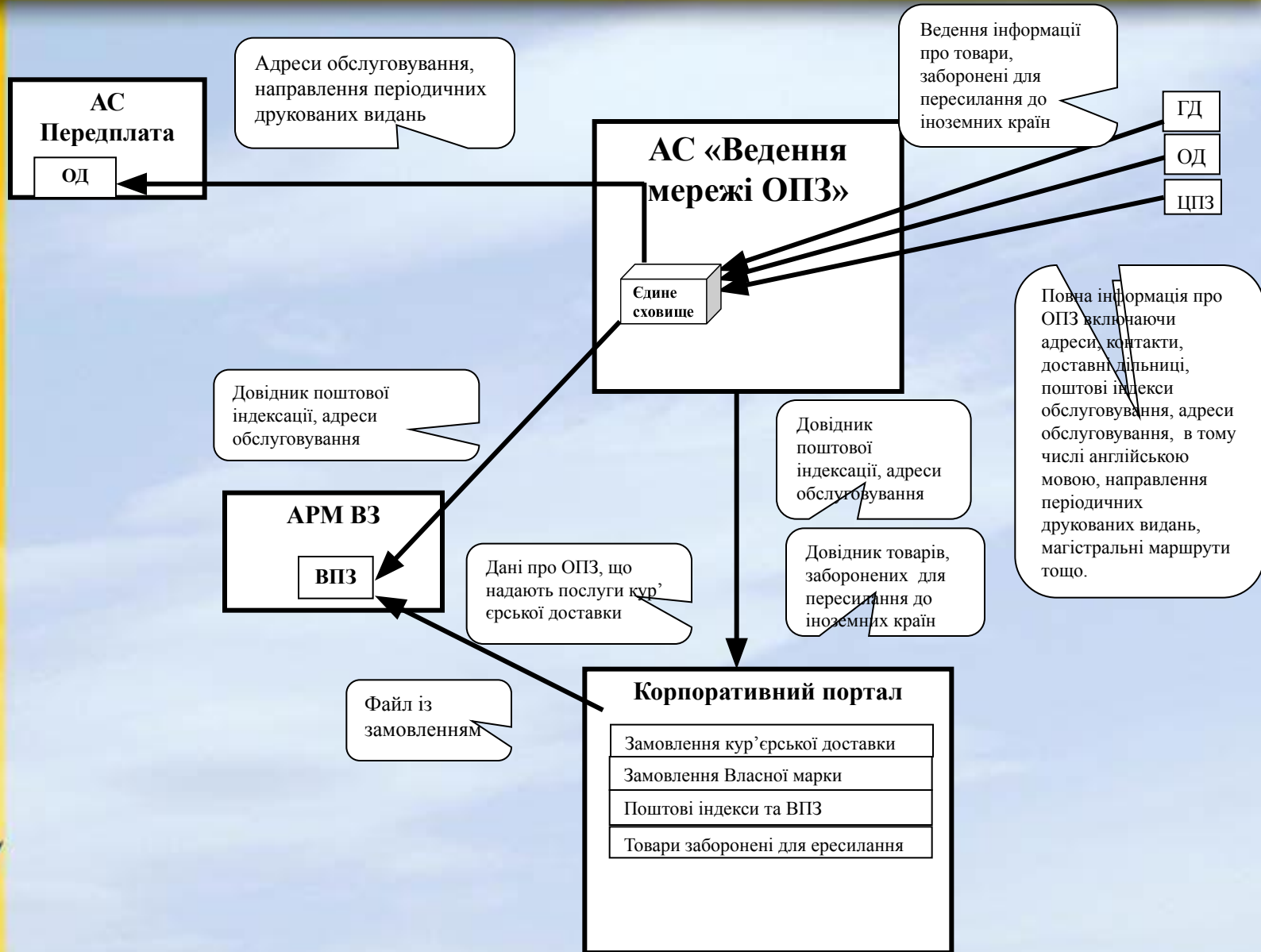
## з іншими автоматизованими системами



# АС «Передплата» з іншими автоматизованими системами

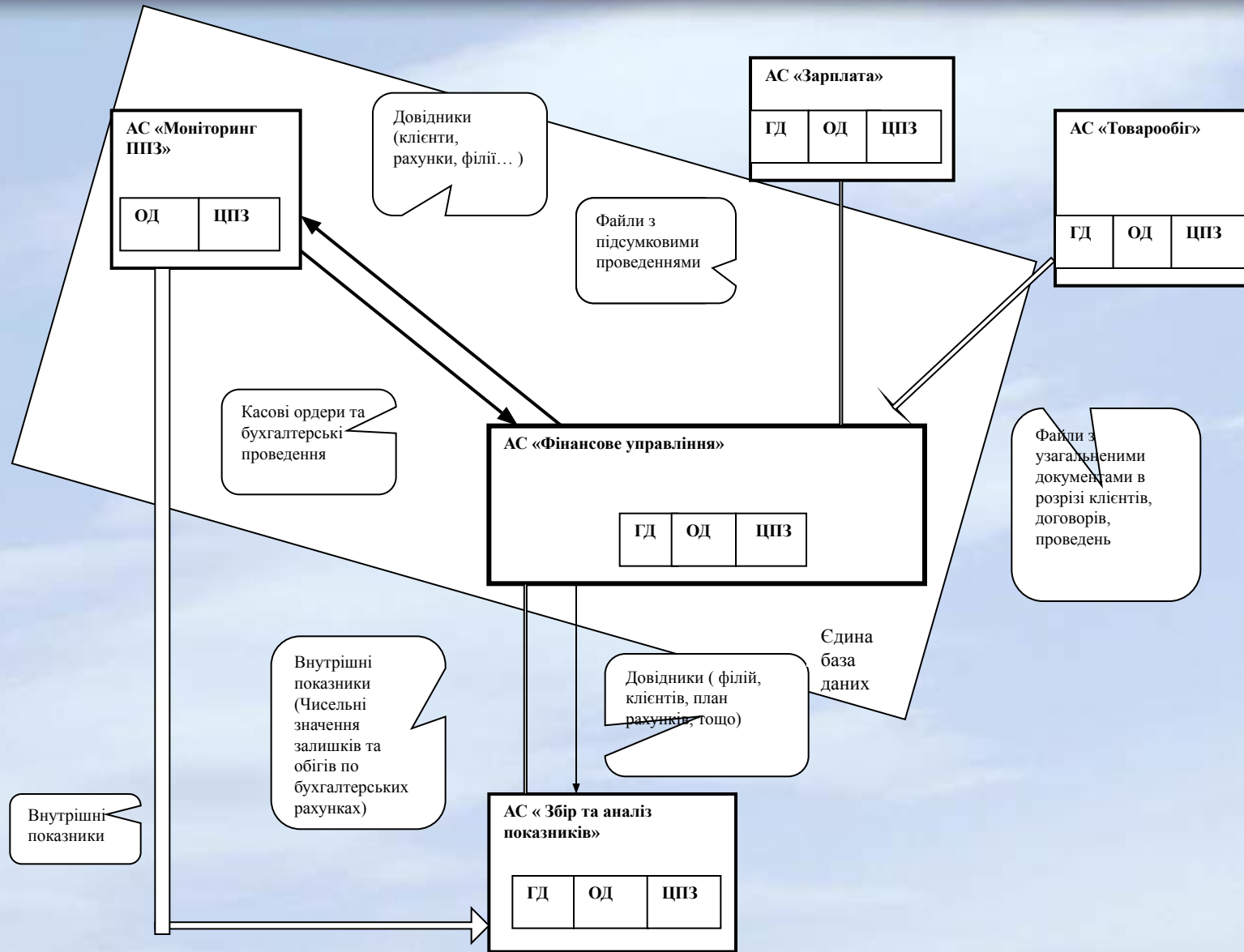


# АС «Ведення мережі ОПЗ»

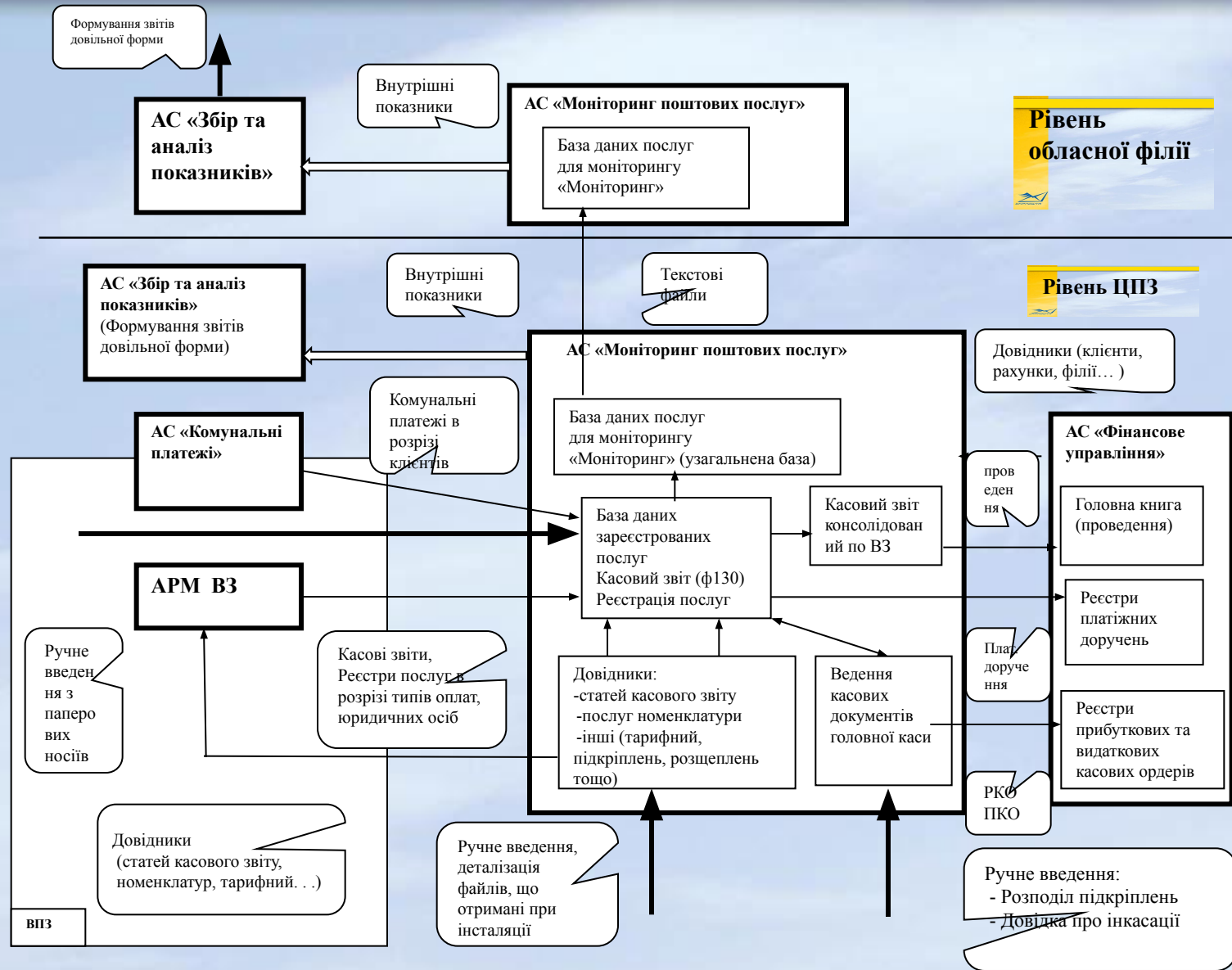




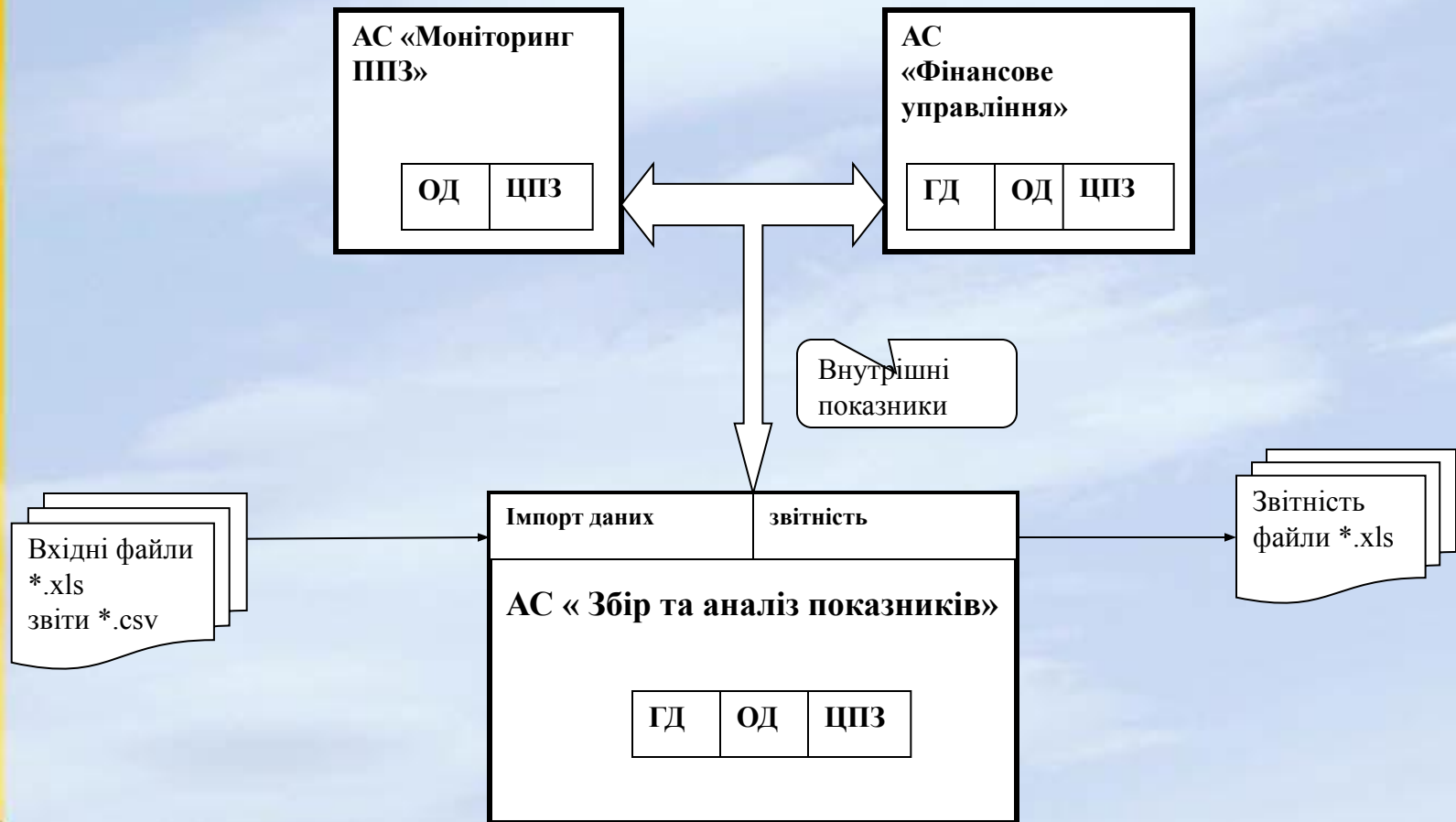
# АС «Фінансове управління» з іншими автоматизованими системами



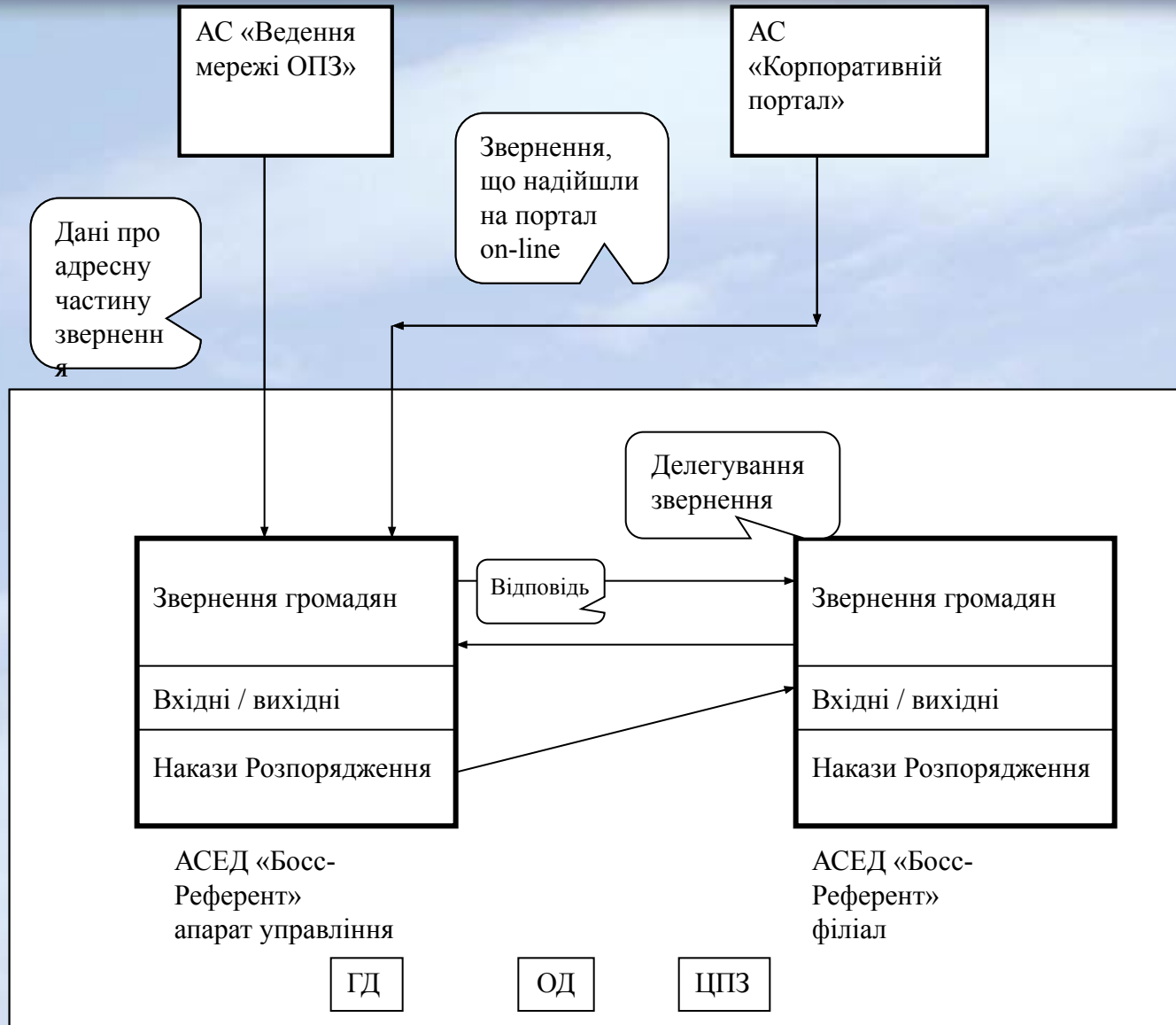
# АС «Моніторинг поштових послуг» з іншими автоматизованими системами



# АС «Збір та аналіз показників» з іншими автоматизованими системами

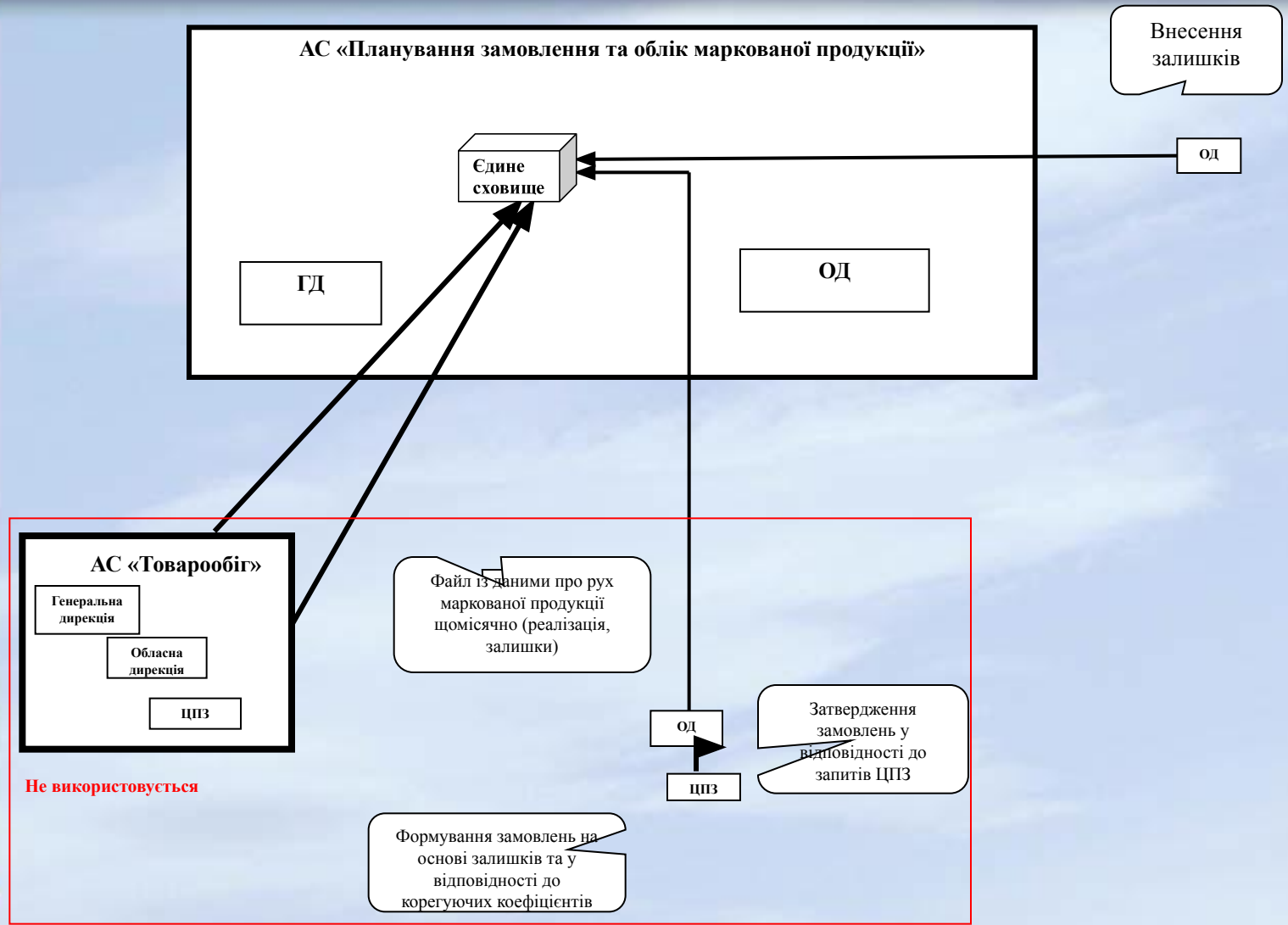


# АС «Електронний документообіг»

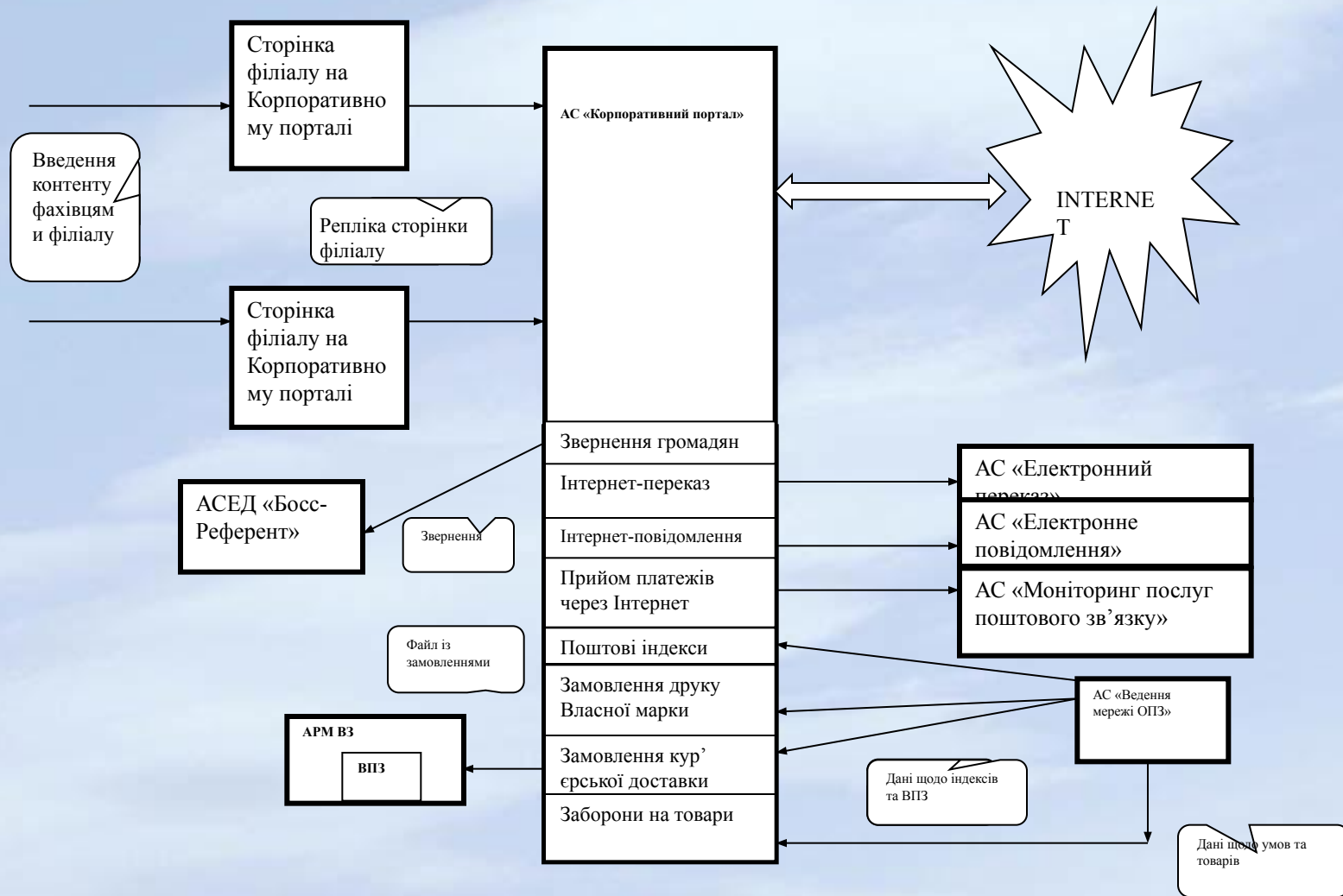




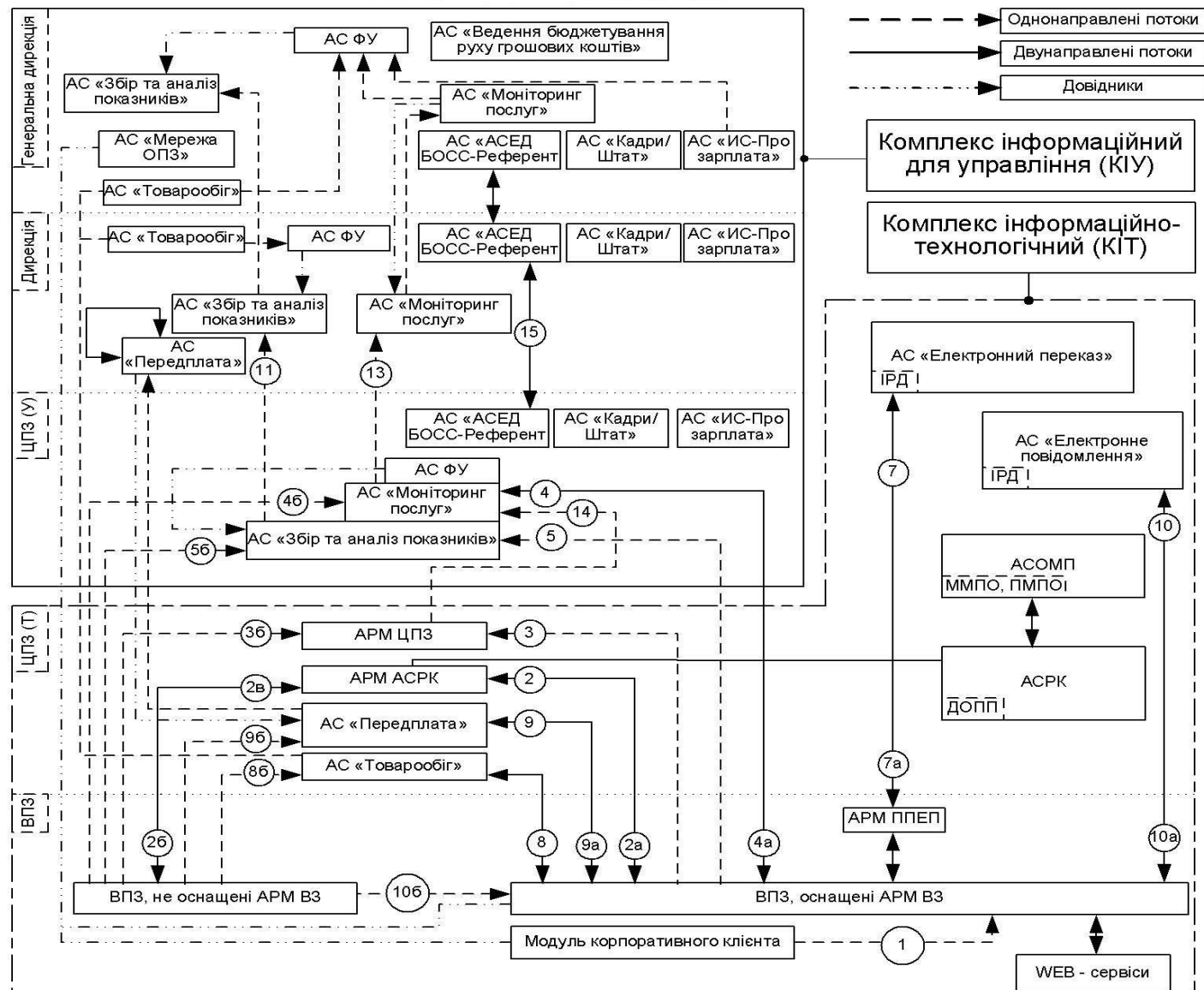
# АС «Планування замовлення та облік маркованої продукції»



# АС «Корпоративний портал» з іншими автоматизованими системами



# Загальна схема інформаційних потоків



# Інформаційні послуги на Веб-порталі Укрпошти



**Інтернет-магазин**



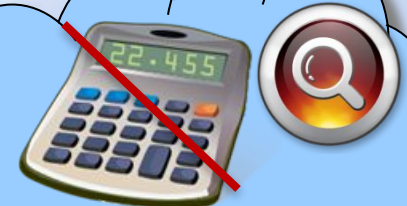
**Інтернет-повідомлення**



**Виклик кур'єра**



**Інтернет-переказ**



**Довідкові послуги:  
електронний  
калькулятор послуг,  
пошук індексів,  
розшук поштових  
відправлень...**