



Уроки Usability  
из мультфильма «Дом»

# О Себе

- ▶ **Виктория Слиявчук**
- ▶ В IT с 2005 года
- ▶ Тестирование, техподдержка, business development
- ▶ С 2009 года руководила отделом тестирования и техподдержки в SHAPE
- ▶ Сотрудничаю с Luxoft Training Center
- ▶ LinkedIn: [ua.linkedin.com/in/victoriaslin/](https://ua.linkedin.com/in/victoriaslin/)
- ▶ Skype: victoria.slin

# Что такое Usability?

Нефункциональная характеристика ПО,  
которая включает два аспекта:

- ▶ Легкость обучения
- ▶ Удобство использования

# Мультфильм «Дом»



# Урок 1. «Ловушка это!»»





А. И. ГЕРЦЕН

КТО  
ВИНОВАТ?



# 10 эвристик Якоба Нильсена



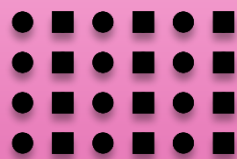
1. Информированность о состоянии системы



2. Схожесть системы с реальным миром



3. Свобода действий



4. Единообразию и стандартам



5. Предотвращение ошибок



6. Информация «в мире», а не «в голове»



7. Гибкость и эффективность



8. Минималистичный и эстетичный дизайн



9. Восстановление после проблем



10. Справка и документация

# «Что делать?»»



От

Вы действительно хотите  
отправить сообщение всей  
галактике?

ДА

НЕТ!!!

ей

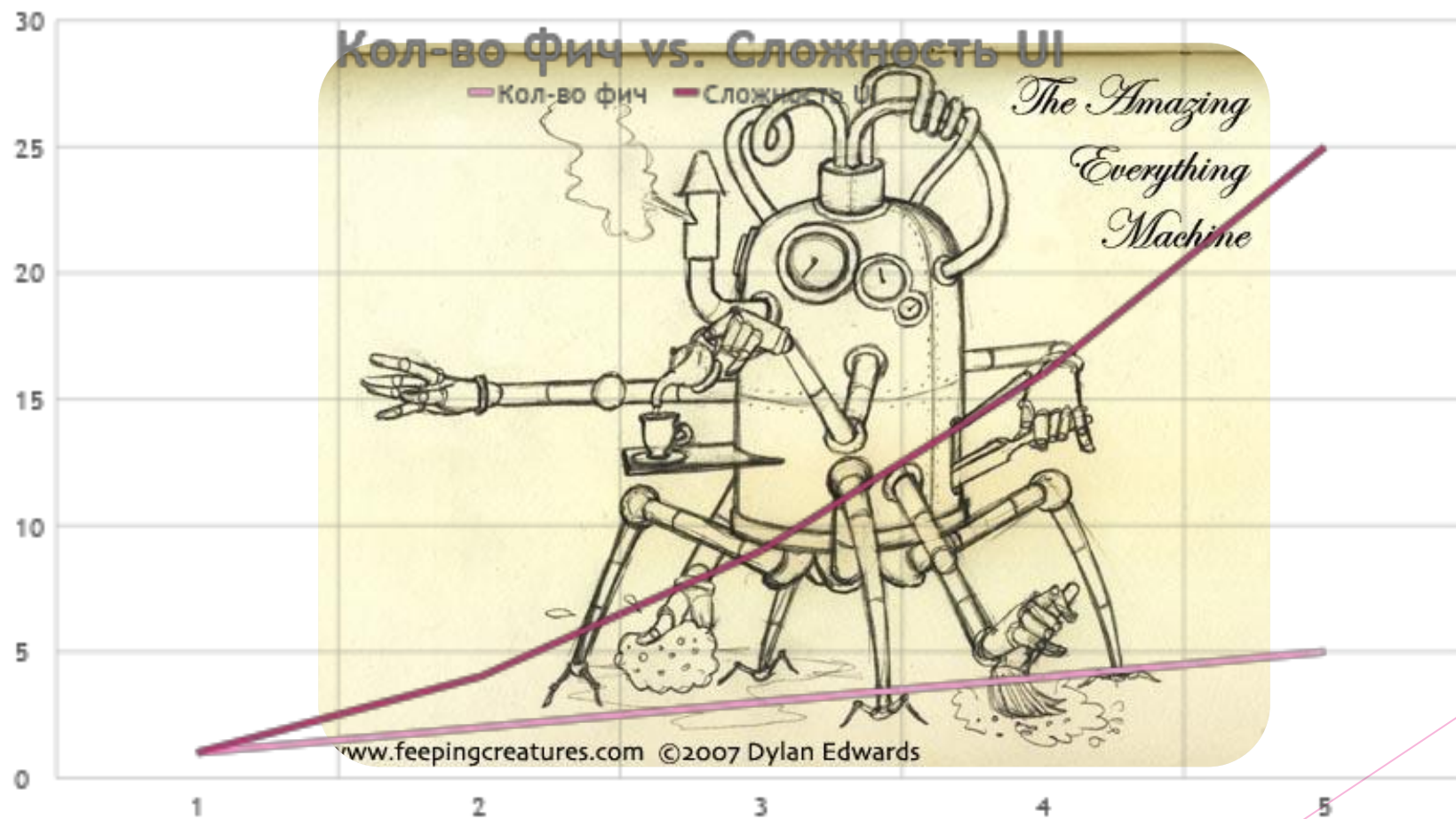


## Урок 2

«Я назвал это Фрутолёт!»

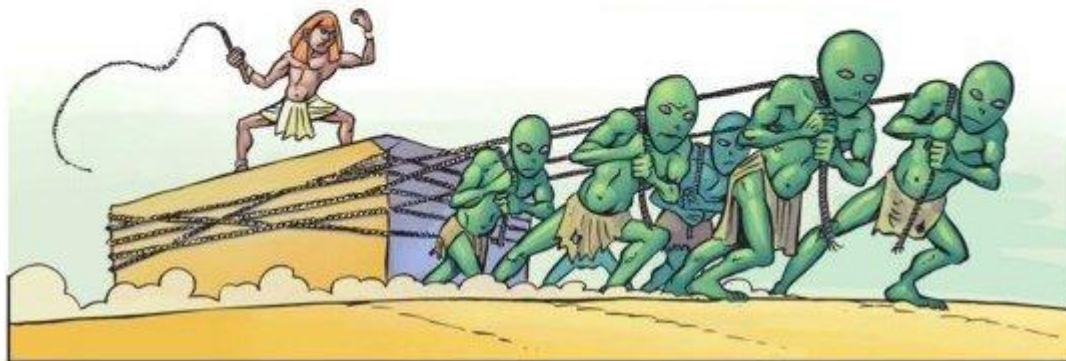


# Гидра «ползучего фичеризма»



# «Инопланетный дизайн»

ПИРАМИДЫ СТРОИЛИ  
ИНОПЛАНЕТЯНЕ



# Пользователь и дизайнер думают по-разному

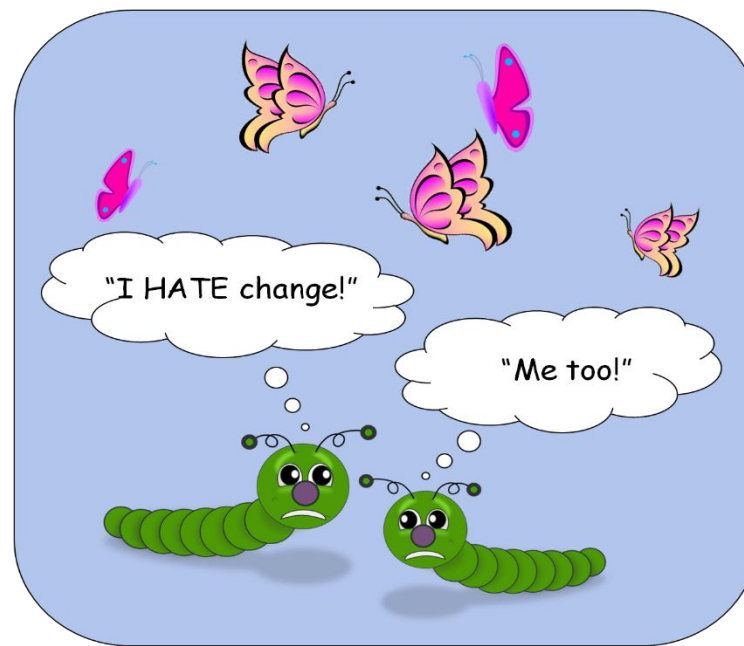




# Основы психологии пользователя



Пользователи  
ненавидят  
думать!



Пользователи  
ненавидят  
перемены!

Природная склонность человека к экономии труда

## ЛЕНЬ

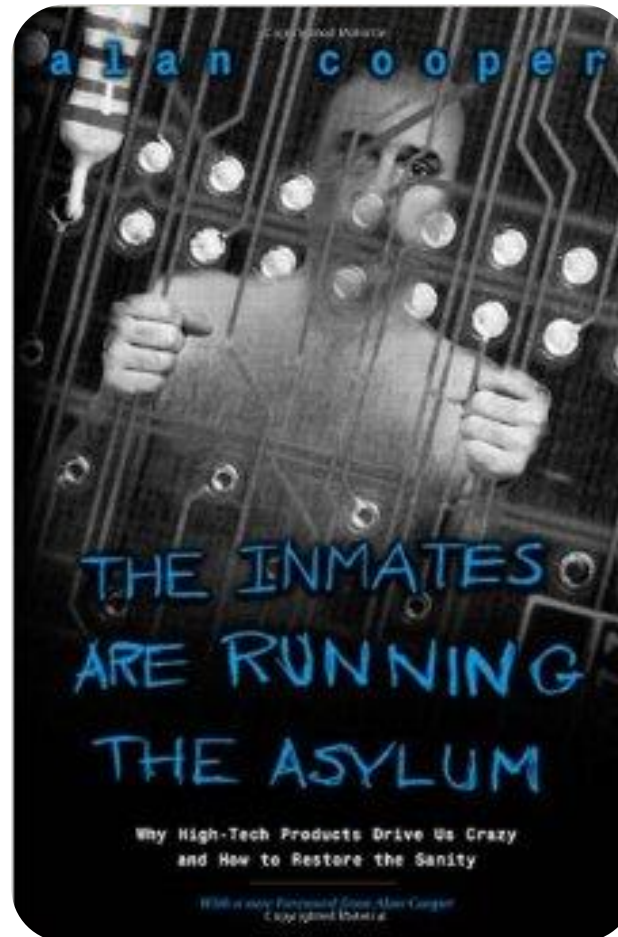


# Книги по психологии пользователя



A Common Sense Approach to Web Usability  
FOREWORD BY ROGER BLACK

FOREWORD BY ROGER BLACK  
A Common Sense Approach to Web Usability



Why High-Tech Products Drive Us Crazy  
and How to Restore the Sanity

With a new Foreword by Steve Alan Cooper  
Copyright 1999

Why High-Tech Products Drive Us Crazy  
and How to Restore the Sanity

## The Design of Everyday Things



Donald A. Norman

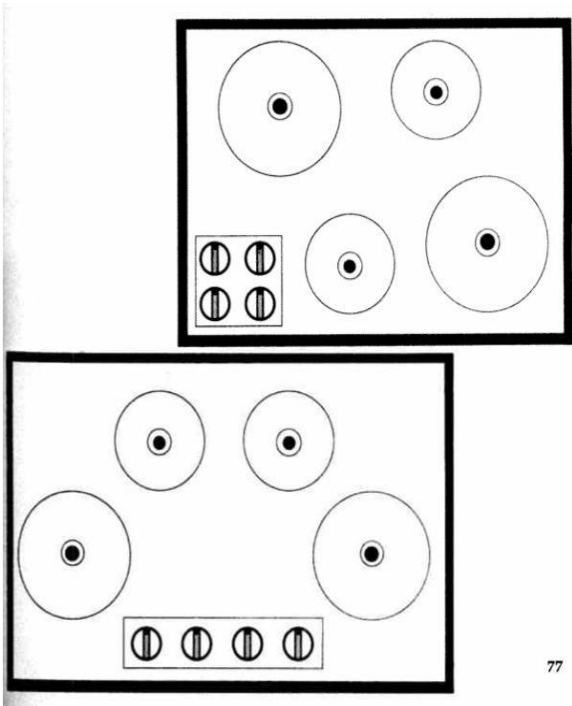
Donald A. Norman

## Урок 3

«Я нарушу работу этой штуkenции!»



# Сила естественных соответствий (natural mappings)



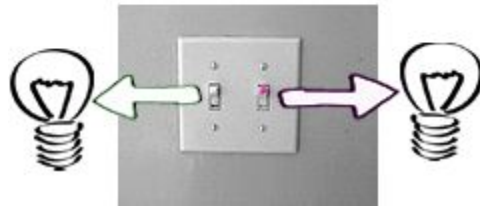
77



# Нарушение соответствий - проблемы с usability

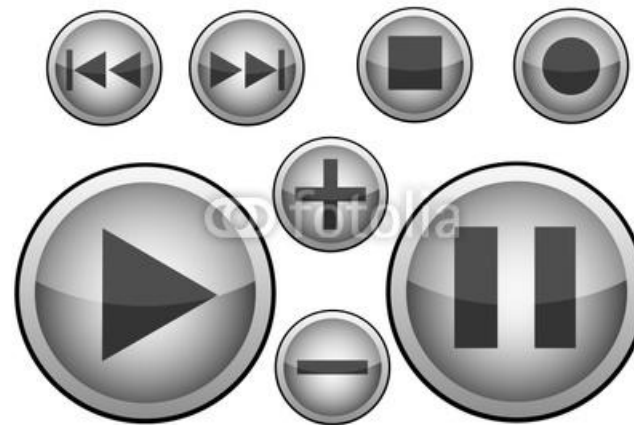


Removing the cover plate, then removing and swapping the switches.





# Естественные соответствия в ПО





# 10 эвристик Якоба Нильсена



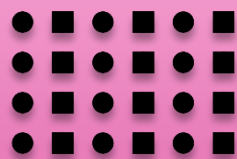
1. Информированность о состоянии системы



2. Схожесть системы с реальным миром



3. Свобода действий



4. Единообразию и стандартам



5. Предотвращение ошибок



6. Информация «в мире», а не «в голове»



7. Гибкость и эффективность



8. Минималистичный и эстетичный дизайн



9. Восстановление после проблем

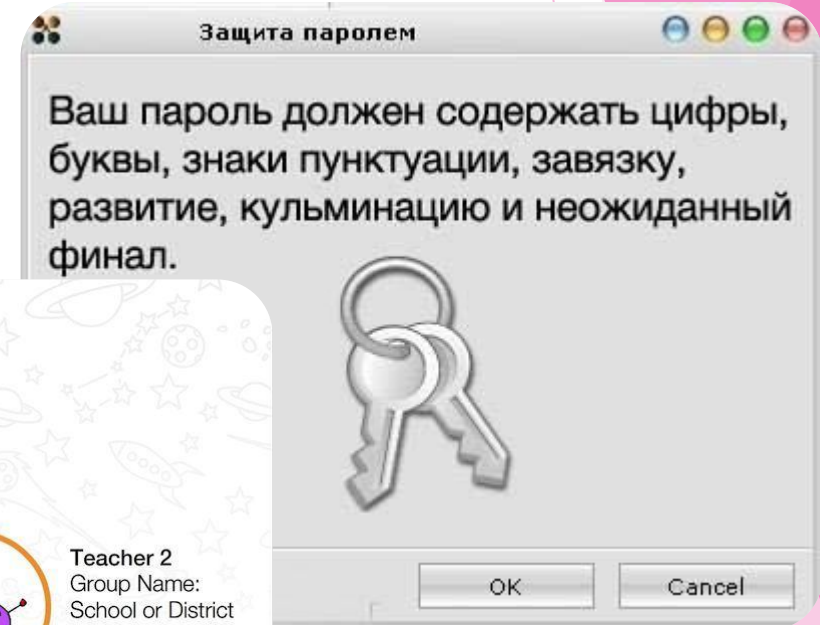
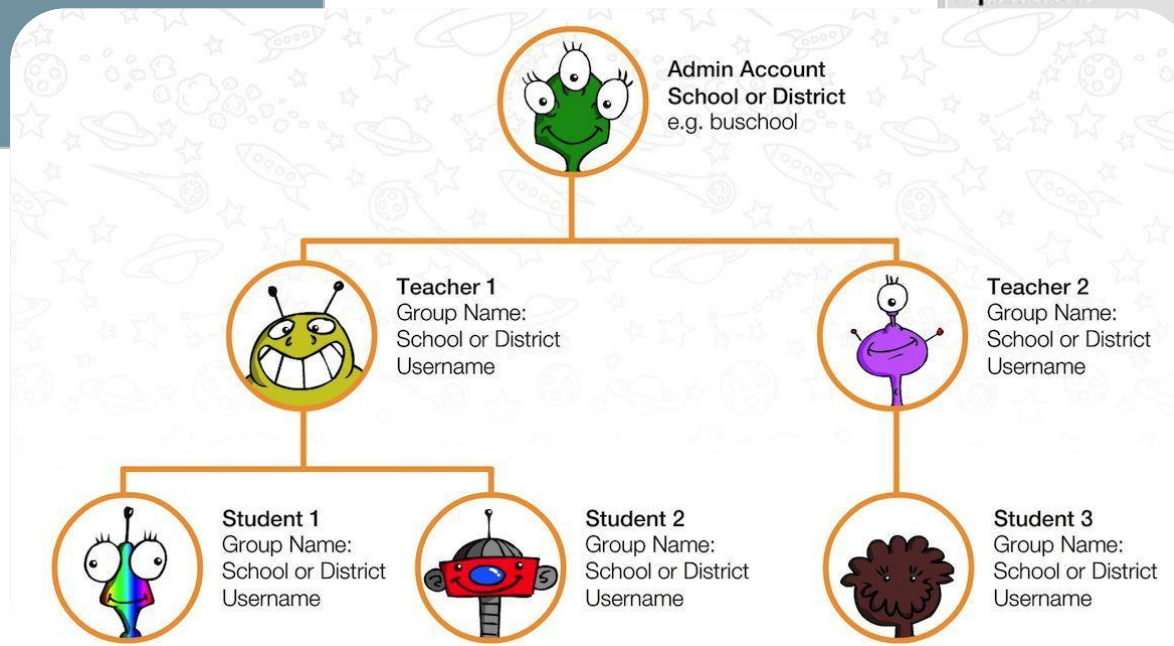


10. Справка и документация

# Как можно защитить пользователя?

Вы действительно хотите отправить сообщение всей галактике?

ДА



# Опасность естественных соответствий



ПО - средство, не цель!



Ничто не оправдывает  
неудобства пользователя,  
если это не является  
самоцелью!



Спасибо за внимание!

Вопросы?