



Уроки Usability
из мультфильма «Дом»

О Себе

- ▶ **Виктория Слиявчук**
- ▶ В IT с 2005 года
- ▶ Тестирование, техподдержка, business development
- ▶ С 2009 года руководила отделом тестирования и техподдержки в SHAPE
- ▶ Сотрудничаю с Luxoft Training Center
- ▶ LinkedIn: ua.linkedin.com/in/victoriaslin/
- ▶ Skype: victoria.slin

Что такое Usability?

Нефункциональная характеристика ПО,
которая включает два аспекта:

- ▶ Легкость обучения
- ▶ Удобство использования

Мультфильм «Дом»



Урок 1. «Ловушка это!»»



А. И. ГЕРЦЕН

КТО
ВИНОВАТ?



10 эвристик Якоба Нильсена



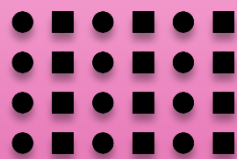
1. Информированность о состоянии системы



2. Схожесть системы с реальным миром



3. Свобода действий



4. Единообразиие и стандарты



5. Предотвращение ошибок



6. Информация «в мире», а не «в голове»



7. Гибкость и эффективность



8. Минималистичный и эстетичный дизайн



9. Восстановление после проблем



10. Справка и документация

«Что делать?»»



От

Вы действительно хотите
отправить сообщение всей
галактике?

ДА

НЕТ!!!

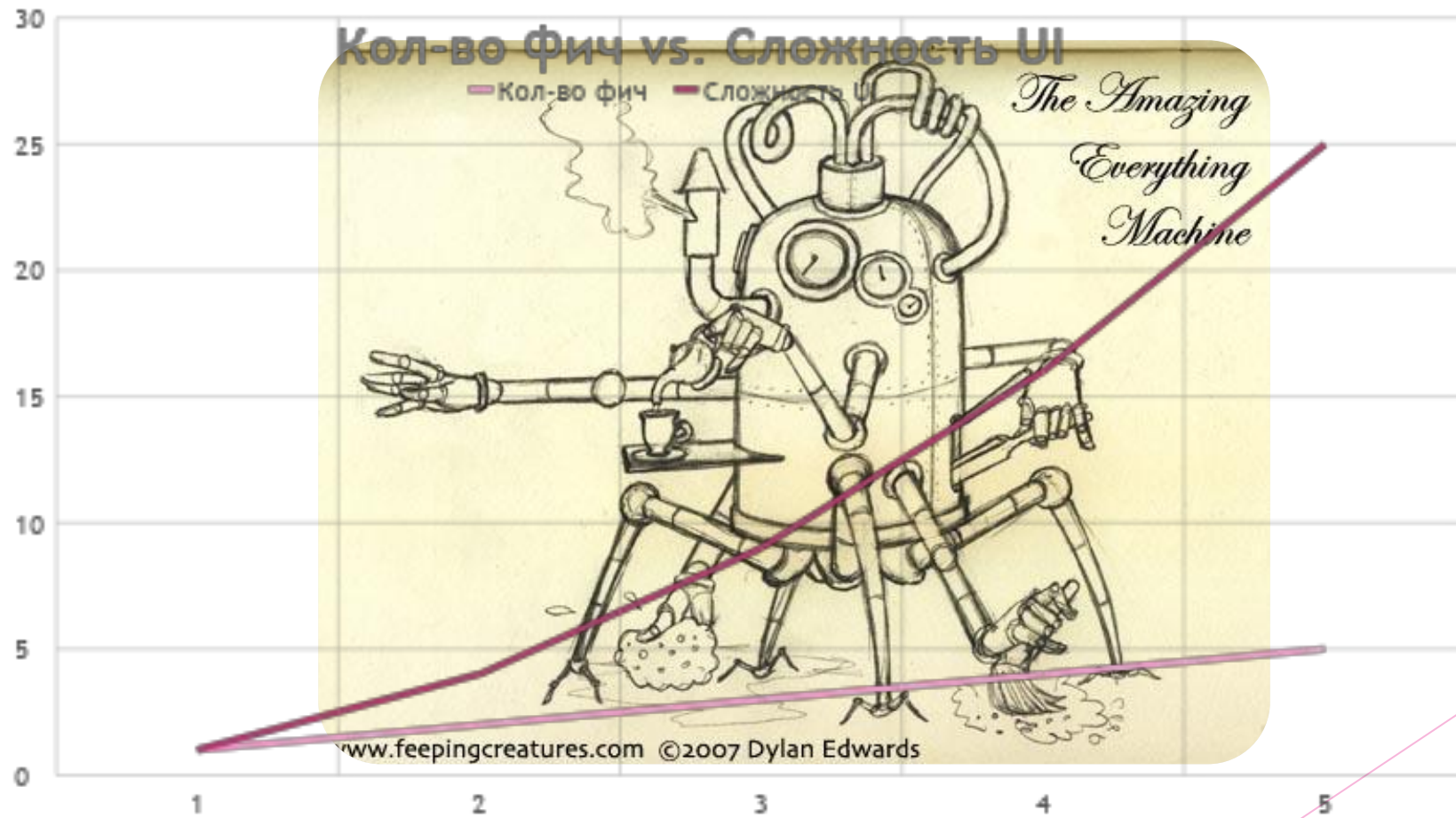
ей

Урок 2

«Я назвал это Фрутолёт!»

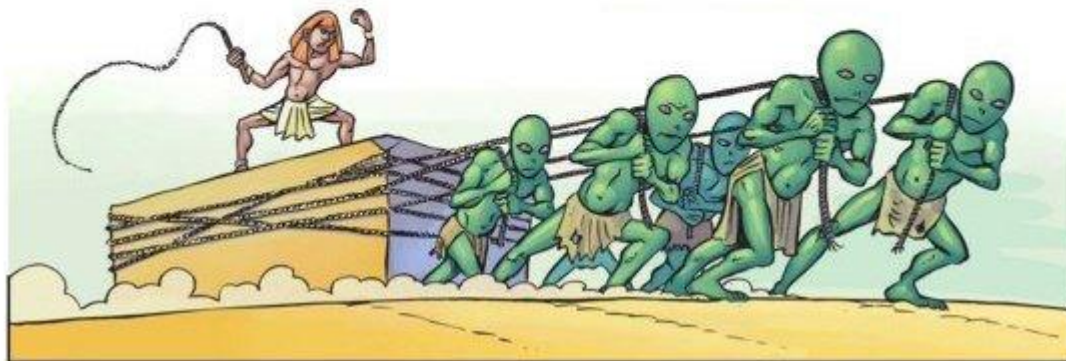


Гидра «ползучего фичеризма»



«Инопланетный дизайн»

ПИРАМИДЫ СТРОИЛИ
ИНОПЛАНЕТЯНЕ



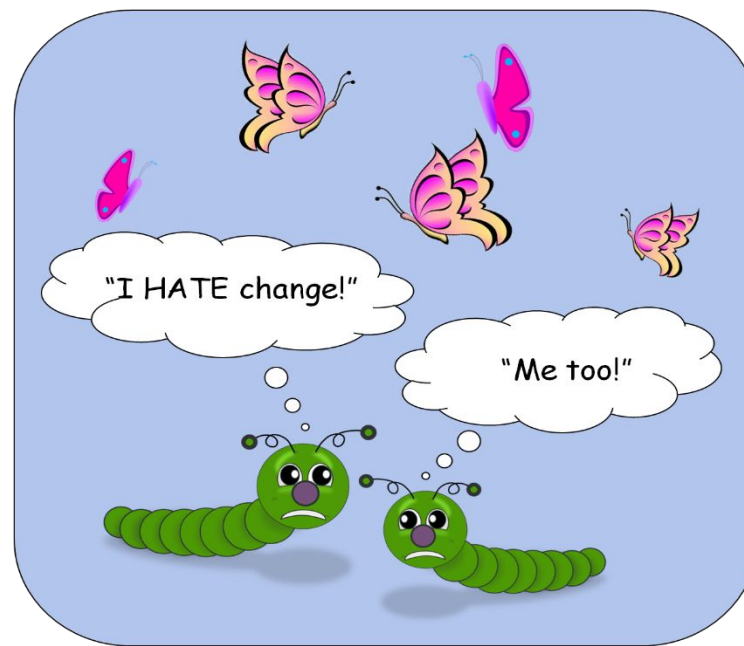
Пользователь и дизайнер думают по-разному



Основы психологии пользователя



Пользователи
ненавидят
думать!

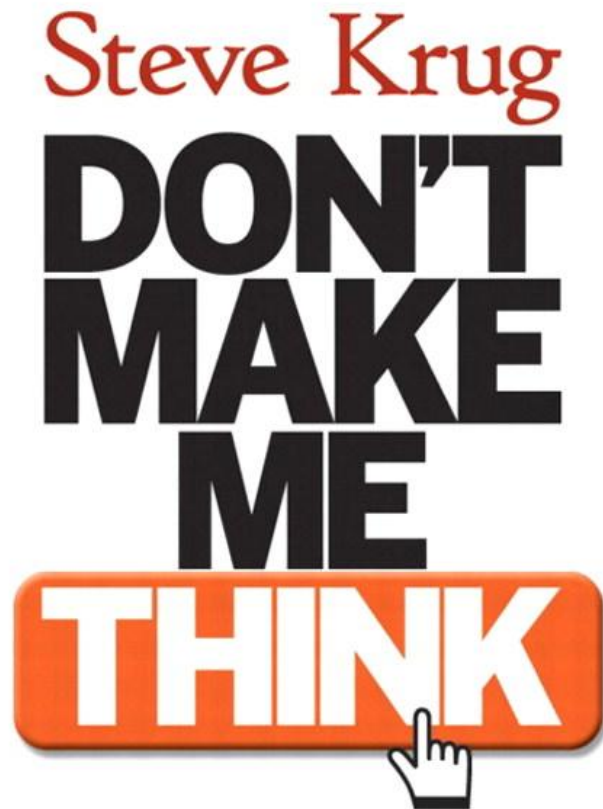


Пользователи
ненавидят
перемены!

Природная склонность человека к экономии труда

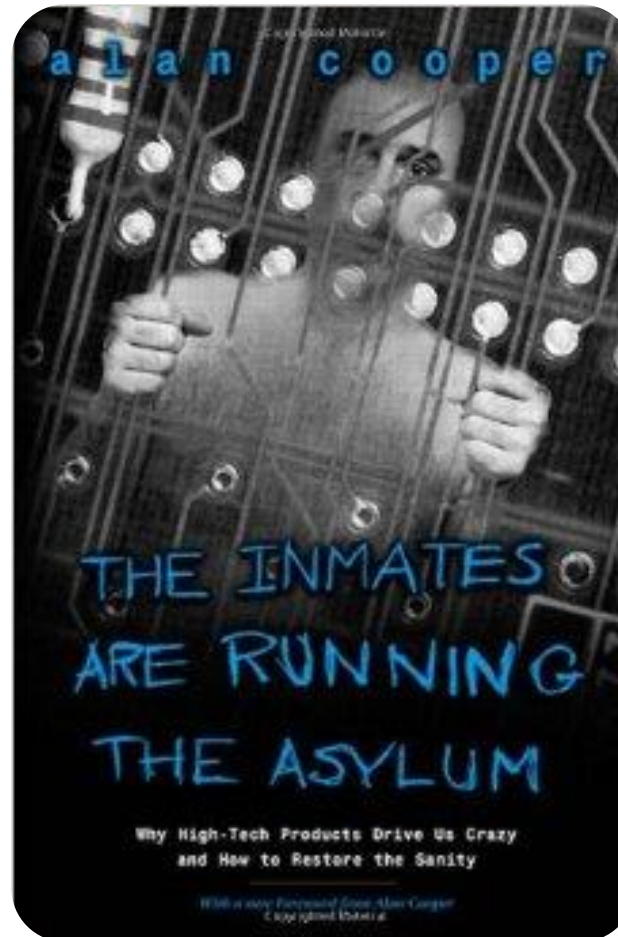
ЛЕНЬ

Книги по психологии пользователя



A Common Sense Approach to Web Usability
FOREWORD BY ROGER BLACK

FOREWORD BY ROGER BLACK
A Common Sense Approach to Web Usability



Why High-Tech Products Drive Us Crazy
and How to Restore the Sanity

With a new Foreword by Steve Alan Cooper
Copyright 1999

Why High-Tech Products Drive Us Crazy
and How to Restore the Sanity

The Design of Everyday Things



Donald A. Norman

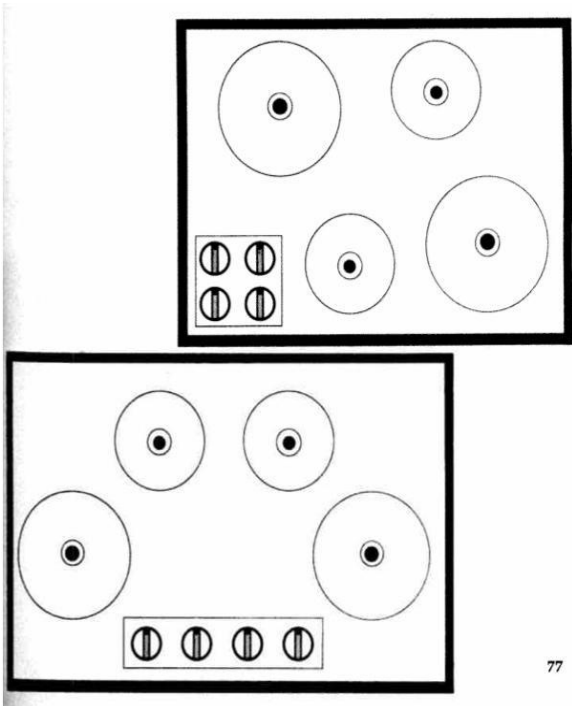
Donald A. Norman

Урок 3

«Я нарушу работу этой штуkenции!»



Сила естественных соответствий (natural mappings)



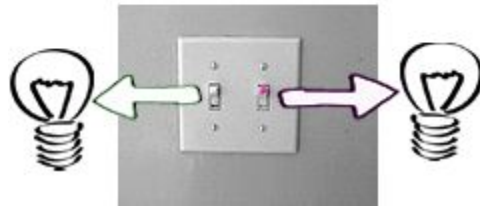
77



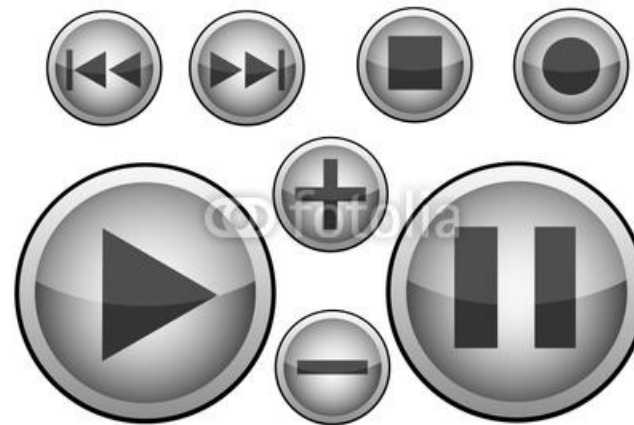
Нарушение соответствий - проблемы с usability



Removing the cover plate, then removing and swapping the switches.



Естественные соответствия в ПО



10 эвристик Якоба Нильсена



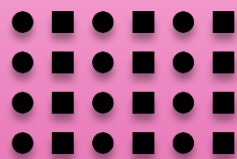
1. Информированность о состоянии системы



2. Схожесть системы с реальным миром



3. Свобода действий



4. Единообразию и стандарты



5. Предотвращение ошибок



6. Информация «в мире», а не «в голове»



7. Гибкость и эффективность



8. Минималистичный и эстетичный дизайн



9. Восстановление после проблем

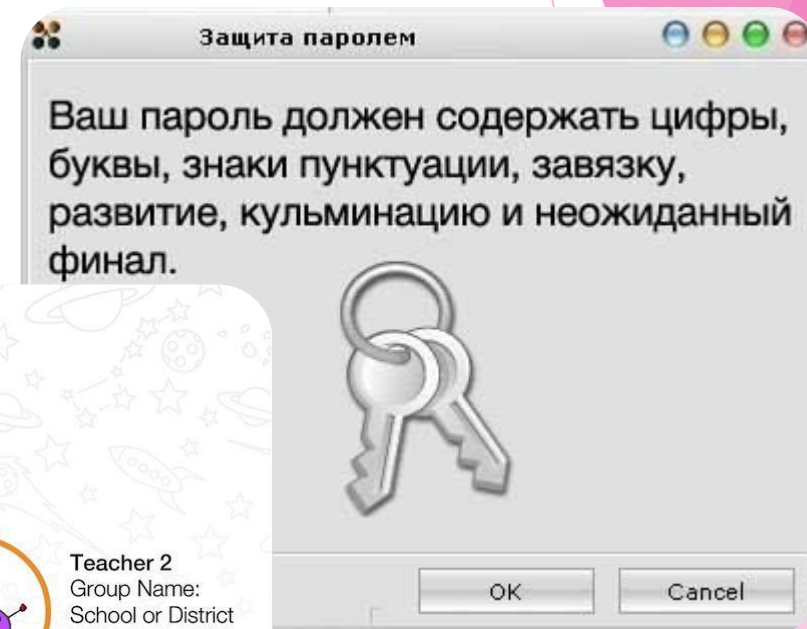
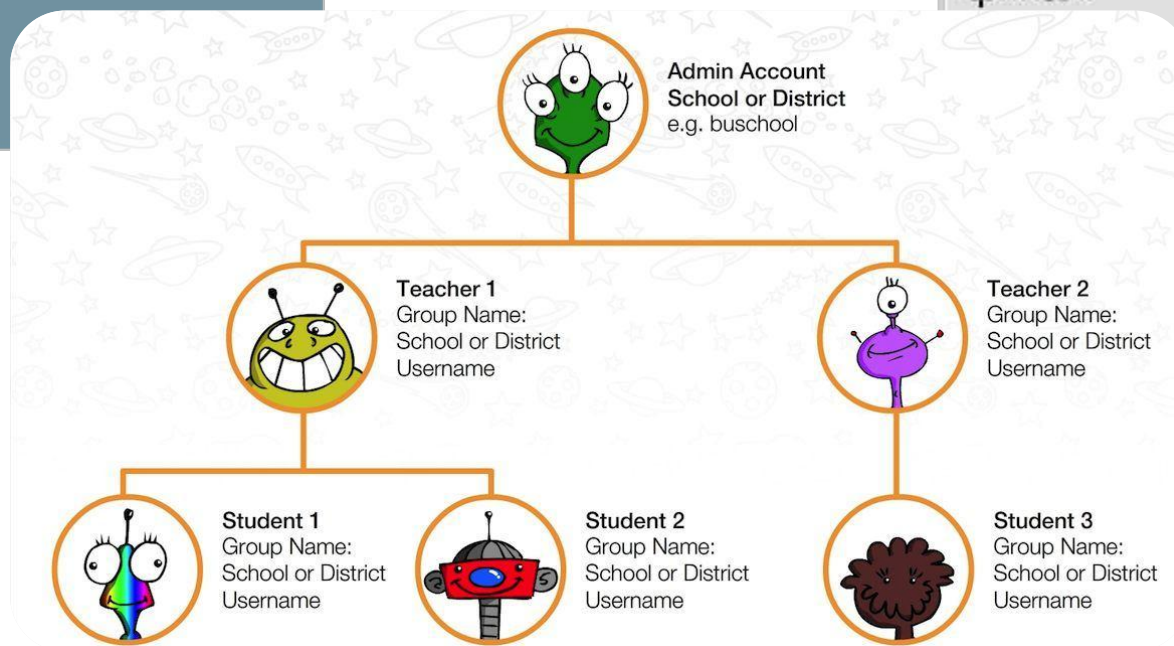


10. Справка и документация

Как можно защитить пользователя?

Вы действительно хотите отправить сообщение всей галактике?

ДА



Опасность естественных соответствий



ПО - средство, не цель!



Ничто не оправдывает
неудобства пользователя,
если это не является
самоцелью!

Спасибо за внимание!

Вопросы?